

Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento finale	Nome e cognome Responsabile Procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Termine fissato dalla legge per la conclusione con l'adozione del provvedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo (art. 9 bis, legge 241/90 e s.m.i.)	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac simile per le autocertificazioni	Recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano
rapporti convenzionali con Associazioni di volontariato, Curia Vescovile, Onlus, Fondazioni, Coop. Sociali ed Enti Pubblici	liquidazione fatture - Riferimenti normativi: codice civile	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		30		giudice ordinario						areavasta4.asur@emarche.it
adozione regolamenti di Area Vasta	adozione di regolamenti di interesse generale o attuativo di disposizioni ASUR o normative specifiche - riferimenti normativi: Digs 502/92, LR 13/2003, Regolamenti ASUR	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		90		giudice amministrativo						areavasta4.asur@emarche.it
rapporti assicurativi	raccolta adesione del personale sanitario alle polizze "Colpa Grave" e "tutele Legale" e comunicazione all'U.O. Gestione Risorse Umane e all'Assicurazione - riferimenti normativi: Codice Civile, CCNL	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		30		no						areavasta4.asur@emarche.it
rapporti assicurativi	liquidazione premio polizza "Colpa Grave" - Fonte Codice Civile, Codice delle Assicurazioni Private	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		30		giudice ordinario						areavasta4.asur@emarche.it
rapporti assicurativi	liquidazione franchigia su polizze - riferimenti normativi: codice delle assicurazioni, codice civile	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 indirizzo mail: simone.aquilanti@sanita.marche.it		30		giudice ordinario						areavasta4.asur@emarche.it
gestione sinistri	percorso sinistri ASUR - Fonte: determina ASURDG n. 567 del 16/7/2012	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it				giudice ordinario		Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI		MOD. denuncia Sinistro non da attività sanitario con allegato schema per l'autodichiarazione ai sensi art. 47 D.P.R. n. 445/2000 (all. A)		areavasta4.asur@emarche.it
servizi postali	liquidazione servizi acquisiti da Poste Italiane spa - riferimenti normativi: codice civile	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		30		giudice ordinario						areavasta4.asur@emarche.it
Protocollazione	protocollazione posta in arrivo e partenza - riferimenti normativi: DPR 445/2000	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UOC Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI Collaboratore Amm.vo	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		giorno stesso		no						areavasta4.asur@emarche.it
ATTIVITA' LIBERA PROFESSIONE INTRAMURALE (ALPI)	Regolamento Det. n. 71/2008, modificato con Det. n. 96/2011	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		30		giudice ordinario						areavasta4.asur@emarche.it
GARE/APPALTI PER LA VENDITA IMMOBILI	R. D. n. 827/1924 Regolamento ASUR (det. n. ASURDG/1096/2009)	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UO Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it				giudice ordinario						areavasta4.asur@emarche.it
Relazioni sindacali		U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UOC Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI Collaboratore Amm.vo	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it										areavasta4.asur@emarche.it
Procedimenti Disciplinari	Regolamento aziendale det. n. 97/ASURDG del 08/02/2011; CCNL Comparto e Dirigenza Sanità (10/04/2008); D. lgs. vo n. 165/2001	U.O. Segreteria di Direzione Archivio Protocollo	Dirigente UOC Segreteria di Direzione Archivio Protocollo Dr Simone AQUILANTI Collaboratore Amm.vo	Tel. 0734/6252040 - Fax. 0734/6252019 simone.aquilanti@sanita.marche.it		120 gg.		giudice ordinario						areavasta4.asur@emarche.it