

COMITATO DI PARTECIPAZIONE

VERBALE DEL N. 15/2017

L'anno 2017 il giorno 5 Ottobre alle ore 17, presso la Sala Riunioni della Direzione dell'Area Vasta 5 di Ascoli Piceno, si è riunito il Comitato di Partecipazione dell'Area Vasta n. 5, con il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) Presentazione bozza di Regolamento per la sede del Comitato di Partecipazione
- 3) Risultati rilevazione Progetto Agenas
- 4) Approfondimento sulle liste di attesa per i Presidi Medici
- 5) Varie ed eventuali

Sono presenti i Componenti:

per la parte pubblica

Dott.ssa Giulietta Capocasa	Direttore di Area Vasta
Dott.ssa M.Teresa Nespeca	Direttore di Distretto
Dott. Remo Appignanesi	Direttore Governo Clinico
Dott.ssa Diana Sansoni	Direttore Medico Presidio Unico Osp. AV
Dott. Cesare Milani	Direttore URP
Dott.ssa M.Rosa La Rocca	Dirigente Prof. Inf.

per le Associazioni di volontariato e di tutela dei cittadini

- Giulio Lucidi	Unione Sportiva ACLI
- Erminio Filiaggi	Croce Verde
- Paolo Cappelli	AIDO
- Maria Luisa Bianchetti	Antidroga Picena
- Rosanna Teodori	Avis Provinciale AP
- Adriano Vespa	AIISM
- Antonia Quarticelli	IRIS insieme a te



- Caterina Fossari Cittadinanzattiva

Risultano assenti:

- Luigi Ficcadenti Coordinatore Ambito Sociale 23

- Stefania Cappelletti Cuore Piceno

- Maria Lauri ANFASS

- Ludovica Teodori IOM

Sono inoltre presenti la Dott.ssa Giovanna Picciotti, la Dott.ssa Maria Palma Zeppilli, il Presidente dell'Assemblea delle Associazioni Roberto Zazzetti e la Sig.ra Emanuela Acquaviva del CSV..


Svolge la funzione di segreteria, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Regionale n. 6 del 9/04/15, per l'URP di Area Vasta la Sig.ra Donatella Mascetti, titolare di P.O..

Si accerta la presenza del numero legale e alle 17.20 inizia la seduta.

Il Presidente ringrazia per le presenze e chiede se ci sono osservazioni sul verbale della seduta precedente che viene così approvato. Informa che come da estratto di verbale inviato a tutti i componenti del Comitato, per la prima volta i Comitati delle 5 AA.VV. si sono riuniti, gli argomenti esaminati sono importanti e prega i presenti di considerare le priorità. Si ravvisa ovunque una scarsa partecipazione delle Associazioni regionali nelle Assemblee, il prossimo incontro si terrà il 15 Novembre a Fermo ed è aperto ad almeno altri 2 membri del comitato. Per quanto riguarda la richiesta dell'ARS di comunicare *i contenuti informativi che i cittadini ritengono prioritari sviluppare e mettere in evidenza nella Carta dei Servizi*, anche gli altri Comitati non hanno rispettato la scadenza del 14 Settembre, noi abbiamo inviato una mail dicendo che era necessario consultare l'Assemblea delle Associazioni.

Il Dott. Appignanesi sottolinea l'importanza del fatto che le Associazioni indichino degli standard, definisce ciò una occasione unica per enunciare le problematiche e fissare standard di qualità.

Caterina Fossari informa che Cittadinanzattiva nel contributo che ha inviato in merito a questa richiesta ha elencato i requisiti previsti dai dettami normativi, la Carta dei Servizi è molto complessa, ovunque il documento viene stilato da professionisti e poi sottoposta alle associazioni per le integrazioni e suggerimenti, quindi in base al servizio erogato, se una Carta dei Servizi rispetta le norme è già valida, ma non serve a nulla, per questo propone di fare una Carta della Qualità dei Servizi per ogni singolo reparto/dipartimento così da scendere nello specifico e poterla dettagliare il più possibile in base al o ai servizi offerti.



Maria Teresa Nespeca condivide con Caterina Fossari per quanto riguarda la Carta dei Servizi, la Guida potrebbe essere utile per il cittadino come Guida alla Qualità dei servizi.

Caterina Fossari ribadisce che è necessaria la Carta dei Servizi e soprattutto della qualità, ma perchè sia utile al cittadino bisogna conoscere a fondo ogni aspetto delle strutture sanitarie e dei protocolli adottati. Diversamente un impianto generale della stessa sarà legale, ma inutile.

Il Direttore interviene facendo presente che da due anni ci si confronta a questo tavolo e si illustra cosa accade nell'AV, si è discusso di come si applicano le norme, i LEA ed il Comitato ha il compito di vigilare che il servizio sia erogato come il legislatore prevede. Ora si potrebbe mettere a frutto il lavoro fatto, riprendendo tutti i percorsi analizzati (liste di attesa, Pronto Soccorso, MMG ...) ipotizzando un possibile miglioramento.

Zazzetti a proposito della Carta dei Servizi fa presente che la difficoltà sta anche nella consultazione del Sito, viene informato che in ASUR si stanno affrontando contemporaneamente i due argomenti (Nuova Carta dei Servizi – Nuovo SITO).

Il Presidente propone di mettere all'ordine del giorno della prossima seduta la presentazione di "indicatori di qualità per la Carta dei Servizi" ed in considerazione delle festività di Novembre il Comitato viene spostato al secondo giovedì del mese (giovedì 9 Novembre).

Il Presidente passa ad illustrare la Bozza di Regolamento della sede del Comitato.

Diana Sansoni (Direttore di Presidio) comunica che sarebbe sua intenzione spostare tutte le Associazioni presso tale sede.

Caterina Fossari considera la possibilità di spostare lo sportello del TdM (aperto al pubblico 2 o 3 gg. a settimana) presso la sede del Comitato.


Vespa (AISM) fa presente che in passato il locale era stato destinato a Front-Office delle Associazioni di Volontariato però era poco utilizzato.

Il Presidente informa che la sede del Comitato non può essere la sede legale di alcuna associazione ma solo sede operativa.

Vespa lamenta una situazione discriminatoria tra le varie associazioni nell'autorizzazione ad occupare gli spazi ospedalieri per le attività dei volontari.

La Sansoni risponde che ci sono state delle agevolazioni per l'AIL in quanto i volontari lavorano all'interno dell'ospedale e per spazi ospedalieri si intende tutta l'area circostante il blocco centrale.

Si passa ad esaminare l'ultimo punto all'ordine del giorno "Risultati rilevazione Agenas", hanno partecipato alla rilevazione Maria Luisa Bianchetti (Associazione Antidroga Picena), Paolo Cappelli (AIDO) e Adriano Vespa (AISM).



Appignanesi illustra i risultati del Progetto Agenas" *Implementazione di metodi e strumenti per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione ed accreditamento delle RSA*". (Slide) e ritiene necessario incontrarsi per condividere le criticità e trovare azioni di miglioramento.

Le strutture monitorate sono state l'RSA di Acquasanta Terme e quella di Montefiore dell'Aso, viene proposto di monitorare anche le RSA di Ascoli e di Ripatransone.

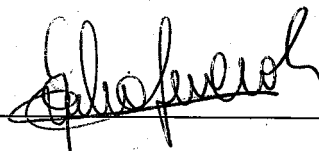
La Zeppilli relaziona sulle liste di attesa per i presidi sanitari, le associazioni non concordano con i tempi indicati 20-30 giorni e chiedono informazioni sul modello da utilizzare per le richieste. Su proposta di Appignanesi si stabilisce di fare un monitoraggio sulle richieste di Presidi Sanitari pervenute nei primi 10 giorni di settembre, per verificare i tempi di evasione di tali pratiche.

La seduta termina alle ore 19,20.

Letto, firmato e sottoscritto

Il Presidente

Giulio Lucidi



Dott.ssa Giulietta Capocasa

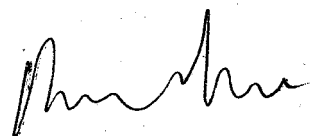
Direttore di Area Vasta

Dott.ssa M.Teresa Nespeca

Direttore di Distretto

Dott. Remo Appignanesi

Direttore Governo Clinico



Dott.ssa Diana Sansoni

Direttore Medico Presidio Unico Osp. AV

Dott. Cesare Milani

Direttore URP



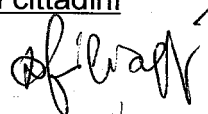
Dott.ssa M.Rosa La Rocca

Dirigente Prof. Inf.

per le Associazioni di volontariato e di tutela dei cittadini

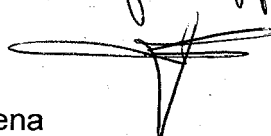
- Erminio Filiaggi

Croce Verde



- Paolo Cappelli

AIDO



- Maria Luisa Bianchetti

Antidroga Picena

- Rosanna Teodori

Avis Provinciale AP

Rosanna Teodori

- Adriano Vespa

AIMS

- Antonia Quarticelli

IRIS insieme a te

Antonia Quarticelli

- Caterina Fossari

Cittadinanzattiva

Caterina Fossari