



**AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO  
per la predisposizione di una gara d'appalto  
ai sensi dell'articolo 66 del Decreto Legislativo n. 50/2016  
e sue successive modifiche ed integrazioni**

**per la acquisizione in service di apparecchiature analizzatori  
per la esecuzione di determinazioni diagnostiche di EMATOLOGIA  
occorrenti ai diversi Presidi Ospedalieri / strutture  
dell'Area Vasta n. 2 dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche**

**Stazione Appaltante:** AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE DELLE MARCHE – Via  
Guglielmo Oberdan, n. 2 – 60122 ANCONA – **Articolazione Responsabile del  
Procedimento:** AREA VASTA n. 2 - FABRIANO – U.O. Supporto Area Dipartimentale  
Acquisti e Logistica - Via Turati, n. 51 - 60044 FABRIANO.

**1. OGGETTO E FINALITA'**

L'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche – Area Vasta n. 2 di FABRIANO –  
Unità Operativa Supporto Area Acquisti e Logistica, avvia, ai sensi dell'articolo 66 del  
Decreto Legislativo n. 50/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni, una  
consultazione preliminare di mercato volta ad acquisire informazioni di ordine tecnico  
al fine della redazione della progettazione tecnico / estimativa propedeutica alla  
predisposizione ed all'eventuale avvio di gara di appalto – per lotto unico – **per la  
acquisizione in service di apparecchiature analizzatori per la esecuzione di  
determinazioni diagnostiche di EMATOLOGIA occorrenti presso i seguenti  
Presidi Ospedalieri / strutture dell'Area Vasta n. 2 dell'Azienda Sanitaria  
Unica Regionale delle Marche:**

- PRESIDIO OSPEDALIERO "CARLO URBANI" DI JESI
- PRESIDIO OSPEDALIERO "ENGLES PROFILI" DI FABRIANO
- OSPEDALE DI COMUNITA' "SANTA CASA" DI LORETO
- PRESIDIO OSPEDALIERO "OSPEDALE CIVILE" DI SENIGALLIA

A tal proposito, si fa presente che questa Stazione appaltante ha già provveduto a  
precedente consultazione preliminare di mercato per la presente fornitura –  
documentata e consultabile in atti presso questa Unità Operativa Responsabile del  
Procedimento – **di cui l'allegato al presente avviso denominato "CAPITOLATO  
TECNICO PRESTAZIONALE PER LA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI  
MERCATO" costituisce esito.**

La presente consultazione avviene alle condizioni e nel rispetto delle disposizioni di cui  
all'articolo 67 del medesimo Decreto Legislativo n. 50/2016.

L'ASUR Marche – Area Vasta n. 2 di FABRIANO – invita, pertanto, tutti i soggetti  
interessati a partecipare alla presente ulteriore consultazione fornendo i contributi  
ritenuti necessari, mettendo a disposizione di questa Azienda le proprie conoscenze in  
eventuali termini di organizzazione, di tecnologia, di esperienza, di ricerca /  
innovazione e capacità operativa, relative alla fornitura in oggetto.

A tal fine, si allega al presente avviso:

- CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER LA CONSULTAZIONE PRELIMINARE  
DI MERCATO

recante gli elementi tecnico – amministrativi ritenuti indispensabili e sufficienti per consentire ai soggetti interessati di contribuire alla preparazione definitiva dell'appalto.

Sarà cura dei soggetti interessati al presente avviso evidenziare i contributi per i quali ritengano motivatamente sussistenti aspetti meritevoli di tutela della segretezza dal punto di vista tecnico e commerciale.

## **2. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA CONSULTAZIONE**

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 66, comma 2, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni, il materiale a qualsiasi titolo fornito per il contributo richiesto dovrà intendersi messo a disposizione di questa Stazione appaltante in modo da poter essere utilizzato e consultato al momento della redazione della progettazione tecnico / estimativa definitiva di gara, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza.

L'Azienda si riserva di utilizzare quanto acquisito nell'ambito della presente consultazione per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto, nei limiti del rispetto dei diritti di proprietà aziendale, avendo cura di adottare misure adeguate, nel senso e nei termini previsti dal comma 1 dell'articolo 67 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni, che garantiscano di non falsare la concorrenza e di non incorrere in violazione dei suddetti principi di non discriminazione e di trasparenza.

Ciò presupposto, i contributi dovranno pervenire a mezzo PEC - all'indirizzo: **[areavasta2.asur@emarche.it](mailto:areavasta2.asur@emarche.it)** - entro il giorno

**08 APRILE 2019**

La PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: **"Consultazione preliminare di mercato gara per la fornitura in service di apparecchiature analizzatori per la esecuzione di determinazioni diagnostiche di EMATOLOGIA – Invio contributo"**.

**La forma dei contributi è libera.**

## **3. AVVERTENZE**

La partecipazione alla presente consultazione non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti della Stazione appaltante e i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso.

La presente consultazione non costituisce in alcun modo offerta al pubblico o promessa al pubblico ai sensi, rispettivamente degli articoli 1336 e 1989 del Codice Civile. La presente consultazione non rappresenta pertanto un invito a proporre offerta, né impegna ad alcun titolo questa Stazione appaltante nei confronti dei soggetti partecipanti alla consultazione.

L'affidamento del servizio oggetto della presente consultazione è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura avviata e conclusa ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 50/2016.

La presente consultazione non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, e non impegna a nessun titolo la Stazione appaltante nei confronti dei soggetti interessati.

La mancata partecipazione alla presente consultazione non preclude in alcun modo la partecipazione alla eventuale successiva gara indetta in esito alla consultazione stessa.

A quest'ultimo proposito, si rappresenta che la Stazione appaltante può interrompere, sospendere o revocare la presente consultazione, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

In particolare, la documentazione di gara che sarà pubblicata nella eventuale successiva procedura di affidamento potrà subire modifiche anche di rilievo rispetto al CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE allegato al presente avviso.

#### **4. PUBBLICITA'**

Il presente avviso, completo degli allegati citati in premessa, è pubblicato:

- sul profilo del committente - ASUR Marche - sito internet: <http://www.asur.marche.it> - sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Bandi di gara e contratti", voce "CONSULTAZIONI PRELIMINARE DI MERCATO";
- sul sito della Regione Marche istituito ai sensi del D.M n. 20/2001: [www.contrattipubblici.marche.it/BAND/](http://www.contrattipubblici.marche.it/BAND/);
- sul sito informatico [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it) del Ministero delle Infrastrutture e trasporti.

Il presente medesimo avviso, stante il valore economico dell'appalto, è stato presentato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Unione Europea in data 15.03.2019.

#### **5. PUNTI DI CONTATTO**

Per ogni eventuale ulteriore informazione è possibile contattare:

ASUR – Area Vasta n. 2 – U.O. Supporto Area Dipartimentale Acquisti e Logistica

- dr. Carlo SPACCIA – tel. 0731.534837  
indirizzo mail: [carlo.spaccia@sanita.marche.it](mailto:carlo.spaccia@sanita.marche.it)
- sig.ra Maria Cristiana FREZZOTTI – tel. 0731.534866  
indirizzo mail: [mariacristiana.frezzotti@sanita.marche.it](mailto:mariacristiana.frezzotti@sanita.marche.it)
- dr.ssa Irene BINI – tel. 0731.534896  
indirizzo mail: [irene.bini@sanita.marche.it](mailto:irene.bini@sanita.marche.it)

#### **6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Regolamento n. 2016/679/UE, si informa che i dati personali forniti ed acquisiti nell'ambito del presente avviso, sono trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche unicamente correlate alle finalità dell'avviso stesso.

FABRIANO, 18 marzo 2019.

**f.to IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO  
Dott. Carlo SPACCIA**

Allegati al presente avviso:

- Allegato n. 1 – CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER LA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO.



**PROCEDURA APERTA TELEMATICA DI RILIEVO COMUNITARIO  
ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016  
e sue successive modifiche ed integrazioni**

**A LOTTO UNICO**

**indetta dall'AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE DELLE MARCHE**

**per la acquisizione in service di apparecchiature analizzatori  
per la esecuzione di determinazioni diagnostiche di EMATOLOGIA  
occorrenti ai diversi Presidi Ospedalieri / strutture  
dell'Area Vasta n. 2 dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche**

**CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE  
PER LA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO**

INDICE

Articolo 1	OGGETTO DELL'APPALTO / DESCRIZIONE DELLA FORNITURA PREMESSA OBIETTIVI DELL'APPALTO LOTTO UNICO MODALITA' IN "SERVICE"
Articolo 2	DETERMINAZIONI PREVISTE
Articolo 3	DURATA DELL'APPALTO
Articolo 4	VALORE ECONOMICO DELL'APPALTO FISSATO A BASE D'ASTA CRITERIO DI DETERMINAZIONE VALORE ECONOMICO FISSATO A BASE D'ASTA EVENTUALE OPZIONE CONTRATTUALE FONTI DI FINANZIAMENTO
Articolo 5	SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA GENERALITA' 5.1. - SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA DIAGNOSTICO NEL SUO COMPLESSO 5.2. - SPECIFICHE TECNICHE DEI SISTEMI ANALITICI OFFERTI 5.3. - SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA INFORMATIVO / INFORMATICO GESTIONALE 5.4. - SPECIFICHE TECNICHE DELL'ASSISTENZA
Articolo 6	FORMULAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA PREMESSA GENERALITA' COMPOSIZIONE DELL'OFFERTA TECNICA 6.1. - RELAZIONE DI PRESENTAZIONE DEL SISTEMA OFFERTO 6.2. - OFFERTA TECNICA PER LA VALUTAZIONE DEI PARAMETRO QUALITA' 6.3. - OFFERTA ECONOMICA SENZA PREZZI
Articolo 7	FORMULAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA
Articolo 8	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE 8.1. - CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PARAMETRO QUALITA' 8.2. - CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PARAMETRO PREZZO

	8.3. – AGGIUDICAZIONE
Articolo 9	CONSEGNA / INSTALLAZIONE / COLLAUDO DELLA STRUMENTAZIONE
Articolo 10	PRESTAZIONI COLLATERALI
Articolo 11	AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO
Articolo 12	LUOGO E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI
Articolo 13	CONTROLLI SULLE FORNITURE

## **ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'APPALTO / DESCRIZIONE DELLA FORNITURA**

### **PREMESSA**

Costituisce oggetto del presente appalto LA ACQUISIZIONE – mediante modalità in "SERVICE" – **di apparecchiature analizzatori per la esecuzione di determinazioni diagnostiche di EMATOLOGIA occorrenti presso i seguenti Presidi Ospedalieri / strutture dell'Area Vasta n. 2 dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche:**

- **PRESIDIO OSPEDALIERO "CARLO URBANI" DI JESI**
- **PRESIDIO OSPEDALIERO "ENGLES PROFILI" DI FABRIANO**
- **OSPEDALE DI COMUNITA' "SANTA CASA" DI LORETO**
- **PRESIDIO OSPEDALIERO "OSPEDALE CIVILE" DI SENIGALLIA**

**Per ogni Presidio / struttura sopra indicati, sono richieste:**

- n. 1 strumentazione diagnostica cd. "principale";
- n. 1 strumentazione di "back-up".

Tutte le strumentazioni oggetto di eventuale fornitura devono essere di medesima produzione, nuovi di fabbrica e commisurati al carico di lavoro di seguito indicato, automatici, con campionatore e FORMULA LEUCOCITARIA A 5 POPOLAZIONI, ERITROBLASTI E RETICOLOCITI, che utilizzino gli stessi reagenti e le stesse metodiche, con tutti i reagenti a bordo contemporaneamente.

E' ulteriormente prevista, **presso il Presidio Ospedaliero "CARLO URBANI" di JESI (HUB) e presso il Presidio Ospedaliero di SENIGALLIA (SPOKE)** la fornitura - mediante la medesima modalità in "SERVICE" - di n. 2 sistemi (uno per singolo Presidio sopra indicato) costituiti da STRISCIATORE / COLORATORE stand alone in grado di eseguire automaticamente l'allestimento e la colorazione del vetrino a partire dai campioni e relativo analizzatore di immagine dotato di software per la condivisione su area geografica, che permetta il caricamento dei vetrini preparati.

### **OBIETTIVI DELL'APPALTO**

Con l'esperimento del presente appalto, questa Stazione appaltante intende acquisire un sistema diagnostico completo per la diagnostica ematologica, con l'obiettivo di raggiungere il massimo grado di integrazione e di efficienza tra le diverse suddette strutture di questa Area Vasta, nella prospettiva di un "Laboratorio Unico Logico".

### **LOTTO UNICO**

Stanti gli obiettivi posti dalla progettazione dell'appalto in argomento per la realizzazione di un sistema integrato ed interoperabile nel suo complesso, si rappresenta, per gli effetti dell'articolo 51, 1° comma del Codice, la non opportunità della suddivisione dell'appalto in lotti funzionali e/o prestazionali.

### **MODALITA' IN "SERVICE"**

Per fornitura in "SERVICE" si intende la fornitura completa di un insieme di prodotti / servizi "chiavi in mano" composta dalla **fornitura in uso dei sistemi analitici occorrenti** (1) – secondo le specifiche tecniche e requisiti minimi essenziali di cui al successivo articolo 3 del presente capitolato tecnico prestazionale – **con contestuale affidamento di ulteriori prestazioni collaterali** (2) – quali esplicitate al successivo articolo 8 del presente capitolato tecnico prestazionale - **a fronte dell'acquisto di prodotti chimici reagenti, calibratori, controlli e materiali accessori di consumo e quant'altro necessario per una corretta esecuzione delle indagini diagnostiche occorrenti** (3) – indicate al seguente articolo 2 del presente capitolato tecnico prestazionale.

## ARTICOLO 2 - DETERMINAZIONI PREVISTE

Numero determinazioni / anno					
	JESI	FABRIANO	LORETO	SENIGALLIA	Totale
Analisi e conteggio dei globuli rossi, delle piastrine e dei globuli bianchi con formula a 5 popolazioni	120.000	63.000	85.000	99.500	<b>367.500</b>
Reticolociti	1.000	400	1.000	3.500	<b>5.900</b>

### Materiale di controllo annuo e relativo numero di test annui necessari

Per ogni analizzatore, sono previsti:

Emocromo con formula	n. 1 controllo su 3 livelli per n. 1 strumento per 365 sedute (tot. n. 1095 test)
Reticolociti	n. 1 controllo su 3 livelli per n. 1 strumento per 300 sedute (tot. n. 900 test)

Il numero di determinazioni diagnostiche previste è suscettibile di variazione +/- 20%, senza che ciò comporti variazione delle condizioni di offerta.

In caso di fornitura / anno di reagenti per quantità superiori al 20% oltre quelle preventivate, la Stazione appaltante si riserva di negoziare con l'operatore economico aggiudicatario una miglioria / anno sul prezzo delle forniture stesse, allo scopo di evitare un ulteriore caricamento su dette forniture aggiuntive della quota di utilizzazione del sistema analitico (prevista nell'ambito della fornitura già acquisita nei termini del contratto).

## ARTICOLO 3 - DURATA DELL'APPALTO

L'appalto è di durata **QUINQUENNALE**, a partire dalla stipulazione del contratto e dal collaudo dei sistemi analitici oggetto di fornitura. Nell'ambito del disciplinare di gara, potrà prefigurarsi, a titolo di **opzione contrattuale** ai sensi e per gli effetti dell'articolo 35, comma 4 del Decreto Legislativo, la previsione di rinnovo contrattuale per ulteriori 24 mesi.

## ARTICOLO 4 - VALORE ECONOMICO DELL'APPALTO FISSATO A BASE D'ASTA

### CRITERIO DI DETERMINAZIONE

Dandosi atto della risalente diversità del contesto clinico delle diverse Unità Operative di questa Area Vasta n. 2, e comunque presupposta la prospettiva di razionalizzazione oggetto dell'appalto, dalla quale si attendono economie di scala, il valore economico

complessivo dell'appalto è fissato a base d'asta per l'importo di **€ 390.000,00 / anno** I.V.A. esclusa.

Detto importo è quantificato sulla base degli oneri di spesa / anno complessivi (leggermente arrotondati in difetto) riscontrati dal sistema informativo di questa Stazione appaltante per la corrente esecuzione delle determinazioni diagnostiche in argomento.

### **VALORE ECONOMICO FISSATO A BASE D'ASTA**

Pertanto, l'appalto QUINQUENNALE è stimato per un importo complessivo presunto – fissato a base d'asta – di **€ 1.950.000,00** I.V.A. esclusa.

### **EVENTUALE OPZIONE CONTRATTUALE**

Qualora la Stazione appaltante ritenga di prefigurare l'**opzione contrattuale** di cui al precedente articolo 3, l'entità complessiva dell'appalto sarà determinata, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 35 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni, nel senso seguente.

Entità dell'appalto	Importo a base d'asta soggetto a ribasso (I.V.A. esclusa)
Contratto principale (quinquennale)	1.950.000,00
Opzione contrattuale (biennale)	780.000,00
<b>Totale</b>	<b>2.730.000,00</b>

### **FONTI DI FINANZIAMENTO**

La compatibilità finanziaria della fornitura oggetto dell'appalto troverà copertura mediante fondi correnti. L'intervento in questione è stato inserito, ai sensi dell'articolo 7, comma 9 del D.M. 16.01.2018 n. 14, nel programma biennale forniture e servizi 2019 / 2020, in corso di formazione e che sarà approvato da questa Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche entro il 30.03.2019.

## **ARTICOLO 5 – SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA**

### **GENERALITA'**

I sistemi diagnostici occorrenti devono possedere una potenzialità operativa adeguata al fabbisogno delle determinazioni diagnostiche preventivate al precedente articolo 2 del presente capitolato tecnico prestazionale, essere di ultima generazione e nuove di fabbrica, in grado di consentire un ottimo grado di automazione e possedere una tecnologia avanzata in linea con le esigenze tecnico – organizzative dei Presidi / strutture destinatari.

Le strumentazioni componenti il sistema dovranno essere conformi ad ogni norma nazionale ed internazionale ufficialmente riconosciuta sulla sicurezza elettrica in ambiente medico.

Per prodotti chimici reagenti devono intendersi i kit diagnostici completi e quant'altro necessario per la esecuzione delle determinazioni di laboratorio oggetto della fornitura (reagenti, calibratori ed eventuali standard interni, eventuali ulteriori materiali ed accessori di consumo, e quant'altro occorre per la completezza dell'indagine diagnostica).

I kit diagnostici devono essere certificati con marchio CE, rispondere alle esigenze delle moderne tecnologie e metodologie, essere di rapida esecuzione, consentire una

soddisfacente linearità di reazione, possedere la massima adattabilità alla strumentazione in dotazione.

Allo scopo di evitare la circostanza secondo cui le indicazioni riguardanti le caratteristiche tecniche dei sistemi analitici di seguito indicate possano ricondursi alla individuazione di una configurazione e/o di linee produttive determinate, si intende esplicitamente apposta la clausola **"o equivalente"**. Resta inteso in tal senso che dette equivalenze dovranno essere attestate e risultare espressamente dalle documentazioni tecniche presentate a corredo dell'offerta.

Per quanto attiene alle stazioni di lavoro (intese come PC, workstation o elaboratore), esse dovranno essere muniti delle idonee certificazioni di conformità alle norme e direttive di riferimento e licenze software originali (compresi i CD ed i manuali previsti, che devono essere in lingua italiana). Qualora le stazioni di lavoro debbano essere collegate alla rete aziendale della Stazione appaltante, dovrà essere garantito il rispetto delle politiche di sicurezza della Stazione appaltante stessa, con oneri a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

L'operatore economico aggiudicatario, al momento della fornitura, dovrà assicurare la compatibilità del sistema operativo e di ogni applicativo fornito con i software antivirus in dotazione alla Stazione appaltante, nonché con i loro periodici aggiornamenti, in modo da garantire la non interferenza fra i controlli dell'antivirus e l'operatività delle varie apparecchiature.

Attualmente la società fornitrice del sistema LIS è la società SCS COMPUTERS di FERMO. I costi degli interfacciamenti bidirezionali dei sistemi diagnostici offerti al predetto sistema (collegamento per hardware, software e licenze e attività di configurazione e avvio) saranno totalmente a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Lo stesso dovrà garantire a proprio carico l'interfacciamento con eventuali altri software (MIDDLE - WARE) e il loro eventuale aggiornamento. In tal senso, dovranno essere forniti tutti gli elementi necessari per valutare la qualità effettiva delle interfacce di collegamento al sistema SCS COMPUTERS. Sarà carico dell'operatore economico aggiudicatario garantire il passaggio al LIS di tutte le informazioni (risultati, FLAG, QC, ecc.) che la Stazione appaltante riterrà necessarie per un completo supporto nella fase di validazione dei campioni.

Qualora l'operatore economico aggiudicatario abbia necessità, per le attività di assistenza e manutenzione, taratura strumenti, aggiornamento di software ecc. previste in offerta, di accedere dall'esterno alle reti / dati della Stazione appaltante, le modalità di accesso dovranno essere conformi alle politiche della Stazione appaltante stessa.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà attenersi alle modalità di accesso dall'esterno previste e comunicate dalla Stazione appaltante e accettarle, senza nulla opporre e senza che questo possa in alcun modo pregiudicare o compromettere le forniture e i servizi previsti o possa andare a discapito di prestazioni, sia in termini quantitativi sia in termini qualitativi.

## **5.1. SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA DIAGNOSTICO NEL SUO COMPLESSO**

Il sistema diagnostico nel suo complesso deve essere costituito da apparecchiature analizzatori commisurati alla dimensione di attività svolta in ciascun Presidio / struttura destinatario, utilizzando gli stessi reagenti, calibratori, controlli di parte terza e materiali di consumo, e deve garantire attraverso un MIDDLE - WARE:

- il miglioramento delle performance dei laboratori e dell'affidabilità e ripetibilità del dato (allineamento strumentale);

- la semplificazione e lo snellimento delle procedure di gestione delle scorte e di approvvigionamento dei materiali diagnostici;
- l'interscambiabilità dei dati, la visualizzazione dei citogrammi e dei CQI mediante un idoneo software in grado di collegare i sistemi analitici dei n. 4 Presidi / strutture destinatari e di consentire la validazione su rete territoriale.

## 5.2. SPECIFICHE TECNICHE DEI SISTEMI ANALITICI OFFERTI

SPECIFICHE TECNICHE ESSENZIALI		
<p>Strumentazioni nuove di ultima generazione, completamente automatici con un ottimo grado di automazione e con tecnologia avanzata in linea con le esigenze tecnico - organizzative delle varie Unità Operative, che utilizzino gli stessi reagenti, calibratori, controlli, materiali, accessori di consumo e quant'altro necessario per la corretta esecuzione delle indagini diagnostiche occorrenti.</p> <p>Determinazione dei seguenti parametri principali: WBC, RBC, Hb, Hct, MCV, MCH, MCHC, RDW, PLT, MPV, PCT, PDW, percentuale e numero assoluto di linfociti, monociti, neutrofili, eosinofili, basofili.</p> <p>Conteggio dei reticolociti in numero assoluto ed in percentuale.</p> <p>Conteggio degli indici derivati, istogrammi e grafici di distribuzione.</p> <p>Reagenti privi di cianuro</p> <p>Utilizzo di provette chiuse con identificazione del campione tramite lettura di BARCODE interna allo strumento e campionatore automatico in continuo e casuale.</p> <p>Esecuzione ad accesso random per emocromo con formula leucocitaria, reticolociti secondo profili programmati dal LIS per ogni singolo campione con modalità di accesso prioritario per le emergenze / urgenze.</p> <p>Cadenza analitica effettiva non inferiore ai 100 campioni / ora in modalità "emocromo con formula a cinque popolazioni".</p> <p>Possibilità di analisi liquidi biologici (pleurici, peritoneali e liquor)</p> <p>Il TAT ANALITICO urgenze / emergenze dovrà essere di 10 minuti per campione</p> <p>Fornitura di CQI di parte terza con possibilità di elaborazione statistica e allineamento strumentale</p> <p>Guida in linea in italiano del software per l'uso e per la manutenzione dello strumento</p> <p>Tracciabilità storica (tramite password) dei reagenti, dei controlli e dei calibratori utilizzati</p>		
SPECIFICHE TECNICHE PREFERENZIALI		MODALITÀ DI VERIFICA
5.2.1.	Gestione dei campioni citopenici con canale analitico dedicato alla rilevazione delle cellule patologiche	Offerta tecnica / certificazione
5.2.2.	Campionamento urgente in manuale da provetta chiusa con accesso dedicato	Offerta tecnica / certificazione
5.2.3.	Possibilità di analisi delle piastrine e possibilità di conteggio della frazione immatura con tecnica alternativa alla principale	Offerta tecnica / certificazione
5.2.4.	Determinazione della formula leucocitaria di fluidi biologici con certificazione FDA	Offerta tecnica / certificazione

5.2.5.	Esportabilità dati del CQI in formato excel compatibile e possibilità di eseguire il CQI allargato	Offerta tecnica / certificazione
5.2.6.	Piatto campionatore con capacità di caricamento > 50 provette	Offerta tecnica / certificazione
5.2.7.	Collegamento degli analizzatori direttamente al LIS di laboratorio in modalità host - query, in caso di malfunzionamento del middle - ware di gestione	Offerta tecnica / certificazione
5.2.8.	Conteggio e differenziazione delle cellule del liquor per valori fino a 5 WBC / microlitro	Offerta tecnica / certificazione
5.2.9.	Quantificazione degli eritroblasti su tutti i campioni per esame emocromocitometrico	Offerta tecnica / certificazione
5.2.10.	Conteggio dei frammenti eritrocitari	Offerta tecnica / certificazione
5.2.11.	Possibilità di analisi dei globuli rossi con tecnica alternativa alla principale	Offerta tecnica / certificazione
5.2.12.	Tempo per l'avviamento del sistema e tempo impiegato per la manutenzione ordinaria	Offerta tecnica / certificazione
5.2.13.	Numero minimo e volume delle taniche / reagenti per esecuzione dell'attività giornaliera	Offerta tecnica / certificazione
5.2.14.	Volume di refluo prodotto per campione analizzato (CBC + DIFF)	Offerta tecnica / certificazione
5.2.15.	Disponibilità di Controllo di Qualità Interno specifico e certificato per i parametri dei fluidi biologici	Offerta tecnica / certificazione
5.2.16.	Dati di parametri eritrocitari aggiuntivi refertabili per il monitoraggio delle anemie verificati in contesto clinico (fornire bibliografia)	Offerta tecnica / certificazione
5.2.17.	Possibilità di esaminare campioni con scarsa quantità di sangue (<0.5ml)	Offerta tecnica / certificazione

### 5.3. SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA INFORMATIVO / INFORMATICO GESTIONALE

SPECIFICHE TECNICHE ESSENZIALI	
<p>Interfacciamento bidirezionale degli analizzatori al Sistema Informativo di Laboratorio (SIL)</p> <p>MIDDLEWARE che consenta una gestione centralizzata delle strumentazioni</p> <p>Risorse informativo / informatiche sia hardware (computer, stampante, lettori bar-code, etc.) che software, necessarie alla gestione integrata degli analizzatori ed al loro interfacciamento al LIS e che consentano la gestione e convalida dei risultati su base geografica (Unità Operative di ogni sede)</p> <p>Validazione dei campioni mediante regole definite dall'operatore in base a specifici operandi (età, sesso, reparto di provenienza, delta check,...)</p>	
SPECIFICHE TECNICHE PREFERENZIALI	MODALITÀ DI VERIFICA

5.3.1.	Possibilità di associare patologia / paziente e definire regole specifiche per singola classe di patologia e di paziente, regole di validazione con delta check sull'ultimo test eseguito presso qualsiasi sede AV2 (disponibilità di un unico database ematologico)	Offerta tecnica / certificazione
5.3.2.	Possibilità di esecuzione test riflessi, attraverso l'uso di tecnologia o parametri analitici diversi dal test eseguito in prima istanza, in modo automatico senza intervento manuale dell'operatore	Offerta tecnica / certificazione
5.3.3.	Software di collegamento in rete in grado di consentire il monitoraggio da ogni sede dei CQI di tutti i laboratori	Offerta tecnica / certificazione
5.3.4.	Assistenza da remoto preventiva ed operativa (mediante sistema VPN)	Offerta tecnica / certificazione

#### **5.4. SPECIFICHE TECNICHE DELL'ASSISTENZA**

SPECIFICHE TECNICHE ESSENZIALI		
Assistenza online e numero verde gratuito		
SPECIFICHE TECNICHE PREFERENZIALI		MODALITÀ DI VERIFICA
5.4.1.	Erogazione del servizio e reperibilità nei giorni festivi e prefestivi	Offerta tecnica / certificazione

**LE SPECIFICHE TECNICHE ESSENZIALI costituiscono requisiti di minima per l'accessibilità alla fase di valutazione dell'offerta**

**LE SPECIFICHE TECNICHE PREFERENZIALI contribuiscono alla VALUTAZIONE della QUALITA' DELL'OFFERTA TECNICA, secondo i criteri di valutazione di cui al successivo articolo 8 – punto 8.1. – del presente capitolato tecnico prestazionale.**

### **ARTICOLO 6 – FORMULAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

#### **PREMESSA**

Ai fini della verifica di conformità del sistema diagnostico oggetto di offerta alle specifiche tecniche ESSENZIALI previste dal presente capitolato tecnico prestazionale e della valutazione tecnico – qualitativa del sistema stesso ai sensi del successivo articolo 8 – punto 8.1. del presente capitolato stesso, dovrà essere prodotta relativa OFFERTA TECNICA, formulata secondo le modalità di cui al successivo paragrafo "COMPOSIZIONE DELL'OFFERTA TECNICA".

#### **GENERALITA'**

La documentazione oggetto dell'OFFERTA TECNICA dovrà contenere ogni elemento ed indicazione ritenuti utili e necessari per la valutazione dell'offerta stessa, sia in ordine al possesso delle specifiche tecniche ESSENZIALI indicate nel presente capitolato tecnico prestazionale, sia in ordine agli aspetti QUALITATIVI elencati al citato articolo 8 – punto 8.1. del presente capitolato stesso.

Quanto riportato e descritto nella documentazione tecnica, si intenderà rappresentato e prodotto nei suoi specifici contenuti sotto la completa responsabilità dell'operatore economico concorrente.

L'OFFERTA TECNICA potrà essere accompagnata da dichiarazione motivata e comprovata **che specifichi**, se del caso, **ai sensi e per gli effetti dell'articolo 53, comma 5, lettera a) del Decreto Legislativo n. 50/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni, l'esistenza in offerta di informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali.**

#### **COMPOSIZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

L'OFFERTA TECNICA dovrà essere composta dalle seguenti documentazioni.

<b>6.1.</b>	<b>RELAZIONE DI PRESENTAZIONE DEL SISTEMA OFFERTO</b>
<b>6.2.</b>	<b>OFFERTA TECNICA PER LA VALUTAZIONE DEL PARAMETRO QUALITA'</b>
<b>6.3.</b>	<b>OFFERTA ECONOMICA SENZA PREZZI</b>

#### **6.1. RELAZIONE DI PRESENTAZIONE DEL SISTEMA OFFERTO**

La documentazione in argomento dovrà essere costituita da una relazione di presentazione / illustrazione del sistema diagnostico offerto nel suo complesso e delle sue potenzialità, dei prodotti chimici reagenti e quant'altro necessario per la esecuzione delle determinazioni richieste, e del sistema informativo / informatico gestionale di cui il sistema analitico è dotato, con esplicitazione del soddisfacimento delle specifiche tecniche ESSENZIALI previste dal presente capitolato tecnico prestazionale.

Le modalità di elaborazione di detta relazione di presentazione saranno dettagliate nel disciplinare di gara, o in eventuale allegato al capitolato tecnico prestazionale oggetto di gara.

#### **6.2. OFFERTA TECNICA PER LA VALUTAZIONE DEL PARAMETRO QUALITA'**

Ai fini della attribuzione del punteggio per il parametro QUALITA' DELL'OFFERTA TECNICA secondo le modalità ed i criteri di cui al successivo articolo 8 – punto 8.1. – del presente capitolato tecnico prestazionale, **l'operatore economico concorrente dovrà produrre una dettagliata relazione / OFFERTA TECNICA, nella quale sia descritto ogni dettaglio ritenuto utile ad illustrare la propria offerta, secondo le specifiche sezioni di riferimento / criteri di valutazione indicati al citato articolo 8 – punto 8.1.**

Le modalità di elaborazione di detta OFFERTA TECNICA saranno dettagliate nel disciplinare di gara, o in eventuale allegato al capitolato tecnico prestazionale oggetto di gara.

#### **6.3. OFFERTA ECONOMICA SENZA PREZZI**

L'OFFERTA TECNICA dovrà essere corredata, secondo le modalità di elaborazione che saranno dettagliate nel disciplinare di gara o in eventuale allegato al capitolato tecnico prestazionale oggetto di gara, da documentazione recante l'**Offerta Economica SENZA PREZZI.**

### **ARTICOLO 7 – FORMULAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Le modalità di elaborazione dell'OFFERTA ECONOMICA saranno dettagliate nel disciplinare di gara, o in eventuale allegato al capitolato tecnico prestazionale oggetto di gara.

## **ARTICOLO 8 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato, ai sensi dell'articolo 95, comma 2 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in termini di:

**QUALITA'**                      **massimo punti 80**  
**PREZZO**                      **massimo punti 20**

### **8.1. - CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PARAMETRO QUALITÀ**

Fino alla concorrenza del punteggio massimo attribuibile – **punti 80** – la valutazione tecnico – qualitativa dell'offerta sarà effettuata secondo i seguenti criteri di valutazione.

<b>ID (*)</b>	<b>PARAMETRI DI VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO DISPONIBILE</b>
5.2.1.	Gestione dei campioni citopenici con canale analitico dedicato alla rilevazione delle cellule patologiche (forme immature e/o attivate) con parametri refertabili	4 punti
5.2.2.	Campionamento urgente in manuale da provetta chiusa con accesso dedicato	3 punti
5.2.3.	Possibilità di analisi delle piastrine e possibilità di conteggio della frazione immatura con tecnica alternativa alla principale	5 punti
5.2.4.	Determinazione della formula leucocitaria di fluidi biologici con certificazione FDA	4 punti
5.2.5.	Esportabilità dati del CQI in formato excel compatibile e possibilità di eseguire il CQI allargato	5 punti
5.2.6.	Piatto campionatore con capacità di caricamento > 50 provette	4 punti
5.2.7.	Collegamento degli analizzatori direttamente al LIS di laboratorio in modalità host - query, in caso di malfunzionamento del middle - ware di gestione	3 punti
5.2.8.	Conteggio e differenziazione delle cellule del liquor per valori fino a 5 WBC / microlitro	3 punti
5.2.9.	Quantificazione degli eritroblasti su tutti i campioni per esame emocromocitometrico	3 punti
5.2.10.	Conteggio dei frammenti eritrocitari	3 punti
5.2.11.	Possibilità di analisi dei globuli rossi con tecnica alternativa alla principale	3 punti
5.2.12.	Tempo per l'avviamento del sistema e tempo impiegato per la manutenzione ordinaria	3 punti
5.2.13.	Numero minimo e volume delle taniche / reagenti per esecuzione dell'attività giornaliera	4 punti
5.2.14.	Volume di refluò prodotto per campione analizzato (CBC + DIFF)	3 punti

5.2.15.	Disponibilità di Controllo di Qualità Interno specifico e certificato per i parametri dei fluidi biologici	2 punti
5.2.16.	Dati di parametri eritrocitari aggiuntivi refertabili per il monitoraggio delle anemie verificati in contesto clinico (fornire bibliografia)	2 punti
5.2.17.	Possibilità di esaminare campioni con scarsa quantità di sangue (<0.5ml)	3 punti
5.3.1.	Possibilità di associare patologia / paziente e definire regole specifiche per singola classe di patologia e di paziente, regole di validazione con delta check sull'ultimo test eseguito presso qualsiasi sede AV2 (disponibilità di un unico database ematologico)	4 punti
5.3.2.	Possibilità di esecuzione test riflessi, attraverso l'uso di tecnologia o parametri analitici diversi dal test eseguito in prima istanza, in modo automatico senza intervento manuale dell'operatore	4 punti
5.3.3.	Software di collegamento in rete in grado di consentire il monitoraggio da ogni sede dei CQI di tutti i laboratori	4 punti
5.3.4.	Assistenza da remoto preventiva ed operativa (mediante sistema VPN)	8 punti
5.4.1.	Erogazione del servizio e reperibilità nei giorni festivi e prefestivi	3 punti
<b>PUNTEGGIO MASSIMO DISPONIBILE</b>		<b>80 punti</b>

**(\*) Gli ID sono corrispondenti alle SPECIFICHE TECNICHE PREFERENZIALI indicate al precedente articolo 5, che contribuiscono alla VALUTAZIONE della QUALITA' DELL'OFFERTA TECNICA, secondo i criteri di valutazione di cui al successivo articolo 8 - punto 8.1. - del presente capitolato tecnico prestazionale.**

Il criterio di determinazione del punteggio finale avverrà secondo il metodo aggregativo compensatore, mediante la sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascun criterio individuato.

Per la attribuzione dei punteggi per i criteri di natura qualitativa, viene adottato ricorso al sistema a) delle Linee Guida n. 2/ ANAC - pag. 15 (quali approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005, del 21 settembre 2016 ed aggiornate al Decreto Legislativo n. 56/2017 con Delibera del Consiglio n. 424 del 2 maggio 2018) recante "l'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio) variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara", secondo la seguente formula

$$Q(x) = \sum_i [W(x)_i * V(x)_i]$$

dove:

<b>Q(x)</b>	=	punteggio totale attribuito all'offerta <b>x</b>
<b>I</b>	=	numero totale dei criteri di valutazione
<b>Σi</b>	=	Sommatoria

<b>V(x)i</b>	=	coefficiente della prestazione dell'offerta <b>x</b> rispetto al criterio <b>i</b> , ottenuto come media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, secondo quanto segue:
--------------	---	--

La valutazione dei punteggi sarà effettuata sulla base di un giudizio discrezionale espresso dalla Commissione Giudicatrice di Gara che, dall'esame comparativo delle offerte tecniche, attribuirà i sub-punteggi previsti assegnando un punteggio maggiore all'offerta tecnica che riterrà più qualificata e uguale punteggio o punteggi decrescenti alle offerte tecniche degli altri concorrenti.

- Ogni commissario, per singolo parametro di valutazione, attribuisce discrezionalmente un coefficiente variabile da 0 a 1, secondo il giudizio riportato nella seguente tabella di corrispondenza;

Giudizio Coefficienti	<b>V(x)i</b>
Nulla	0
Inadeguato	0,1
Assolutamente insufficiente	0,2
Gravemente insufficiente	0,3
Insufficiente	0,4
Mediocre	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Eccellente	1,0

- viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (media provvisoria);
- vengono calcolati (con approssimazione fino alla seconda cifra decimale) i coefficienti definitivi (variabili tra 0 e 1), riportando ad uno la media provvisoria più alta e proporzionando ad essa le restanti.

<b>W(x)i</b>	=	punteggio massimo attribuito per l'offerta <b>x</b> al criterio <b>i</b>
--------------	---	--

La Stazione appaltante si riserva di stabilire nel disciplinare di gara una soglia minima di punteggio il cui superamento è condizione necessaria per l'ammissione del concorrente alle ulteriori operazioni di gara.

Le ragioni di tale attribuzione saranno adeguatamente motivate.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra offerta tecnica ed offerta economica, se per il punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica nessun concorrente ottiene il punteggio massimo (80 / 80 esimi), tale punteggio viene **nuovamente riparametrato - in sede di ulteriore riparametrazione** - assegnando al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto il massimo punteggio previsto per l'offerta tecnica (80 / 80 esimi) e attribuendo alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente tramite la seguente formula:

punteggio assegnato al concorrente da riparametrare

---

punteggio assegnato al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto

\* punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica (80).

## 8.2. - CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PARAMETRO PREZZO

La attribuzione dei **20 punti disponibili per il parametro "PREZZO"** sarà **effettuata**, con esclusivo riferimento ai concorrenti utilmente valutati per il parametro QUALITA' e pertanto ammessi alle ulteriori operazioni di gara, secondo la seguente formula denominata **PROPORZIONALITA' INVERSA (INTERDIPENDENTE)** – di cui alla pagina n. 9 del "Manuale d'uso del Sistema di e-Procurement per le Amministrazioni - Le Formule della Piattaforma di e-procurement – Metodi di attribuzione del punteggio tecnico ed economico" - edito da CONSIP S.p.A. – [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it) - Data ultimo aggiornamento: 13.03.2017.

$C_i$	(per $A_i \leq A_{soglia}$ )	=	$X * A_i / A_{soglia}$
$C_i$	(per $A_i > A_{soglia}$ )	=	$X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

$C_i$	=	Coefficiente attribuito al concorrente esimo
$A_i$	=	valore dell'offerta ( <b>ribasso formulato rispetto al valore complessivo fissato a base d'asta</b> ) del concorrente esimo
$A_{soglia}$	=	media aritmetica dei valori delle offerte ( <b>ribassi formulati rispetto al valore complessivo fissato a base d'asta</b> ) dei concorrenti
X	=	0,90

## 8.3. - AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà formulata nei confronti dell'operatore economico che avrà conseguito il **punteggio più alto nella complessiva valutazione parametro QUALITA' + parametro PREZZO.**

In caso di parità di punteggio, si procederà ai sensi dell'articolo 77 del R.D. n. 827/1924.

### ARTICOLO 9 – CONSEGNA / INSTALLAZIONE / COLLAUDO DELLA STRUMENTAZIONE

La consegna / installazione del sistema analitico dovrà essere effettuata a cura, rischio e spesa di qualsiasi natura da parte dell'operatore economico aggiudicatario presso i locali del Centro diagnostico destinatario, secondo le indicazioni del Responsabile del Centro stesso, entro un termine di 40 giorni dalla comunicazione di avvenuta aggiudicazione.

Il collaudo di accettazione del sistema analitico, in contraddittorio con l'operatore economico aggiudicatario, verrà effettuato da parte di personale incaricato dalla Stazione appaltante, che accerterà la rispondenza del sistema analitico stesso alle norme tecniche e di sicurezza elettrica. In tale sede l'operatore economico aggiudicatario dovrà fornire copia del manuale d'uso in formato cartaceo e in lingua italiana.

In fase di collaudo, l'operatore economico aggiudicatario, nella persona delegata, deve dimostrare la rispondenza del sistema analitico a quanto disposto dalle specifiche normative di settore e dalle procedure della società produttrice, e comunque deve dimostrare la funzionalità del sistema in conformità alle prestazioni dichiarate nella documentazione tecnica presentata a corredo dell'offerta.

Al momento della messa in funzione del sistema, verranno effettuate delle prove di valutazione preliminare. La fornitura dei reagenti, calibratori, controlli e consumabili necessari per l'esecuzione di tali prove sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Dovrà altresì esser consegnata al Servizio di Ingegneria Clinica della Stazione appaltante copia digitale del manuale tecnico di service, in lingua italiana o inglese, contenente tutte le istruzioni necessarie per la manutenzione della tecnologia fornita (comprensivo di schemi elettrici, circuitali e/o meccanici, descrizione delle modalità di ricerca guasto e taratura).

Nel periodo di tre mesi successivi al collaudo della strumentazione ed alla conseguente piena funzionalità del sistema, la Stazione appaltante si riserva ulteriore valutazione relativa alla idoneità e capacità del sistema a mantenere e riprodurre le determinazioni richieste, anche in ordine alle funzionalità informatiche. Superato tale periodo di ulteriore valutazione, il sistema verrà considerato a tutti gli effetti idoneo ed operativo. In caso di esito sfavorevole della suddetta valutazione, la Stazione appaltante si riserva con provvedimento motivato la facoltà di risolvere il contratto di fornitura.

### **ARTICOLO 10 – PRESTAZIONI COLLATERALI**

L'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alle seguenti ulteriori prestazioni collaterali:

- attività di formazione / addestramento per il personale qualificato addetto alla utilizzazione del sistema analitico ed addestramento annuale per i necessari aggiornamenti tecnici o per necessità di turn-over del personale;
- fornitura di manuali di installazione, gestione e manutenzione del sistema analitico, contenenti tutte le metodiche e le modalità di applicazione, compresi software, redatti in lingua italiana;
- servizio di assistenza tecnica / manutenzione per tutta la durata del contratto, che dovrà comprendere:
  - manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le parti di ricambio, a qualsiasi titolo deteriorate, salvo il dolo;
  - almeno n. 2 interventi / anno programmati di assistenza tecnica preventiva, concordata tra le parti;
  - intervento entro le dodici ore solari, per le chiamate, effettuate anche solo telefonicamente, per assistenza tecnica d'urgenza, in caso di guasti non risolvibili in loco, e risoluzione del guasto entro le ventiquattro ore solari dall'arrivo in loco del tecnico dell'impresa (il sabato dovrà essere considerato giornata lavorativa);
  - garanzia della prosecuzione degli esami in presenza di fermo macchina superiore alle 24 ore e/o comunque per un tempo giudicato non sostenibile dalla Unità Operativa;
  - interventi e necessaria assistenza nell'eventualità che il sistema installato debba essere spostato di sede, per esigenze organizzative dell'Unità Operativa;
- ogni eventuale aggiornamento di programma.

### **ARTICOLO 11 - AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO**

Qualora l'operatore economico aggiudicatario o la società produttrice immetta sul mercato durante la validità del rapporto contrattuale un sistema analitico tecnicamente più avanzato per la esecuzione delle determinazioni oggetto dell'appalto e che presenti migliori caratteristiche di rendimento e funzionalità, sarà facoltà della Stazione appaltante valutarne l'opportunità della acquisizione, fatta salva la circostanza che detta opportunità non comporti ulteriori oneri di spesa.

## **ARTICOLO 12 – LUOGO E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI**

I prodotti oggetto della fornitura dovranno essere consegnati a cura, rischio e spesa di qualsiasi natura dell'operatore economico aggiudicatario presso i locali indicati nell'ordinativo di acquisto da parte della competente Unità Operativa della Stazione appaltante.

I prodotti dovranno essere forniti con modalità frazionata nell'arco di validità del contratto ed in ogni caso con frequenza tale da garantire la continuità dell'attività diagnostica, nelle quantità e qualità descritte nell'ordinativo, entro e non oltre quindici giorni naturali consecutivi e continuativi decorrenti dalla data di ricevimento dell'ordinativo stesso, fatte salve circostanze che necessitino una consegna più ravvicinata ed urgente.

I prodotti dovranno essere consegnati nel loro imballo, in modo da essere protetti contro qualsiasi manomissione o danno da trasporto. Gli imballi dei prodotti offerti devono rispondere alle norme in vigore a secondo della natura dei beni da consegnare, tali da garantire la corretta conservazione anche durante le varie fasi di trasporto e stoccaggio, fino all'utilizzo presso il Centro diagnostico destinatario. Per i prodotti soggetti a scadenza, l'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire la fornitura con validità rapportata ai consumi.

Ogni confezione e imballo deve presentare all'esterno una descrizione chiaramente e facilmente leggibile di: esatta denominazione e descrizione del prodotto - nome e indirizzo del produttore / fornitore - eventuali avvertenze o precauzioni particolari da attuare per la conservazione della fornitura oggetto del contratto.

Tutte le spese di imballaggio, trasporto, trasferimento dei prodotti al locale di destinazione indicato nell'ordine - compreso l'uso di eventuali macchine di sollevamento - ed eventuali oneri connessi con le spedizioni, sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Tutti i prodotti offerti / consegnati devono essere conformi alla normativa vigente nel luogo ed alla data di presentazione dell'offerta / consegna in materia di produzione e commercio degli stessi. Ogni eventuale modifica in corso di fornitura dei prodotti offerti in sede di gara, dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Stazione appaltante. Nel caso in cui i prodotti aggiudicati vengano sostituiti (esempio: cessata produzione del codice offerto, ecc.) ovvero affiancati da altri prodotti di analoga natura, sarà facoltà della Stazione appaltante acquistare i nuovi prodotti, corrispondendo lo stesso prezzo convenuto in gara, ovvero rifiutarli, qualora con proprio insindacabile giudizio la stessa Stazione appaltante giudichi i nuovi prodotti non perfettamente corrispondenti alle specifiche esigenze di utilizzazione.

## **ARTICOLO 13 – CONTROLLI SULLE FORNITURE**

La firma apposta all'atto di ricevimento dei prodotti indica solo una corrispondenza del numero dei colli inviati. La quantità è esclusivamente quella accertata presso i locali del Servizio ricevente e deve essere riconosciuta ad ogni effetto dal fornitore, che provvederà ad integrarla in caso di non corrispondenza.

In caso di prodotti per i quali si riscontrino vizi o difetti o non corrispondenza ai requisiti contrattuali, nonché alle caratteristiche tecniche riportate nella documentazione tecnica presentata in sede di gara, si potrà procedere in uno dei seguenti modi:

- restituire la merce contestata al fornitore, che sarà tenuto a ritirarla a sue spese, impegnandosi a sostituirla con spese a suo totale carico entro dieci giorni dalla richiesta di sostituzione;
- restituire la merce contestata al fornitore, che sarà tenuto a ritirarla a sue spese, senza chiederne la restituzione e procedere all'acquisto in danno, salvo l'esperimento di ogni altra azione a tutela dei propri interessi e salvo, in ogni caso, il risarcimento degli ulteriori danni.

Si procederà in modo analogo in caso di deterioramento dei prodotti per negligenza ed insufficiente imballaggio, o in conseguenza del trasporto o trasferimento fino ai locali indicati nell'ordine di acquisto.

Il fornitore deve ritirare la merce ritenuta non accettabile e in pendenza o in mancanza del ritiro, detta merce rimarrà a rischio e a disposizione del fornitore stesso senza alcuna responsabilità da parte della Stazione appaltante ricevente per ulteriori degradamenti o deprezzamenti che i prodotti possano subire.

L'accettazione dei prodotti da parte della stazione appaltante ricevente non solleva il fornitore dalla responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti e occulti dei prodotti forniti e non esonera il fornitore dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzazione.