

**RELAZIONE  
SULLA PERFORMANCE 2017**

**INDICE**

<b>A) Presentazione della Relazione sulla Performance: finalità e principi .....</b>	<b>3</b>
<b>B) Sintesi delle informazioni d'interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni .....</b>	<b>3</b>
<i>1 - L'Azienda Sanitaria Unica Regionale .....</i>	<i>3</i>
<i>2 - La popolazione assistita.....</i>	<i>5</i>
<i>3 -Analisi del contesto esterno.....</i>	<i>7</i>
<b>C) L'Amministrazione «in cifre» .....</b>	<b>9</b>
<i>1 - Le risorse economiche e finanziarie.....</i>	<i>9</i>
<i>2 - Le risorse professionali .....</i>	<i>12</i>
<i>3 - La struttura dell'offerta .....</i>	<i>13</i>
<i>4 - I servizi sanitari erogati.....</i>	<i>19</i>
<b>D) OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI.....</b>	<b>21</b>
<i>1 - Obiettivi e indicatori strategici .....</i>	<i>21</i>
<i>2 - Obiettivi operativi.....</i>	<i>23</i>
<i>3 - Obiettivi individuali.....</i>	<i>32</i>
<b>E) RISORSE EFFICIENZA ED ECONOMICITA' .....</b>	<b>34</b>
<b>F) IL PROCESSO DELLA PERFORMANCE 2017 .....</b>	<b>38</b>
<b>G) PARI OPPORTUNITA' E BILANCIO DI GENERE .....</b>	<b>41</b>
<b>H) PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE .....</b>	<b>41</b>
 <i>Appendice.....</i>	 <i>42</i>

## A) Presentazione della Relazione sulla Performance: finalità e principi

Con Determina n. 95/DG del 27/02/2017, l'ASUR ha approvato il primo Piano delle Performance per il triennio 2017-2019. In esso sono evidenziati gli indirizzi, gli obiettivi strategici ed operativi, nonché gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'Azienda ASUR, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente (art. 10 del D.lgs. 150/2009 e art. 10, comma 8, D.Lgs. 33/2013); ciò nel convincimento che la misurazione e la valutazione della performance rappresentano strumenti di miglioramento, di crescita e di responsabilizzazione di tutto il personale.

Se con detto Piano delle Performance, l'ASUR ha dato avvio al Ciclo di Gestione della performance per l'anno 2017, con la presente Relazione sulla Performance l'Azienda conclude tale ciclo illustrando ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno 2017 e adempiendo alle disposizioni contenute nell'art. 10, comma 1, lettera b), del D. Lgs. n. 150 del 2009.

## B) Sintesi delle informazioni d'interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni

### 1 - L'Azienda Sanitaria Unica Regionale

La **Legge Regione Marche n. 13 del 20 giugno 2003** ha istituito l'Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR), unificando le precedenti 13 ASL e riformando l'intero assetto istituzionale del sistema sanitario della Regione Marche; l'esperienza di un'unica azienda sanitaria nella Regione è stata la prima in Italia, con un dimensionamento territoriale che corrisponde all'intero territorio regionale e con una popolazione assistita di più di 1.500.000 di cittadini.

Sulla base delle modifiche introdotte con la Legge Regione Marche n. 17 del 1 agosto 2011, l'ASUR è articolata in cinque Aree Vaste, di seguito rappresentate, le quali hanno il compito di assicurare alla popolazione residente le prestazioni incluse nei livelli essenziali di assistenza (LEA) e garantire l'equo accesso ai servizi e alle funzioni di tipo sanitario, sociale e di elevata integrazione sanitaria.



In tale contesto, l'ASUR conserva la propria *mission* di **garantire in modo costante ed uniforme la tutela dei cittadini residenti nell'intero territorio della Regione Marche**. La dimensione regionale favorisce il perseguimento dell'obiettivo di **rendere l'offerta dei servizi sanitari e socio-sanitari omogenea sul territorio ed equamente accessibile**, nonché la possibilità di leggere in modo unitario e coerente i bisogni di salute dei cittadini, nella prospettiva di **fornire risposte appropriate su più livelli di complessità**.

Obiettivo strategico dell'ASUR, pertanto, è quello di realizzare un sistema efficiente, snello e capace di risposte rapide, in grado di produrre economie ed ottimizzazioni di sistema al fine di garantire la compatibilità e sostenibilità economica dell'intero sistema socio-economico regionale, peraltro messo a forte rischio dalla netta riduzione dei trasferimenti statali. Nel caso siano liberate risorse, queste saranno destinate alla qualificazione dell'offerta. In questa prospettiva, l'ASUR indirizza le Aree Vaste nel loro ruolo di attori protagonisti di nuove forme di governance nei rispettivi territori affinché siano garanti dei servizi forniti e gestori delle strutture ed organizzazioni all'uopo deputate.

L'assetto organizzativo-funzionale aziendale si rifà a quello dei sistemi a rete in cui le articolazioni organizzative rappresentano un insieme di nodi che sono legati tra loro da relazioni e connessioni più o meno deboli e che condividono sistemi operativi a supporto del funzionamento della rete (linguaggi, codici, valori che guidano i comportamenti, gli strumenti di programmazione e controllo, strumenti di integrazione gestionale, la gestione del personale,..). Per quanto attiene all'Area Sanitaria, l'organizzazione aziendale è regolamentata dalla Determina ASUR n. 361/DG del 23/06/2017, così come modificata con Determina ASUR n. 486/DG del 28/07/2017, la quale stabilisce le unità operative complesse presenti nelle singole Aree Vaste, raggruppabili nelle seguenti Aree: Dipartimento di Prevenzione, Territorio, Staff, Dipartimento Area Medica, Dipartimento Specialità Medica, Dipartimento Area Chirurgica, Dipartimento Specialità Chirurgica, Dipartimento Materno Infantile, Dipartimento Emergenze, Dipartimento dei Servizi, Dipartimento Salute Mentale, Dipartimento Dipendenze Patologiche. Infine, sono previsti sette Dipartimenti funzionali a valenza aziendale e inter-Area Vasta, quali:

- il Dipartimento funzionale a valenza aziendale del Farmaco;
- il Dipartimento funzionale a valenza aziendale di Diabetologia;
- il Dipartimento funzionale a valenza inter-Area Vasta AV1 e AV2 di Cardiologia;
- il Dipartimento funzionale a valenza inter-Area Vasta AV3, AV4 e AV5 di Cardiologia;
- il Dipartimento funzionale a valenza inter-Area Vasta AV3, AV4 e AV5 di Gastroenterologia;
- il Dipartimento funzionale a valenza inter-Area Vasta AV3, AV4 e AV5 di Radiologia Interventistica e Chirurgia Vascolare minore;
- il Dipartimento funzionale a valenza inter-Area Vasta AV3, AV4 e AV5 di Riabilitazione.

Per quanto riguarda l'Area Amministrativo-Tecnico-Logistica, l'organizzazione del Dipartimento Amministrativo Unico Aziendale è stata regolamentata con Determina ASUR n. 238/DG del 14/04/2017, così come modificata con Determina ASUR 264/DG del 05/05/2017; tale organizzazione prevede sette Aree *di line* (Bilancio, Controllo di Gestione, Affari Generali, Sistemi Informativi, Patrimonio, Acquisti e Logistica e Personale) e tre *di staff* (Ingegneria clinica, Servizi Amministrativi territoriali e Servizi Amministrativi ospedalieri). Infine, la Direzione Generale è supportata dall'Ufficio Legale e dall'Area Comunicazione-Formazione-URP.

## 2 - La popolazione assistita

L'ASUR Marche, si estende su un territorio di 9.401,4 Km<sup>2</sup> (3,2% del territorio nazionale) con struttura geomorfologica differenziata. La popolazione assistita al 01/01/2017 è pari a 1.538.055<sup>1</sup> distribuita in 236 Comuni e in 13 Distretti, con una densità di 165 abitanti per Km<sup>2</sup>. La popolazione per Area Vasta e classe di età è riportata nella tabella seguente.

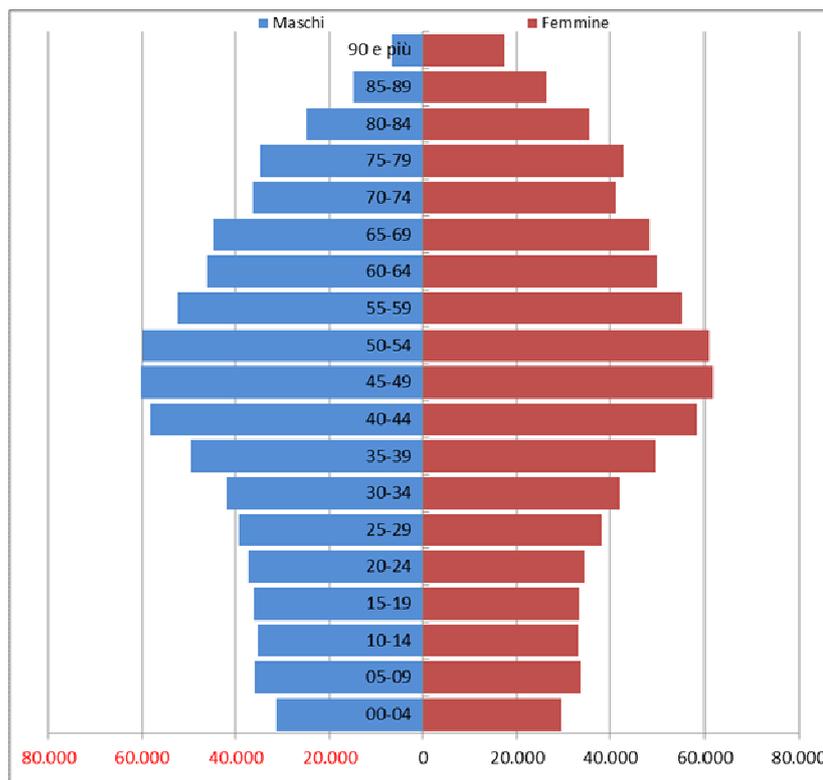
AREE VASTE	TOTALE POPOLAZIONE ALL' 1/01/2017	CLASSI DI ETÀ <sup>1</sup>						
		NEONATI	1-4 anni	5-14 anni	15-44 anni	45-64 anni	65-74 anni	>=75 anni
AV1 PESARO	360.711	2.695	11.934	33.666	122.203	104.890	40.126	45.197
AV2 ANCONA	486.921	3.518	15.793	44.605	163.155	140.528	54.481	64.841
AV3 MACERATA	306.124	2.358	10.039	27.200	103.837	87.947	33.429	41.314
AV4 FERMO	174.849	1.293	5.505	15.156	58.729	51.276	19.090	23.800
AV5 ACOLI PICENO	209.450	1.479	6.402	17.646	70.510	61.838	23.478	28.097
<b>TOTALE</b>	<b>1.538.055</b>	<b>11.343</b>	<b>49.673</b>	<b>138.273</b>	<b>518.434</b>	<b>446.479</b>	<b>170.604</b>	<b>203.249</b>

Nelle Marche la speranza di vita alla nascita per gli uomini è di 81,1 anni e per le donne di 85,8 (dati Istat, 2016), rappresentando uno dei valori più alti tra tutte le regioni italiane (dato medio nazionale: 80,6 maschi e 85,0 femmine). L'indice di vecchiaia (determinato come rapporto tra il numero di ultra sessantacinquenni e la popolazione tra 0 e 14 anni), pari al 188%, supera di ben 22 punti percentuali il dato nazionale. Attualmente gli ultra sessantacinquenni (373.853) rappresentano il 24% della popolazione residente (in Italia il 22%).

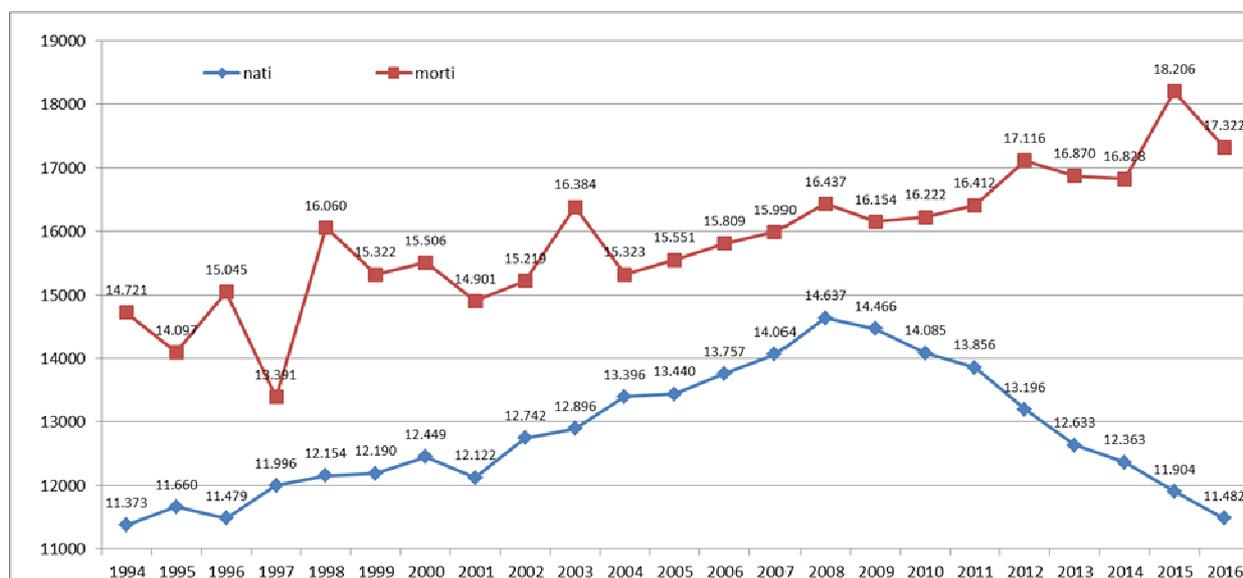
Nel 2017, come avviene ormai da oltre un ventennio, il saldo naturale dei primi undici mesi è risultato negativo, pari -7.163 unità, di nuovo in aumento, nonostante sia ancora un dato parziale, rispetto al 2016 che registrava un saldo negativo pari a -6.302 unità.

La seguente piramide delle età rappresenta in modo grafico la distribuzione per età della popolazione marchigiana; la base piuttosto "stretta", un segmento mediano più allargato ed un vertice "appiattito" testimoniano un calo delle nascite ed un aumento della popolazione più anziana, in particolare quella femminile, che evidenzia l'attesa di vita maggiore.

<sup>1</sup> Fonte: ISTAT



Di seguito, si rappresenta il numero di nati e dei morti nella Regione Marche nel periodo 1994-2016; dall'analisi del trend delle nascite, rappresentato nel grafico dalla linea azzurra, emerge che nel 2008 si rileva il più alto numero di nascite degli ultimi 20 anni. Da precisare che la riduzione netta dei nati dal 2009 in poi è dovuta, in parte, all'esclusione nel computo dei residenti dei comuni della Valmarecchia. La flessione delle nascite, non è accompagnata da un decremento demografico costante, infatti solo in quest'ultimo anno si riscontra un decremento dei residenti della regione, dimostrando che l'andamento demografico regionale complessivo è ancora determinato da un saldo migratorio positivo. A questo proposito, la percentuale di stranieri residenti nella Regione Marche nel 2017 è pari al 8,9% (contro una media italiana del 8,3%).



La struttura del nucleo familiare (e le sue modifiche nel tempo) costituisce un parametro fondamentale nella politica del welfare, sicuramente fattore rilevante per la programmazione e l'organizzazione sociale e sanitaria aziendale; a questo proposito, il numero medio di componenti dei nuclei familiari nel 2016 è risultato nelle Marche pari a 2,37 unità, in linea con la media nazionale 2,32.

### ***3 -Analisi del contesto esterno***

La programmazione aziendale 2017 è stata fortemente condizionata dalle dinamiche del Fondo Sanitario Nazionale e dalle molteplici manovre adottate dal governo centrale per la riduzione della spesa pubblica.

A livello nazionale, infatti, le risorse programmate con il Patto per la Salute 2014-2016, pari originariamente a 115,444 miliardi di euro per l'anno 2016, sono state ridotte a quota 111 miliardi di euro per effetto dei successivi tagli intervenuti con il D.L. 78 del 19/06/2015 e con la Legge di Stabilità 2016. Parimenti per l'anno 2017, la legge di stabilità 2016 (art. 1 comma 680) e la legge di bilancio 2017 (art. 1 commi 392-394) hanno ancora rideterminato il livello di finanziamento del SSN a quota 113 miliardi di euro, di nuovo abbattuto a 112.577 milioni di euro per effetto della mancata sottoscrizione degli accordi con lo stato da parte delle autonomie speciali.

Alla luce di tali vincoli normativi e fatti salvi eventuali modifiche che intervenissero negli obiettivi di finanza pubblica e del quadro macroeconomico, il quadro della programmazione economica regionale dell'anno 2017 prevedeva il mantenimento del livello di Budget dell'anno 2016, così come riportato nella DGRM 1640 del 27/12/2016. Con tale delibera, infatti, la Regione Marche ha autorizzato gli Enti del Servizio Sanitario Regionale e quindi anche l'ASUR, alla gestione provvisoria dei rispettivi Bilanci economici preventivi anno 2017 per lo svolgimento delle sole attività istituzionali, assegnando un tetto di spesa equivalente a quello 2016, sia per la quota relativa ai costi di esercizio, sia per la quota relativa agli investimenti con fondi correnti.

A fronte di tale programmazione regionale, l'ASUR è dovuta intervenire con azioni di riorganizzazione e di razionalizzazione della spesa al fine di assicurare il mantenimento dello stesso livello di risorse consumate l'anno precedente.

In particolare, l'Azienda ha messo a regime i seguenti percorsi di riorganizzazione dell'offerta sanitaria:

a) la riorganizzazione delle cure intermedie (DGRM 960/2014; Determina ASUR 914/2015, DGRM 1183/2015; DGRM 139/16) con la riconversione dei posti letto dei Piccoli Ospedali e la differenziazione fra la Degenza Post Acuzie (DPA) ad esclusiva responsabilità organizzativa e gestionale ospedaliera e la "Lungodegenza Territoriale (LDT)" realizzata nella Casa della Salute (CDS) con posti letto di Cure Intermedie (CI);

b) la riorganizzazione delle Cure domiciliari (DGR 30 Giugno 2014 791 "Linee guida per le cure domiciliari. Approvazione").

Inoltre, l'ASUR ha altresì avviato e implementato negli ultimi anni i seguenti percorsi di riorganizzazione:

a) riorganizzazione ospedaliera con il modello delle reti cliniche (DGR 1345/2013, 1219/2014, Determina ASUR 916/2015), riorganizzazione che parte dall'istituzione del Presidio Unico di Area vasta (DGR 478/2013; 486/16 e determinazioni delle singole Aree Vaste);

d) riorganizzazione dei punti nascita in applicazione dell'Accordo Stato Regioni 2010 e successive Delibere Regionali (DGRM 1088/2011, DGRM 1404/2011) e la Determina ASUR 913/2015.

Di seguito, si riepilogano i diversi step che hanno segnato la programmazione regionale per l'anno 2017:

- a) l'autorizzazione provvisoria al bilancio 2016 con DGRM 1224 del 30 dicembre 2015, comprensiva del budget per gli investimenti con fondi correnti;
- b) l'assegnazione degli obiettivi sanitari da perseguire da parte degli Enti del SSR, con DGRM 1090 del 19/9/2016;
- c) l'approvazione dei criteri di valutazione dei risultati conseguiti dai Direttori generali per l'anno 2016, avvenuta con DGRM n. 1106 del 19 settembre 2016;
- d) l'assegnazione definitiva del Budget 2016 con DGRM 1639 del 27 dicembre 2016.

In particolare, con DGRM n. 1640 del 27 dicembre 2016, la Regione Marche ha autorizzato l'ASUR alla gestione provvisoria dei rispettivi Bilanci economici preventivi anno 2017 per lo svolgimento delle sole attività istituzionali. Per l'esercizio provvisorio, la Regione assegna all'ASUR un tetto di spesa di 2.322.742.785 euro (Allegato A alla DGRM 1640/2016) determinato dalla sommatoria di:

- a) Euro 2.296.842.785 per il finanziamento dei costi gestionali complessivi (inclusa la mobilità passiva extraregionale ed costi sostenuti a fronte delle quote vincolate di finanziamento regionale);
- b) Euro 25.900.000 per il finanziamento dei costi da destinare agli investimenti con fondi correnti ai sensi del D.Lgsvo 118/2011.

Per quanto riguarda il livello di entrate proprie, la DGRM 1640/2016 prevede che gli Enti del SSR garantiscano il medesimo livello di entrate proprie programmato alla delibera di assegnazione del Budget 2016 (DGRM 1639/2016), ossia pari a 105.523.722 Euro.

Successivamente, con DGRM n. 820 del 12/07/2017, la Regione Marche ha approvato una serie di interventi, elencati all'Allegato B della delibera stessa, finanziati con gli utili della Gestione Sanitaria Accentrata degli anni 2012-2015; tra gli interventi finanziati risultano i seguenti:

- a) Euro 25.900.000 a titolo di contributo all'ASUR per investimenti per l'anno 2017 in base all'autorizzazione provv. di Budget;
- b) Euro 19.916.576 a titolo di copertura degli oneri connessi agli eventi sismici dell'anno 2016.

Nel mese di ottobre 2017, la Giunta regionale ha approvato il programma regionale per il rinnovamento, il potenziamento e l'innovazione del parco delle tecnologie biomediche degli Enti del SSR (DGRM n. 1250 del 23/10/2017), prevedendo a favore dell'ASUR n. 10 interventi da realizzare nell'arco del triennio 2017-2019 per un totale di 18.685.000 euro (Allegato A alla delibera 1250/2017). Tali investimenti, le cui procedure amministrative sono state avviate, avranno un impatto sui bilanci 2018 e successivi.

L'approvazione degli obiettivi sanitari degli Enti del SSR per l'anno 2017 è avvenuta con DGRM n. 146 del 20/02/2017, che sono stati oggetto di specifica pesatura con successiva DGRM n. 243 del 20/03/2017, relativa all'approvazione dei criteri di valutazione dei risultati conseguiti dai Direttori generali degli Enti del SSR.

Infine, il Budget definitivamente assegnato all'ASUR è stato approvato con DGRM 1616 del 28 dicembre 2017, la quale prevede un obiettivo di costi pari a 2.393.943.694 euro, al netto degli scambi infragruppo e comprensivo degli acquisti per investimenti con contributi in conto esercizio di 18.685.000 euro, considerato un livello di Entrate proprie pari a 116.484.688 euro.

Il Bilancio di Previsione 2017, coerente con la DGRM 1616 citata, è stato adottato con Determina n. 808 del 29/12/2017 ed approvato dalla Giunta Regionale con DGRM 153 del 12/02/2018.

## C) L'Amministrazione «in cifre»

Nei paragrafi seguenti si riporta un quadro sintetico dei dati qualitativi e quantitativi dell'Azienda, al fine di fornire al lettore le informazioni rilevanti sul fronte delle risorse economico-finanziarie, risorse professionali, struttura dell'offerta e servizi resi, utili per l'interpretazione degli obiettivi strategici e operativi che l'Azienda intende perseguire nel triennio.

### 1 - Le risorse economiche e finanziarie

L'Azienda, che gestisce un Bilancio complessivo di circa 2.800 milioni di Euro, evidenzia fin dal 2007 una situazione di equilibrio economico complessivo.

Il trend dei risultati economico-finanziari raggiunti negli ultimi anni, misurati in termini di utile di bilancio, e la chiusura in pareggio dell'esercizio 2017, viene sinteticamente illustrato nel prospetto seguente.

	Esercizio 2017	Esercizio 2016	Esercizio 2015	Esercizio 2014	Esercizio 2013	Esercizio 2012	Esercizio 2011	Esercizio 2010	Esercizio 2009	Esercizio 2008	Esercizio 2007
<b>Risultato di bilancio (Utile)</b>	-	165.522	89.359	101.543	11.727.996	6.023.392	61.290	4.071	220.540	4.358.819	58.722

Valori in €

Si precisa che il risultato economico dell'esercizio 2017 è in pareggio, poiché così come previsto dalla DGRM 638/2018 nell'Allegato A punto f) l'ASUR ha iscritto un ulteriore importo di 131.047,36 euro alla voce "Rettifica contributi in c/esercizio per destinazione ad investimenti" quale quota del riparto del fondo sanitario indistinto non utilizzata nell'esercizio per destinarla a investimenti per l'anno 2018.

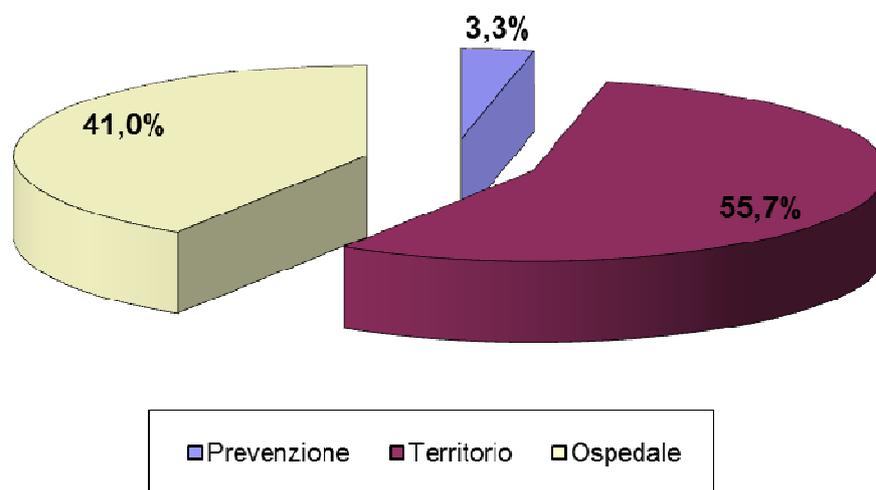
Le risorse a disposizione dell'Azienda (pari a complessivi 2.809 milioni di euro nel 2017) derivano per il 93,3% da contributi regionali ed in via residuale da entrate proprie e ricavi da prestazioni. Tali risorse sono destinate alla copertura dei costi gestionali sostenuti per l'erogazione dei servizi sanitari e socio-sanitari, quali l'acquisto di servizi sanitari (per il 51,1% del totale), il personale (per il 26,9% del totale) e beni e servizi (per il 19,7% del totale).

Si veda il Bilancio aziendale 2017 riportato per singolo aggregato di spesa nel prospetto seguente.

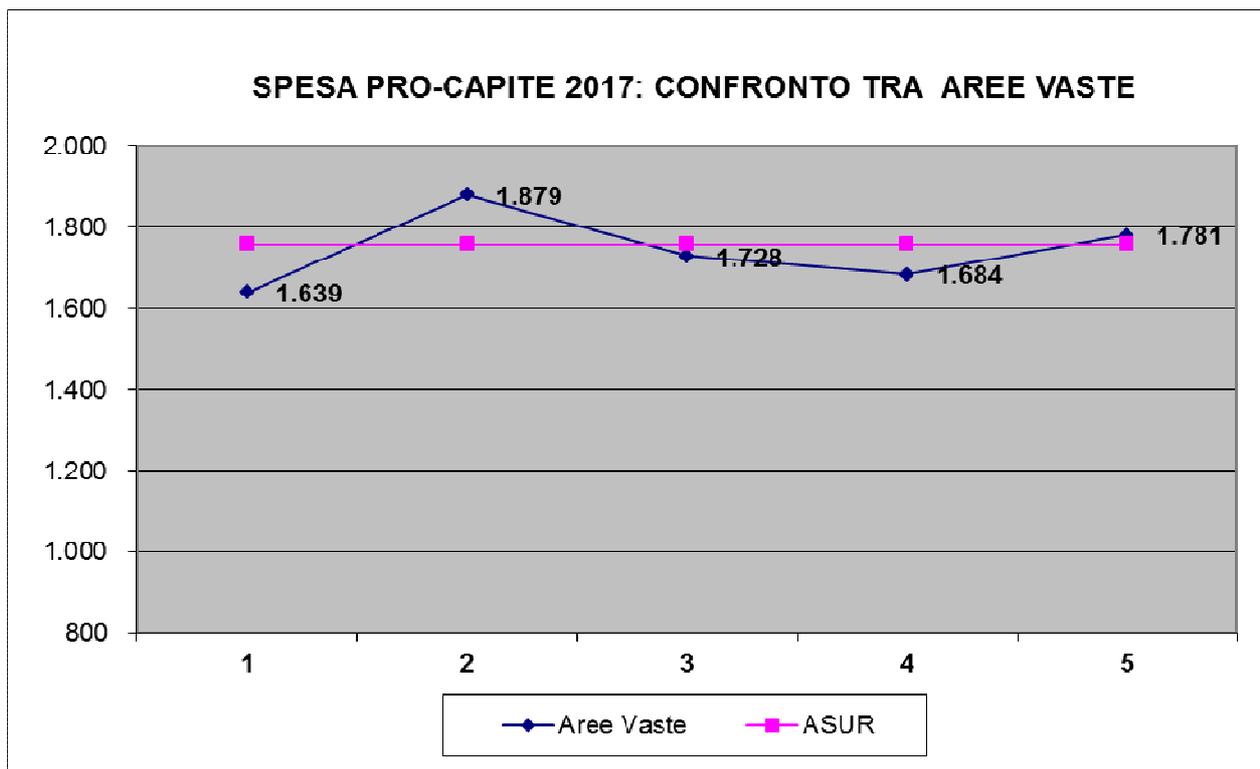
Cod	Descrizione	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2017 - CONS 2016
<b>A</b>	<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>165.522</b>	<b>-</b>	<b>- 165.522</b>
<b>A1</b>	<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>2.705.593.146</b>	<b>2.809.045.656</b>	<b>103.452.510</b>
A11	CONTRIBUTI REGIONALI	2.529.515.771	2.620.602.191	91.086.421
A12	ALTRI CONTRIBUTI	1.609.361	1.337.289	- 272.072
A13	RICAVI PER PRESTAZIONI SANITARIE	88.487.836	74.371.637	- 14.116.199
A14	ENTRATE PROPRIE	68.527.345	63.532.685	- 4.994.660
A15	RICAVI STRAORDINARI	17.452.833	49.201.853	31.749.020
<b>A2</b>	<b>TOTALE COSTI</b>	<b>2.705.427.623</b>	<b>2.809.045.656</b>	<b>103.618.032</b>
A21	PERSONALE	743.596.457	754.988.392	11.391.935
A22	BENI	359.908.015	377.250.457	17.342.442
A23	SERVIZI	176.003.320	176.921.841	918.521
A24	OSP. CONVENZIONATA E ACQUISTO DI RICOVERI	483.622.221	525.048.256	41.426.034
A25	SPECIALISTICA ESTERNA	160.014.735	170.960.681	10.945.946
A26	SPECIALISTICA INTERNA	20.819.932	20.745.183	- 74.749
A27	FARMACEUTICA	299.663.252	293.991.173	- 5.672.078
A28	MEDICINA DI BASE	172.053.161	172.393.197	340.035
A29	ALTRE PRESTAZIONI	233.319.433	251.380.948	18.061.515
A30	LIBERA PROFESSIONE	18.164.581	17.536.850	- 627.732
A31	AMMORTAMENTI	8.034.737	6.471.300	- 1.563.437
A32	ACCANTONAMENTI	23.529.592	27.582.822	4.053.230
A33	TRASFERIMENTI	189.242	129.771	- 59.471
A34	ONERI FINANZIARI	916.818	140.810	- 776.008
A35	ONERI STRAORDINARI	5.592.127	13.503.977	7.911.850

Il grafico seguente mostra la ripartizione dei costi aziendali nei tre livelli di assistenza: in particolare, fatto 100 il totale dei costi dell'anno 2017, la Prevenzione assorbe il 3,3% (corrispondente a 94 milioni di euro), il Territorio il 55,7% (corrispondente a 1.575 milioni di euro) ed, infine, il livello Ospedaliero il 41% dei costi sostenuti (pari a 1.159 milioni di euro).

### Ripartizione dei costi aziendali per Livello di Assistenza



In termini di costo pro-capite, ossia del consumo medio di risorse che ciascun residente marchigiano assorbe dal Servizio sanitario pubblico (dato dal rapporto tra il costo complessivo sostenuto per i cittadini residenti ed il numero di residenti marchigiani), l'ASUR evidenzia un costo pro-capite pari a 1.758 euro, ripartito per singola Area Vasta così come riportato nel grafico seguente.

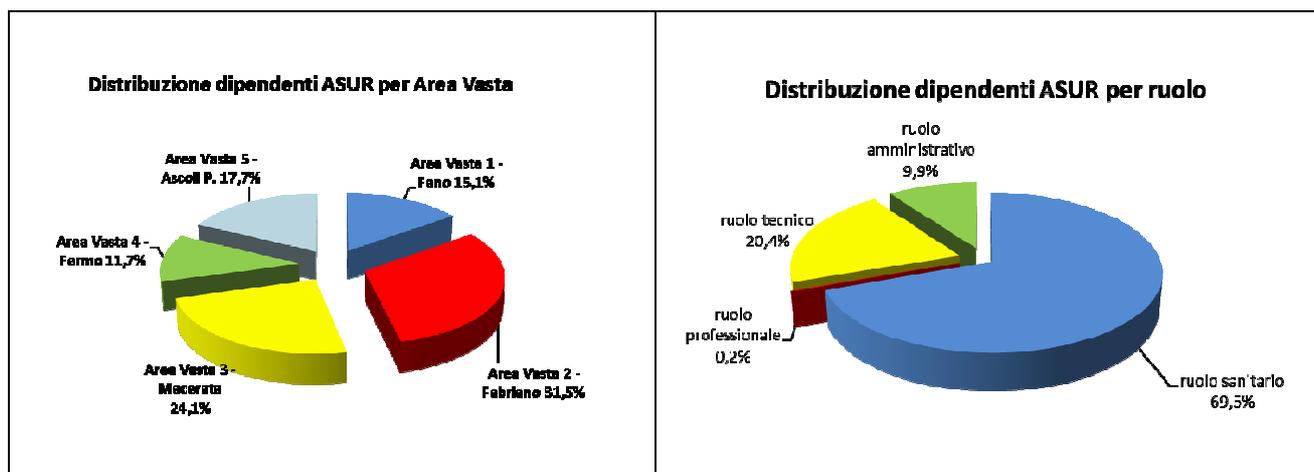


## 2 - Le risorse professionali

L'ASUR conta 14.325 dipendenti alla data del 31/12/2017<sup>2</sup>, 335 aggiuntivi rispetto all'anno precedente (13.990 nel 2016), così suddivisi per Area Vasta e profilo contrattuale.

DOTAZIONE PERSONALE AL 31/12/2017(TESTE)		TOTALE ASUR	AV1	AV2	AV3	AV4	AV5
RUOLO	AREA						
sanitario	dirigenza medica	2.328	249	616	496	237	358
	dirigenza non m.	327	109	197	156	82	139
	comparto san	7.302	1.080	2.264	1.840	864	1.283
professionale	dirigenza	16	5	1	4	3	2
	comparto	10	-	6	7	3	-
tecnico	dirigenza	32	9	10	5	3	5
	comparto tec	2.892	485	1.014	595	312	477
amministrativo	dirigenza	71	9	24	16	10	11
	comparto	1.347	214	375	336	161	256
		<b>14.325</b>	<b>2.157</b>	<b>4.507</b>	<b>3.455</b>	<b>1.675</b>	<b>2.531</b>

<sup>2</sup> Fonte: Relazione al Bilancio di esercizio 2017.



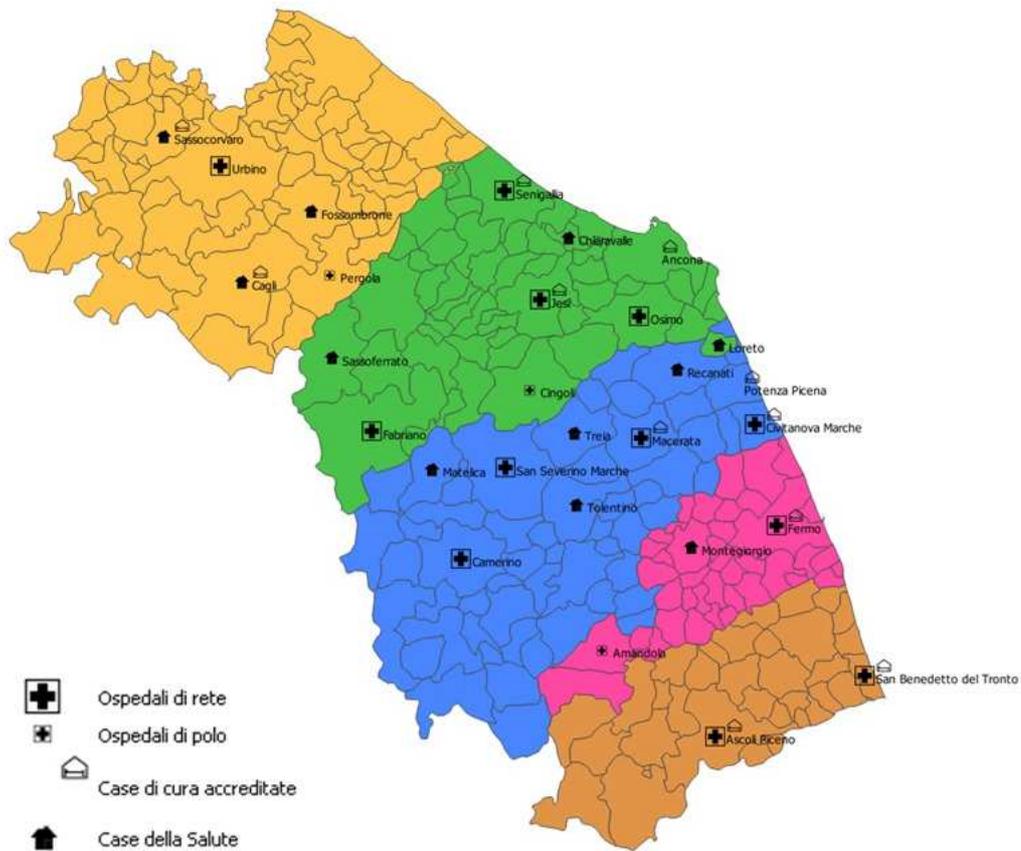
L'Azienda opera altresì mediante 1.125 medici di base, che assistono complessivamente una popolazione pari a 1.335.410 unità, e 179 pediatri di libera scelta, che assistono 164.067 assistiti<sup>3</sup>.

### 3 - La struttura dell'offerta

Per quanto attiene alla struttura dell'offerta ospedaliera sul territorio, si descrive di seguito la numerosità e dislocazione delle strutture sanitarie ospedaliere (Presidi e stabilimenti ospedalieri pubblici e Case di cura private), specialistiche (suddivise per tipologia di attività svolta: clinica, diagnostica per immagini, laboratori analisi, consultori e attività psichiatrica), residenziali e semiresidenziali.

L'Azienda opera mediante 5 presidi ospedalieri unici di Area Vasta comprendenti 26 stabilimenti raggruppati, in 12 stabilimenti maggiori (nominati ex Ospedali di rete) e 3 stabilimenti minori (nominati ex Ospedali di Polo) e 11 stabilimenti di riconvertiti in case della salute. A questi si aggiungono 13 Case di Cura Private accreditate, come da prospetto e mappa seguenti.

<sup>3</sup> Fonte: Modello FLS 12 Anno 2017.



*Strutture pubbliche (Fonte Modello HSP 11 e HSP 11 bis Anno 2017)*

AREA VASTA	CODICE STRUTTURA	DESCRIZIONE STRUTTURA	CODICE STABILIMENTO	DESCRIZIONE STABILIMENTO
AV1	110001	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV1	01	OSP S. MARIA DELLA MISERICORDIA - URBINO
			02	OSPEDALE SS DONNINO E CARLO - PERGOLA
AV2	110002	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV2	01	PRESIDIO OSPEDALIERO ZT 4 - SENIGALLIA
			02	OSPEDALE DI JESI - CARLO URBANI
			03	OSP. SS. BENVENUTO E ROCCO - OSIMO
			04	OSPEDALE CIVILE 'E.PROFIL' - FABRIANO
			06	OSPEDALE GENERALE DI ZONA - CINGOLI
AV3	110003	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV3	01	OSPEDALE GENERALE DI ZONA - CIVITANOVA
			02	OSPEDALE GENERALE PROVINCIALE - MACERATA
			03	OSPEDALE S.MARIA DELLA PIETA` - CAMERINO
			04	OSPEDALE B.EUSTACCHIO - S. SEVERINO M.
AV4	110004	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV4	01	OSPEDALE DI FERMO
			02	OSPEDALE VITTORIO EMANUELE II - AMANDOLA
AV5	110005	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV5	01	MADONNA DEL SOCCORSO - S.BENEDETTO
			02	OSP. GEN. ASCOLI PICENO

*Strutture private accreditate (Fonte Modello HSP 11 anno 2017)*

CODICE STRUT	Denominazione struttura	Tipologia struttura	Area Vasta	codice stabilimento	Descrizione stabilimento
110037	CASA DI CURA VILLA SILVIA	Struttura mono-specialistica	AV2	01	CASA DI CURA VILLA SILVIA
110039	CASA DI CURA VILLA JOLANDA	Struttura mono-specialistica del settore neuro-psichiatrico	AV2	01	CASA DI CURA VILLA JOLANDA
110071	CASA DI CURA 'SAN GIUSEPPE'	Struttura mono-specialistica del settore neuro-psichiatrico	AV2	01	CASA DI CURA 'SAN GIUSEPPE'
110076	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 2	Struttura multi-specialistica	AV2	01	CASA DI CURA VILLA IGEA
			AV2	02	LABOR SPA CASA DI CURA "VILLA SERENA"
110077	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 3	Struttura multi-specialistica	AV3	01	CASA DI CURA VILLA PINI SANATRIX GESTION
			AV3	02	CASA DI CURA DOTT. MARCHETTI SRL
			AV4	01	RITA SRL CASA DI CURA PRIVATA VILLAVERDE
110078	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 4/5	Struttura multi-specialistica	AV5	02	CASA DI CURA VILLA SAN MARCO
			AV5	03	CASA DI CURA VILLA ANNA SRL
			AV5	04	CASA DI CURA SAN BENEDETTO SPA
			AV1	05	CASA DI CURA VILLA MONTEFELTRO
			AV3	01	CENTRO SANTO STEFANO - PORTO POTENZA
110079	CENTRO OSPEDALIERO SANTO STEFANO	Struttura riabilitativa ex art. 26	AV2	02	IST. DIRIAB. S. STEFANO - VILLA ADRIA
			AV5	03	CENTRO SANTO STEFANO - ASCOLI PICENO
			AV1	04	CENTRO SANTO STEFANO - CAGLI
			AV3	01	CENTRO SANTO STEFANO - PORTO POTENZA

Nell'anno 2017 i posti letto direttamente gestiti sono pari a 2.697 unità, comprendenti 335 posti letto di DH/DS, 190 posti letto di riabilitazione e lungodegenza e, infine, 2.172 posti letto ordinari (incluso detenuti, nido e discipline ospedaliere per acuti). Il confronto con l'anno precedente evidenzia una riduzione della dotazione complessiva dei posti letto ASUR a gestione diretta, per effetto della conclusione nel 2017 del processo di riconversione dei piccoli presidi ospedalieri in Ospedali di Comunità.

Area Vasta	Codice Stabilimento	Descrizione Stabilimento	Day hospital	Day surgery	Degenza ordinaria Riab. E Lungod. (cod. 56-60)	Degenza ordinaria escluso precedenti	Totale
AV1	110001	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV1	16	16	45	205	282
AV2	110002	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV2	49	44	86	666	845
AV3	110003	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV3	54	47	43	592	736
AV4	110004	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV4	23	20	0	273	316
AV5	110005	PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO AV5	43	23	16	436	518
<b>Totale complessivo</b>			<b>185</b>	<b>150</b>	<b>190</b>	<b>2172</b>	<b>2697</b>
Anno precedente			212	169	403	2267	3051
Delta			-27	-19	-213	-95	-354

Fonte: HSP 11 e 12

Passando alla dotazione di posti letto nelle strutture private accreditate, il numero di posti letto delle Case di Cura private regionali è pari a 890 unità, comprendenti 61 posti letto di DH/DS, 396 posti letto di riabilitazione e lungodegenza e, infine, 433 posti letto ordinari (incluso detenuti, nido e discipline ospedaliere per acuti).

Codice Stabilimento	Descrizione Stabilimento	Day hospital	Day surgery	Degenza ordinaria Riab. E Lungod. (cod. 56-60)	Degenza ordinaria escluso precedenti	Totale
110037	CASA DI CURA VILLA SILVIA	0	0	32	0	32
110039	CASA DI CURA VILLA JOLANDA	0	0	15	0	15
110071	CASA DI CURA 'SAN GIUSEPPE'	0	0	35	0	35
110075	STUDIO MEDICO CHIR. POLISP.	0	5	0	0	5
110076	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 2	0	18	84	52	154
110077	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 3	2	14	42	85	143
110078	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 4/5	0	22	45	241	308
110079	CENTRO OSPEDALIERO SANTO STEFANO	0	0	143	55	198
<b>Totale complessivo</b>		<b>2</b>	<b>59</b>	<b>396</b>	<b>433</b>	<b>890</b>
Anno precedente		2	65	357	415	839
Delta		0	-6	39	18	51

Fonte: HSP 11 e 13

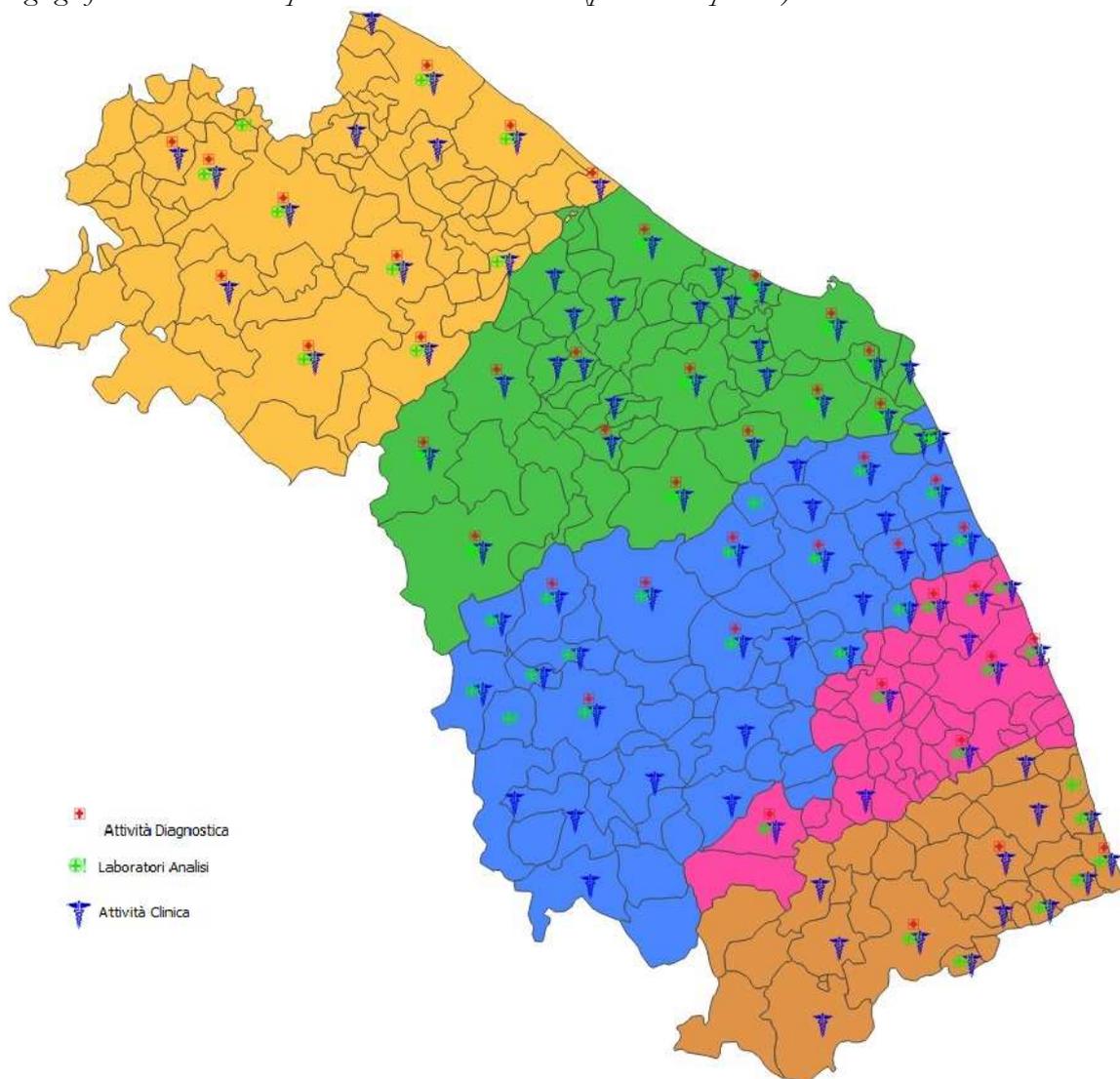
Sulla base della programmazione regionale di cui alla DGRM 908/15 e s.m.i, nell'anno 2017 i Posti letto delle strutture private sono pari a 685 unità, di cui 415 per acuti e 270 di Lungodegenza Post Acuzie, cui debbono aggiungersi 40 PL per le cure intermedie e 125 di RSA.<sup>4</sup>

Codice Stabilimento	Descrizione Stabilimento	Degenza ordinaria Riab. E Lungod. (cod. 56-60)	Degenza acuti	Totale	CURE INTERMEDIE	PL RESIDENZI ALI
110037	CASA DI CURA VILLA SILVIA	32	0	32	0	26
110039	CASA DI CURA VILLA JOLANDA	15	0	15	0	59
110071	CASA DI CURA 'SAN GIUSEPPE'	35	0	35	0	20
110076	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 2	84	70	154	20	20
110077	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 3	54	95	149	20	0
110078	CdC MARCHE - RETE IMPRESA AREA VASTA 4/5	50	250	300	0	0
<b>Totale DGRM 908/15 e ss.mm.ii</b>		<b>270</b>	<b>415</b>	<b>685</b>	<b>40</b>	<b>125</b>

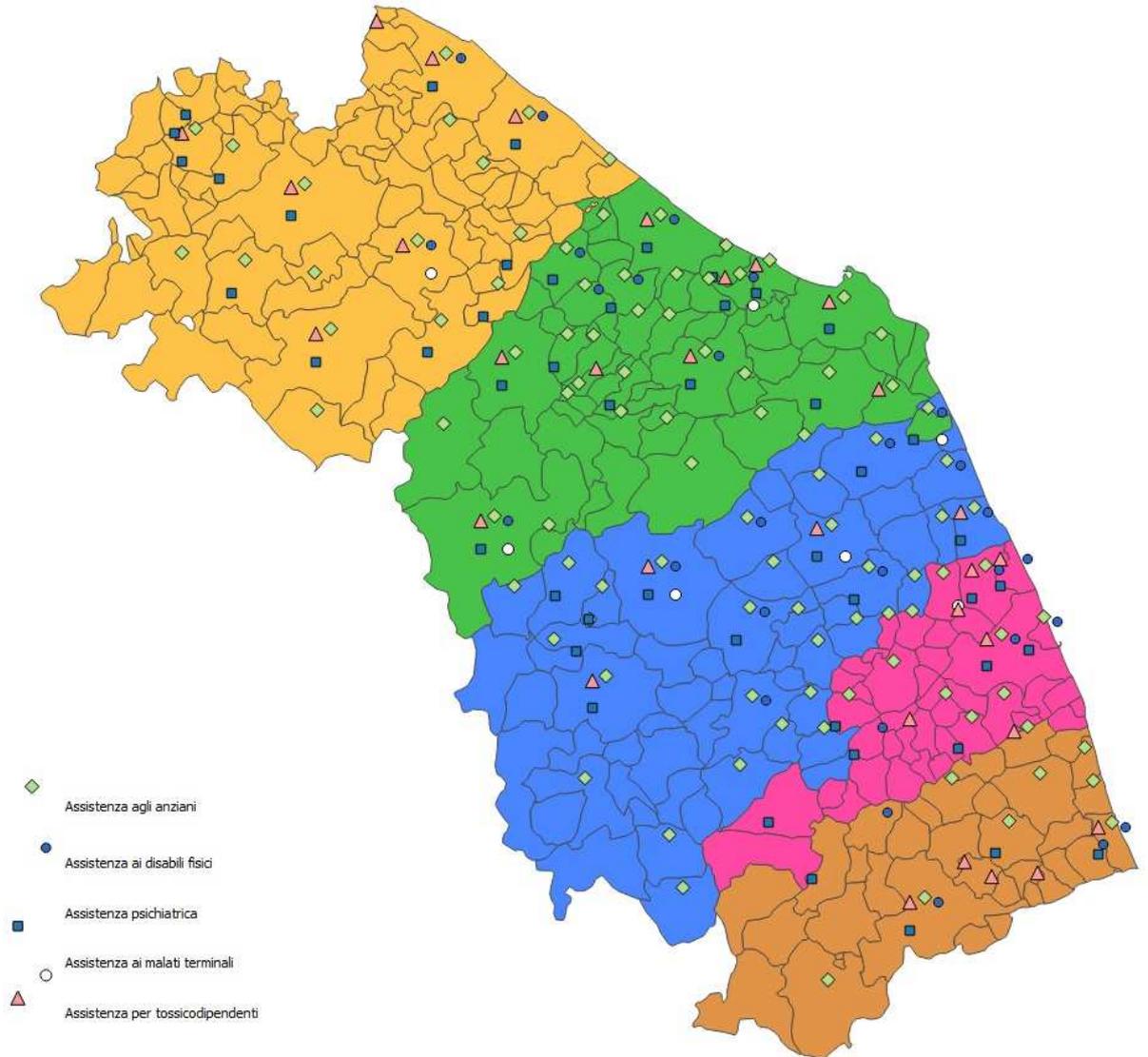
<sup>4</sup> La Dotazione dei Posti letto del SSR è stata modificata con DGRM n. 2 del 8/1/2018 e ssmmii.

L'Azienda opera mediante 308 strutture territoriali a gestione diretta e 328 strutture territoriali convenzionate (Fonte STS 11).

*Dislocazione geografica delle strutture specialistiche e ambulatoriali (pubbliche e private)*



*Dislocazione geografica delle strutture residenziali (pubbliche e private)*



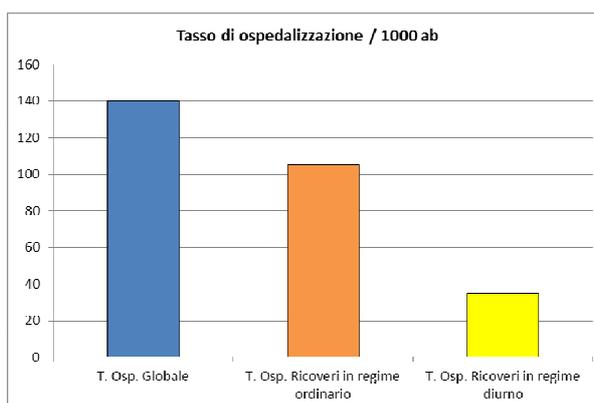
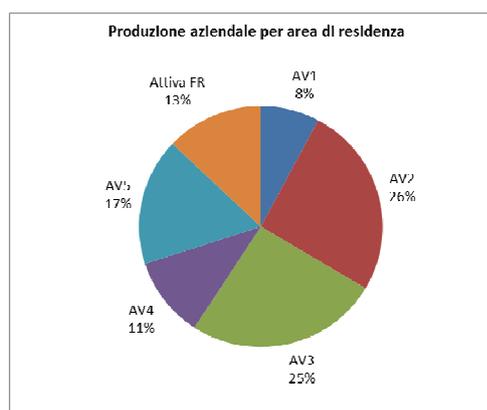
Di seguito, si rappresenta per tipologia di struttura il numero delle strutture pubbliche e private convenzionate.

Numero di strutture a gestione diretta ASUR	Tipo struttura				Totale complessivo
	ALTRO TIPO DI STRUTTURA TERRITORIALE	AMBULATORIO O LABORATORIO	STRUTTURA RESIDENZIALE	STRUTTURA SEMIRESIDENZIALE	
ASSISTENZA AGLI ANZIANI			32	2	34
ASSISTENZA AI DISABILI FISICI			3	1	4
ASSISTENZA AI DISABILI PSICHICI			2	3	5
ASSISTENZA AI MALATI TERMINALI			7		7
ASSISTENZA AIDS	6				6
ASSISTENZA PER TOSSICODIPENDENTI	20		1	3	24
ASSISTENZA PSICHIATRICA	32		28	21	81
ATTIVITA' CLINICA	109	60			169
ATTIVITA' DI CONSULTORIO MATERNO-INFANTILE	72				72
ATTIVITA' DI LABORATORIO	20	26			46
DIAGNOSTICA STRUMENTALE E PER IMMAGINI	26	29			55
<b>Totale complessivo</b>	<b>285</b>	<b>115</b>	<b>73</b>	<b>30</b>	<b>503</b>

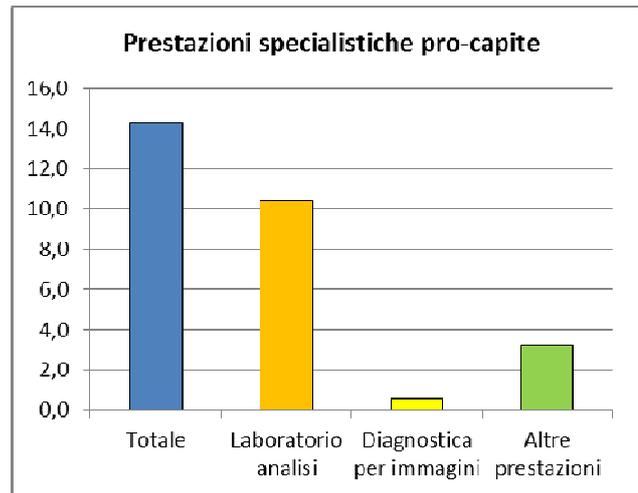
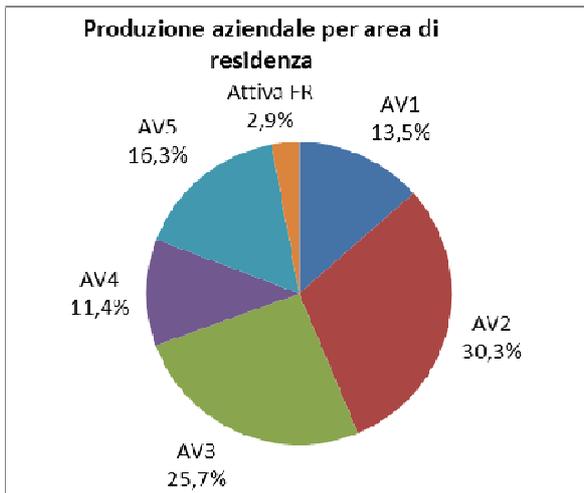
Numero di strutture convenzionate	Tipo struttura				Totale complessivo
	ALTRO TIPO DI STRUTTURA TERRITORIALE	AMBULATORIO E LABORATORIO	STRUTTURA RESIDENZIALE	STRUTTURA SEMIRESIDENZIALE	
ASSISTENZA AGLI ANZIANI			114	3	117
ASSISTENZA AI DISABILI FISICI			8	26	34
ASSISTENZA AI DISABILI PSICHICI			6	3	9
ASSISTENZA AIDS			1		1
ASSISTENZA IDROTERMALE	6				6
ASSISTENZA PER TOSSICODIPENDENTI			24	2	26
ASSISTENZA PSICHIATRICA			28	1	29
ATTIVITA' CLINICA	4	59			63
ATTIVITA' DI LABORATORIO		58			58
DIAGNOSTICA STRUMENTALE E PER IMMAGINI		20			20
<b>Totale complessivo</b>	<b>10</b>	<b>137</b>	<b>181</b>	<b>35</b>	<b>363</b>

#### 4 - I servizi sanitari erogati

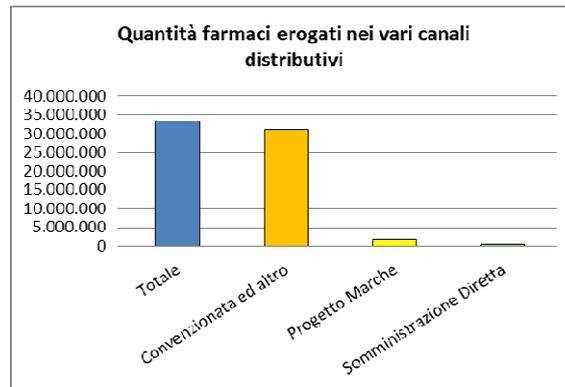
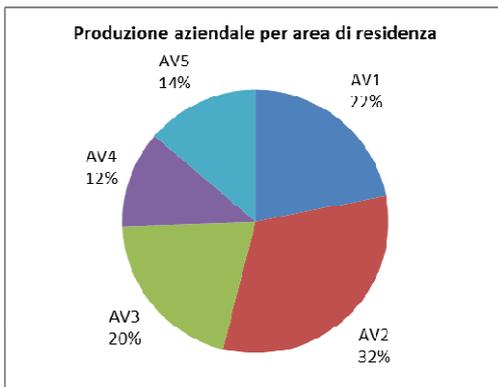
L'ASUR eroga livelli essenziali di assistenza alla popolazione assistita attraverso le articolazioni organizzative delle Aree Vaste. Con riferimento all'assistenza ospedaliera, l'Azienda nel 2017 ha erogato complessivamente 141.822 ricoveri (comprensivi anche della quota di produzione dei privati accreditati), di cui 87% ai propri residenti e 13% ai residenti di altre regioni. Il tasso di ospedalizzazione globale per acuti (numero di ricoveri per mille abitanti con la mobilità passiva extraregionale) è pari a 140, con un valore pari a 105.3 per i ricoveri in regime ordinario e 34.7 per quelli in regime diurno.



In merito all'assistenza specialistica, nel 2017 sono state globalmente erogate dall'azienda e dagli erogatori privati accreditati ad essa convenzionati 21.839.221 prestazioni, di cui 97.1% ai pazienti regionali ed il restante 2.9% a quelli non marchigiani. Sul versante dei consumi, nell'anno di riferimento sono state mediamente erogate 14.3 prestazioni per residente, di cui 10.4 prestazioni di laboratorio analisi e 0.6 di diagnostica per immagini.



Per quanto riguarda l'assistenza farmaceutica, nell'esercizio corrente l'azienda ha erogato complessivamente 33.396.236 farmaci. Il canale distributivo predominante risulta essere quello della farmaceutica convenzionata, che include il 93% dei farmaci erogati; la restante quota fa riferimento alla somministrazione diretta da parte delle strutture aziendali (5%) ed alla distribuzione per conto da parte delle farmacie (2%).



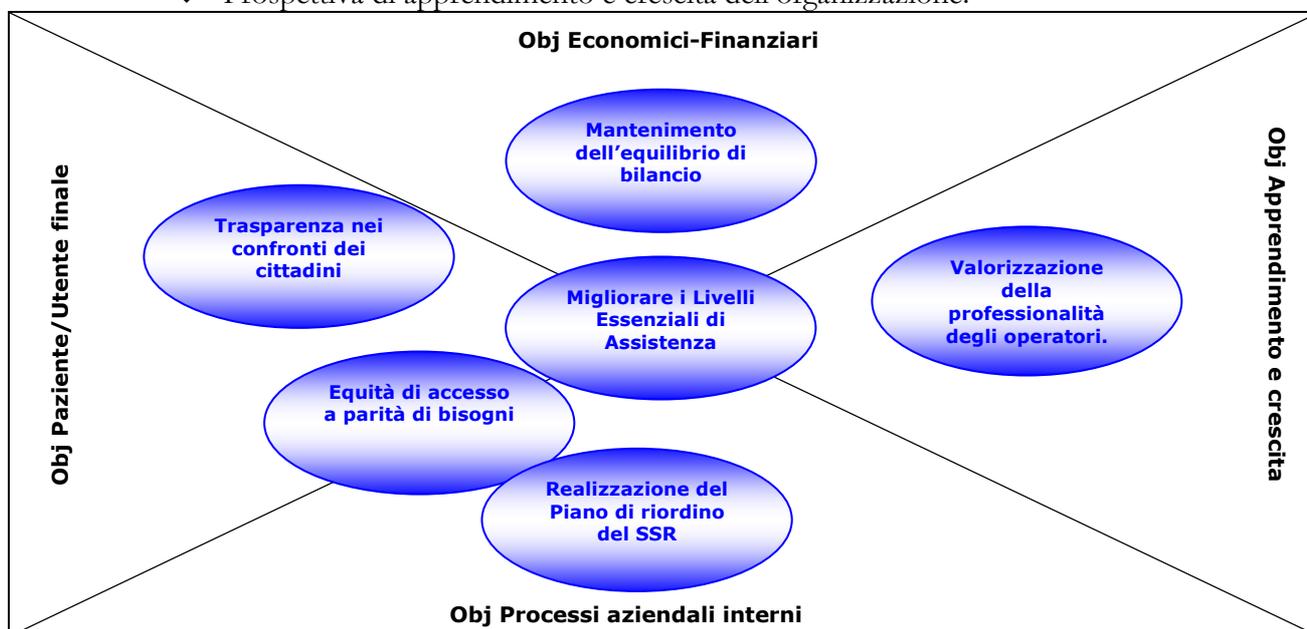
## D) OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

### 1 – Obiettivi e indicatori strategici

Gli obiettivi strategici dell'ASUR per il triennio 2017-2019 scaturiscono direttamente dalla *mission* aziendale (§B1) nonché dalle scelte di pianificazione sanitaria ed economica effettuate dalla Regione Marche con il Piano Socio Sanitario Regionale 2012-2014 (deliberazione n. 38 del Consiglio Regionale).

Di seguito, si descrive la logica che lega appunto la *mission* istituzionale, le aree strategiche e gli obiettivi strategici ("Albero delle performance"). In particolare, la strategia aziendale è tradotta in termini di obiettivi strategici esplicitando le azioni da realizzare nel triennio per ciascuna delle 4 prospettive seguenti:

- ❖ Prospettiva economico-finanziaria;
- ❖ Prospettiva di paziente/utente finale;
- ❖ Prospettiva dei processi aziendali interni;
- ❖ Prospettiva di apprendimento e crescita dell'organizzazione.



#### ➤ **Mantenimento dell'equilibrio di bilancio**

Il mantenimento dell'equilibrio di bilancio per l'ASUR e per tutti gli Enti del SSR costituisce fattore determinante per la sostenibilità del Servizio Sanitario Regionale e condizione necessaria per garantire nel tempo l'erogazione dei livelli essenziali di assistenza. In tal senso, l'azione aziendale è volta, da un lato, al monitoraggio continuo dei fattori di crescita della spesa sanitaria e, dall'altro, al recupero dei fattori di inefficienza del sistema al fine del loro reinvestimento.

➤ **Migliorare i Livelli Essenziali di Assistenza**

Nell'ambito delle risorse disponibili, l'azione aziendale è tesa alla ricerca continua di livelli più elevati di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei livelli essenziali di assistenza, anche con azioni finalizzate a garantire la continuità assistenziale ospedaliera e territoriale.

➤ **Realizzazione del Piano di riordino del SSR**

Con il PSSR 2012-2014 e la successiva DGRM 1696/2012 sono state individuate le azioni di riorganizzazione del SSR necessarie per garantire da un lato il miglioramento della qualità delle risposte ai bisogni di salute e dall'altro la compatibilità della spesa sanitaria con le risorse disponibili. Definito il quadro di programmazione regionale<sup>5</sup>, nel triennio l'ASUR è impegnata alla realizzazione di tale riordino, mediante la riduzione della frammentazione ospedaliera, la riconversione delle piccole strutture ospedaliere in Case della Salute, la riorganizzazione della rete territoriale dell'emergenza-urgenza e, infine, il riordino delle reti cliniche in coerenza con il D.M. 70/2015.

➤ **Equità di accesso ai servizi a parità di bisogni di salute**

L'obiettivo strategico di "riequilibrio territoriale" è quello di garantire pari e tempestiva opportunità di accesso alle prestazioni, ai servizi e agli strumenti messi a disposizione dall'Azienda su tutto il territorio regionale, a parità di bisogno di salute.

➤ **Valorizzazione delle professionalità degli operatori**

La professionalità dei dirigenti e del comparto, non solo in senso tecnico, ma anche come capacità di interagire con i pazienti e rapportarsi con i colleghi nel lavoro di équipe, è determinante ai fini della qualità e dell'appropriatezza delle prestazioni.

➤ **Trasparenza nei confronti dei cittadini**

La trasparenza nei confronti dei cittadini è garantita mediante l'accessibilità totale alle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività dell'ASUR, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche a garanzia delle libertà individuali e collettive.

---

<sup>5</sup> Deliberazioni n. 478/2013 (Numero dei presidi ospedalieri per AAVV), n. 551/2013 e 1219/2014 (riduzione delle strutture complesse e semplici), n. 735/2013 (Riduzione della frammentazione ospedaliera, Riconversione delle piccole strutture ospedaliere e Riorganizzazione della rete territoriale dell'emergenza-urgenza), 1345/2013 e 1219/2014 (Riordino delle reti cliniche), 920/2013 e 1476/2013 (Riordino rete emergenza-urgenza).

## 2 – Obiettivi operativi

La programmazione aziendale è stata avviata con l'approvazione della Determina n. 95 del 27/02/2017 “Piano della Performance 2017-2019. Adozione”, la quale prevede per tutte le aree gli obiettivi da perseguire per l'anno 2017 e relativi indicatori e target.

Le linee aziendali di programmazione per l'anno 2017 sono state fornite dalla Direzione Generale alle Aree Vaste con nota prot. 5895 del 22/02/2017, mediante l'individuazione di specifiche sia sul versante della programmazione economica (rispetto dei vincoli normativi regionali e nazionali), sia della programmazione delle attività sanitarie.

L'approvazione degli obiettivi a carattere sanitario è avvenuta con Det. ASUR/DG n. n. 314 del 25 maggio 2017, atto con il quale la Direzione ASUR ha recepito il contenuto della DGRM 146/2017 citata assegnando gli obiettivi alle singole Aree Vaste.

Infine, il Direttore Generale, con successiva Det. n. 324 del 31 maggio 2017, ha approvato i criteri di valutazione dei risultati delle Direzioni di Area Vasta, prevedendo che tali direzioni siano valutate sui medesimi obiettivi del Direttore Generale e con i medesimi pesi (Det. n. 243 del 20/03/2018).

In Appendice, si propongono le schede riassuntive degli obiettivi sanitari dell'area dei servizi ospedalieri, territoriali, della prevenzione e dell'area ATL, con l'evidenziazione degli indicatori, i valori attesi ed i risultati raggiunti dall'Amministrazione nel suo complesso e nelle sue articolazioni territoriali.

La legenda utilizzata è la seguente:

-  Pieno raggiungimento
-  Mancato raggiungimento
-  Raggiungimento parziale
-  Non valutabile.

Nel proseguo, invece, si propongono le percentuali di raggiungimento degli obiettivi della performance organizzativa raggiunte da ciascun Dipartimento e Centro di Responsabilità delle singole Aree Vaste.

AREA VASTA 1 - A	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
AREA TERRITORIALE	CURE PALLIATIVE - HOSPICE AV1	100%
	DIABETOLOGIA E MALATTIE METABOLICHE AV1	76%
DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE	STDP FANO-PESARO	100%
	STDP URBINO	99%
DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE	CC DSM - Fano	97%
	CC DSM - Pesaro	100%
	CC DSM - Urbino	97%
	CSM - Fano	97%
	CSM - Pesaro	100%
	CSM - Urbino	97%
	RESIDENZIALITA' DSM - Fano	97%
	RESIDENZIALITA' DSM - Pesaro	100%
	RESIDENZIALITA' DSM - Urbino	97%
	SPDC - FANO	100%
	SPDC - PESARO	100%
	SPDC - URBINO	97%
DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA	CHIRURGIA PERGOLA	90%
	CHIRURGIA GENERALE URBINO	91%
	OCULISTICA URBINO	100%
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA AV1	94%
	OTORINOLARINGOIATRIA	99%
DIPARTIMENTO DI AREA MEDICA	ENDOSCOPIA AV1	100%
	MEDICINA / LPA PERGOLA	90%
	MEDICINA / LPA URBINO	91%
	NEFROLOGIA - DIALISI	100%
	ONCOLOGIA AV1	97%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO	IMMUNUEMATOLOGIA - URBINO	99%
	LABORATORIO ANALISI AV1	100%
DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE	MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DISTRETTO FANO	97%
	MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DISTRETTO PESARO	100%
	MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DISTRETTO URBINO	100%
DIPARTIMENTO EMERGENZA	ANESTESIA E RIANIMAZIONE AV1	98%
	CARDIOLOGIA / U.T.I.C. AV1	96%
	MEDICINA E CHIRURGIA E ACCETTAZIONE URGENZA URBINO	90%
	POTES	98%
	SISTEMA EMERGENZA TERRITORIALE (CENTRALE 118)	100%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	GINECOLOGIA E OSTETRICIA AV1	90%
	ONCOLOGIA GINECOLOGICA	95%
	PEDIATRIA - URBINO	99%
DIPARTIMENTO MEDICINA DEI SERVIZI	RADIODIAGNOSTICA AV1	96%
DIPARTIMENTO PREVENZIONE	EPIDEMIOLOGIA E IGIENE AMBIENTALE	100%
	IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE	100%
	IGIENE E SANITA' PUBBLICA	100%
	PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO	100%
	SERVIZIO IG. ALLEVAMENTI PROD. ZOOTECNICHE	100%
	SERVIZIO IGIENE E SANITA' ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	100%
	SERVIZIO SANITA' ANIMALE	100%
DIPARTIMENTO SERVIZI E DIAGNOSTICA	FARMACIA OSPEDALIERA	100%
	FARMACIA TERRITORIALE	98%
	SENOLOGIA CLINICA E SCREENING MAMMOGRAFICO	100%
DIR. MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO	CENTRALE DI STERILIZZAZIONE	100%
	CONVENZIONI AORMN	100%
	COSTI COMUNI OSPEDALIERI	100%
	DIR. MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO	100%
	PRIVATI CONVEZIONATI	100%

AREA VASTA 1 - B	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
DISTRETTO FANO	ASSISTENZA DOMICILIARE - Fano	98%
	ASSISTENZA INTEGRATIVA - Fano	98%
	CARCERE - Fossombrone	98%
	CONTINUITA' ASSISTENZIALE - Fano	98%
	CONTINUITA' ASSISTENZIALE INTEGRAZIONE OSPEDALE -TERRITORIO	94%
	COSTI DISTRETTUALI - Fano	98%
	MATERNO INFANTILE - TERRITORIALE - Fano	98%
	RESIDENZE A GESTIONE DIRETTA - Fano	98%
	RESIDENZIALITA' E ALTRE PRESTAZIONI - Fano	98%
	SOMMINISTRAZIONE DIRETTA STRUTTURE TERRITORIALI - Fano	98%
	SPECIALISTICA AMBULATORIALE - Fano	98%
DISTRETTO PESARO	ASSISTENZA DOMICILIARE - Pesaro	98%
	ASSISTENZA INTEGRATIVA - Pesaro	98%
	CARCERE - Pesaro	98%
	CONTINUITA' ASSISTENZIALE - Pesaro	98%
	COSTI DISTRETTUALI - Pesaro	98%
	MATERNO INFANTILE - TERRITORIALE - Pesaro	98%
	RESIDENZE A GESTIONE DIRETTA - Pesaro	98%
	RESIDENZIALITA' E ALTRE PRESTAZIONI - Pesaro	98%
	SOMMINISTRAZIONE DIRETTA STRUTTURE TERRITORIALI - Pesaro	98%
	SPECIALISTICA AMBULATORIALE - Pesaro	98%
DISTRETTO URBINO	ASSISTENZA DOMICILIARE - Urbino	97%
	ASSISTENZA INTEGRATIVA - Urbino	97%
	CONTINUITA' ASSISTENZIALE - Urbino	97%
	COSTI DISTRETTUALI - Urbino	97%
	MATERNO INFANTILE - TERRITORIALE - Urbino	97%
	RESIDENZE A GESTIONE DIRETTA - Urbino	97%
	RESIDENZIALITA' E ALTRE PRESTAZIONI - Urbino	97%
	SOMMINISTRAZIONE DIRETTA STRUTTURE TERRITORIALI - Urbino	97%
	SOMMINISTRAZIONE DIRETTA TERRITORIALE - Urbino	292%
	SPECIALISTICA AMBULATORIALE - Urbino	97%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO	ACQUISTI E LOGISTICA	90%
	AFFARI LEGALI	-
	BILANCIO	99%
	CONTROLLO DI GESTIONE	98%
	DIR. AMM.VA PRESIDIO OSPEDALIERO	99%
	DIREZIONE AMM.VA DIPARTIMENTO PREVENZIONE	95%
	FORMAZIONE	99%
	GESTIONE AMM.VA DEL PERSONALE CONVENZIONATO E STRUTTURE ACCREDITATE	98%
	GESTIONE RISORSE UMANE	75%
	GESTIONE TECNICA - PATRIMONIO	91%
	MEDICINA LEGALE	93%
	ORGANIZZAZIONE SERVIZI SANITARI DI BASE	100%
	RISCHIO CLINICO/GOVERNO CLINICO	100%
	SEGRETARIA - ARCHIVIO - PROTOCOLLO	95%
	SERVIZIO INFORMATICO	100%
	SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE RISCHI	100%
	SERVIZIO INFERMIERISTICO	100%
	URP - COMUNICAZIONE - SERVIZI AMM.VI TERRITORIALI	98%

AREA VASTA 2 - A	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
ATL	ACQUISTI E LOGISTICA	98%
	CONTROLLO DI GESTIONE	100%
	GESTIONE RISORSE UMANE	100%
	LIBERA PROFESSIONE E RECUPERO CREDITI	100%
	PATRIMONIO, NUOVE OPERE, ATTIVITA' TECNICHE	100%
	SEGRETERIA DI DIREZIONE, ARCHIVIO, PROTOCOLLO	100%
	SERVIZIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	100%
	DIREZIONE AMM.VA TERRITORIALE	100%
	DIREZIONE AMM.VA OSPEDALIERA	100%
	UFFICIO FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE	100%
	UFFICIO COMUNICAZIONE - RELAZIONI CON IL PUBBLICO	99%
	SERVIZIO BILANCIO E CONTABILITA' ASUR	100%
DIPARTIMENTO CHIRURGICO	UROLOGIA FABRIANO	85%
	UROLOGIA JESI	89%
	CHIRURGIA SENIGALLIA	98%
	CHIRURGIA JESI	98%
	CHIRURGIA FABRIANO	97%
	CHIRURGIA OSIMO	97%
	CHIRURGIA DAY SURGERY	98%
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	Medicina dello sport Ancona	100%
	Medicina dello sport Jesi	98%
	ISP - Prevenzione e sorveglianza malattie infettive e cronico degenerative	100%
	ISP - Screening oncologia	100%
	ISP - Igiene e sicurezza ambienti di vita	100%
	ISP - Ambiente e Salute	100%
	PSAL - Igiene industriale negli ambienti di lavoro	99%
	PSAL - Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	99%
	PSAL - EPIDEMIOLOGIA OCCUPAZIONALE	99%
	Igiene degli alimenti e nutrizione	100%
	Sanità animale	100%
	Igiene allevamenti e produzioni zootecniche	99%
	Igiene Alimenti Origine Animale -Prodotti Ittici e altri prodotti di origine animale	100%
	Igiene Alimenti Origine Animale - Prodotti avicunicoli carni rosse e selvaggina	100%
DIPARTIMENTO DI RADIODIAGNOSTICA/PATOLOGIA	CITOPATOLOGIA DIAGNOSTICA	100%
	FARMACIA JESI	100%
	FARMACIA OSPEDALIERA FABRIANO	100%
	FARMACIA TERRITORIALE FABRIANO	100%
	MEDICINA TRASFUSIONALE SENIGALLIA	95%
	MEDICINA TRASFUSIONALE JESI	95%
	MEDICINA TRASFUSIONALE FABRIANO	95%
	PATOLOGIA CLINICA SENIGALLIA	96%
	PATOLOGIA CLINICA JESI	96%
	PATOLOGIA CLINICA FABRIANO	96%
	PATOLOGIA CLINICA ANCONA	96%
	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI SENIGALLIA	100%
	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI JESI	98%
	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI FABRIANO	100%
	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI ANCONA	100%
	FARMACIA SENIGALLIA	100%
	FARMACIA ANCONA	100%
DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE	STDP JESI	92%
	STDP SENIGALLIA	92%
	STDP ANCONA	92%
	STDP FABRIANO	92%
DIPARTIMENTO EMERGENZA	CENTRALE OPERATIVA 118	100%
	UTIC - CARDIOLOGIA FABRIANO	100%
	UTIC - CARDIOLOGIA JESI	100%
	ANESTESIA BLOCCO OPERATORIO ANCONA	98%
	RIANIMAZIONE SENIGALLIA	97%
	ANESTESIA BLOCCO OPERATORIO SENIGALLIA	98%
	RIANIMAZIONE JESI	97%
	ANESTESIA BLOCCO OPERATORIO JESI	98%
	RIANIMAZIONE FABRIANO	97%
	ANESTESIA BLOCCO OPERATORIO FABRIANO	98%
	UTIC - CARDIOLOGIA SENIGALLIA	100%
	PRONTO SOCCORSO - MEDICINA D'URGENZA SENIGALLIA	95%
	PRONTO SOCCORSO - MEDICINA D'URGENZA JESI	95%
	PRONTO SOCCORSO - MEDICINA D'URGENZA FABRIANO	95%
	PRONTO SOCCORSO - MEDICINA D'URGENZA ANCONA	95%

AREA VASTA 2 - B	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	OSTETRICIA E GINECOLOGIA JESI OSTETRICIA E GINECOLOGIA SENIGALLIA OSTETRICIA E GINECOLOGIA FABRIANO PEDIATRIA SENIGALLIA PEDIATRIA JESI PEDIATRIA FABRIANO SCREENING PRENATALE 2 LIVELLO	89% 95% 100% 100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO MEDICO	MEDICINA INTERNA OSIMO MEDICINA INTERNA SENIGALLIA MEDICINA INTERNA JESI MEDICINA INTERNA FABRIANO	82% 91% 100% 96%
DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE	DSM ANCONA DSM FABRIANO DSM JESI DSM SENIGALLIA	100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICHE	DERMATOLOGIA FABRIANO DERMATOLOGIA JESI ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA SENIGALLIA ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA JESI ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA FABRIANO OTORINOLARINGOIATRIA SENIGALLIA OTORINOLARINGOIATRIA JESI OTORINOLARINGOIATRIA FABRIANO OCULISTICA SENIGALLIA OCULISTICA JESI OCULISTICA FABRIANO ODONTOSTOMATOLOGIA JESI ODONTOSTOMATOLOGIA FABRIANO	99% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 89% 100% 89% 100% 100%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	NEUROLOGIA JESI NEUROLOGIA SENIGALLIA GASTROENTEROLOGIA SENIGALLIA PNEUMOLOGIA OSIMO PNEUMOLOGIA JESI RIABILITAZIONE FABRIANO RIABILITAZIONE JESI RIABILITAZIONE SENIGALLIA REUMATOLOGIA JESI ONCOLOGIA SENIGALLIA ONCOLOGIA JESI ONCOLOGIA FABRIANO NEFROLOGIA - DIALISI SENIGALLIA NEFROLOGIA - DIALISI JESI NEFROLOGIA - DIALISI FABRIANO	93% 83% 89% 98% 98% 89% 100% 100% 83% 98% 95% 100% 100% 100% 100%
DISTRETTO	DISTRETTO ANCONA DISTRETTO FABRIANO DISTRETTO JESI DISTRETTO SENIGALLIA	100% 100% 100% 100%
ARTICOLAZIONE STAFF	BANCA DEGLI OCCHI MEDICINA LEGALE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE - ANCONA DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO SENIGALLIA DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO JESI DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO FABRIANO MEDICO COMPETENTE DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO POU ANCONA PROFESSIONI SANITARIE	100% 100% 100% - 100% 100% 100% 100% 100% 100%

AREA VASTA 3 - A	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
DIPARTIMENTO DEI SERVIZI	AV300140 - MEDICINA TRASFUSIONALE AV3 AV300160 - PATOLOGIA CLINICA AV300240 - FARMACIA OSPEDALIERA INDIRIZZO LOGISTICO AV300245 - FARMACIA OSPEDALIERA INDIRIZZO CLINICO AV300310 - SERVIZIO FARMACEUTICO TERRITORIALE AREA VASTA 3 AV308220 - DIAGNOSTICA CIVITANOVA AV309090 - MEDICINA NUCLEARE MACERATA AV309150 - ANATOMIA PATOLOGICA MACERATA AV309220 - RADIOLOGIA MACERATA TOLENTINO AV309225 - RADIOLOGIA INTERVENTISTICA AV309551 - RADIOTERAPIA MACERATA AV309615 - FISICA MEDICA AV310220 - DIAGNOSTICA CAMERINO - S.SEVERINO	96% 95% 92% 100% 92% 64% 98% 100% 58% 0% 100% 100% 67%
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	AV300101 - EPIDEMIOLOGIA, PROMOZIONE DELLA SALUTE E COMUNICAZIONE DEL R AV300202 - SCREENING ONCOLOGICI AV300405 - IAPZ IGIENE ALLEVAMENTI E PRODUZIONI ZOOTECNICHE AV300713 - SERVIZIO PSAL EPIDEMIOLOGIA OCCUPAZIONALE AV300406 - SANITA' ANIMALE AV300410 - IAOA IGIENE DEGLI ALIMENTI ORIGINE ANIMALI AV300711 - SERVIZIO PSAL PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO AV300712 - SERVIZIO IAN IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE AV300100 - EPIDEMIOLOGIA VETERINARIA COMUNICAZIONE DEL RISCHIO E FLUSSU AV300714 - SERVIZIO ISP AMBIENTE E SALUTE AV300715 - SERVIZIO ISP PREVENZIONE MALATTIE INFETTIVE E CRONICO - DEGENE AV300716 - SERVIZIO ISP IGIENE E SICUREZZA AMBIENTI CONFINATI	100% 98% 100% 100% 100% 94% 100% 100% 100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	AV300620 - MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO AV308020 - ALLERGOLOGIA CIVITANOVA AV308130 - NEFROLOGIA E DIALISI CIVITANOVA AV308550 - ONCOLOGIA AMBULATORIALE E DH CIVITANOVA AV309050 - MALATTIE INFETTIVE MACERATA AV309130 - NEFROLOGIA-DIALISI MACERATA AV309345 - SERVIZIO ENDOSCOPIA DIGESTIVA AV309550 - ONCOLOGIA MACERATA AV309700 - NEUROLOGIA MACERATA AV310550 - ONCOLOGIA AMBULATORIALE E DH CAMERINO - S. SEVERINO	50% 95% 64% 75% 53% 60% 68% 61% 69% 58%
TERRITORIO	AV300260 - NEUROPSICHIATRIA INFANTILE AV300724 - SERVIZIO MEDICINA LEGALE AV308126 - CARDIOLOGIA TERRITORIALE AV308181 - ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE - DISTRETTO DI CIVITA AV308350 - DIABETOLOGIA AREA TERRITORIALE CIVITANOVA AV309181 - ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE - DISTRETTO DI MACEP AV309350 - DIABETOLOGIA AREA TERRITORIALE MACERATA AV310181 - ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE - DISTRETTO DI CAMEP AV310350 - DIABETOLOGIA AREA TERRITORIALE CAMERINO AV310465 - HOSPICE SAN SEVERINO	95% 100% 95% 90% 86% 98% 62% 97% 85% 100%
STAFF AREA VASTA 3	AV300002 - FUNZIONI OPERATIVE SEGRETERIA DI DIREZIONE AREA VASTA 3 AV300003 - UFFICIO FORMAZIONE AGGIORNAMENTO AV300005 - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E COMUNICAZIONE AV300012 - MEDICO COMPETENTE AV300013 - DIRIGENTE AREA INFERMIERISTICA OSTETRICA AV300015 - DIREZIONE AMMLVA DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE E SERVIZI IN CON AV300611 - PREVENZIONE E PROTEZIONE RISCHI AREA VASTA 3	100% 100% 100% 100% 100% 100%

AREA VASTA 3 - B	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
IN LINE ALLE AREE DIPARTIMENTALI AZIENDALI	AV300001 - AREA DIPARTIMENTALE CONTROLLO DI GESTIONE AV300004 - AREA DIPARTIMENTALE AFFARI GENERALI E CONTENZIOSO AV300006 - AREA DIPARTIMENTALE SISTEMI INFORMATIVI AV300007 - AREA DIPARTIMENTALE PATRIMONIO NUOVE OPERE E ATTIVITA' TECNICHE AV300008 - AREA DIPARTIMENTALE POLITICHE DEL PERSONALE AV300009 - AREA DIPARTIMENTALE ACQUISTI E LOGISTICA AV300010 - DIREZIONE AMMINISTRATIVA OSPEDALE/LIBERA PROFESSIONE AV300011 - DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE AV300014 - AREA DIPARTIMENTALE CONTABILITA' BILANCIO E FINANZA	100% 100% 100% 95% 100% 100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	AV300270 - PEDIATRIA E NEONATOLOGIA AV308200 - OSTETRICIA E GINECOLOGIA CIVITANOVA AV308270 - PEDIATRIA CIVITANOVA AV309200 - OSTETRICIA E GINECOLOGIA MACERATA AV310200 - OSTETRICIA E GINECOLOGIA SAN SEVERINO	91% 62% 93% 72% 100%
DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE	AV300498 - CSM AREA TERRITORIALE MACERATA-TOLENTINO E COORDINAMENTO SERVIZI AV308490 - PSICHIATRIA OSPEDALIERO TERRITORIALE CIVITANOVA AV309490 - PSICHIATRIA OSPEDALIERO TERRITORIALE MACERATA AV310490 - PSICHIATRIA TERRITORIALE CAMERINO	100% 62% 82% 88%
DIPARTIMENTO EMERGENZE	AV300302 - SISTEMA EMERGENZA TERRITORIALE 118 AV308120 - CARDIOLOGIA CIVITANOVA AV308300 - MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED URGENZA CIVITANOVA AV308473 - ANESTESIA E RIANIMAZIONE CIVITANOVA AV309120 - CARDIOLOGIA MACERATA AV309128 - CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA (EMODINAMICA) AV309300 - MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED URGENZA MACERATA AV309460 - TERAPIA DEL DOLORE E CURE PALLIATIVE AV309470 - ANESTESIA RIANIMAZIONE MACERATA AV310120 - CARDIOLOGIA INDIRIZZO RIABILITATIVO CAMERINO AV310300 - MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED URGENZA CAMERINO AV310470 - ANESTESIA RIANIMAZIONE CAMERINO	95% 53% 71% 50% 57% 74% 72% 95% 97% 57% 89% 100%
DIPARTIMENTO AREA MEDICA	AV300110 - MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE AV300340 - EMATOLOGIA AREA VASTA 3 AV308340 - MEDICINA INTERNA CIVITANOVA AV309340 - MEDICINA INTERNA MACERATA AV300345 - TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE AV309360 - GERIATRIA AV310340 - MEDICINA INTERNA CAMERINO AV310341 - MEDICINA INTERNA SAN SEVERINO	82% 55% 55% 53% 100% 55% 56% 63%
DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA	AV308420 - UROLOGIA CIVITANOVA AV308530 - CHIRURGIA GENERALE AD INDIRIZZO D'URGENZA - CIVITANOVA AV309420 - UROLOGIA MACERATA AV309530 - CHIRURGIA GENERALE AD INDIRIZZO ONCOLOGICO - MACERATA AV300525 - CHIRURGIA D'URGENZA AV300520 - CHIRURGIA SENOLOGICA - BREAST UNIT AV310530 - CHIRURGIA GENERALE CAMERINO AV310531 - CHIRURGIA WEEK SURGERY E AMBULATORIALE S. SEVERINO	74% 68% 63% 68% 100% 100% 60% 65%
DIPARTIMENTO SPECIALITA' CHIRURGICA	AV300080 - OFTALMOLOGIA AV300210 - OTORINOLARINGOIATRIA AV300560 - DERMATOLOGIA AV308100 - ORTOPIEDIA TRAUMATOLOGIA CIVITANOVA AV309100 - ORTOPIEDIA TRAUMATOLOGIA MACERATA AV310100 - ORTOPIEDIA TRAUMATOLOGIA CAMERINO	90% 71% 93% 83% 83% 66%
DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE	AV308320 - DIPENDENZE PATOLOGICHE CIVITANOVA AV309320 - DIPENDENZE PATOLOGICHE MACERATA AV310320 - STRUTTURA TERRITORIALE ED AMBULATORIALE ED INTERVENTI CARCERARI	69% 75% 65%
MACROAREA OSPEDALIERA	AV300280 - DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO	99%

AREA VASTA 4	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO	U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA U.O.C. BILANCIO U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE U.O.C. PATRIMONIO-NUOVE OPERE-ATTIVITA' TECNICHE	98% 100% 99% 100%
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	U.O.C. S.I.A.N. U.O.C. S.I.A.O.A. U.O.C. S.I.S.P. U.O.C. S.P.S.A.L. U.O.C. S.S.A. U.O.S. S.I.A.P.Z.	100% 100% 97% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE	U.O.C. SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE PATOLOGICHE	100%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA U.O.C. PEDIATRIA	93% 91%
DISTRETTO	U.O.S. MEDICINA LEGALE MACROAREA TERRITORIALE	100% 95%
AMMINISTRAZIONE GENERALE	U.O.C. SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE U.O.S. CONTROLLO DI GESTIONE U.O.S. FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO U.O.S. LEGALE U.O.S. PROGRAMMAZIONE SANITARIA E MIGLIORAMENTO QUALITA' U.O.S. SEGRETERIA DI DIREZIONE, ARCHIVIO E PROTOCOLLO U.O.S. SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE U.O.S. RELAZIONI CON IL PUBBLICO U.O.S. SERVIZIO DELLE PROFESSIONI SANITARIE	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 97%
DIPARTIMENTO DI AREA DIAGNOSTICA E DEI SERVIZI	U.O.C. CENTRO TRASFUSIONALE U.O.C. FARMACIA U.O.C. PATOLOGIA CLINICA U.O.C. RADIOLOGIA U.O.S. NEURORADIOLOGIA U.O.C. RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	100% 99% 96% 98% 98% 100%
DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U.O.C. CHIRURGIA GENERALE U.O.C. OCULISTICA U.O.C. ODONTOSTOMATOLOGIA U.O.C. ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA U.O.C. OTORINOLARINGOIATRIA U.O.C. UROLOGIA U.O.C. CHIRURGIA GENERALE AMANDOLA	94% 92% 95% 98% 98% 95% 100%
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA	U.O.C. ANESTESIA E RIANIMAZIONE U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA D'URGENZA	98% 100%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA	U.O.C. CARDIOLOGIA U.O.C. GASTROENTEROLOGIA U.O.C. MALATTIE INFETTIVE U.O.C. MEDICINA INTERNA U.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI U.O.C. NEUROLOGIA U.O.C. ONCOLOGIA U.O.S. DIABETOLOGIA U.O.C. MEDICINA INTERNA AMANDOLA	99% 93% 100% 96% 97% 91% 91% 100% 100%
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE	U.O.C. AREA OSPEDALIERA U.O.C. AREA TERRITORIALE U.O.S. STRUTTURE RIABILITATIVE RESIDENZIALI	98% 100% 100%
DIREZIONE AMMINISTRATIVA AREA TERRITORIALE	U.O.C. DIREZIONE AMMINISTRATIVA AREA TERRITORIALE	98%
DIREZIONE DEI PRESIDI	U.O.C. DIREZIONE AMMINISTRATIVA PO U.O.C. DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA	100% 91%

AREA VASTA 5	Struttura organizzativa	% valutazione struttura
DIPARTIMENTO		
DIPARTIMENTO CHIRURGICO	CHIRURGIA GENERALE ASCOLI (U.O.C.) CHIRURGIA GENERALE S. BENEDETTO (U.O.C.) ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA S. BENEDETTO (U.O.C.) ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA ASCOLI (U.O.C.) UROLOGIA (U.O.C.) OFTALMOLOGIA (U.O.C.) OTORINOLARINGOIATRIA (U.O.C.) ODONTOSTOMATOLOGIA (U.O.S.D.)	100% sospesa 99% 98% 96% 99% 99% 100%
DIPARTIMENTO DEI SERVIZI	RADIOLOGIA (U.O.C.) PATOLOGIA CLINICA (U.O.C.) ANATOMIA PATOLOGICA (U.O.C.) MEDICINA NUCLEARE (U.O.C.) FISICA SANITARIA (U.O.C.) MEDICINA TRASFUSIONALE (U.O.C.) FARMACIA OSPEDALIERA (U.O.C.) FARMACIA TERRITORIALE (U.O.C.) RADIOLOGIA D'URGENZA (U.O.S.D.) RADIOTERAPIA (U.O.S.D.)	100% 100% 100% sospesa 100% 100% 100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	ISP - IGIENE E SANITA' PUBBLICA (U.O.C.) U.O.C. PSAL - PREV. E SICUREZZA AMB. DI LAVORO (U.O.C.) IAN IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE (U.O.C.) IAOA IGIENE ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE (U.O.C.) U.O.C. SA - SANITA' ANIMALE (U.O.C.) IAPZ - IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E PRODUZIONI ZOOTECNICHE (U.O.C.) U.O.S.D. - SICUREZZA DEI CANTIERI (U.O.S.D.) U.O.S.D. - EPIDEMIOLOGIA (U.O.S.D.) EDUCAZIONE SANITARIA E PROMOZIONE DELLA SALUTE (U.O.S.D.)	100% 100% 100% 100% 98% 100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO DIPENDENZE PATOLOGICHE	DIPENDENZE PATOLOGICHE ASCOLI (U.O.C.) DIPENDENZE PATOLOGICHE S. BENEDETTO (U.O.C.)	100% 100%
DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA	CARDIOLOGIA (U.O.C.) CARDIOLOGIA AD INDIRIZZO RIABILITATIVO (U.O.C.) ANESTESIA E RIANIMAZIONE ASCOLI (U.O.C.) ANESTESIA E RIANIMAZIONE S. BENEDETTO (U.O.C.) MEDICINA E CH. D'ACCETTAZIONE DI URGENZA ASCOLI (U.O.C.) MEDICINA E CH. ACCETTAZIONE URGENZA S. BENEDETTO (U.O.C.) SISTEMA EMERGENZA TERRITORIALE 118 (U.O.C.) TERAPIA ANTALGICA (U.O.S.D.)	93% 100% 94% 100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	GINECOLOGIA E OSTETRICIA ASCOLI (U.O.C.) GINECOLOGIA E OSTETRICIA S. BENEDETTO (U.O.C.) PEDIATRIA (U.O.C.) PERCORSI ASSISTENZIALI PEDIATRICI - INTEGRAZIONE OSPEDALE TERRITORIO (U.O.C.)	100% 100% 100% 100%
DIPARTIMENTO MEDICO	MEDICINA INTERNA ASCOLI (U.O.C.) MEDICINA INTERNA S. BENEDETTO TR. (U.O.C.) EMATOLOGIA (U.O.C.) ONCOLOGIA (U.O.C.) MALATTIA APP. RESPIRATORIO (U.O.C.) NEFROLOGIA E DIALISI (U.O.C.) GERIATRIA (U.O.C.) MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA (U.O.C.) NEUROLOGIA (U.O.C.) MALATTIE METABOLICHE E DIABETOLOGIA (U.O.C.) GASTROENTEROLOGIA (U.O.S.D.) MALATTIE INFETTIVE (U.O.S.D.)	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 97% 95% 92%
DIREZIONE DI AV AREA OSPEDALIERA	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO (U.O.C.) SERVIZIO DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA OSPEDALE TERRITORIO (U.O.S.D.)	100% 100%
TERRITORIO	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE DISTRETTO DI ASCOLI (U.O.C.) ORGANIZZAZIONE SANITARIA DI BASE DISTRETTO DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO (U.O.C.) CURE TUTELE (U.O.C.) MEDICINA LEGALE DI AV (U.O.C.) CURE ANZIANI (STRUTTURE INTERMEDIE, RESIDENZIALITÀ, SEMIRESIDENZIALITÀ, SISTEMA CURE ADULTI - ORGANIZZAZIONE CURE PRIMARIE - MMG-PLS - SPECIALISTI)	100% 100% 100% 94% 93% 100%
DIREZIONE DI AREA VASTA 5	DIREZIONE AMMINISTRATIVA OSPEDALE (U.O.C.) DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (U.O.C.)	100% 100%
DSM	PSICHIATRIA TERRITORIALE (U.O.C.) PSICHIATRIA OSPEDALIERA (U.O.C.)	100% 100%
STAFF DIREZIONE DI AREA VASTA 5	GOVERNO CLINICO E GESTIONE DEL RISCHIO (U.O.C.) DIRIGENTE AREA INFERMIERISTICO OSTETRICO (U.O.C.) SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE (U.O.S.D.)	100% 100% 100%
ARTICOLAZIONE ATL IN AV5	UFFICIO LEGALE (U.O.C.) BILANCIO E PROG. FINANZIARIA (U.O.C.) CONTROLLO DI GESTIONE (U.O.C.) ACQUISTI E LOGISTICA (U.O.C.) PATRIMONIO - NUOVE OPERE - ATTIVITA' TECNICHE (U.O.C.) GESTIONE RISORSE UMANE (U.O.C.) SEGRETARIA DIREZIONE ARCHIVIO E PROTOCOLLO (U.O.C.) SISTEMI INFORMATIVI (U.O.C.) URP E COMUNICAZIONE - FORMAZIONE (U.O.C.)	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%

### 3 – Obiettivi individuali

Di seguito, si rappresentano le informazioni sintetiche sul grado di raggiungimento degli obiettivi individuali del personale dipendente e, in particolare, sul grado di differenziazione dei giudizi, evidenziano 4 classi di punteggio finale:

- a) pari al 100%
- b) tra il 90 ed il 99,9%;
- c) tra il 60 ed il 89,9%;
- d) inferiore al 60%.

Il punteggio finale è determinato dalla sommatoria dei punti ottenuti sulla performance della struttura organizzativa e sulla performance individuale, ponderata sulla base delle percentuali definite dai singoli Accordi Integrativi di Area Vasta (escludendo eventuali quote destinate a progettualità strategiche).

Tale informazioni sono dettagliate per tipologia di personale (dirigente e comparto), nonché per le diverse articolazioni territoriali dell'ASUR (Aree Vaste), in conformità alle disposizioni contenute nella Delibera Civit n. 5/2012.

Tabella 1 - “Categorie di personale oggetto della valutazione individuale”

	personale valutato (valore assoluto)	periodo conclusione valutazioni	
		mese e anno (mm/aaaa)	valutazione ancora in corso (S/NO)
Dirigenti	2.712	set-18	si, per 113 posizioni
Comparto	11.838	set-18	si per 422 posizioni

Tabella 2 - “Personale per classi di punteggio finale”

Dirigenti	Personale per classe di punteggio				
	100%	99,9%-90%	89,9%-60%	Inferiore al 60%	sospesi
AV1	33	372	24		
AV2	260	500	54		4
AV3	201	319	106		20
AV4	61	196	9		73
AV5	325	133			16
Direzione	6				
TOTALE	886	1.520	193	0	113

Comparto	Personale per classe di punteggio				
	100%	99,9%-90%	89,9%-60%	Inferiore al 60%	sospesi
AV1	168	1.748	2	2	
AV2	1.249	2.053	121		34
AV3	1.059	1.654	107	6	26
AV4	237	859	91	6	245
AV5	1.882	125			117
Direzione	47				
TOTALE	4.642	6.439	321	14	422

Le situazioni sospese, al momento di redazione della presente relazione, sono legate alle valutazioni individuali non effettuate dal valutatore di prima istanza e/o non controfirmate dal valutato.

Rispetto alle valutazioni individuali, così come rappresentate nella tabella che precede, sono pervenute alcune richieste di riesame, che saranno verificate dal Nucleo.

## **E) RISORSE EFFICIENZA ED ECONOMICITA'**

L'obiettivo economico generale assegnato alle Direzioni è determinato sia dal raggiungimento dell'equilibrio di bilancio sia dal rispetto del Budget di costi assegnato annualmente dalla Giunta Regionale, eventualmente rimodulato nel Bilancio di previsione aziendale; tali criteri sono stati approvati dalla Giunta con DGRM 243 del 20/03/17.

Sulla base di tali criteri, si evidenzia il pieno raggiungimento degli obiettivi economici, chiudendosi il Bilancio d'Esercizio 2017 a zero avendo rispettato altresì il limite di spesa sui costi previsti nel Bilancio di previsione 2017.

Il prospetto seguente propone il confronto tra il quadro economico previsionale e la situazione di chiusura dell'esercizio 2017, sulla base dello schema di riferimento regionale con cui sono stati assegnati i Budget aziendali. Sulla base di tale schema si evidenzia che il Bilancio consuntivo 2017 evidenzia un totale dei costi (lettera h) pari a 2.384.890.665 euro contro un Budget 2017 di 2.375.258.691 euro, registrando uno scostamento "apparente" di 9.631.974 euro.

		Budget modificato con DGRM 562/2018	consuntivo 2017	Delta bdg
	REPORT REGIONE	a	b	a-b
<b>a4</b>	<b>FSR indistinto agli Enti del SSR di cui:</b>	<b>2.115.914.447</b>	<b>2.114.322.539</b>	<b>- 1.591.908</b>
a4.1	da destinare agli investimenti ai sensi del D.Lgvo 118/2011	-	5.768.138	5.768.138
a4.2a	da destinare alla spesa corrente	2.087.691.582	2.080.331.535	- 7.360.047
a4.2b	da destinare al F.do di riequilibrio	-	-	-
a4.2c	da destinare a spesa corrente con vincolo di destinazione regionale	28.222.865	28.222.866	1
<b>b</b>	<b>Mobilità attiva extraregionale di cui:</b>	<b>65.044.688</b>	<b>65.044.688</b>	<b>0</b>
b1	Mobilità attiva extraregionale anno 2012	65.044.688	65.044.688	0
b2	Conguaglio positivo di mobilità extraregionale degli anni precedenti	-	-	-
<b>c</b>	<b>Fondo Sanitario Regionale vincolato post DL n. 95 del 06/07/12 di cui:</b>	<b>67.277.992</b>	<b>67.277.991</b>	<b>- 1</b>
c1	Obiettivi di carattere prioritario	32.127.772	32.127.772	-
c1.1	Farmaci innovativi	28.974.682	28.974.682	-
c2	Medicina Penitenziaria	2.467.931	2.467.931	-
c3	Quote vincolate a copertura costi (esclusività, assistenza stranieri)	2.490.534	2.490.534	-
c4	Altre quote vincolate (borse di studio MMG, assistenza detenuti tossic., OPG e screening neonatale...)	1.217.073	1.217.072	- 1
<b>d</b>	<b>Ulteriori trasferimenti agli Enti del SSR di cui:</b>	<b>10.536.877</b>	<b>15.880.491</b>	<b>5.343.614</b>
d1	Pay Back	9.109.959	12.583.928	3.473.969
d2				-
d3	Risorse regionali aggiuntive	1.426.918	3.296.563	1.869.645
<b>e=(a2+b+c+d)</b>	<b>TOTALE TRASFERIMENTI DA REGIONE AGLI ENTI DEL SSR</b>	<b>2.258.774.004</b>	<b>2.262.525.709</b>	<b>3.751.705</b>
<b>f</b>	<b>ENTRATE PROPRIE DEGLI ENTI DEL SSR DI CUI:</b>	<b>116.484.687</b>	<b>122.364.956</b>	<b>5.880.269</b>
f1	Ricavi propri	76.768.119	73.149.073	- 3.619.046
f2	Utilizzo fondi per quote inutilizzate contributi di esercizi precedenti da Regione	-	14.029	14.029
f3	Ricavi straordinari (*)	39.716.568	49.201.853	9.485.285
<b>s=q+r</b>	<b>TOTALE RISORSE DISPONIBILI PER GLI ENTI DEL SSR</b>	<b>2.375.258.691</b>	<b>2.384.890.665</b>	<b>9.631.974</b>
<b>h</b>	<b>TOTALE COSTI</b>	<b>2.375.258.691</b>	<b>2.384.890.665</b>	<b>9.631.974</b>
h1	Gestionali (al netto della mobilità passiva extraregionale)	2.205.338.056	2.209.201.892	3.863.836
h2	Mobilità passiva extraregionale	160.945.100	160.945.100	- 0
h5	Costi relativi alle quote vincolate (riferimento voci a4.2c e c3)	8.975.535	8.975.535	-
h6	Costi da destinare agli investimenti ai sensi del D.Lgvo 118/2011 (riferimento voce a2.1)	-	5.768.138	5.768.138
<b>j = (g-h)</b>	<b>Avanzo/disavanzo programmato</b>	<b>- 0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>

In realtà, l'ASUR ha pienamente rispettato il limite di spesa sui costi totali previsti nel Bilancio di previsione 2017, così come modificato dalla DGRM 562/2018 e rappresentato nel prospetto che segue, in quanto lo scostamento precedente determinato è in parte coperto da maggiori entrate proprie per 5.880.269, nonché dai seguenti fattori:

A) i maggiori ricavi per il Pay Back, considerato pari a 9,1 milioni nel Bilancio preventivo 2017 e assegnato definitivamente pari a 12,6 milioni di euro; tali maggiori introiti vanno a coprire lo scostamento sulla spesa farmaceutica convenzionata e, pertanto, sono da considerarsi giustificativi dei maggiori costi per la differenza di 3.473.969 euro;

B) In fase di predisposizione del Budget, le previsioni del livello di ricavi considerava l'entrata propria derivante dal rimborso da parte della Prefettura dei costi sostenuti per l'assistenza ospedaliera ai stranieri irregolari; con il passaggio della competenza dal Ministero degli interni a quello della Sanità, tale rimborso non viene più annoverato tra quelli propri dell'azienda, bensì tra i contributi regionali e pertanto esclusi dal totale f) relativo alle entrate proprie producendo uno scostamento di minori ricavi "virtuale" e pertanto da escludere dal totale.

Al netto di tali fattori, lo scostamento tra consuntivo e preventivo registrato dall'ASUR è positivo, pari a 359 mila euro, dimostrando il pieno rispetto del limite di spesa assegnato dalla Regione.

	Budget modificato con DGRM 562/2018	consuntivo 2017	Delta bdg
	a	b	a-b
d1 PAY BACK	9.109.959	12.583.928	3.473.969
f ENTRATE PROPRIE DEGLI ENTI DEL SSR	10.536.877	15.880.491	5.343.614
h TOTALE COSTI	2.375.258.691	2.384.890.665	9.631.974
<b>SCOSTAMENTO COMPLESSIVO: d1+f-h</b>			<b>- 814.392</b>
MANCATI RICAVI PER STRANIERI IRREGOLARI DA PREFETTURA			1.173.931
<b>SCOSTAMENTO RESIDUO</b>			<b>359.539</b>

Per quanto riguarda il confronto tra il Bilancio consuntivo 2017 e Bilancio consuntivo 2016, la tabella sottostante evidenzia l'andamento dei costi e dei ricavi di esercizio rispetto all'anno precedente, mostrando un incremento dei costi di esercizio pari a 103,6 milioni di euro in termini assoluti.

	Esercizio 2016	Esercizio 2017	Var. Assoluta 2016 / 2015	Var. % 2016 / 2015
<b>Ricavi</b>	2.706	2.809	103,5	3,82%
<b>Costi</b>	2.705	2.809	103,6	3,83%
<b>Risultato di bilancio (Utile)</b>	0,17	-	0,17	-100%

Valori in milioni di euro

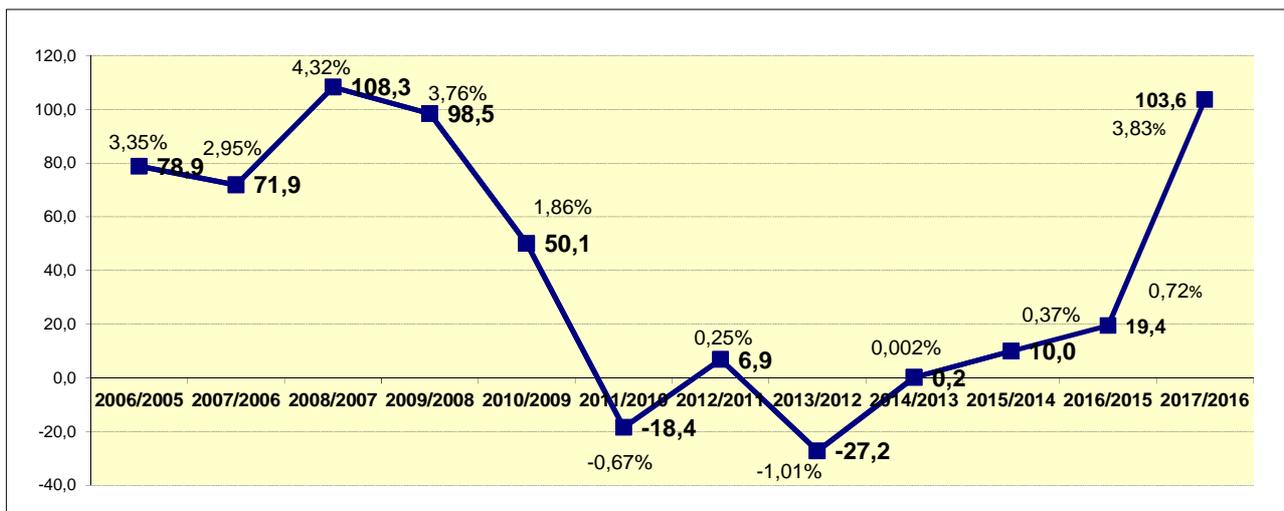
Rispetto all'incremento complessivo del volume dei costi aziendali, la composizione degli stessi ha subito una variazione interna nell'anno 2017 rispetto al consuntivo 2016; si veda a tal proposito la tabella 4.1.3 che segue. In particolare, la mobilità passiva intra-regionale ha assunto un peso relativo e assoluto maggiore rispetto all'anno precedente (+23,3 milioni di euro), così come quella extra-regionale, che aumenta di 18 milioni di euro. I costi aziendali diversi dalla mobilità, pertanto, registrano una variazione di 62,3 milioni di euro, pari al +3.83%.

Tab. 4.1.3

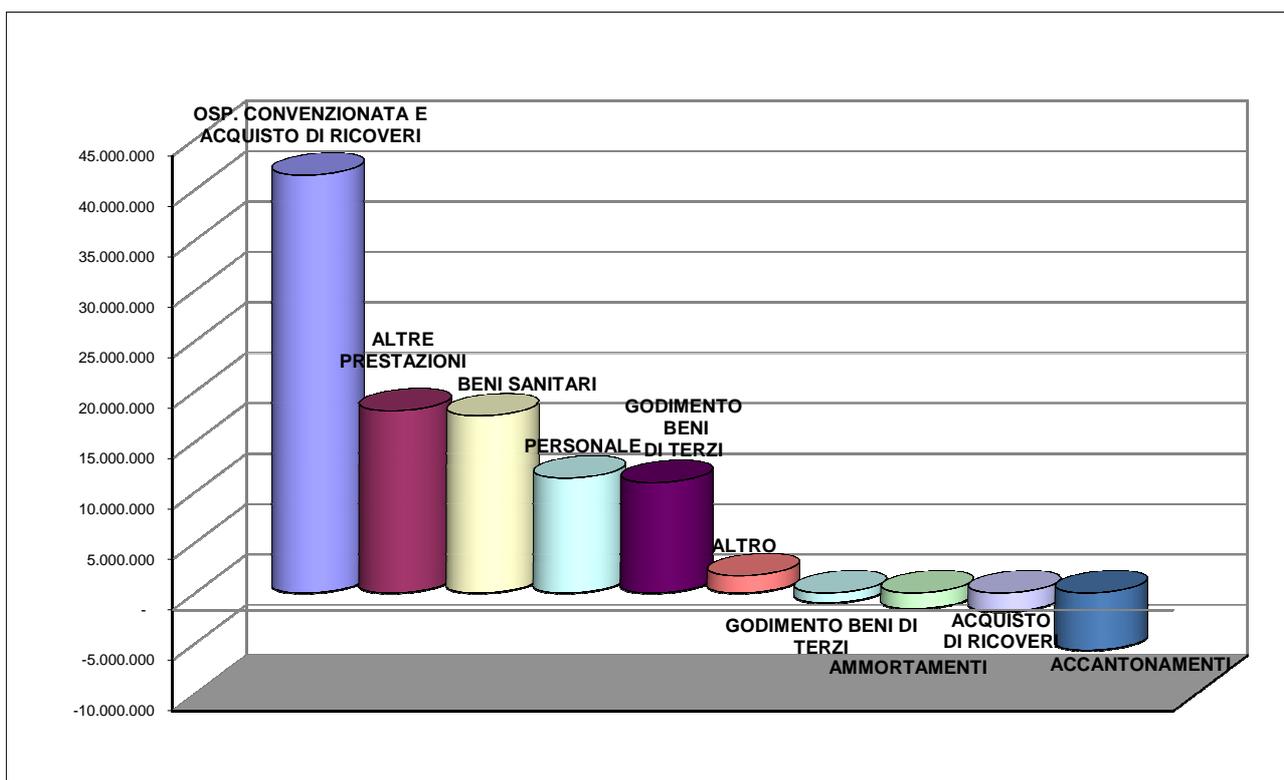
	Bil Es. 2016	Comp. %	Bil Es. 2017	Comp. %	Var. Ass
Mobilità SSR	389,0	14,4%	412,3	14,7%	23,3
Mobilità SSN	142,9	5,3%	160,9	5,7%	18,0
Altro	2.173,5	80,3%	2.235,8	79,6%	62,3
<b>Totale costi</b>	<b>2.705,4</b>	<b>100%</b>	<b>2.809,0</b>	<b>100%</b>	<b>103,6</b>

La crescita dei costi, in linea con la programmazione regionale e aziendale 2017, conferma una nuova tendenza di sviluppo dei costi, che a partire dall'anno 2014 segna tassi di variazione al di sopra dell'asse delle ascisse, così come evidenziato nel grafico seguente<sup>1</sup>. Si deve però precisare che l'andamento reale dei costi aziendali deve essere valutato tenendo in opportuna considerazione le variazioni che riguardano i valori della mobilità, sopra evidenziati, che influenzano significativamente la lettura complessiva del bilancio ASUR.

Variazione dei costi aziendali 2006-2017



Di seguito si rappresenta la variazione dei costi per aggregati economici registrata nel 2017 rispetto all'anno precedente, precisando che le variazioni maggiori hanno interessato la citata mobilità passiva regionale ed extraregionale.



## F) IL PROCESSO DELLA PERFORMANCE 2017

Con riferimento al ciclo delle performance aziendale di cui al D.Lgs. 150/2009 (art. 4), di seguito rappresentato, si descrive nel paragrafo presente il processo di assegnazione degli obiettivi per l'anno 2016 dell'ASUR.



Così come previsto nel Piano della Performance, l'attività di programmazione strategica aziendale è avviata con la definizione delle risorse a disposizione per l'Azienda, così come stabilite dalla Giunta Regionale nella delibera di approvazione dell'esercizio provvisorio per l'anno di riferimento (DGRM 1640/2016), nonché con l'analisi del contesto di riferimento in termini di vincoli esterni derivanti da disposizioni vigenti a livello nazionale e regionale.

Con DGRM n. 1640 del 27 dicembre 2016, 1640 del 27 dicembre 2016, in attesa dell'assegnazione definitiva del budget, la Regione Marche ha autorizzato gli Enti del Servizio Sanitario Regionale e quindi anche l'ASUR, alla gestione provvisoria dei rispettivi Bilanci economici preventivi anno 2017 per lo svolgimento delle sole attività istituzionali.

Successivamente alla Delibera n. 1640/2016, la Giunta Regionale ha approvato con delibera n. 820 del 12/07/2017 una serie di interventi, elencati all'Allegato B della delibera stessa, finanziati con gli utili della Gestione Sanitaria Accentrata degli anni 2012-2015.

Inoltre, nel mese di ottobre 2017, la Giunta regionale ha approvato il programma regionale per il rinnovamento, il potenziamento e l'innovazione del parco delle tecnologie biomediche degli Enti del SSR (DGRM n. 1250 del 23/10/2017), prevedendo a favore dell'ASUR n. 10 interventi da realizzare nell'arco del triennio 2017-2019 per un totale di 18.685.000 euro (Allegato A alla delibera 1250/2017).

L'approvazione degli obiettivi sanitari degli Enti del SSR per l'anno 2017 è avvenuta con DGRM n. 146 del 20/02/2017, che sono stati oggetto di specifica pesatura con successiva DGRM n.

243 del 20/03/2017, relativa all'approvazione dei criteri di valutazione dei risultati conseguiti dai Direttori generali degli Enti del SSR.

Con Determina n. 314 del 25 maggio 2017, la Direzione ASUR ha recepito il contenuto delle DGRM n. 1640/16 e n. 146/17 citate, assegnando in via provvisoria ai Direttori di Area Vasta gli obiettivi economici e sanitari da perseguire nell'anno 2017. Gli obiettivi economici erano espressi all'Allegato 2 della Det. 314/2017 in termini di costi di esercizio (Tetto A), livello di ricavi minimi (Tetto B) e quota di investimenti con fondi correnti (Tetto C).

Sulla base dell'andamento della gestione risultante dalla reportistica periodica, la Direzione Asur ed i Direttori di A.V. concordano la realizzazione di piani di rientro, provvedendo alla sottoscrizione di un nuovo budget economico per l'anno 2017, nel rispetto dell'equilibrio economico. Le singole schede firmate dal Direttore di Area Vasta e dal Direttore Generale in data 2 Agosto 2017 risultano agli atti dell'Area Controllo di Gestione e prevedono una nuova previsione a chiudere dei costi di esercizio (Tetto A) e del livello dei ricavi minimi (Tetto B).

Il Budget definitivamente assegnato all'ASUR è stato approvato con D.G.R.M. n. 1616 del 28 dicembre 2017; rispetto alle risultanze del terzo trimestre, tale assegnazione prevede un incremento di risorse per le seguenti voci di costo:

- a) Euro 20.094.617 a titolo di costi per mobilità intra-regionale di ricovero e somministrazione diretta di farmaci a favore degli altri Enti del SSR;
- b) Euro 9.300.000 a copertura dei maggiori costi che la Regione Marche sosterrà in seguito al ritorno alla compensazione interregionale in luogo della fatturazione diretta per gli anni 2015-2016-2017 relativamente agli addebiti per assistenza ai disabili cronici provenienti da fuori regione e presenti presso le strutture riabilitative marchigiane (S. Stefano, Lega del Filo d'oro, Capodarco, Buona Novella), come da nota prot. del Servizio Sanità n. 1191441 del 28/11/2017;
- c) Euro 200.000 a copertura dei maggiori inserimenti di pazienti non residenti nella struttura S. Stefano in discipline riabilitative non soggette a tetto (cod. 75);
- d) Euro 6.085.761 per maggiori accantonamenti per rinnovi contrattuali del personale dipendente e convenzionato, che passano dai 4.923.417 euro previsti nel Budget originario ex DGRM 1640/2016 agli attuali 11.009.178 euro della DGRM 1616/17, in applicazione delle disposizioni nazionali che hanno innalzato la percentuale di accantonamento del monte salari 2015 dallo 0,4% al 1,09% ai sensi del DPCM 27/02/2017.

In coerenza con tale assegnazione, l'ASUR ha adottato il bilancio preventivo economico 2017 con determina n. 808 del 29 dicembre 2017.

Sulla base di tale programmazione regionale e aziendale, i Direttori di Area Vasta hanno definito i budget con i CDR primari (Direttori di Dipartimento, i Responsabili dell'Area ATL, i Direttori di Presidio Ospedaliero ed i Direttori di Distretto) con le tempistiche seguenti:

AV1: si è concluso con l'adozione della determina n. 820 del 31/07/2017,

AV2: si è concluso con la sottoscrizione delle schede di Budget nel mese di giugno e revisione a novembre 2017;

AV3: si è concluso con l'adozione della determina n. 1137 del 22/08/2017;

AV4: si è concluso con l'adozione della determina n. 588 del 31/07/2017;

AV5: si è concluso con l'adozione della determina n. 1060/AV5 del 31/07/2017.

A fine anno, appena disponibili i dati di chiusura del Bilancio di esercizio e di attività, si è valutato il grado di raggiungimento degli obiettivi economici e sanitari dell'ASUR, dandone evidenza nella Relazione al Bilancio d'esercizio 2017 (adottato con Det. n. 329/DG del 18/05/2018) e, conseguentemente, è stata valutata la performance organizzativa e individuale del personale dirigenziale e del comparto delle Aree Vaste e della Direzione centrale.

Il ciclo della performance si conclude con l'elaborazione della presente Relazione sulla performance, che dà evidenza alle risultanze della valutazione del personale relativa alla prima istanza, così come verificata dal Nucleo di Valutazione Aziendale nelle sedute del 28 settembre e 3 ottobre 2018 (prot. n. 27596-27597-27598-27599 del 2/10/2018 e prot. n. 28053-28054 del 5/10/2018).

Allo stato attuale, il Collegio Sindacale ASUR ha espresso parere favorevole sugli Accordi Integrativi delle Aree Vaste riferiti all'anno 2017 per ciascuna Area Contrattuale, come da prospetto seguente:

AV/Direzione Asur	Comparto Produttività 2017	SPTA Risultato 2017	Medico Veterinaria Risultato 2017
1	verbale n.7 del 11/04/2018	verbale n.18 del 21/11/2017	verbale n.7 del 11/04/2018
2	verbale n.5 del 27/03/2018	verbale n.5 del 27/03/2018	verbale n.5 del 27/03/2018
3	verbale n.17 del 06/11/2017	verbale n.17 del 06/11/2017	verbale n.17 del 06/11/2017
4	verbale n.7 del 11/04/2018	verbale n.14 del 30/07/2018	verbale n.13 del 06/07/2018
5	verbale n.3 del 12/02/2018	verbale n.3 del 12/02/2018	verbale n.3 del 12/02/2018
Direzione Asur	verbale n.13 del 06/09/2017	verbale n.13 del 06/09/2017	

I documenti relativi al Ciclo della Performance sono riportati nella tabella seguente, con l'indicazione della data di adozione, di pubblicazione, eventuale aggiornamento e, infine, il relativo link nel sito aziendale dedicato alla Trasparenza.

Tabella 1

Denominazione sotto-sezione 2 livello (Tipologie di dati)	Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della Performance	Determina del Direttore Generale Asur 95/DG del 27/02/2017 "Piano delle Performance 2017 - 2019. Adozione"	27/02/2017	28/02/2017		<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/12309/Piano+della+Performance+2017-2019.+Adozione+%28Det.+95ASURDG2017%29/ec42446c-8125-4537-a71d-09efb9dcf57f">http://156.54.71.86/documents/10181/12309/Piano+della+Performance+2017-2019.+Adozione+%28Det.+95ASURDG2017%29/ec42446c-8125-4537-a71d-09efb9dcf57f</a>
Piano della Performance	Determina del Direttore Generale Asur 95/DG del 27/02/2017 "Piano delle Performance 2017 - 2019. Adozione"	27/02/2017	28/02/2017		<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/12333/Piano+della+Performance+2017-2019.+Adozione+%28Det.+95ASURDG2017%29/930a9003-b4d4-427b-9ce6-a6c528cdcbfb">http://156.54.71.86/documents/10181/12333/Piano+della+Performance+2017-2019.+Adozione+%28Det.+95ASURDG2017%29/930a9003-b4d4-427b-9ce6-a6c528cdcbfb</a>
Programma per la Trasparenza e l'Integrazione  (Altri contenuti/Prevenzione Corruzione/Piano Triennale Prevenzione/Anni 2017-2019)	All. 1 PTPC 2017-2019.pdf	31/01/2017	02/02/2017		<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+PTPC+2017-2019.pdf/8a043805-8fd0-4d6b-b5a4-76152e7d1373">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+PTPC+2017-2019.pdf/8a043805-8fd0-4d6b-b5a4-76152e7d1373</a>
	All. 1 sub a) Alpi, privati, farmac, dec.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Alpi%2C+privati%2C+farmac%2C+dec.pdf/714e9fc8-b457-4bb3-9a0f-d8665ce2b62b">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Alpi%2C+privati%2C+farmac%2C+dec.pdf/714e9fc8-b457-4bb3-9a0f-d8665ce2b62b</a>
	All. 1 sub a) Entrate e controlli.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Entrate+e+controlli.pdf/4692153d-90a7-4d5e-9334-0166525c3a74">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Entrate+e+controlli.pdf/4692153d-90a7-4d5e-9334-0166525c3a74</a>
	All. 1 sub a) Gestione Appalti.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Gestione+Appalti.pdf/c2c1703c-f744-4f5d-b6e0-57cbb0d74508">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Gestione+Appalti.pdf/c2c1703c-f744-4f5d-b6e0-57cbb0d74508</a>
	All. 1 sub a) Incarichi e nomine.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Incarichi+e+nomine.pdf/58e6fb8c-c79c-418e-8909-e17436255896">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_a%29+Incarichi+e+nomine.pdf/58e6fb8c-c79c-418e-8909-e17436255896</a>
	All. 1 sub b) Tabella Livello Rischio 2017-2019.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_b%29+Tabella+Livello+Rischio+2017-2019.pdf/a2c81bed-ac5b-4dc8-a03-f3644b08b1ed">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_b%29+Tabella+Livello+Rischio+2017-2019.pdf/a2c81bed-ac5b-4dc8-a03-f3644b08b1ed</a>
	All. 1 sub c) Tabella revisioni.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_c%29+Tabella+revisioni.pdf/8b7e63c7-b709-4fc7-879f-91d531f781c9">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_c%29+Tabella+revisioni.pdf/8b7e63c7-b709-4fc7-879f-91d531f781c9</a>
	All. 1 sub d) Cronoprogramma.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_d%29+Cronoprogramma.pdf/653f1b8e-3737-4650-b822-1a561bc055ce">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_d%29+Cronoprogramma.pdf/653f1b8e-3737-4650-b822-1a561bc055ce</a>
	All. 1 sub e) Griglia obblighi pubblicazione.pdf				<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_e%29+Griglia+obblighi+pubblicazione.pdf/a4c715a1-ec0b-4414-8d2f-0eb8931f56c7">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/All.+1+sub_e%29+Griglia+obblighi+pubblicazione.pdf/a4c715a1-ec0b-4414-8d2f-0eb8931f56c7</a>
Determina 48_31.01.2017.pdf					<a href="http://156.54.71.86/documents/10181/101571/Determina+48_31.01.2017.pdf/bc443e45-125a-49ad-b17f-b9dbef18bc27">http://156.54.71.86/documents/10181/101571/Determina+48_31.01.2017.pdf/bc443e45-125a-49ad-b17f-b9dbef18bc27</a>

## **G) PARI OPPORTUNITA' E BILANCIO DI GENERE**

L'ASUR, nelle sue articolazioni territoriali aziendali, ha adottato i Piani delle Azioni Positive, mediante approvazione delle seguenti determinazioni:

- n. 812/AV1 del 31/07/2017,
- n. 452/AV2 del 31/03/2015 e n. 756/AV2 del 22/05/2018,
- n. 644/AV3 del 16/05/2017,
- n. 738/AV4 del 30/11/2015 (l'aggiornamento è in visione alla Consigliera di Pari opportunità),
- n.650/AV5 del 12/05/2017.

Inoltre, sono stati costituiti i Comitati Unici di Garanzia per le Aree Vaste 3, 4 e 5 (Determina n. 1063/AV3 del 02/08/2017, n. 350/AV4 del 19/06/2015, n.1048/AV5 del 27/07/2017), nonché pubblicati gli avvisi per la costituzione dei Comitati Unici di Garanzia per le Aree Vaste 1 e 2 (Determina n. 340/AV2 del 23/02/2018 e n. 1161/AV1 del 28/9/2018).

## **H) PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE**

I punti di forza del ciclo della performance sono rappresentati dalla responsabilizzazione di tutti gli operatori verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ciò consente di far convergere tutte le azioni del personale dirigenziale e del comparto appartenenti alle varie articolazioni organizzative dell'ASUR (Aree Vaste) verso gli obiettivi aziendali e di sistema.

Infatti, la peculiarità dell'ASUR, quale Azienda unica regionale della Regione Marche articolata per 5 Aree Vaste territoriali dotate di contrattazione decentrata integrativa (L.R. 13/2003, art. 9, comma 2) rafforza le finalità stesse della Relazione sulla Performance, quale momento e strumento di comunicazione e condivisione dei risultati raggiunti dal sistema aziendale.

I punti di debolezza sono connessi alla difficoltà di assegnare obiettivi definitivi alle Aree Vaste e, conseguentemente ai Centri di Responsabilità, entro l'inizio dell'anno, a causa del ritardo con cui la Regione procede all'assegnazione delle risorse e degli obiettivi alla Direzione Generale. Per ovviare tale criticità, l'ASUR provvede ad inizio d'anno alla definizione di obiettivi e risorse in via provvisoria e, successivamente, ad aggiornare gli stessi appena vengono definiti gli obiettivi dal livello regionale; così facendo l'attività di valutazione della performance organizzativa e individuale diviene più complessa, in quanto deve tener conto sia degli obiettivi provvisori sia di quelli definitivi con il proliferare degli indicatori da valutare.

## *Appendice*