

DIPARTIMENTO / AREA	STAFF
DIRETTORE	
UOC	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO/COMUNICAZIONE

RESENTAZIONE

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il punto di ascolto delle esigenze dei cittadini. Con questo ufficio si garantisce agli utenti l'informazione, la tutela, la partecipazione, l'accoglienza e la trasparenza, fattori fondamentali per un buon rapporto tra la pubblica amministrazione e l'utente:

in particolare:

- facilita l'accesso ai servizi attraverso notizie sull'attività, sulla struttura e sui percorsi;
- promuove iniziative di comunicazione di pubblica utilità;
- raccoglie suggerimenti, osservazioni proposte;
- gestisce istanze e reclami;
- fornisce risposte ai cittadini contribuendo al miglioramento della qualità del servizio;
- mantiene rapporti di collaborazione, di confronto e di verifica con le Associazioni di Tutela e Volontariato per migliorare tutti gli aspetti legati all'umanizzazione;
- organizza indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati;
- registra l'evoluzione dei bisogni e delle esigenze dei cittadini;
- favorisce la comunicazione interna al fine di rendere più accessibili i servizi al cittadino.

SCHEDA RACCOLTA DATI PER CARTA DEI SERVIZI

Sede	Indirizzo	Orario segreteria	Orario attività	Tel - fax
ANCONA	Via Cristoforo Colombo, 106		Dal Lunedì al venerdì: ore 09,00 – 13,00 pomeriggio martedì e giovedì dalle 15,00 – 17.00	071/8705090- 8705551-8705541 800645333- fax.0718705543 e-mail: urp.av2@sanita.marche.it
FABRIANO	Viale Stelluti Scala, 26		Dal Lunedì al venerdì: ore 09,00 – 13,00 pomeriggio martedì e giovedì dalle 15,00 – 17.00	0732/707413- 800530724 – fax.707.707436 e-mail: urp.av2@sanita.marche.it
JESI	Via dei Colli, 52		Dal Lunedì al venerdì: ore 09,00 – 13,00 pomeriggio martedì e giovedì dalle 15,00 – 17.00	071/534836 – fax. 0731/534833 e-mail: urp.av2@sanita.marche.it
SENIGALLIA	Via Benvenuto Cellini, 1		Dal Lunedì al venerdì: ore 09,00 – 13,00 pomeriggio martedì e giovedì dalle 15,00 – 17.00	071/79092252 Fax.071/79092910 e-mail: urp.av2@sanita.marche.it