

## COMITATO DI PARTECIPAZIONE AV3 DEL 08 Novembre 2018

In data 08/11/2018, alle ore 09,30 presso la Sede Amministrativa (U.O. Tecniche) Via Annibali 31/r, di Piediripa si è riunito il Comitato di Partecipazione AV3 previa convocazione del presidente prot. n. 112610 del 25/10/18, con il seguente o.d.g.:

- 1) Report attività anno 2017
- 2) Liste di Attesa punto della situazione
- 3) Modalità di convocazione del Comitato di Partecipazione
- 4) Decadenza Rinnovo del Comitato di Partecipazione
- 5) Varie ed eventuali.

Su richiesta del Dr. Carelli si apre subito la discussione sulle liste di attesa

Il Presidente Reale, facendo un excursus in merito alle precedenti discussioni a riguardo, riferisce che il Direttore ASUR Dott. Marini, chiedeva l'ausilio del Comitato di partecipazione per approfondire l'argomento.

Inoltre, chiede chiarezza verso i Cittadini, per ciò che concerne i premi dati ai Dirigenti che gestiscono tale processo.

Evidenzia anche problematiche del numero verde del CUP perché è inconcepibile, proporre al Cittadino di spostarsi in tutta la Regione Marche per effettuare una prestazione sanitaria e propone una soluzione, ossia, almeno ridurre lo spostamento in Area vasta.

Pone anche l'attenzione sulla fruibilità limitata delle prestazioni con codice di priorità, in quanto ci sono un numero di posti previsti che una volta terminati, l' Utente rimane con l'impossibilità di prenotare. Questo argomento era anche stato sottoposto all'attenzione della Dottoressa Storti in una precedente riunione di Comitato ASUR.

La Dottoressa Faccenda risponde, che ogni 10 giorni vengono aperte le liste e che si sta sperimentando il meccanismo del recupero per le urgenze.

Il Dr. Carelli sottolinea la necessità di attuare questo metodo che serve proprio per non far andare oltre i giorni prestabiliti (10 gg) le priorità B e D.

Reale chiede che la procedura delle prenotazioni sia cambiata per renderla più fruibile all'utenza e che ci sia piu trasparenza sui "premi produttivi dei dirigenti".

Il Dott. Sopranzi, chiarisce che le liste di attesa passano a seconda dell'appropriatezza della domanda. Sono stati pubblicati dei percorsi, per ogni branca specialistica per le patologie croniche e di conseguenza le prese in carico.

La Dottoressa Faccenda dice che il sistema di "recall" è un grande passo in avanti, infatti, si sta lavorando affinché vada a completo regime.

Dalle statistiche che si hanno in mano, si è constatato che c'è il 90% del soddisfacimento delle aspettative e dei tempi per le prenotazioni. Il restante 10% non ha poi cosi tempi dilatati bensì, si potrà allungare di pochi giorni.



Ci sono stati, in effetti, disguidi per le prestazioni di mammografie ed ecografie, in quanto erano carenti di codici di priorità che si è provveduto a far inserire nel sistema CUP. Inoltre, si sta facendo un'analisi per verificare quale sia la "domanda" in Area Vasta e verificare quali potenzialità di offerta si puo dare all'Utenza, così si potrà migliorare anche il sistema di prenotazione evitando ulteriori spostamenti dell' utenza, in tutta la Regione.

Il Presidente Reale dopo aver sottolineato ancora l'importanza della presa in carico del paziente, passa alla discussione di un reclamo pervenuto da un Cittadino che non era soddisfatto della risposta ricevuta

Il Dr. Carelli evidenzia che il Comitato di Partecipazione non ha questo compito.

La Dottoressa Faccenda per in pegni alle ore 11.28 lascia la seduta.

La Sig.ra Piccioni, riferisce di aver ricevuto molte segnalazioni di persone anziane malate che richiedevano nel bisogno, l'intervento del Medico di Medicina Generale il quale spesso non si recava a visita.

Il Rappresentante di Cittadinanza Attiva di Porto Recanati chiede espressamente che alle riunioni di Comitato, sia presente un rappresentante dei Medici di Medicina Generale.

Il Presidente Reale riferisce che per esigenze lavorative alcuni componenti del Comitato hanno chiesto che si svolgano in orari pomeridiani.

Inoltre, in merito alla scadenza del Comitato di Partecipazione, chiede di fare a Gennaio 2019 l'ultima riunione che si terra nella stessa ubicazione il giorno 17 alle ore 15.00.

Avendo terminato la discussione degli argomenti in oggetto, il Presidente, dichiara chiusa la riunione.

Il Presidente del Comitato di Partecipazione

Dante reale

Allegati: n° 1 Componenti presenti;

n°2 Liste di attesa appunti per comitati