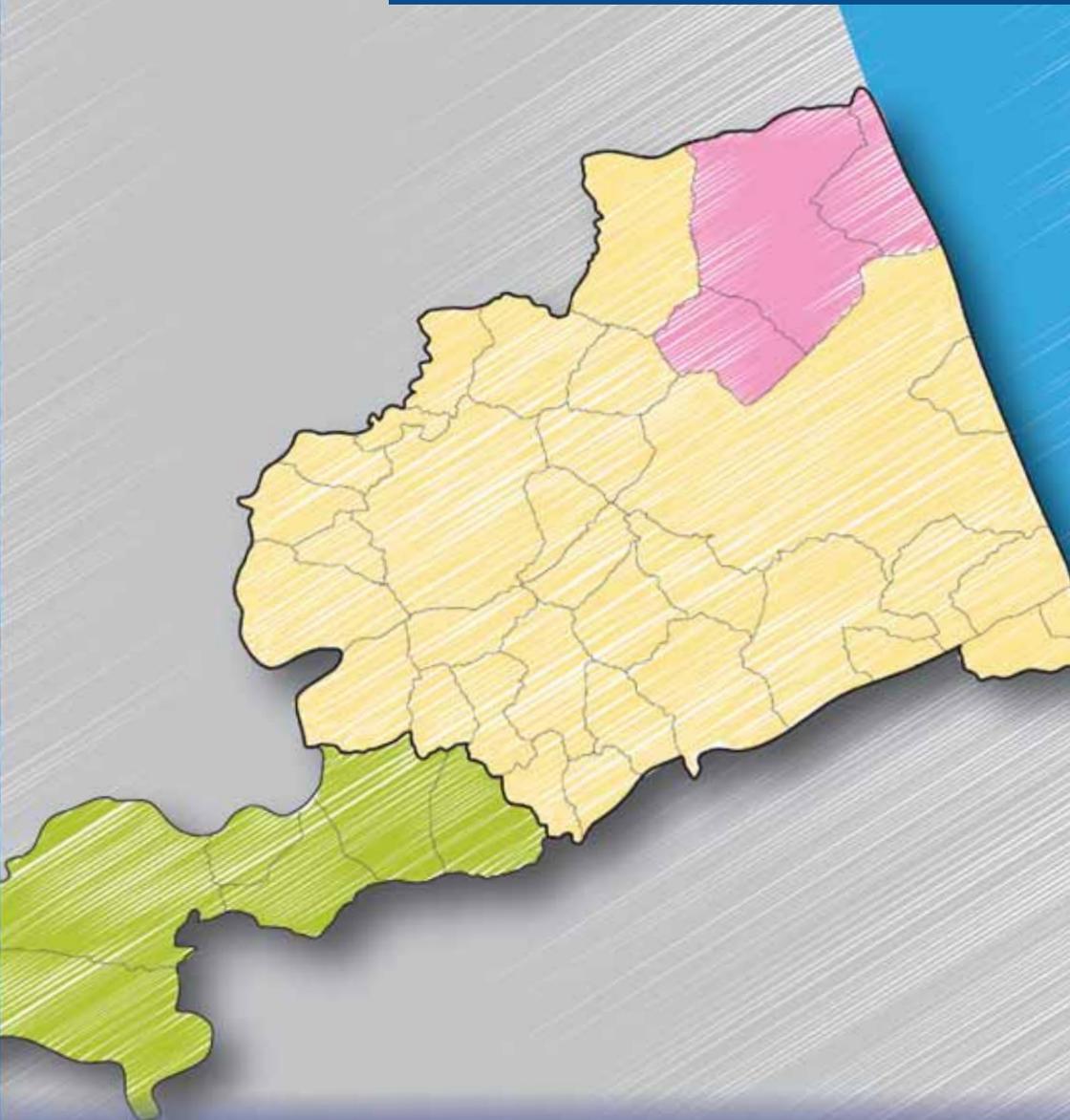


la Guida ai Servizi

UNO STRUMENTO PER IL CITTADINO



PRINCIPI FONDAMENTALI

DPCM del 27.01.94 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"

Eguaglianza

i servizi sanitari devono essere prestati in modo uguale per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, nazionalità, religione e opinioni politiche

Imparzialità

gli operatori, nell'attività di erogazione dei servizi sanitari, si ispirano a criteri di obiettività, imparzialità, equità e giustizia nei confronti di tutti i cittadini

Continuità

i servizi essenziali devono essere erogati con regolarità e continuità nel tempo, riconoscendo la priorità del bene salute. In caso di funzionamento irregolare si adotteranno misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile

Diritto di scelta

il cittadino può scegliere, compatibilmente con la particolarità delle prestazioni sanitarie offerte, dove essere curato nell'ambito del territorio nazionale

Partecipazione

viene assicurata l'informazione, l'accoglienza, tutela e partecipazione. Ogni cittadino ha diritto ad accedere alla documentazione e alle informazioni che lo riguardano

Umanizzazione

ogni servizio deve essere reso al cittadino in base a criteri di rispetto, comprensione, educazione, cortesia, umanità e disponibilità

Efficienza ed efficacia

l'erogazione dei servizi si uniforma ai criteri di efficacia ed efficienza attraverso l'impiego di tutte le risorse disponibili e la razionalizzazione degli investimenti



la Guida ai Servizi

UNO STRUMENTO PER IL CITTADINO

*Gentili cittadini,
rispondere adeguatamente alla domanda di salute
costituisce l'obiettivo primario per il sistema sanitario.
Allo scopo di rendere maggiormente comprensibili
e accessibili i servizi offerti dalla Area Vasta n. 4
è stata realizzata una Guida ai Servizi in forma
semplificata, idonea ad essere utilizzata dai singoli utenti
quale rapido strumento di conoscenza e orientamento.*

*Per raggiungere tale obiettivo è stato fondamentale
il coinvolgimento ed il contributo del Comitato di
Partecipazione, composto da membri delle associazioni
di tutela e volontariato e operatori della sanità e dunque
idoneo a rappresentare i diversi punti di vista.*

*Mi auguro che questa Guida ai Servizi rappresenti solo
l'avvio di un percorso di partecipazione positiva alla
costruzione di un sistema sanitario sempre più di qualità,
seppur nella peculiarità e compatibilità del momento
e dove ogni cittadino è chiamato a dare il proprio
contributo con idee e suggerimenti e con un utilizzo
corretto e responsabile dei servizi.*

Direttore Area Vasta
Dr. Gianni Genga

la Guida ai Servizi

Come si usa?

La Guida si articola in sezioni che riproducono l'organizzazione della AV 4 ed in cui sono indicate rispettivamente le diverse attività e si completa con un indice analitico in cui queste, riportate in ordine alfabetico, sono immediatamente individuabili.

Indice degli argomenti

118.....	19	E	Pediatra di Libera Scelta.....	18
A		Esenzione ticket.....	Porto d'armi	27
Abusi e maltrattamenti	22	F	Prenotazione-cassa e	
Adozioni ed affido.....	22	Fornitura ausili sanitari e	accettazione.....	30,31
Alcolismo.....	44	farmaci	Prodotti aproteici	30,31
Anagrafe assistiti.....	30,31	H	Prodotti fitosanitari.....	35
Anagrafe canina.....	37	Hospice	Pronto Soccorso	13
Anticipo TFR	28	I	Protesi, presidi e ausili... ..	30,31
Assistenza all'estero.....	30,31	Idoneità alla professione di	R	
Associazioni di Tutela e		"buttafuori"	Randagismo	37
Volontariato.....	15	Idoneità impiego gas tossici .	Reclami e segnalazioni	45
Astenzione anticipata per		Idoneità conduzione	Revisione patente	27
maternità	28	caldaia a vapore	Richiesta di documentazione	
Attività		Indennità malati di TBC..	sanitaria.....	12
Ambulatoriale	11,20,21,32	Informazioni	Ricovero	8,9,10
Attività cimiteriali e trasporto		Interruzione Volontaria di	Rimborsi	30,31
all'estero della salma	34	Gravidanza (IVG).....	Ristrutturazione edilizia e	
Accreditamento strutture		Invalità civile.....	detrazioni fiscali	36
sanitarie (LR20/2000)	34	L	RSA	22
C		L.104/92.....	S	
Cecità civile	27	Libera Professione	Scelta-revoca del Medico	
Centro diurno Alzheimer	22	Libretto sanitario	di Medicina Generale e del	
Certificati di idoneità per		Logopedia per minori.....	Pediatra	30,31
particolari professioni.....	28	M	Screening oncologici.....	29
Certificati di sana e robusta		Macellazione a domicilio.....	Sicurezza sul lavoro	36
costituzione.....	28	Mediatore culturale.....	Sostegno psicologico e sociale per	
Cessione del quinto stipendiale.	28	Medico di Medicina Generale ..	coppie, genitori e figli	22,23
Colonie feline.....	37	Modifica strumenti di guida	Strutture Riabilitative.....	42
Consultorio.....	22	N	T	
Continuità assistenziale		Notifica inizio attività per	Tossicodipendenza	44
(ex guardia medica)	18	imprese alimentari	Trasporto sanitario	
Controllo funghi freschi	35	Nuovi insediamenti produttivi ...	programmato	19
Controllo sanitario lavoratori		Numeri utili	V	
minorenni	36	O	Vaccinazioni.....	27,34
Corsi di preparazione al parto ..	22	Ossigenoterapia iperbarica ..	Vidimazione registro infortuni .	36
CSM.....	42	P	Vidimazioni registri OSA	38
Cure domiciliari	24	Parcheggio per disabili	Vigilanza e controllo sulle carni	
D		Pareri igienico-sanitari per	e gli altri alimenti di origine	
Direttore di Area Vasta.....	6	edilizia pubblica e privata... ..	animale.....	35
Disabilità di adulti	26	Patenti speciali.....	Vigilanza ed ispezione sulla	
Disabilità di minori	26		macellazione degli animali ..	38
			Visita degenti.....	14

DIREZIONE DI AREA VASTA

in sintesi

- Direttore di Area Vasta
- Uffici di staff
- Uffici tecnico/amministrativi

Direzione di Area Vasta

Direttore Dr. Gianni Genga
Recapiti ed uffici: Via Zeppilli, 18, Fermo

Segreteria
tel. 0734 6252014/15/16
fax 0734 6252019
e-mail: segreteria.asl11@asl11.marche.it
pec: areavasta4@emarche.it

Nella Sede della Direzione sono collocati

Uffici di Staff

- Affari Generali-Contratti-Patrimonio
- Affari Sociali e Integrazione Socio Sanitaria
- Controllo di Gestione
- Formazione e Aggiornamento
- Prevenzione e Protezione Aziendale
- Qualità e Programmazione Sanitaria
- Servizio Professioni Sanitarie
- Sistema Informativo Aziendale
- Ufficio Legale
- Ufficio Relazioni con il Pubblico

**Uffici
Tecnico/amministrativi**

- Attività Tecnica
- Bilancio
- Direzione Amministrativa Territoriale
- Gestione Personale
- Gestione Personale Medico Convenzionato
- Provveditorato-Economato



OSPEDALE DI RETE

"A. Murri" Fermo

Presidi Periferici

Amandola

Montegiorgio

Sant'Elpidio a Mare

in sintesi

- l'Offerta Sanitaria
- Tipologia di accessi
- Richiesta Documentazione Sanitaria
- Utilizzo del Pronto Soccorso
- Associazioni di Volontariato
- Notizie Utili

• I'Offerta Sanitaria

DISTRIBUZIONE DELL'OFFERTA SANITARIA IN OSPEDALE

	Unità operativa	Presidi	Ricovero progr.	Ricovero d'urgenza	Day Hospital/ Day Surgery	Attività Amb.
Dip. Discipline Chirurgiche	Chirurgia generale	Fermo Amandola	•	•	•	•
	Oculistica	Fermo	•	•	•	•
	Odontostomatologia	Fermo			•	•
	Ortopedia	Fermo	•	•	•	•
	Otorino	Fermo	•	•	•	•
	Urologia	Fermo	•	•	•	•
Dip. Discipline Mediche	Allergologia*	Fermo				•
	Cardiologia	Fermo	•	•	•	•
	Dermatologia	Fermo			•	•
	Diabetologia*	Fermo Amandola			•	•
	Gastroenterologia	Fermo Amandola	•	•		•
	Malattie Infettive	Fermo	•	•	•	•
	Medicina	Fermo Amandola Montegiorgio SEM	•	•	•	•
	Nefrologia e Dialisi	Fermo Amandola	•	•		•
	Neurologia	Fermo	•	•		•
	Oncologia*	Fermo			•	•
	Recupero e Rieducazione Funzionale	Fermo Amandola				•
	TAO Terapia Anticoagulante Orale	Fermo Amandola				•
	Dip. Diagnostica dei Servizi	Centro Trasfusionale	Fermo			
Citologia		Fermo				•
Farmacia** (Distribuzione Farmaci)		Fermo Amandola				
Laboratorio Analisi		Fermo Amandola				•
Neuroradiologia		Fermo				•
Dip. Emergenza	Radiologia	Fermo Amandola				•
	Anestesia Rianimazione	Fermo		•		•
Dip. Materno Infantile	Medicina Chirurgia d'Urgenza	Fermo		•		
	Ginecologia Ostetricia	Fermo	•	•		•
Dip. Salute Mentale	Pediatria	Fermo	•	•	•	•
	Psichiatria	Fermo	•	•	•	•

In PSICHIATRIA sono possibili ricoveri urgenti non volontari, disposti tramite ordinanza del Sindaco

Di norma tutte le prestazioni ambulatoriali, comprese quelle in libera professione, vengono prenotate tramite CUP. Al momento della prenotazione verrà indicato il luogo dove si effettua la prestazione e l'orario

* Ricoveri presso la Medicina

** La sede di Fermo copre anche le richieste provenienti dagli ospedali di Sant'Elpidio a Mare e Montegiorgio

•• tipologie di accessi

Ricovero Programmato

Descrizione	Il ricovero viene chiesto dal Medico di Medicina Generale o da altro specialista tramite impegnativa per visita. Il medico di reparto valuta e programma il ricovero che viene comunicato al paziente. In caso di intervento chirurgico il paziente viene chiamato per la preparazione all'intervento (esami, visita anestesiologicala, compilazione cartella clinica, consenso informato) prima del ricovero e tutti gli esami di preparazione sono esenti da ticket
Come si accede	Il ricovero viene programmato e prenotato direttamente dal reparto che lo effettua in relazione alle caratteristiche del caso e ai tempi di attesa
Documenti da presentare	Tessera Sanitaria Europea; esami clinici e radiografici precedenti, farmaci di comune assunzione

Ricovero D'urgenza

Descrizione	Il ricovero viene disposto o dal medico del Pronto Soccorso o dallo specialista di reparto a seguito della comparsa di un problema acuto di salute che richiede accertamenti clinici o interventi diagnostico-terapeutici non differibili nel tempo
Come si accede	Prevalentemente tramite Pronto Soccorso. In alcuni casi con impegnativa urgente del Medico di Medicina Generale o dello specialista
Documenti da presentare	Tessera Sanitaria Europea; esami clinici e radiografici precedenti, farmaci di comune assunzione

Day Hospital/ Day Surgery/ One Day Surgery

Descrizione	Day Hospital: Ricovero di un giorno programmato e finalizzato all'effettuazione di prestazioni di carattere diagnostico terapeutico Day Surgery: Interventi chirurgici solitamente elettivi che presuppongono la dimissione del paziente dopo l'intervento nello stesso giorno One Day Surgery: Regime di ricovero che prevede la dimissione del paziente il giorno successivo all'intervento.
Come si accede	Prenotazione effettuata direttamente dal servizio dopo la 1° visita
Documenti da presentare	Tessera Sanitaria Europea; esami clinici e radiografici precedenti, farmaci di comune assunzione

Attività Ambulatoriale

Descrizione	Tutte le prestazioni che vengono espletate in ambulatorio
Come si accede	Con impegnativa e prenotazione CUP. In caso di urgenza con richiesta debitamente motivata e accesso diretto al Pronto Soccorso ed, in alcuni casi, direttamente al reparto
Documenti da presentare	Tessera Sanitaria Europea; esami clinici e radiografici precedenti

Libera Professione

Descrizione	Oltre alle attività esercitate a livello istituzionale esiste l'opzione per l'esercizio dell'attività in regime libero professionale. In questi casi il paziente, per libera scelta, ha la facoltà di scegliere il medico da cui vuole farsi visitare e con cui instaurare un rapporto fiduciario. L'attività libero professionale viene svolta dai medici ospedalieri fuori dall'orario di servizio. Il costo della prestazione è regolato da specifico tariffario su proposta dello specialista.
Come si accede	Senza impegnativa e prenotazione CUP.
Documenti da presentare	Esami clinici e radiografici precedenti. Ricevuta di pagamento

Per maggiori informazioni



CUP UNICO REGIONALE	tel. 800.098.798
CENTRALINO FERMO	tel. 0734 625111
CENTRALINO AMANDOLA.....	tel. 0736 849111
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	tel. 0734 6252334

Richiesta cartella clinica e certificati di Pronto Soccorso

Descrizione	Tutta la documentazione clinica inerente le prestazioni rese in regime ambulatoriale o di ricovero può essere richiesta in copia, direttamente dal paziente o persona delegata
Come si accede	Accesso diretto in Accettazione Sanitaria o invio di apposito modulo tramite fax
Documenti da presentare	Documento di identità dell'intestatario della documentazione Eventuale delega scritta e documento di identità del delegato
Dove	Sportello Accettazione dell'ospedale presso il quale si è effettuato il ricovero orario 9,00 - 13,00 dal lunedì al sabato

Richiesta certificati di degenza e dimissione

Descrizione	Tutti i pazienti ricoverati o loro familiari possono richiedere il certificato di degenza e dimissione per gli usi consentiti. Questi certificati non contengono dati sensibili pertanto non sono soggetti alle norme sulla Privacy
Come si accede	Accesso diretto in Accettazione Sanitaria
Dove	Sportello accettazione dell'ospedale presso il quale si è effettuato il ricovero orario 9,00 - 13,00 dal lunedì al sabato

Contatti

ACCETTAZIONE

FERMO

Telefono..... 0734 6252266

Fax 0734 6252331

AMANDOLA

Telefono e Fax ... 0736 849238

CENTRALINO

MONTEGIORGIO

Telefono..... 0734 6255011

Fax 0734 6255049

SANT'ELPIDIO A MARE

Telefono..... 0734 6257299

Fax 0734 6257398

Accesso Pronto Soccorso

Descrizione	Il Pronto Soccorso fornisce assistenza a chi ha un problema sanitario urgente non risolvibile e non differibile dal Medico di Medicina Generale, Pediatra di libera scelta o Medico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica). Utilizzare il Servizio in casi non urgenti significa intralciare un percorso dedicato a chi ne ha veramente bisogno, sprecare risorse, con tempi di attesa spesso lunghi, evitabili ricorrendo ad altre soluzioni sicuramente più efficaci. All'arrivo al Pronto Soccorso al paziente viene assegnato, dall'infermiere del triage, un codice di priorità di accesso agli ambulatori. CODICE ROSSO: pazienti in pericolo di vita, ossia pazienti in cui è in atto la compromissione di almeno una delle principali funzioni vitali (coscienza, respiro, circolo). CODICE GIALLO: pazienti in potenziale pericolo di vita; ossia pazienti in cui vi è la minaccia di cedimento di una delle principali funzioni vitali (coscienza, respiro, circolo) o sintomi associati importanti. CODICE VERDE: pazienti che necessitano di una prestazione sanitaria non urgente e differibile, ossia pazienti che non presentano compromissione dei parametri vitali. CODICE BIANCO: pazienti che richiedono una prestazione sanitaria che non sottende alcuna urgenza e per la quale è prevista normalmente una modalità di erogazione che non coinvolge il Pronto Soccorso e la Medicina d'Urgenza, ma un Medico di Medicina Generale o Medico di Continuità Assistenziale, ambulatori del distretto e/o ambulatori specialistici.
-------------	--

Come si accede	Accesso libero. Le priorità sono in relazione al codice assegnato in ordine crescente dal rosso al bianco
Documenti da presentare	Una documentazione completa relativa alle patologie più importanti del paziente favorirà la comprensione del caso

Punti di Primo Intervento (P.P.I.)

All'interno del sistema di emergenza ci sono Punti di Primo Intervento (P.P.I.), articolazioni operative chiamate a garantire il primo intervento sanitario anche in caso di problemi minori, la stabilizzazione dei parametri vitali, l'attivazione ed il trasporto protetto.

I P.P.I. sono dislocati presso i presidi di:

Amandola attivo 24 ore

Sant'Elpidio a Mare attivo 24 ore

Montegiorgio attivo 12 ore dalle 8,00 alle 20,00

Le prestazioni non urgenti sono soggette a Ticket secondo la Legge Regionale.

Visite ai degenti

Descrizione	Ogni ricoverato può ricevere visite da parte di parenti e amici. È necessario che tali visite non siano di ostacolo alle attività di reparto né disturbino il riposo di altri pazienti.
Orari di visita	È bene ricevere un massimo di due visitatori alla volta nei seguenti orari: 12,30/14,00; 18,30/20,30*
Note	Di norma non sono ammesse visite di bambini al di sotto di 12 anni.

**Per l'ospedale di Fermo anche 7,00/8,15*

Distribuzione diretta dei farmaci

Descrizione	I farmaci da assumere subito dopo la dimissione sono distribuiti al paziente direttamente dalla farmacia interna dell'ospedale
--------------------	--

Certificato di malattia dopo le dimissioni

Descrizione	Al momento delle dimissioni il Medico Ospedaliero è tenuto a compilare, su richiesta del paziente, il certificato di malattia e a trasmetterlo all'INPS
--------------------	---

Dichiarazione di nascita

Descrizione	I genitori possono, entro tre giorni, comunicare l'avvenuta nascita presso la direzione medica ospedaliera in alternativa all'Ufficio Anagrafe del Comune di residenza
--------------------	--

Mediatore culturale

Descrizione	È a disposizione degli stranieri comunitari ed extracomunitari, fornisce informazioni in lingua francese, araba e cinese.
--------------------	---

Contatti

Centralino Fermo tel. 0734 625111
 Centralino Amandola tel. 0736 8491
 Ufficio Relazioni con il Pubblico tel 0734 6252334

Associazioni di Tutela

Descrizione	Cittadinanzattiva - Tribunale dei Diritti del Malato presente all'interno dell'Ospedale.
--------------------	--

Associazioni di Volontariato

Descrizione	Per contattare le Associazioni di Volontariato ci si può rivolgere ai Coordinatori Infermieristici dell'Unità Operativa o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
--------------------	--

Associazione	Città	Telefono
AVULSS	Fermo	331 8210287
Ass.ne per la Tutela dei diritti del diabetico	Fermo	0734 6252585
ALICE (Ass.ne per la lotta all'ictus cerebrale)	INRCA-Fermo	0734 23111
Amici del cuore	Fermo	0734 228613
AIDO-ADMO	Fermo	348 9237118
AFMA (Ass.ne dei familiari e malati di Alzheimer)	Fermo	0734 641539
AVIS	Fermo Amandola	0734 6252533 0736 849253
ANED (Ass.ne Nazionale Emodializzati)	Fermo	0734 6252434
I.O.M. (Istituto Oncologico Marche)	Fermo	0734 623979
A.I.S.M. (Ass.ne Italiana Sclerosi Multipla)	Fermo	0734 625292



DISTRETTO

in sintesi

- MMG/PLS/Continuità Assistenziale
- Trasporti sanitari
- Specialistica Ambulatoriale
- Consultorio
- Cure domiciliari e residenzialità
- UMEE, UMEA
- Medicina Legale
- Screening Oncologici
- Attività amministrative territoriali
- Ambulatorio Infermieristico

Medico di Medicina Generale/ Pediatra di Libera Scelta

Descrizione Rappresenta la figura primaria di riferimento per ogni cittadino (0-14 anni Pediatra di Libera Scelta, dopo Medico di Medicina Generale) ed ha la funzione di assicurare la presa in carico dell'utente e il miglior percorso diagnostico e terapeutico in relazione alla specifica patologia.

Orario Con le modalità previste dal contratto, fornisce assistenza medica nei giorni feriali dalle 8:00 alle 20:00 e dalle 8:00 alle 10:00 dei giorni prefestivi, con la presenza nei vari ambulatori e con il contatto telefonico.

Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Descrizione Garantisce a tutti i cittadini dell'Area Vasta 4 la copertura sanitaria nelle ore e nei giorni in cui il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta non è tenuto a garantire il proprio servizio

Orario

- nei giorni feriali dalle ore 20,00 alle ore 8,00 del giorno successivo (turno notturno);
- nei giorni prefestivi dalle ore 10,00 alle ore 8,00 del giorno successivo
Nelle sedi di Amandola e Ponte Maglio dalle 8,00 alle 8,00 del giorno successivo.
- nei giorni festivi tutte le 24 ore.

Contatti

Porto Sant'Elpidio.....	tel. 0734 909030
Sant'Elpidio a Mare.....	tel. 0734 6257223
Petritoli.....	tel. 0734 658174
Porto San Giorgio.....	tel. 0734 6252713
Montegranaro.....	tel. 0734 6255268
Montegiorgio.....	tel. 0734 6255024
Fermo.....	tel. 0734 6252480
Amandola e Ponte Maglio.....	tel. 118

Esenzioni dal ticket

Descrizione L'esenzione può essere riconosciuta per:

1. **patologia, invalidità, ecc.**, come indicato dal Medico di Medicina Generale sull'impegnativa al momento della prescrizione
2. **età e reddito:** bambini in età inferiore a 6 anni ed adulti di età superiore a 65 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore a 36.151,98 euro
3. **disoccupazione, pensioni al minimo e reddito:** disoccupati e titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.326,05 euro in presenza del coniuge e di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico

TRASPORTO SANITARIO PROGRAMMATO (T.S.P.)

Descrizione I pazienti che hanno necessità di spostarsi per accertamenti diagnostici, esami medici, dimissioni/ricoveri ospedalieri e le cui condizioni cliniche non consentono l'uso di mezzi ordinari di trasporto personale possono usufruire gratuitamente, previa autorizzazione, del trasporto sanitario programmato (Ambulanza, Automezzo per disabili con sollevatore di carrozzine).

Il Medico di Medicina Generale, il Pediatra di Libera Scelta o il medico di unità operative di diagnosi, cura e riabilitazione, ove ne ravvisino la necessità, compilano su apposito modulo la richiesta che deve essere inviata all'Ufficio Coordinamento Trasporti Programmati (UCT) di Porto San Giorgio indicando la Pubblica Assistenza che effettuerà il trasporto. La richiesta può essere presentata personalmente o trasmessa via fax o per e-mail.

L'Ufficio Coordinamento Trasporti Programmati (UCT) di Porto San Giorgio procederà alla sua valutazione ed in caso di esito positivo provvederà a trasmettere l'autorizzazione alla Pubblica Assistenza coincidente o più prossima alla residenza del paziente.

Contatti Ufficio Coordinamento Trasporti Sanitari (UCT)tel. 0734 6252737
fax 0734 6252629
e-mail: trasportiprogrammati@asl11.marche.it

EMERGENZA-URGENZA

Descrizione Presso l'Area Vasta n.4 è garantita una rete territoriale di urgenza/emergenza con personale adeguatamente preparato e specializzato e mezzi idonei, il tutto coordinato dalla centrale operativa del 118 di Ascoli Piceno.

Contatti **118**

DISTRETTO

••• Specialistica Ambulatoriale

Attività	DISTRETTO 1		DISTRETTO 2		
	P.S.E.	S.E.M.	P.S.G.	Petritoli	Montegranaro
Campo visivo - Visita Ortottica		•	•		
Ecocardiogramma	•			•	
Ecografia	•	•	•	•	•
Ecografia delle anche		•	•		
Ecografia ostetrica				•	
ECT	•				
Infiltrazioni ortopediche	•	•	•	•	
Mammografia			•		
Odontoiatria conservativa		•	•	•	•
Odontoiatria protesica			•		
Ortodonzia	•				
Punto Prelievi**	•	•	•	•	•
Radiografie	•	•	•	•	•
Rieducazione funzionale *	•	•	•	•	•
RX Moc	•				
Visita allergologica + test	•				
Visita cardiologica+ecg	•			•	•
Visita chirurgica					•
Visita chirurgica vascolare					•
Visita dermatologica	•	•	•		•
Visita endocrinologica			•	•	
Visita fisiatrica	•	•	•	•	•
Visita gastroenterologica	•				
Visita ginecologica	•	•	•	•	•
Visita medico sportiva		•	•	•	•
Visita nefrologica					
Visita neurologica	•				
Visita oculistica	•	•	•	•	
Visita ortopedica	•	•	•	•	
Visita otorino	•	•	•	•	•
Visita pneumologia			•	•	
Visita podologica					•
Visita psichiatrica	•			•	•
Visita psicologica	•	•	•		•
Visita urologica	•	•		•	•

DISTRETTO 2	DISTRETTO 3	
Montegiorgio	Amandola	Ponte Maglio (S.V.M.)
•	•	
	•	
	•	
	•	
	•	
•	•	
•	•	
•		•
•	•	•
	•	
	•	
	•	
•	•	
•		•
	•	
•	•	
	•	
	•	
•	•	
•	•	
•		

La dislocazione dell'offerta sanitaria sul territorio è soggetta a variazioni

La prestazione viene effettuata con l'impegnativa e la prenotazione al CUP Regionale (telefonica con n. verde o rivolgendosi allo sportello di prenotazione - accettazione e cassa più vicino)

*Le attività di rieducazione e riabilitazione funzionale ambulatoriali (fisioterapia, logopedia, ecc) si prenotano contattando le Sedi di Distretto

** Il Punto Prelievi è attivo anche a Monte Urano e Padaso

Contatti

**CUP Regionale
800098798**

DISTRETTO

•••• Consultorio

Il consultorio è un servizio di assistenza alla famiglia e di educazione alla maternità e paternità responsabili, prevalentemente rivolto alla salute della donna e della coppia, dell'età evolutiva, dell'adolescenza.

L'obiettivo del consultorio è di offrire un sostegno integrato alla donna, alle coppie e alla famiglia attraverso la definizione di percorsi assistenziali alla gravidanza, alla maternità e paternità consapevole ed alla definizione di programmi coordinati di educazione alla sessualità e alla procreazione responsabile.

Attività	DISTRETTO 1	
	P.S.E.	S.E.M.
Corsi di preparazione al parto e alla nascita	•	•
Sostegno delle donne in menopausa	•	•
Informazioni su Legge 194/78 (Interruzione Volontaria di Gravidanza)	•	•
Pap Test	•	•
Tamponi vaginali	•	•
Tutela della procreazione	•	•
Consulenze ed interventi psicologici e sociali per genitori e adulti con responsabilità educative		•
Affido		•
Relazioni di coppia e famiglia		•
Abusi e maltrattamenti		•
Adozione nazionale e internazionale		•
Mediazione		•

- Poliambulatorio di Comunanza (0736 844413)



P.S.G.	DISTRETTO 2			DISTRETTO 3
	Petritoli	Montegranaro	Montegiorgio	Amandola
•	•	•	•	
•	•	•	•	
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
	•			•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	

Contatti

Sedi di Distretto

Porto San Giorgio
0734 6252633

Porto Sant'Elpidio
0734 6257299

Sant'Elpidio a Mare
0734 6257299

Montegiorgio
0734 6255011

Montegranaro
0734 6255399

Petritoli
0734 625111

Amandola
0736 8491

Pedaso
0734 6253650

DISTRETTO

••••• Cure domiciliari e residenzialità

Le cure domiciliari sono rivolte a tutte le persone con limitazione temporanea o permanente della propria autonomia funzionale, affette da patologie croniche, a medio e lungo decorso, o da patologie acute trattabili a domicilio.

La funzione fondamentale è quella di portare al domicilio del paziente servizi di cure e riabilitazione, ove le condizioni sanitarie e socio-assistenziali lo permettano. La richiesta per l'accesso alle cure domiciliari è fatta dal Medico di Medicina Generale che la inoltra alla Segreteria delle Cure Domiciliari.

Nei casi in cui non sussistano le condizioni per l'assistenza a domicilio, il Medico di Medicina Generale o uno Specialista o la stessa famiglia possono richiedere l'inserimento in strutture residenziali o semiresidenziali.

La richiesta è soggetta alla valutazione e all'approvazione dell'Unità di Valutazione Distrettuale (UVD)



Attività	DISTRETTO 1		DISTRETTO 2		DISTRETTO 2			DISTRETTO 3
	P.S.E.	S.E.M.	P.S.G.	Petritoli	Montegranaro	Montegiorgio	Pedaso	Amandola
Segreteria cure domiciliari	•	•	•	•	•	•	•	•
Fornitura ausili sanitari di uso corrente (stomie, placche, catereri)		•	•	•	•	•		•
Fornitura farmaci e prodotti sanitari per pazienti domiciliari	•	•	•	•	•	•		•
Inserimento in strutture residenziali e semiresidenziali	•	•	•	•	•	•		•
Hospice (tel. 0734 6255228)					•			
Centro Diurno Alzheimer (tel. 0734 6255247)					•			
RSA (tel. 0734 6255412)				•				

- Poliambulatorio di Comunanza (0736 844413)

Contatti

Sedi di Distretto

Porto San Giorgio
0734 6252633

Porto Sant'Elpidio
0734 6257299

Sant'Elpidio a Mare
0734 6257299

Montegiorgio
0734 6255011

Montegranaro
0734 6255399

Petritoli
0734 625111

Amandola
0736 8491

Pedaso
0734 6253650

Assistenza alla Disabilità e Handicap

UMEE Unità Multidisciplinare Età Evolutiva - da 0 a 18 anni

UMEA Unità Multidisciplinare Età Adulta - da 18 a 65 anni

Attività Le Unità Multidisciplinari svolgono funzioni di "Sportello Unico" per la presa in carico degli utenti e per la gestione e coordinamento degli interventi da attivare. Esse hanno compiti di formazione, prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, nonché di valutazione, programmazione e verifica degli interventi educativi, riabilitativi, di integrazione scolastica, sociale e lavorativa dei soggetti in condizioni di difficoltà, di menomazione, disabilità e/o handicap.

Contatti UMEE sede di Porto Sant'Elpidio tel. 0734 6257399
sede di Sant'Elpidio a Mare tel. 0734 6257299

sede di Porto San Giorgio tel. 0734 6252633
sede di Montegiorgio tel. 0734 6255011

Contatti UMEA sede di Porto Sant'Elpidio tel. 0734 6257016/7025
sede di Porto San Giorgio tel. 0734 6252730/2760

Medicina Legale

- Visite collegiali per l'accertamento dell'invalidità civile, della cecità civile e dello stato di handicap (L.104/92) sordomutismo
- Visite per il collocamento al lavoro dei disabili
- Visite collegiali per accertamento della idoneità al possesso di patenti di guida speciali
- Visite collegiali per ricorso contro un primo giudizio di non idoneità al possesso del porto d'armi
- Visite collegiali per verifica della idoneità lavorativa richieste da enti pubblici (dispensa dal servizio, cambio mansioni, causa di servizio), da aziende private (personale non sottoposto a sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgs. 81/2008) dal Ministero Del Tesoro (riconoscimento del diritto alla pensione di reversibilità)
- Idoneità all'adozione
- Procedimento istruttorio per richiesta dell'indennizzo previsto per complicanze di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati (L. 210/92)
- Pareri medico legali di contenzioso sulla contestazione da parte del lavoratore verso il giudizio espresso dal medico di controllo sulla inabilità lavorativa temporanea
- Idoneità alle funzioni per il personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi ("buttafuori")
- Patente nautica

Contatti Via Zeppilli, 22/A - Fermo - tel. 0734 6253321
e-mail: medlegale@asl11.marche.it

Sede Amandola: tel. 0736 849405

DISTRETTO

Contatti

Sedi di Distretto

Porto San Giorgio
0734 6252633

Porto Sant'Elpidio
0734 6257299

Sant'Elpidio a Mare
0734 6257299

Montegiorgio
0734 6255011

Montegranaro
0734 6255399

Petritoli
0734 625111

Amandola
0736 8491

Certificazioni Ambulatoriali Medico Legali

- Idoneità lavorativa e "sana e robusta costituzione"
- Idoneità al possesso del porto d'armi
- Idoneità al volo da diporto
- Diritto al parcheggio privilegiato per disabili
- Idoneità alle funzioni di responsabile tecnico di autofficina, assistente dei bagnanti, di fochino, di giudice di pace, di maestro di sci
- Idoneità all'impiego di gas tossici
- Idoneità alla conduzione delle caldaie generatrici di vapore
- Certificato per la cessione del quinto stipendiale
- Certificato per anticipo TFR per terapie e interventi straordinari
- Certificato per astensione anticipata dal lavoro per maternità
- Idoneità guardia caccia, pesca e giurata
- Esonero cintura di sicurezza
- Idoneità al servizio civile

Orario del Servizio

Distretti	LUN	MAR	MER	GIO	VEN
Porto Sant'Elpidio					
Sant'Elpidio a Mare	9,00 12,00				9,00 11,00
Porto San Giorgio	11,30 13,00				15,30 17,30
Petritoli				16,00 18,00	10,00 12,00
Fermo*					15,30 18,00
Montegranaro**			8,00 10,00		
Montegiorgio		11,00 13,00		16,30 18,30	
Amandola	10,00 12,00		10,00 12,00		

* Presso la Medicina Legale in Via Zeppilli, 22A

** Il 1° ed il 3° mercoledì di ogni mese. Telefonare in portineria 0734 6255399

Screening Oncologici

PREVENZIONE TUMORI COLLO DELL'UTERO, MAMMELLA, COLON RETTO

Si invita una popolazione ben definita a sottoporsi a semplici esami per individuare patologie oncologiche in fasi molto precoci della loro evoluzione. Il programma prevede l'erogazione in forma gratuita delle seguenti prestazioni specialistiche:

- 1) un Pap Test ogni 3 anni per le donne dai 25 ai 64 anni per la prevenzione del tumore al collo dell'utero;
- 2) una mammografia ogni due anni per le donne dai 50 ai 69 anni per la prevenzione al tumore della mammella;
- 3) un esame diretto alla ricerca del sangue occulto nelle feci ogni due anni per i cittadini tra i 50 e 69 anni per la prevenzione al tumore del colon retto.

	Attività		
	Mammografia (sedi dove viene effettuato l'esame)	Pap Test (sedi dove può essere effettuato l'esame)	Ricerca sangue occulto nelle feci (sedi dove può essere consegnato il campione)
Porto Sant'Elpidio		•	•
Sant'Elpidio a Mare		•	•
Fermo			•
Porto San Giorgio	•	•	•
Petritoli		•	•
Montegranaro		•	•
Montegiorgio		•	•
Pedaso		•	•
Amandola	•	•	•

Contatto

Segreteria Organizzativa: tel. 800 185454
Via Zeppilli, 10 - Fermo

martedì, mercoledì e giovedì dalle 9,00 alle 11,00

DISTRETTO

••••• Attività Amministrative territoriali

Attività	DISTRETTO 1		DISTRETTO 2		DISTRETTO 2			DISTRETTO 3
	P.S.E.	S.E.M.	Fermo	P.S.G.	Petritoli	Montegranaro	Montegiorgio	Amandola
Anagrafe assistiti (scelta e revoca del medico e pediatra)		•	•		•			•
Prenotazione -Accettazione e Cassa	•	•	•	•	•	•	•	•
Riconoscimento esenzione ticket per patologia		•	•		•	•	•	•
Protesi presidi e ausili		•		•	•	•	•	•
Erogazione indennità malati di TBC			•					
Autorizzazione cure all'estero			•					
Assistenza all'estero		•		•	•			•
Rimborsi		•		•				•
Richiesta autorizzazione ossigenoterapia iperbarica		•		•				•
Buoni acquisto di prodotti aproteici		•		•	•	•	•	•
Contributi modifica strumenti di guida				•				
Rimborsi per soggiorni climatici invalidi di guerra e di servizio		•		•				•
Rimborsi per cure termali per invalidi di guerra o per servizio		•		•				•

Contatti

Segreteria Fermo
0734 6253405

Segreteria
Amandola
0736 849408
Sedi di Distretto

Amandola
0736 8491

Montegiorgio
0734 6255011

Montegranaro
0734 6255399

Petritoli
0734 625111

Porto San Giorgio
0734 6252633

Porto Sant'Elpidio
0734 6257299

Sant'Elpidio a Mare
0734 6257299

DISTRETTO

••••• Ambulatorio Infermieristico

Che cosa è

L'ambulatorio infermieristico è organizzato e gestito da infermieri per rispondere ai bisogni assistenziali del cittadino attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche; e garantire la presa in carico dei cittadini attraverso la continuità assistenziale tra ospedale e servizi territoriali.

Quali prestazioni eroga

- Terapia iniettiva
- Controlli della pressione
- Gestione port a cath
- Medicazioni
- Sostituzione catetere vescicale

Dove e come prenotarsi

Accesso diretto con impegnativa del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta

Ambulatori infermieristici territoriali sede e orario di apertura

AMBULATORIO INFERMIERISTICO	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Petritoli	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00
Montegiorgio	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00
Montegranaro	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00
Porto Sant'elpidio	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 12,30
Sant'elpidio A Mare	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 13,00	10,00 12,30
Monte Urano		9,00 10,00				9,00 10,00
Porto San Giorgio *	8,00 14,00	8,00 14,00	8,00 14,00	8,00 14,00	8,00 14,00	8,00 14,00
Amandola	11,00 13,00	11,00 13,00	11,00 13,00	11,00 13,00	11,00 13,00	11,00 13,00
Pedaso	9,30 12,30		9,30 12,30		9,30 12,30	

* Nell'ambulatorio di Porto San Giorgio, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 dal Lunedì al Sabato, poiché è presente il medico, vengono somministrati i farmaci in Fascia A e H (per quelli in fascia H, solo gli Osp.2).



PREVENZIONE

in sintesi

- Igiene e Sanità Pubblica
- Igiene degli Alimenti e della Nutrizione
- Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro
- Sanità Animale
- Igiene degli Alimenti di Origine Animale
- igiene degli Allevamenti e Produzioni Zootecniche
- Vaccinazioni Facoltative ed Obbligatorie

Profilassi delle malattie infettive e diffuse negli ambienti di vita e di lavoro

- Attività**
- Vaccinazioni obbligatorie e facoltative
 - Medicina del viaggiatore
 - Indagini epidemiologiche sulla diffusione di alcune malattie infettive e controllo e rimozione dei fattori di rischio in ambiente scolastico

Pareri igienico-sanitari

- Attività**
- Pareri su pratiche edilizie al fine del rilascio del permesso di costruire
 - Pareri igienico-sanitari su richiesta di privati ed enti
 - Parere sulle piscine ad uso natatorio ai fini del rilascio dell'autorizzazione alla realizzazione e successivamente all'esercizio ai sensi della D.G.R. n. 785/2008
 - Parere sulle attività motorie ricreative (palestre) ai fini del rilascio dell'autorizzazione ai sensi del Regolamento Regionale 28/02/2005 n. 14
 - Pareri per l'esercizio dell'attività di barbiere, parrucchiere ed estetista
 - Radioprotezione
 - Parere Strutture sanitarie (L.R. n. 20/2000)

Attività di vigilanza

- Attività**
- Controllo sulla detenzione di materiali tossici (amianto, gas, ecc)
 - Sorveglianza sulla produzione e commercio di cosmetici e prodotti di erboristeria
 - Vigilanza e prevenzione in ambienti di vita e collettività

Polizia mortuaria

- Attività**
- Attività cimiteriali (traslazioni, riesumazioni, estumulazioni e riduzioni)
 - Verbali di sigillatura e trasporto all'estero della salma

Attività di epidemiologia

- Attività**
- Organizzazione e gestione della raccolta delle schede di morte
 - Progetti CCM (Centro Controllo Malattie del Ministero)
 - Sorveglianza sugli stili di vita (progetto Passi)

Contatto

Via Zeppilli, 22 A - Fermo
Tel. 0734 6253391/3396

Eroga prestazioni relative alle attività di:

- Vigilanza e controllo igienico sanitario degli alimenti di origine vegetale, delle bevande, delle acque destinate al consumo umano e delle acque minerali nei settori della produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione e trasporto.
- Vigilanza e controllo dei libretti di idoneità sanitaria, dell'igiene del personale, del vestiario, dei locali e delle attrezzature nei settori della produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione e trasporto di alimenti destinati all'alimentazione umana anche congiuntamente con il Servizio Igiene Alimenti di Origine Animale per la valutazione delle procedure basate sui principi del sistema HACCP
- Registrazione nella banca dati regionale di: manifestazioni temporanee, aperture di nuove attività, subingresso e variazione di ragione sociale, cessazione delle attività, modifica o integrazione significativa della tipologia dell'attività, delle strutture o del ciclo produttivo o comunque delle condizioni di esercizio dell'attività precedente, compresa l'acquisizione o cessazione di mezzi adibiti al trasporto di alimenti destinati all'alimentazione umana.
- Parere istruttorio per il rilascio o modifica dell'Autorizzazione Sanitaria per i locali di deposito/vendita di prodotti fitosanitari
- Vidimazione del registro carico/scarico prodotti fitosanitari
- Controllo e certificazione di funghi freschi destinati al consumo umano per commercianti e privati raccoglitori
- Interventi presso strutture sanitarie in caso di sospette intossicazioni da funghi
- Rilascio dei libretti sanitari di idoneità agli alimentaristi
- Certificazioni per l'esportazione di alimenti di origine vegetale e bevande in Paesi Terzi
- Pareri su progetti edilizi di impianti di acquedotti, pareri di potabilità/idoneità dell'acqua ad uso umano
- Ricezione di reclami o segnalazioni di privati o enti per la violazione delle norme igienico sanitarie nel campo della sicurezza alimentare
- Campionamenti ufficiali di prodotti alimentari e acque potabili per le analisi di laboratorio
- Valutazione delle tabelle dietetiche e menù per la ristorazione collettiva
- Progetti di sorveglianza sulle abitudini alimentari dei bambini e degli adolescenti e sulla diffusione del sovrappeso e dell'obesità in queste fasce d'età
- Attività di educazione alimentare in collaborazione con le scuole
- Sorveglianza di malattie a trasmissione alimentare

Contatto

Via Zeppilli, 22 A - Fermo
Tel. 0734 6252845

Eroga prestazioni relative alle attività di:

- Attività**
- Prevenzione e controllo dei fattori di rischio e di malattia professionale negli ambienti di lavoro anche attraverso indagini di igiene industriale
 - Vigilanza sul rispetto della normativa in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro
 - Controllo sanitario preventivo e periodico dei lavoratori minorenni;
 - Certificazioni di idoneità alla mansione lavorativa ove richiesto dalla normativa vigente o a seguito di ricorso ai giudizi del Medico Competente
 - Pareri per nuovi insediamenti produttivi;
 - Valutazione dei Piani di Sicurezza per la rimozione dei materiali contenenti amianto
 - Inchieste per infortuni sul lavoro e malattie professionali disposte dall'Autorità Giudiziaria o d'iniziativa
 - Informazione e formazione su problematiche relative all'igiene e alla sicurezza dei lavoratori
 - Vidimazione Registri Infortuni
 - Ristrutturazioni edilizie e detrazioni fiscali
 - Piani mirati di prevenzione in comparti ad alto rischio infortunistico
 - Visita idoneità lavoro notturno
 - Piani mirati di sorveglianza sui lavoratori ex esposti ad agenti cancerogeni
 - Gestione dei flussi informativi
 - Notifica preliminare di cantieri edili
 - Autorizzazione per l'utilizzo di locali di lavori in deroga a divieti di legge
 - Inchieste su malattie professionali disposte dall'autorità giudiziaria o di iniziativa su denuncia - segnalazione - referto malattia professionale
 - Sportello informativo per: lavoratrici madri - patologie muscoloscheletriche da sovraccarico biomeccanico

Eroga prestazioni relative alle attività di:

- Attività**
- Profilassi, contrasto e controllo delle zoonosi e delle altre malattie trasmissibili all'uomo ed a quelle diffuse proprie degli animali che potrebbero avere una notevole incidenza sanitaria ed economica nel settore zootecnico.
 - Programmazione ed attuazione degli interventi di bonifica sanitaria e di eradicazione della brucellosi bovina e ovinocaprina, leucosi bovina, encefaliti trasmissibile (BSE-scrapie), tubercolosi, influenze aviarie, blue-tongue, salmonellosi, malattia vescicolare suina e peste suina, morbo di Aujeszki, anemia infettiva equina.
 - Autorizzazione e vigilanza nei pet-shop, fiere, mercati e su qualsiasi concentrazione di animali
 - Identificazione ed anagrafe degli animali ed allevamenti (Sistema Informatico Generale)
 - Invio animali morti e/o materiale biologico per esami di laboratorio
 - Controllo igienico sanitario e vigilanza sui cani e gatti pubblici e privati
 - Educazione sanitaria individuale e collettiva per l'instaurazione di un rapporto corretto "Uomo- Ambiente- Animale"
 - Attuazione dei programmi di lotta al randagismo, anagrafe canina e delle colonie feline, controllo delle nascite
 - Polizia veterinaria
 - Igiene urbana veterinaria ed animali sinantropi

Contatto

Via Zeppilli, 22 A - Fermo
Tel. 0734 6252802
Fax 0734 6252904
E-mail: spsal@asl11.marche.it

Contatto

Via Zeppilli, 22 A - Fermo
Tel. 0734 6252845
Ambulatorio multizonale
Contrada San Martino - Fermo
Tel. 0734 623593

PREVENZIONE

••••• Igiene degli Alimenti di Origine Animale

Eroga prestazioni relative alle attività di:

- Vigilanza, ispezione e controllo sulla macellazione degli animali in tutte le sue fasi compreso il Benessere animale prima e durante la macellazione e la Macellazione Speciale d'Urgenza
- Ispezione suini macellati a domicilio per autoconsumo e relativo esame trichinoscopico
- Ispezione grande selvaggina cacciata (cinghiali, etc.) e relativo esame trichinoscopico
- Controllo ufficiale alimenti di origine animali e prodotti derivati: verifica, ispezione, audit, sorveglianza e vigilanza sulla produzione primaria e sulle imprese alimentari riconosciute e registrate.
- Piano di Sorveglianza delle Zone di Produzione e Stabulazione dei molluschi bivalvi vivi (vongole, ostriche, cozze, etc.) gasteropodi e tunicati ai sensi del reg. CE854/04 e s.m.i.
- Attività di campionamento programmato e non programmato da atti regionali o aziendali di alimenti di origine animale presso Produttori Primari e Imprese Alimentari riconosciute e registrate
- Gestione del Sistema di Allerta per gli alimenti di competenza destinati al consumo umano
- Monitoraggio e valutazione dei piani di autocontrollo aziendale
- Espletamento dei piani nazionali residui al macello
- Programmi di ricerca dei residui di sostanze nocive e sorveglianza uso fitofarmaci negli alimenti di origine animale, vigilanza e controllo sugli additivi per alimenti di origine animale
- Indagini epidemiologiche sulle tossinfezioni alimentari per quanto di competenza
- Interventi di ispezione e controllo ai fini della Sicurezza Alimentare sugli alimenti di origine animale (alimenti scaduti, alterati, avariati, ecc.)
- Gestione SIVA e tenuta archivio dei Produttori Primari e delle Imprese Alimentari riconosciute e registrate degli alimenti di competenza
- Rilascio pareri per istruttorie ai fini del Riconoscimento degli stabilimenti CE di Origine Animale
- Registrazione Imprese Alimentari per quanto di competenza ai sensi della DRG 741/2006 e s.m.i.
- Predisposizione atti prescrittivi e sanzionatori (Reg. CE 845/04 e Reg. CE 882/04) Imprese Alimentari riconosciute e registrate e tenuta registro informatico dei provvedimenti adottati
- Gestione Sistema SINTESI e Sistema TRACES
- Vigilanza e controllo sugli alimenti di origine animale e loro derivati di Provenienza Comunitaria e da Paesi terzi in collaborazione con il Ministero della Salute (UVAC e PIF)
- Certificati per l'esportazione a Paesi Terzi di alimenti di origine animale
- Educazione, informazione, formazione ed assistenza veterinaria OSA
- Vidimazione registri OSA
- Sportello informazioni utenza

Contatto

Via Zeppilli, 22 A - Fermo
Tel. 0734 6252845

••••• Servizio igiene degli Allevamenti e Produzioni Zootecniche

Eroga prestazioni rivolte alle attività di:

Settori di prestazioni

- Igiene dell'allevamento e dell'alimentazione animale
- Farmacovigilanza e farmacovigilanza
- Tutela del benessere degli animali da reddito in allevamento e durante il trasporto
- Vigilanza e controllo della riproduzione animale vigilanza e controllo della riproduzione animale
- Controllo della filiera produttiva del latte vaccino, ovino e caprino
- Vigilanza e controllo sull'impiego degli animali nella sperimentazione

Contatto

Via Zeppilli, 22 A - Fermo
Tel. 0734 6252845

PREVENZIONE

••••• Vaccinazioni Facoltative ed Obbligatorie

ORARI E SEDI VACCINAZIONI OBBLIGATORIE E FACOLTATIVE

SEDI	INDIRIZZO	TELEFONO	GIORNI	ORARI
Fermo	Via Zeppilli, 22A	0734 6253396	su prenotazione	9,00 13,00
Montegiorgio	Distretto via dell' Ospedale	0734 6255021	lunedì	9,00 12,00
Amandola	Via Plebani, 6	0736 849407	mercoledì	9,30 12,00

CALENDARIO VACCINALE ITALIANO DELL' ETÀ EVOLUTIVA

ETÀ	VACCINI
3° mese	ESVALENTE + PNEUMOCOCCO <i>I dose</i>
5° mese	ESVALENTE + PNEUMOCOCCO <i>II dose</i>
11° mese	ESVALENTE + PNEUMOCOCCO <i>III dose</i>
13° mese	MPR + MENINGOCOCCO C
5 - 6 ANNI	MPR + POLIO + DTP

Legenda:

ESVALENTE: vaccino a 6 componenti, contro le seguenti malattie: difterite, tetano, pertosse, poliomielite, epatite B ed emofilo.

MPR: vaccino a 3 componenti, contro le seguenti malattie: morbillo, parotite e rosolia.

DTP: vaccino a 3 componenti, contro le seguenti malattie: difterite, tetano e pertosse.



SALUTE MENTALE

SALUTE MENTALE

Le aree del Dipartimento

Descrizione Il Dipartimento di Salute Mentale svolge il complesso delle funzioni di prevenzione, cura e riabilitazione relative alla Salute Mentale e di organizzazione degli interventi rivolti alla tutela della salute mentale dei cittadini. E' organizzato in modo da assicurare, nella sua articolazione dipartimentale (ospedaliera, territoriale e residenziale), la gestione in forma unitaria di tali funzioni ed opera in stretto collegamento con gli altri servizi socio sanitari del territorio.

AREA OSPEDALIERA Provvede alla cura dei pazienti che necessitano di trattamenti medici con ricovero in ambiente ospedaliero, anche in regime di day hospital, accoglie trattamenti volontari e obbligatori (TSO con ordinanza del sindaco), offre assistenza a pazienti in condizione di emergenza, inviati dal Pronto Soccorso o dal territorio tramite il Centro di Salute Mentale (CSM).

AREA TERRITORIALE Il Centro di Salute Mentale (CSM) è la sede organizzativa dell'equipe degli operatori e la sede del coordinamento degli interventi di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale nel territorio di competenza.

Le attività dell'area territoriale vengono svolte da equipe multidisciplinari presso i presidi di:

- Fermo
- Porto S. Elpidio
- Montegiorgio
- Montegranaro
- Petritoli
- nelle Strutture Riabilitative Semi-residenziali:
 - Delfino Blu di Porto S. Elpidio (Tel. 366 6897065)
 - Airone di Petritoli (Tel. 0734 6255434)
- nel Gruppo Appartamento di Porto S. Elpidio.

STRUTTURE RIABILITATIVE RESIDENZIALI

- Casa protetta "S. Girolamo" a Fermo (Tel. 0734 214001)
- SRR "Il Filo di Arianna" in Via Zeppilli, 6/A - Fermo Tel. 0734 6253462

Contatto

CSM Fermo - Via Murri, 187
Tel. 0734 6252565

CSM Amandola - Largo Plebani, 6
Venerdì Tel. 0736 849258



DIPENDENZE PATOLOGICHE

Direzione
di Area Vasta

Ospedale

Distretto

Prevenzione

Salute Mentale

Dipendenze
Patologiche

Il Servizio Territoriale

Descrizione Il Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche è il servizio pubblico dell'Area Vasta 4 di Fermo che si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problemi di dipendenza (sostanze illegali, alcool, tabacco, gioco d'azzardo, etc.), utilizzando un approccio multi professionale e multidisciplinare al fine di rispondere alla domanda di salute psicofisica della persona e, al contempo, di promuovere il benessere della collettività, anche in collaborazione e sinergia con tutti gli Enti e le Strutture pubbliche e del privato sociale.

A chi si rivolge

- a persone a rischio di contrarre dipendenza
- a persone che presentano problematiche legate al consumo, uso, abuso di sostanze stupefacenti psicotrope, legali ed illegali
- a persone con dipendenze acute in atto, anche detenuti
- alle famiglie direttamente coinvolte
- a chiunque abbia bisogno di acquisire maggiori informazioni sui problemi connessi ai comportamenti di dipendenza e/o alle patologie ad essi più frequentemente associati
- a tutta la popolazione, attraverso campagne di informazione, sensibilizzazione e promozione alla salute

Le principali attività

- promozione della salute, riduzione della domanda, contatto precoce, riduzione dei rischi e dei danni causati dall'abuso di sostanze stupefacenti ed alcool;
- accertamenti/certificazioni medico legali;
- accoglienza, diagnosi, elaborazione di progetti terapeutici, trattamenti ambulatoriali di natura medico farmacologica, psicologica, socio-educativa;
- assistenza socio-sanitaria a detenuti con problemi di dipendenza patologica;
- consulenza/accolgienza, sostegno psicologico ed interventi psicoterapeutici a favore dei familiari;
- inclusione sociale e lavorativa.

Come si accede È possibile accedere al Servizio presentandosi personalmente oppure telefonando per prendere un appuntamento o per chiedere delle informazioni. Il Servizio è gratuito ed è garantita la riservatezza e l'anonimato.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

L'URP è l'organismo attraverso il quale si realizza l'incontro tra cittadino/utente e struttura sanitaria, rappresentando il punto di confronto e d'ascolto delle esigenze dei cittadini. Garantisce le seguenti funzioni:

Informazioni:

- Facilita l'accesso ai servizi attraverso notizie sull'attività, sulla struttura e sui percorsi;
- Favorisce la comunicazione interna al fine di rendere più accessibili i servizi al cittadino.

Accoglienza:

- Assiste e coadiuva gli utenti nei percorsi di accesso ai servizi;
- Fornisce risposte al cittadino, contribuendo al miglioramento della qualità del servizio;
- Raccoglie dichiarazioni di volontà per la donazione di organi e tessuti.

Tutela:

- L'ufficio raccoglie e gestisce le osservazioni ed i reclami secondo quanto previsto dal regolamento di tutela;
- I reclami vanno inoltrati all'U.R.P. per lettera, tramite il modulo specifico, per telefono, per fax o verbalmente recandosi personalmente presso i suoi uffici.

Partecipazione:

- Mantiene rapporti di collaborazione e confronto con le Associazioni di Volontariato e Tutela per migliorare gli aspetti legati all'umanizzazione;
- Promuove indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati;
- A tutela e a garanzia del cittadino è presente nel Comitato di Partecipazione in cui rappresentanti dell'Area Vasta e delle Associazioni di Tutela e di Volontariato si confrontano per la programmazione e pianificazione socio-sanitaria territoriale, la verifica ed il controllo sulla gestione dei servizi sanitari, monitoraggio sulle condizioni di accesso e fruibilità dei servizi.

Contatto

Via della Montagnola, 90 - Porto Sant'Elpidio
Tel. 0734 6257034
e-mail: sert@asl11.marche.it

Contatto

URP Via Zeppilli - Fermo
tel. 0734 6252017/2932 Fax 0734 6252931

URP Ospedale: tel. 0734 6252334
E-mail: urp@asl11.marche.it

Numeri Utili

Servizio	Telefono	Fax
CENTRALINO	0734 625.111	
Ufficio Coordinamento Trasporti Programmati	0734 625.2737	0734 625.2629
Centro Alzheimer	0734 625.5247	0734 625.5250
CUP Regionale	800.098.798	
Dipendenze Patologiche	0734 625.7034	0734 625.7038
Hospice	0734 625.5228	0734 625.5229
Igiene degli alimenti di origine animale	0734 625.2844	0734 625.2849
Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	0734 625.2848	0734 625.2849
Igiene e Sanità Pubblica	0734 625.3391 0734 625.3693	0734 225331
Medicina Legale	0734 625.3321	0734 625.3311
Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro	0734 625.2802	0734 625.2904
RSA	0734 625.5412	0734 658533
Salute Mentale - CSM	0734 625.2565	0734 625.2565
Sanità Animale	0734 625.2846	0734 625.2849
Screening oncologico (Martedì, Mercoledì e Giovedì 9,00-11,00)	800.18.5454	
Sede distretto di Montegiorgio	0734 625.5011	0734 625.5049
Sede distretto di Montegranaro	0734 625.5399	0734 625.5240
Sede distretto di Porto San Giorgio	0734 625.2633	0734 625.2714
Sede distretto di Porto Sant'Elpidio	0734 625.7299	0734 625.7045
Sede distretto di Sant'Elpidio a Mare	0734 625.7399	0734 625.7492
Sede di Amandola	0736 8491	0736 849238
Sede di Pedaso	0734 6253650	
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	0734 625.2334 0734 625.2017 0734 625.2932	0734 625.2932

la Guida ai Servizi
UNO STRUMENTO PER IL CITTADINO

a cura dell'Ufficio Relazioni Con il Pubblico
finita di stampare: luglio 2012

