



U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA

OGGETTO: Avviso di indagine di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software concesso in licenza d'uso da Data Processing S.p.A. all'Area Vasta 1 dell'ASUR Marche per la gestione del sistema informativo aziendale - Anno 2019.

L'ASUR Marche, Area Acquisti e Logistica, intende procedere all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software concesso in licenza d'uso da Data Processing S.p.A. all'Area Vasta n. 1 dell'ASUR per la gestione del sistema informativo aziendale.

L'Area Vasta n. 1 dell'ASUR ha stabilito di avviare un'indagine di mercato per la selezione, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e pubblicità, correttezza e rotazione, di operatori economici da invitare al confronto competitivo.

Oggetto dell'affidamento:

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software concesso in licenza d'uso da Data Processing S.p.A. all'Area Vasta 1 dell'ASUR per la gestione del sistema informativo aziendale.

Valore dell'affidamento:

Importo annuo a base di gara € 59.760,00 (IVA esente).

Elementi essenziali del servizio oggetto dell'affidamento:

Trattasi del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software, di proprietà della ditta Data Processing S.p.A. di Bologna, concesso in licenza d'uso all'Area Vasta n. 1 dell'ASUR per la gestione del sistema informativo.

I servizi oggetto dell'affidamento sono i seguenti:

1. Servizio di supporto sistemistico:

- a. ASSISTENZA SISTEMISTICA DI BASE: il servizio riguarda l'assistenza a distanza per problemi legati al funzionamento dei componenti software di base strettamente collegati al funzionamento dell'applicativo prodotto da Data Processing S.p.A. e che costituiscono l'ambiente configurato inizialmente presso l'Area Vasta 1;

2. Servizio di supporto software:

- a. AGGIORNAMENTO SOFTWARE: consiste nel mettere a disposizione dell'ASUR gli aggiornamenti al software applicativo eseguiti dall'operatore economico esclusivamente in conseguenza di:
 - i. nuove disposizioni di legge;
 - ii. eventuali malfunzionamenti;
 - iii. modifiche evolutive eventuali;
- b. ASSISTENZA ALL'UTILIZZO DEI PROGRAMMI: l'assistenza riguarda:
 - i. chiarimenti e supporto occasionale sull'utilizzo dei programmi;
 - ii. l'analisi dei problemi segnalati dall'Area Vasta;
 - iii. le attività atte a risolvere contingenti e circoscritti problemi di carattere applicativo;
- c. CHIAMATE TELEFONICHE COMPRESSE NEL CANONE;
- d. SPEDIZIONE SUPPORTI MAGNETICI DEGLI AGGIORNAMENTI;
- e. GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ASSISTENZA DA PARTE DELL'OPERATORE ECONOMICO: HELP_DESK agli utilizzatori del software a seguito di anomalie, organizzazione della presa in carico delle richieste di assistenza e tempi di risposta sulla base della tipologia degli interventi richiesti.

3. Conto Corrente Servizi:

- a. possibilità per l'Area Vasta 1 di usufruire, a tariffa privilegiata, di qualsiasi attività (formazione, consulenza, personalizzazioni, coordinamento, ecc.) diversa dai servizi per i quali l'ASUR ha sottoscritto il relativo contratto di assistenza, compresa la fornitura di moduli di software aggiuntivi.

Il software applicativo oggetto dei servizi sopra descritti fa riferimento ai moduli software per la gestione delle seguenti aree :

1. Certificato di malattia
2. Gestione Pronto Soccorso
3. Gestione AMBULATORI specialistici Regionale
4. Gestione ricoveri ADT
5. Archiviazione Cartella Sanitaria
6. Gestione Lettera di dimissione
7. Monitor per Pronto Soccorso
8. Gestione Order entry di reparto
9. Gestione REPARTO 1 Standard
10. Gestione anagrafe di base integrazione con anagrafe assistiti regionale

Requisiti di partecipazione:

Possono manifestare interesse ad essere invitati a presentare offerta gli operatori economici indicati all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 c. 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ovvero iscrizione nel registro della CCIAA per attività coerente con l'oggetto della presente indagine.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse:

Per manifestare il proprio interesse, l'operatore economico potrà utilizzare il facsimile allegato (Allegato A) che dovrà pervenire entro e non oltre le ore 13:00 del 01/02/2019 a mezzo PEC all'indirizzo areavasta1.asur@emarche.it con indicato nell'oggetto "MANIFESTAZIONE D'INTERESSE A PRESENTARE OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMISTICA DEL SOFTWARE CONCESSO IN LICENZA D'USO DA DATA PROCESSING S.p.A. ALL'AREA VASTA 1 DELL'ASUR PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE".

In caso di raggruppamento temporaneo (RT) o consorzio, la manifestazione d'interesse dovrà fare riferimento a tutti gli operatori economici riuniti o consorziati e specificare le parti di appalto che saranno eseguite dai singoli operatori economici, eventualmente anche in termini percentuali.

In caso di raggruppamento temporaneo (RT) o consorzio non ancora costituiti, la manifestazione d'interesse dovrà essere sottoscritta da ciascun operatore economico che costituirà il RT o consorzio.

Numero minimo ed eventualmente massimo di O.E. che saranno invitati alla procedura:

L'indagine di mercato di cui al presente avviso ha la finalità di acquisire manifestazioni d'interesse ad essere invitati a presentare offerta da parte di operatori economici. Verranno ammessi alla successiva fase di confronto competitivo almeno n. 5 operatori economici.

Qualora il numero delle manifestazioni d'interesse sia superiore a 5 (*cinque*), l'ASUR si riserva di invitare tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse o di procedere all'individuazione degli operatori economici da invitare mediante sorteggio.

Qualora l'ASUR proceda a sorteggio, lo stesso si svolgerà in seduta pubblica in data e orario che verranno pubblicati con le stesse modalità del presente avviso. Della procedura di sorteggio sarà redatto apposito verbale e l'elenco dei sorteggiati sarà secreto.

In presenza di un numero di manifestazioni d'interesse inferiore a 5 (*cinque*), l'ASUR si riserva di procedere all'individuazione di altri operatori economici abilitati al bando sopra menzionato fino al raggiungimento di almeno n. 5 operatori economici.

Criteri di selezione dell'offerta:

Ai sensi dell'art. 95 c. 4 del D. Lgs. 50/2016, la migliore offerta sarà individuata sulla base del criterio del minor prezzo.

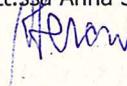
Modalità per comunicare con l'Area Vasta 1 dell'ASUR:

Il presente avviso è pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del profilo del committente, sotto la sezione "Bandi di gara e contratti" (<https://www.asur.marche.it/web/portal/bandi-di-gara-e-contratti>), sottosezione "Indagine di mercato".

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Matteo Uguccioni - tel. 0722.301.818 - e-mail matteo.uguccioni@sanita.marche.it - PEC areavasta1.asur@emarche.it

N.B.: la manifestazione d'interesse non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'ASUR. L'ASUR si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato senza che gli operatori economici che abbiano manifestato interesse possano vantare alcuna pretesa.

Il Dirigente Amministrativo
U.O.C. Acquisti e Logistica
Dott.ssa Anna Severi



(ragione sociale dell'operatore economico)

All'Azienda Sanitaria Unica Regionale
Area Vasta n. 1
Via S. Ceccarini, 38
60132 FANO PU
PEC areavasta1.asur@emarche.it

OGGETTO: Manifestazione d'interesse a presentare offerta per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software concesso in licenza d'uso da Data Processing S.p.A. all'Area Vasta 1 dell'ASUR per la gestione del sistema informativo aziendale - Anno 2019.

Il/La sottoscritto/a _____,
nato/a _____ il _____,
in qualità di ⁽¹⁾ _____ dell'operatore economico _____
con sede in _____ Via _____
codice fiscale _____ partita IVA _____
telefono _____.

chiede di essere invitato a presentare offerta per il servizio in oggetto.

Ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci,

dichiara:

- di non trovarsi in alcuna delle situazioni che configurano motivi di esclusione dalle procedure di affidamento di contratti pubblici ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- di essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 c. 1 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ovvero iscrizione nel registro della CCIAA per attività coerente con l'oggetto dell'affidamento della presente indagine.

autorizza, per qualsiasi comunicazione, l'utilizzo dei seguenti recapiti:

- indirizzo postale: _____
- fax _____
- e-mail: _____
- posta elettronica certificata (PEC): _____

_____, li _____

(timbro dell'operatore economico
e firma del legale rappresentante)

Si allega copia fotostatica, fronte e retro, di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità.

¹⁾ Presidente, Amministratore delegato, procuratore, socio in caso di S.n.c., socio accomandatario in caso di S.a.s.