



AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA

## AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

**PER LA PREDISPOSIZIONE DI UNA GARA A LOTTO UNICO PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE PER LA VIRTUALIZZAZIONE E BACKUP DEI SERVER DELL'ASUR MARCHE, INCLUSA ADEGUATA ASSISTENZA TECNICO SPECIALISTICA, PER LA DURATA DI TRE ANNI**

### PREMESSE

Con determina n. 382/ASURDG del 22/07/2021, questa Azienda ha indetto una procedura di gara per l'acquisizione a lotto unico di Licenze software per la virtualizzazione e backup dei Server dell'Asur Marche, inclusa adeguata assistenza tecnico specialistica, per la durata di tre anni, da svolgersi tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) di Consip S.p.A.

Con determina n. 509/ ASURDG dell'08/10/2021, la fornitura in oggetto non è stata aggiudicata.

Considerata la complessità e specificità della fornitura in questione, si ritiene di sottoporre l'elaborato progettuale ad una consultazione preliminare di mercato, al fine di acquisire ogni utile elemento per addivenire alla revisione del Capitolato Tecnico e della Relazione Tecnica Illustrativa ed alla conseguente indizione di una nuova procedura di gara.

### OGGETTO

L'ASUR Marche – Area dipartimentale Acquisti e Logistica rende noto che, per la preparazione dell'appalto per l'acquisizione di “Licenze software per la virtualizzazione e backup dei Server dell'Asur Marche, inclusa adeguata assistenza tecnico specialistica, per la durata di tre anni”, intende avvalersi della consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 66 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

La *consultazione* avviene alle condizioni di cui al successivo art. 67 del medesimo D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

L'ASUR Marche invita, pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla *consultazione* fornendo i contributi ritenuti necessari.

Sarà cura dei soggetti interessati al presente avviso evidenziare i contributi per i quali ritengano motivatamente sussistenti aspetti meritevoli di tutela della segretezza dal punto di vista tecnico e commerciale.

Si allega al presente avviso la documentazione tecnica utilizzata nella precedente edizione di gara.



## AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA

### AVVERTENZE

La partecipazione alla presente *consultazione* non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti dell'ASUR Marche e i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso.

La presente *consultazione* non costituisce in alcun modo offerta al pubblico o promessa al pubblico ai sensi, rispettivamente degli articoli 1336 e 1989 del codice civile.

L'affidamento della fornitura oggetto della presente *consultazione* è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura avviata e conclusa ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 50/2016.

La presente *consultazione* non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, e non impegna a nessun titolo l'ASUR Marche nei confronti dei soggetti interessati.

L'ASUR Marche può interrompere, sospendere o revocare la presente *consultazione*, nonché interrompere la *consultazione* di uno o più dei soggetti interessati, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

L'ASUR Marche si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente *consultazione* per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto, nei limiti del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e: “*a condizione che non comportino una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza*”.

In particolare, la documentazione di gara che sarà pubblicata nella eventuale successiva procedura di affidamento potrà subire modifiche anche di rilievo rispetto a quella allegata in bozza al presente avviso.

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Tutti gli Operatori Economici interessati a partecipare alla presente *consultazione*, fornendo contributi utili alla stesura del progetto tecnico di gara, dovranno far pervenire contributi in forma scritta, in formato aperto/editabile, **entro il 16 novembre 2021** a mezzo PEC all'indirizzo: [asur@emarche.it](mailto:asur@emarche.it). La PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: “*Consultazione preliminare di mercato - Gara a lotto unico per l'acquisizione di Licenze software per la virtualizzazione e backup dei Server dell'Asur Marche, inclusa adeguata assistenza tecnico specialistica, per la durata di tre anni. Invio contributo*”.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare i seguenti nominativi:

- Dott. Davide Carluccio, Tel. 071.2911575 - e-mail: [davide.carluccio@sanita.marche.it](mailto:davide.carluccio@sanita.marche.it)
- Dott. Matteo Biraschi, Tel. 071.2911726 – e-mail: [matteo.biraschi@sanita.marche.it](mailto:matteo.biraschi@sanita.marche.it)



*AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA*

## **PUBBLICITÀ**

Il presente avviso, unitamente alla documentazione denominata Capitolato Tecnico e Relazione Tecnica Illustrativa, è pubblicato come segue:

- Gazzetta Ufficiale della Unione Europea
- Profilo del Committente, ASUR Marche, Via Oberdan n. 2 – 60122 Ancona, sito internet: <http://www.asur.marche.it>
- Sito della Regione Marche: [www.contrattipubblici.marche.it/BAND/](http://www.contrattipubblici.marche.it/BAND/)
- Sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it)

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del D.Lgs. n. 101/2018, nonché del nuovo: “Regolamento organizzativo aziendale privacy” approvato con determina ASURDG n. 349 del 30 maggio 2018, si informa che i dati personali forniti ed acquisiti nell’ambito dello svolgimento della presente procedura di consultazione saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, unicamente in relazione alle finalità di cui alla procedura stessa.

**Area Dipartimentale Acquisti e Logistica**  
**Il Responsabile Unico del Procedimento**  
**Dott. Matteo Biraschi**

## **Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale**

***Acquisizione Licenze Software virtualizzazione e backup dei server ASUR inclusa installazione, formazione ed assistenza tecnica***

**Versione 2.0**

## Revisioni

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/05/2021	1.0	Prima versione Capitolato Tecnico	Lorenzo Cappella M.Teresa Guiducci
16/06/2021	2.0	Seconda versione Capitolato Tecnico	Lorenzo Cappella M.Teresa Guiducci

## Sommario

Sommario .....	3
1. Introduzione .....	3
2. Oggetto della fornitura .....	3
3. Requisiti Generali .....	4
4. Requisiti tecnici specifici .....	4
5. Assistenza Tecnica e Supporto .....	5
6. Collaudo .....	5
7. Baste d'asta .....	6
8. Criteri di aggiudicazione .....	6
9. Penali .....	6

## 1. Introduzione

*Premesso che ASUR Marche dispone di un proprio data center basato su tecnologia HPE ed ha necessità di virtualizzazione delle macchine fisiche, in quanto intende fornire e distribuire risorse in modo flessibile al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse hardware disponibili, migliorare l'affidabilità del sistema e per quanto possibile, ricercare la continuità operativa dei servizi installati.*

*Tenuto conto anche della necessità di ASUR di gestire i Backup di tale infrastruttura e soprattutto di implementare una soluzione di Disaster Recovery, basata su tecnologie innovative che offrono strumenti semplici, flessibili e soprattutto affidabili, oltre che ottimizzati per sistemi virtuali.*

*Considerato che ASUR dispone di personale tecnico interno, in parte già formato e conoscitore dei due prodotti che sono leader di mercato relativamente alle necessità sopra riportate, ovvero VMware vSphere per la gestione della virtualizzazione e Veeam per la gestione delle procedure di backup e restore.*

## 2. Oggetto della fornitura

*E' intenzione di questa azienda procedere all'acquisto di licenze perpetue per l'utilizzo del software di virtualizzazione di tipo iperconvergente prodotto dalla ditta VMware e di licenze perpetue per l'utilizzo del software per la gestione delle procedure di backup e restore, prodotto dalla ditta Veeam come di seguito specificato:*

*Si precisa che le quantità riportate in tabella sono frutto di un calcolo autonomo dei socket installati sui server fisici ma è gradito un sopralluogo presso le sedi interessate, previo accordo con il referente tecnico incaricato Lorenzo Cappella (lorenzo.cappella@sanita.marche.it, tel. 3356019902) al fine di confermare i codici soprariportati.*

*Oltre alle licenze software sono richieste specifiche giornate di assistenza tecnico specialistica da dedicare all'installazione, alla configurazione piuttosto che all'attività di supporto e formazione stimate in almeno 30 giornate, meglio dettagliate nell'apposito paragrafo.*

### **3. Requisiti Generali**

*Le licenze richieste devono necessariamente essere originali e dev'essere inclusa nella fornitura l'assistenza e il supporto tecnico specialistico per n. 3 anni.*

*Per garantire l'originalità delle licenze (essendo le licenze OEM a codice HPE) e assicurare un corretto livello di supporto e manutenzione, il materiale fornito, pena esclusione dalla gara, deve essere:*

- *Nuovo e non ricondizionato o rinnovato;*
- *Fornito di garanzia ufficiale del produttore;*
- *Acquistato direttamente dal produttore attraverso i suoi canali distributivi ufficialmente certificati e riconosciuti da quest'ultimo sul territorio italiano.*

*L'aggiudicatario si impegna affinché, il produttore certifichi, a mezzo di dichiarazione scritta, da indirizzarsi alla stazione appaltante, che le licenze fornite provengono direttamente dal produttore stesso; in assenza di tale dichiarazione si procederà all'esclusione dalla gara e/o alla revoca dell'aggiudicazione.*

*Non è ammesso l'avvalimento esterno per le certificazioni aziendali e per le certificazioni ISO, dato il particolare contesto di riferimento che non ammette interruzioni di servizio o ritardi nell'erogazione dello stesso. Pertanto si richiede un unico punto di riferimento tecnico che garantisca sia l'installazione che la manutenzione triennale.*

### **4. Requisiti tecnici specifici**

*Ai fini della presentazione delle offerte si precisa che possono partecipare al presente bando di gara le aziende in possesso dei requisiti tecnici specifici di seguito indicati:*

- *Certificazione UNI EN ISO 9001*
- *Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27001*
- *Certificazione HPE Platinum, rilasciata da HPE e documentabile.*
- *Certificazione partner OEM HPE, rilasciata da HPE e documentabile.*

- *Almeno 3 certificazioni tecniche VMware Certified Professional Data Center Virtualization (VCP-DCV), rilasciata da VMware e documentabile.*
- *Certificazione Veeam Silver, rilasciata da Veeam e documentabile.*

## 5. Assistenza Tecnica e Supporto

*Considerata l'importanza dell'infrastruttura su cui sono installati i software, le giornate per le attività professionali dedicate all'installazione, alla configurazione e alla formazione, devono essere erogate da tecnici con specifica esperienza, attestata anche dal possesso delle seguenti certificazioni:*

- *Certificazione HPE Platinum, rilasciata da HPE e documentabile.*
- *Almeno 3 certificazioni tecniche VMware Certified Professional Data Center Virtualization (VCP-DCV) rilasciata da VMware e documentabile.*
- *Certificazione Veeam Silver, rilasciata da Veeam e documentabile.*

*E' inoltre richiesto un servizio di un **help desk** attivo per almeno 5 giorni la settimana per 9 ore al giorno: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17 con possibilità di apertura ticket direttamente su chiamata telefonica o anche via web o tramite email.*

*Va inoltre garantita con regolare periodicità l'analisi proattiva dello stato di salute dei server fisici (almeno semestrale) e il puntuale aggiornamento del software in modo particolare in caso di rilascio di patch per la sicurezza e upgrade per rimediare a nuove vulnerabilità emerse (installazione entro massimo 48/96 dalla notifica di rilascio delle patch).*

*In base alla gravità delle segnalazioni attivate sono richiesti tempi massimi di intervento, come di seguito specificato:*

Descrizione	Tempo massimo di intervento
Guasto bloccante	2 ore
Guasto non bloccante	giorno lavorativo successivo

## 6. Collaudo

*Al fine di verificare la correttezza, la completezza e l'affidabilità delle componenti software installate è previsto una **procedura di verifica di conformità**, che sarà effettuato da un'apposita commissione tecnica che ASUR si riserva di nominare e il cui compito principale sarà quello di attestare, anche attraverso prove pratiche e simulazioni anche tenendo conto delle indicazioni riportate nella tabella sottostante:*



VMware vSphere Standard	VMware vSphere Enterprise Plus + vCenter Server Standard	Veeam Public Sector Availability Suite Enterprise Plus
Aggiornamento all'ultima release Verifica configurazione network Test migrazione VM Test vMotion Test High Availability Test HA switch	Aggiornamento all'ultima release Verifica configurazione network Test migrazione VM Test vMotion Test High Availability Test HA switch Test DRS Installazione vCenter vCenter Backup and Restore	Aggiornamento all'ultima release Configurazione Job Test Veeam ONE (reportistica) Test Backup & Restore (VM - Files) Test Replica (sede remota) Test Configurazione Continuous Data Protection (CDP) Test Ripristino Granulare Infrastruttura Exchange

## 7. Baste d'asta

La base d'asta è stata fissata in € 120.000 + IVA.

L'offerta dovrà però contenere una quantificazione dettagliata dei costi che riporti i valori in corrispondenza le singole voci menzionate, considerato che le giornate di assistenza tecnico specialistica saranno utilizzate e liquidate esclusivamente a consumo.

## 8. Criteri di aggiudicazione

Il criterio di aggiudicazione utilizzato sarà quella del **prezzo più basso**, precisando che si tratta di un unico lotto, pertanto saranno escluse le offerte che non includano tutti i servizi richiesti;

Si precisa che la stazione appaltante si riserva di aggiudicare la presente fornitura anche in presenza di una sola offerta, a condizione che la stessa soddisfi tutti i requisiti generali e tecnici specifici evidenziati nel presente capitolato tecnico.

## 9. Penali

Saranno applicate penali così come disciplinate dall'articolo 113-bis, comma 4 del d.lgs. 50/2016 in caso di ritardi di consegna delle licenze richieste, ritardi nell'installazione e configurazione del software, non rispetto dei tempi massimi di intervento richiesti, modalità di gestione dell'help desk diverse da quelle richieste.

Le penali dovute per il ritardato adempimento saranno calcolate in **misura giornaliera moltiplicata per la percentuale massima prevista dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale** indicato per le giornate o per le licenze, in base ai ritardi rilevati. Si precisa che tali penali non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale totale.

Ancona, 15 giugno 2021

I Progettisti

M.Teresa Guiducci

Cappella Lorenzo

## RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

(Art. 23, CO. 15 DEL D.LGS. 50/2016)

**Oggetto: Acquisizione di licenze software per la virtualizzazione, il backup e il recovery dell'infrastruttura hardware ASUR, inclusa adeguata assistenza tecnico specialistica.**

*Premesso che ASUR Marche dispone di un proprio data center basato su tecnologia HPE ed ha necessità di virtualizzazione delle macchine fisiche, in quanto intende fornire e distribuire risorse in modo flessibile al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse hardware disponibili, migliorare l'affidabilità del sistema e per quanto possibile, ricercare la continuità operativa dei servizi installati.*

*Tenuto conto anche della necessità di ASUR di gestire i Backup di tale infrastruttura e soprattutto di implementare una soluzione di Disaster Recovery, basata su tecnologie innovative che offrono strumenti semplici, flessibili e soprattutto affidabili, oltre che ottimizzati per sistemi virtuali.*

*Considerato che ASUR dispone di personale tecnico interno, in parte già formato e conoscitore dei due prodotti che sono leader di mercato relativamente alle necessità sopra riportate, ovvero VMware vSphere per la gestione della virtualizzazione e Veeam per la gestione delle procedure di backup e restore.*

*Pertanto è intenzione di questa Azienda procedere all'acquisto di licenze perpetue per l'utilizzo del software di virtualizzazione di tipo iperconvergente prodotto dalla ditta VMware e di licenze perpetue per l'utilizzo del software di gestione dei backup, prodotto dalla ditta Veeam come di seguito specificato:*

Marca	Codice	Descrizione	Q.tà
HPE	P9U40AAE	Licenze VMware vCenter Server Standard for vSphere (per Instance) 1yr E-LTU	1
HPE	BD710AAE	Licenze VMware vSphere Standard 1 Processor 1yr E-LTU	22
HPE	BD714AAE	Licenze VMware vSphere Enterprise Plus 1 Processor 1yr E-LTU	8
HPE	R3S05AAE	Licenze Veeam Public Sector Availability Suite Enterprise Plus 1-year 24x7 Support Perpetual E-LTU	30

*Si tratta di due tipologie di prodotti leader di mercato nei due corrispondenti settori di cui ASUR possiede già un minimo di know how interno e di esperienza nell'utilizzo.*

Sono inoltre richiesti servizi specifici di supporto stimati in giornate, meglio dettagliati nel capitolato tecnico e numericamente individuate in un valore massimo, come seguito specificato:

Descrizione	Q.tà
Giornate Installazione, configurazione, assistenza e formazione	30

L'appalto avrà durata di 36 mesi ed è normato da: disciplinare di gara, capitolato speciale d'appalto, regolamento aziendale e dalle normative nazionali e regionali di riferimento, le cui disposizioni sono da ritenersi prescrittive e cogenti per la ditta aggiudicataria.

Il calcolo della spesa relativa all'appalto è stato eseguito tenendo conto dei prezzi di listino e delle quotazioni di mercato alle quali sono stati aggiunti i costi per le giornate di supporto tecnico specialistico che potranno essere utilizzate durante la vigenza del contratto.

Le principali condizioni che regolano il contratto sono le seguenti:

QUADRO ECONOMICO		
IMPORTO BASE DI GARA		
		ASUR
A	Importo base di FORNITURA/SERVIZIO	120.000,00
	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	
	<b>IMPORTO A BASE DI GARA</b>	<b>120.000,00</b>
Somme a disposizione dell'Amministrazione		
		ASUR
B	Imposta sul valore aggiunto I.V.A. 22%	26.400,00
	Contributo ANAC	40,00
	Incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 D.Lgs. 50/2016	1.680,00
	<b>totale B.</b>	<b>28.120,00</b>
Totale (A+B) IVA inclusa		
		ASUR
		148.120,00

- per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto ASUR corrisponderà all'aggiudicatario il prezzo risultante dall'aggiudicazione della gara, che dovrà essere pari o inferiore rispetto a quello a base d'asta (IVA esclusa), riferito al periodo del contratto, evidenziando i costi unitari offerti che indicativamente dovrebbero rispettare la seguente suddivisione:

Marca	Codice	Descrizione	Q.tà	Totale
HPE	P9U40AAE	Licenze VMware vCenter Server Standard for vSphere (per Instance) 1yr E-LTU	1	110.000,00 €
HPE	BD710AAE	Licenze VMware vSphere Standard 1 Processor 1yr E-LTU	22	
HPE	BD714AAE	Licenze VMware vSphere Enterprise Plus 1 Processor 1yr E-LTU	8	
HPE	R3S05AAE	Licenze Veeam Public Sector Availability Suite Enterprise Plus 1-year 24x7 Support Perpetual E-LTU	30	10.000,00 €
		Giornate Installazione, configurazione, assistenza e formazione	30	

- il corrispettivo che sarà versato si intende remunerativo per tutte le prestazioni ed obblighi contrattualmente previsti e comprensivo di tutti gli oneri per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto. Con il corrispettivo, pertanto, si intendono interamente compensati ASUR tutti i servizi forniti e quant'altro necessario per la corretta esecuzione dell'appalto, oneri espressi e non dal Capitolato, inerenti e conseguenti ai servizi in argomento;

- saranno pagate esclusivamente le giornate di assistenza tecnico-specialistica richieste ed utilizzate da ASUR che, in caso di necessità ed urgenza, potrà richiedere ulteriori giornate di supporto tecnico specialistico per un valore massimo del 20% delle giornate richieste nel capitolato tecnico. In ogni caso l'appaltatore è tenuto a mantenere immutato il prezzo del servizio per tutta la durata del contratto;
- il pagamento delle fatture avverrà nei termini di legge, una volta effettuata la verifica del corretto svolgimento del servizio, attestato dal collaudo tecnico relativo alla corretta installazione e configurazione dei software, e dai rapportini di intervento correttamente compilati a seguito di intervento tecnico così come meglio specificato nel capitolato tecnico prestazionale;
- le fatture dovranno essere presentate con cadenza annuale (intendendo per anno quello solare) avendo cura di ripartire la spesa delle licenze in modo proporzionale sui 36 mesi di contratto, mentre le 30 giornate preventivate per le attività di installazione, supporto e formazione al personale interno verranno fatturate a consumo, sempre con cadenza annuale, in base alle richieste e agli utilizzi effettivi, pertanto è richiesta specifica quotazione all'interno dell'offerta;
- ASUR condiziona i pagamenti al positivo riscontro della regolarità contributiva attraverso la richiesta del DURC;
- dal pagamento del corrispettivo sarà detratto l'importo delle eventuali spese per esecuzioni in danno, eventuali penali applicate per inadempimento o per ritardi contestati.

Ancona, 15 giugno 2021

I Progettisti

M.Teresa Guiducci



Cappella Lorenzo



#### Note

(1) Si precisa che l'art. 23, comma 15 del D.Lgs. 50/2016 dispone: "Per quanto attiene agli appalti di servizi, il progetto deve contenere: la relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio; le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3. del decreto legislativo n. 81 del 2008; il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso; il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi; il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale. Per i servizi di gestione dei patrimoni immobiliari, ivi inclusi quelli di gestione della manutenzione e della sostenibilità energetica, i progetti devono riferirsi anche a quanto previsto dalle pertinenti norme tecniche".

