



AREA STAFF

U.O.S. di Staff Relazioni con il Pubblico

Responsabile dr.ssa Maria Flavia SPAGNA
Via Zeppilli, 18 - Fermo
Tel: 0734 625 2932 Fax: 0734 625 2931
email: mariaflavia.spagna@sanita.marche.it

Inviata per e mail a:

dr. Licio Livini
dr.ssa M Flavia Spagna
Sig. Marco Rongoni
Sig.ra Rosalba Chessa
Sig Maurizio Alberti Mazzaferro
Sig. Sandro Santanafessa
Sig.ra Michela Lunesu
Sig.ra Laura Stopponi
Sig.ra Sandra Mattetti
Sig.ra Rossella Capocasa
Sig.ra Angela Pallotta
Dr. Andrea Vesprini
Dr. Fiorenza Anna Padovani
Dr. Vittoria Scialè
Dr. Renato Rocchi
Dr. Alessandro Ranieri

OGGETTO: convocazione Comitato di Partecipazione

Ai sensi del regolamento regionale n. 4 del 18/09/2015 art. 6, è convocato il Comitato di Partecipazione della Area Vasta 4 per il giorno **Lunedì 15 ottobre – ore 18,00** (prima convocazione) **ore 18,30** (seconda convocazione) presso l'ex teatrino di via Zeppilli, 18 – Fermo (1° piano), con il seguente OdG:

1. Comunicazioni del presidente (aggiornamento situazione Comitato ASUR e programmazione attività, pubblicizzazione attività del CdP, prime valutazioni PUA “Civico 18”)
2. Verifica delle problematiche discusse nelle sedute precedenti e rimaste in sospeso ed in particolare:
 - interventi di pulizia, manutenzione e segnaletica degli spazi di accesso al presidio ospedaliero;

Azienda Sanitaria Unica Regionale

Sede Legale: Via Caduti del Lavoro, 40 – 60131 Ancona
C.F. e P.IVA 02175860424

Area Vasta n. 4

Sede Amministrativa: Via Zeppilli, 18 – 63900 Fermo - FM

Tel. 0734.625111 - Fax 0734.6252019

e-mail: segreteria.asl11@asl11.marche.it - www.asurzona11.marche.it



- rapporto sulle procedure della corretta informazione ai pazienti in attesa negli ambulatori;
 - formazione agli Operatori Sanitari sulla relazione accogliente, l'educazione e l'ascolto;
 - specificazione acronimo URP ed integrazione della sigla con la dicitura "informazioni al cittadino";
 - ricognizione sullo stato di attuazione dei percorsi ospedalieri delle persone con disabilità;
 - tariffario dei punti prelievo esterni
3. Liste d'attesa: segnalazione liste bloccate
 4. Programmazione incontro dedicato con l'UOC Neurologia (attuazione PDTA Sclerosi Multipla e percorsi patologie neurologiche degenerative
 5. Programmazione incontro dedicato UMEE ed UMEA con particolare attenzione all'erogazione dei servizi alla persona
 6. Varie ed eventuali

L'ordine del Giorno è nutrito perciò si raccomanda la presenza puntuale, in caso di mancato esame di uno o più punti, verrà riconvocato un incontro di CdP entro e non oltre 10 gg.

Per informazione: Lara Ciuti (e-mail: urp.av4@sanita.marche.it , tel 0734 625.2017/2957).

Il presente avviso sarà pubblicato nel sito www.asurzona11.marche.it alla sezione Partecipazione del cittadino-Convocazioni

Cordiali saluti

LA SEGRETARIA
Dott.ssa Lara Ciuti

*Dott.ssa M. Flavia Spagna
Urp AV4 Fermo
E mail: urp.av4@sanita.marche.it
Tel. 0734 6252932/2017 fax 0734 625.2931*

Azienda Sanitaria Unica Regionale

Sede Legale: Via Caduti del Lavoro,40 – 60131 Ancona
C.F. e P.IVA 02175860424

Area Vasta n. 4

Sede Amministrativa: Via Zeppilli, 18 – 63900 Fermo - FM

Tel. 0734.625111 - Fax 0734.6252019

e-mail: segreteria.asl11@asl11.marche.it - www.asurzona11.marche.it