

CARTA DEI SERVIZI DELLA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

Al fine di garantire la continuità dell'assistenza per l'intero arco della giornata e per tutti i giorni della settimana, è attivo il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), che integra nelle ore notturne, prefestive e festive l'attività del Medico di Famiglia (MMG) e del Pediatra di Libera Scelta (PLS).

Il Servizio di Continuità Assistenziale è svolto da Medici per assicurare le prestazioni sanitarie **non differibili** che richiedono l'intervento o il consulto di un medico.

La "non differibilità" è cosa diversa dall'urgenza/emergenza: l'urgenza/emergenza riguarda i casi di immediato pericolo di vita o gravi episodi traumatici e viene assicurata dal Servizio del 118.

A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

Il servizio è rivolto ad utenti di tutte le fasce d'età: **bambini, adulti ed anziani.**

Il servizio è **gratuito** esclusivamente per i residenti della Regione Marche.

Il servizio è a **pagamento** per i **non residenti** della regione Marche e per i **turisti.**

Di seguito i compensi:

1. Visita ambulatoriale: € 15.00 (Euro quindici);
2. Visita domiciliare: € 25.00 (Euro venticinque);

Il compenso è dovuto direttamente al medico di Continuità Assistenziale che effettua la prestazione e che rilascia regolare ricevuta.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Il Servizio è disponibile:

dalle ore 08.00 alle 20.00 tutti i **sabati** e i giorni **festivi**

dalle ore 10.00 alle 20.00 i **prefestivi**

dalle ore 20.00 alle 08.00 **tutte le notti.**

Il Servizio di Continuità assistenziale può essere attivato telefonando al 118 o, laddove presente, al numero di telefono della sede oppure recandosi direttamente presso l'ambulatorio.

COME INTERVIENE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Sulla base delle notizie acquisite il Medico può decidere di intervenire con varie modalità:

- limitarsi ad un consiglio telefonico (ad esempio sulla modalità di assunzione di un farmaco)
- invitare il paziente a raggiungere la sede di Continuità Assistenziale per una valutazione ambulatoriale;
- effettuare la visita a domicilio qualora, a giudizio del Medico, il quadro clinico prospettato lo richieda;
- rinviare il paziente a strutture più adeguate e/o attivare il Servizio di Emergenza Urgenza (118), qualora valuti che la situazione non sia gestibile a domicilio.

COSA PUÒ FARE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Tra i compiti del Medico di Continuità Assistenziale rientrano:

- **Consulti telefonici:** è importante rispondere con calma alle domande che vengono poste dal medico in servizio per acquisire tutte le informazioni necessarie. Le domande poste consentono al medico di decidere l'intervento più appropriato per l'utente. Il consiglio telefonico è un **atto medico** a tutti gli effetti.

- **Visite ambulatoriali**

- **Visite domiciliari**

- **Certificazioni di malattia:** dalle ore 20,00 dei giorni feriali e dalle 10,00 dei giorni prefestivi, quando il Medico di famiglia non è in servizio, per la relativa certificazione di malattia ci si può rivolgere al Servizio di Continuità Assistenziale che, dopo visita medica, può rilasciare il certificato per i **lavoratori turnisti (art. 67 ACN)** solo a partire dal giorno dell'effettiva constatazione della malattia. La durata del certificato è di norma di un giorno. Solo nei prefestivi e festivi il certificato di malattia può avere durata massima di 72 ore (tre giorni). Per i **non residenti**, la certificazione potrà coprire l'intera durata della malattia.

- **Constatazione di decesso.**

- Il medico di CA effettua la **comunicazione diretta** al Medico di Medicina Generale che ha in carico l'assistito.

COSA NON PUÒ FARE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Il Medico di Continuità Assistenziale **NON** può:

* Prescrivere **esami di laboratorio** (esami del sangue, etc.), **strumentali** (radiografie, ecografie, etc.) e **visite specialistiche**.

* **Ripetere ricette mediche.** Ciò vale per tutti i farmaci che si assumono con continuità e che non rivestono il carattere di indifferibilità (farmaci che non possono attendere il rientro del MMG o PLS). Il medico di Continuità Assistenziale può ripetere su ricettario SSN solo farmaci salvavita; qualora tali farmaci presentino **nota ministeriale** o **piano terapeutico** è necessario presentare relativa documentazione. Nel caso in cui non si disponga di documentazione il farmaco potrà essere prescritto su ricettario bianco (a pagamento).

* Trascrivere su ricettario regionale i farmaci prescritti da altri medici (Pronto Soccorso, medici ospedalieri, medici privati, etc.). Si ricorda che il Pronto Soccorso deve prescrivere direttamente sul ricettario rosso mentre i reparti ospedalieri sono tenuti a fornire direttamente i farmaci necessari a garantire la continuità terapeutica in quantità sufficiente fino al rientro del proprio medico di famiglia.

* Prescrivere i **ricoveri programmati** che rimangono di esclusiva pertinenza del Medico di famiglia.

* Effettuare **prestazioni infermieristiche**: il medico di continuità assistenziale non effettua iniezioni, intramuscolo o endovena, indotte da altri medici.

* Certificare in merito alla idoneità all'attività sportiva, al soggiorno in comunità o alla riammissione scolastica.

FARMACIA DI TURNO

Per conoscere la farmacia di turno inviare un SMS con il **nome della** città (es. Ascoli Piceno) al numero 339-3383758. In pochi minuti riceverete un sms che indica la farmacia di turno più vicina.

SEDI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE – AREA VASTA 5			
			Comuni afferenti
Acquasanta Terme	c/o R.S.A Fraz. Paggese	118	Acquasanta T. - Arquata Tr. - Roccafluvione - Venarotta - Palmiano - Montegalfo
Ascoli Piceno	c/o RSA "Luciani" Via delle Zeppelle	118	Ascoli Piceno
Ascoli Piceno	Fraz. Monticelli – c/o Ospedale Mazzoni Via degli Iris	118	Ascoli Piceno (Monticelli – Villa S. Antonio) - Folignano - Maltignano
Comunanza	c/o Poliambulatorio Via G. Bruno 1	118	Comunanza - Force - Montemonaco - Montedinove - Rotella
Grottammare	Via F. Crucioli 149	Tel. 0735/7937466	Grottammare - Cupramarittima
Montefiore	Piazza Antognozzi 2	Tel. 0734/938109	Montefiore - Carassai - Massignano - Montalto M.
Monteprandone	Fraz. Centobuchi Via 2 Giugno 36	Tel.0735/705078 o	Monteprandone - Acquaviva P. - Monsampolo Tr.
Offida	c/o R.S.A. Via Garibaldi 1	118	Offida - Castignano - Appignano Tr. - Castel di Lama - Castorano - Colli Tr. - Spinetoli
Ripatransone	P.zza Madre Teresa di Calcutta	Tel. 0735/99343	Ripatransone - Cossignano
San Benedetto del Tronto	c/o Osp Madonna del Soccorso Via Manara, 8	Tel.0735/82680	San Benedetto Tr.