

TABELLA

“LIVELLO DI RISCHIO DELLE ATTIVITÀ”

PTPCT 2020-2022

STAFF DIREZIONE GENERALE**AREA COMUNICAZIONE/ FORMAZIONE**

AREE	PROCESSI	LIVELLO* RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
A) Acquisizione e progressione del personale	Procedura relativa al reclutamento di docenti per corsi finanziati	BASSO	- interno/esterno	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilità di presentazione da parte dei candidati di dichiarazioni non veritiere - Margine di discrezionalità nella scelta dei docenti 	<ul style="list-style-type: none"> - Controllo documentazione presentata – 2020 – tempestivamente - Elaborazione Albo docenti – 2020 – istituzione a livello regionale
A) Acquisizione e progressione del personale	Procedura relativa al reclutamento dei docenti ai corsi di formazione	BASSO	- interno/esterno	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilità di presentazione da parte dei candidati di dichiarazioni non veritiere - Margine di discrezionalità nella scelta dei docenti 	<ul style="list-style-type: none"> - Controllo documentazione presentata – 2020 – tempestivamente - Elaborazione Albo docenti – 2020 – istituzione a livello regionale

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

AREA ATL FUNZIONALE**AREA POLITICHE DEL PERSONALE**

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO*	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
A) Acquisizione e progressione del personale	Conferimento incarichi di posizioni organizzative al personale del comparto in servizio c/o la Direzione Generale ASUR	MEDIO	- interno	- Carenza di criteri oggettivi per il conferimento dell'incarico	- Predisposizione regolamento entro il 31.12.2020
	Conferimento incarichi di struttura semplice o incarichi professionali	MEDIO	- interno - esterno	- Inosservanza di regole procedurali che possono determinare imparzialità nella selezione	- Adozione di procedure selettive – 31/03/2020
	Conferimento incarico di S.C. della dirigenza PTA	MEDIO	- interno - esterno	- Inosservanza di regole procedurali che possono determinare imparzialità nella selezione	- Adozione di procedure selettive – 31/03/2020
	Avviamento a selezione iscritti collocamento	MEDIO	- interno - interno	- Descrizione requisiti generici e specifici e modalità di accertamento idoneità candidati in modo generico - Inosservanza regole procedurali	- Predisposizione regolamento entro il 31.12.2020

ALLEGATO 1 – sub b)

	Utilizzo graduatorie	BASSO	- interno - esterno	- Esiste una procedura determinata da leggi e normative	- Verifica rispetto procedura
	Utilizzo graduatorie di altri enti	BASSO	- interno - esterno	- Esiste una standardizzazione formalizzata per l'utilizzo di graduatorie di altri enti	Verifica rispetto procedura
	Incarichi collaborazione esterna	MEDIO	- Interno - interno - interno	- Mancanza di criteri oggettivi per accertare l'impossibilità di utilizzare risorse interne - Definizione generica dell'oggetto della Prestazione - Genericità dei criteri di valutazione del curriculum e dell'eventuale colloquio: i criteri per il conferimento dell'incarico non sono previsti da disposizioni normative e/o contrattuali	Predisposizione regolamento entro il 31.12.2020

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

AFFARI GENERALI E CONTENZIOSO /SERVIZI SEGRETERIA CONTENZIOSO ASSICURATIVO DI AREA VASTA

SETTORE	DENOMINAZIONE PROCESSO	LIVELLO RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI	FASI ATTIVITA' TEMPI
Affari generali e contenzioso	Nomina Legali e pattuizione compenso	BASSO	- Interno - esterno	- Esiste una procedura determinata da Regolamento	- Verifica rispetto Regolamento approvato con Determina ASUR
	Liquidazione legali	BASSO	- esterno	- Esiste una procedura determinata da Regolamento	- Verifica rispetto Regolamento approvato con Determina ASUR
Affari generali e contenzioso/ Servizi Segreteria Contenzioso assicurativo Area Vasta	Accesso a deliberazioni del D.G. e provvedimenti dei Dirigenti	BASSO	- interno/ - esterno	- Esiste una procedura determinata da Regolamento	- Verifica rispetto Regolamento approvato con Determina ASUR
Servizi Segreteria Contenzioso assicurativo di Area Vasta	Denuncia sinistri assicurativi	BASSO	- interno - /esterno	- Esiste una procedura approvata con Determina dal 2015	Verifica rispetto Regolamento approvato con Determina ASUR

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

AREA ACQUISTI E LOGISTICA

AREE	PROCESSI	LIVELLO * RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
B) Affidamento di lavori, servizi e forniture	Servizio Cassa economale	BASSO	- interno/ esterno	- Elusione procedura d'acquisto	- Rendicontazione e Controllo trimestrale da parte del Collegio sindacale
	Convenzioni di servizi riservati a Cooperative di tipo B e loro Consorzi ai sensi della L. 381/99 e smi	BASSO	- interno/ esterno	- Definizione di fabbisogni non reali con caratteristiche quanti-qualitative diretti a favorire un'impresa	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Individuazione di procedimenti alternativi a indagine di mercato e gara informale diretti a evitare forme di concorrenza	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Definizione distorta di requisiti di accesso alla gara al fine di favorire un'impresa	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Definizione generica dei criteri di aggiudicazione per favorire utilizzo distorto degli stessi, individuazione di criteri diretti a favorire un'impresa	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020

ALLEGATO 1 – sub b)

			- interno/ esterno	- Utilizzo distorto dei criteri di valutazione delle offerte (progetto tecnico) finalizzato a favorire un'impresa, conflitto d'interesse	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Valutazione distorta dell'anomalia dell'offerta con lo scopo di favorire un'impresa.	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Stipula del contratto con uno o più documenti assenti o irregolari per favorire un'impresa, ritardo nella stipula del contratto oltre i termini prestabiliti per favorire un'impresa (presentazione di documenti regolari o predisposizione delle necessarie azioni finalizzate all'esecuzione del contratto stesso)	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Revoca del bando con motivazioni non legittime per avvantaggiare una o più imprese, abuso del provvedimento di revoca per risultato diverso da quello atteso o di concedere un indennizzo all'aggiudicatario	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Cronoprogramma e condizioni di esecuzione non conformi al contratto per favorire l'aggiudicatario	- Controllo da parte del DEC - cadenza trimestrale – anno 2020
C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei	Concessione di servizi e di spazi	BASSO	- interno/ esterno	- Definizione di requisiti di accesso alla gara al fine di favorire un'impresa	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020

ALLEGATO 1 – sub b)

destinatari privi di effetto diretto ed immediato per il destinatario			- interno/ esterno	- Definizione generica dei criteri di aggiudicazione per favorire utilizzo distorto degli stessi	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Utilizzo distorto dei criteri di valutazione delle offerte (progetto tecnico) finalizzato a favorire un'impresa, conflitto d'interesse	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Valutazione distorta dell'anomalia dell'offerta con lo scopo di favorire un'impresa.	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Stipula del contratto con uno o più documenti assenti o irregolari per favorire un'impresa, Ritardo nella stipula del contratto oltre i termini prestabiliti per favorire un'impresa in relazione alla presentazione di documenti regolari o di predisposizione delle necessarie azioni finalizzate all'esecuzione del contratto stesso.	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno	- Revoca del bando con motivazioni non legittime diretta ad avvantaggiare una o più imprese, abuso del provvedimento di revoca per risultato diverso da quello atteso o di concedere un indennizzo all'aggiudicatario	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020

ALLEGATO 1 – sub b)

			- Interno /esterno	- Cronoprogramma e condizioni di esecuzione non conformi al contratto per favorire l'aggiudicatario	- Controllo da parte del DEC - cadenza trimestrale – anno 2020
B) Affidamento di lavori, servizi e forniture	Affidamento servizi e acquisizione beni per importi inferiori a € 40.000,00	BASSO	- interno/ esterno	- Definizione generica dei criteri di aggiudicazione per favorire utilizzo distorto degli stessi, individuazione di criteri diretti a favorire un'impresa.	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020
	Definizione dei fabbisogni di beni e servizi	BASSO	- interno/ esterno	- Definizione generica dei criteri di aggiudicazione per favorire utilizzo distorto degli stessi, individuazione di criteri diretti a favorire un'impresa	Controllo da parte del RUP del rispetto della norma del Codice dei contratti - cadenza trimestrale – anno 2020
			- interno/ esterno esterno	- Cronoprogramma e condizioni di esecuzione non conformi al contratto per favorire l'aggiudicatario - Mancata o insufficiente attività di controllo sull'esecuzione con lo scopo di consentire vantaggi economici indebiti all'appaltatore	Controllo da parte del DEC - cadenza trimestrale – anno 2020 Controllo da parte del DEC del rispetto della norma del Codice dei contratti - cadenza trimestrale – anno 2020
	Predisposizione capitolati di appalto e documentazione di gara	MOLTO BASSO	- interno/ esterno	Mancato rispetto della normativa: criteri di aggiudicazione e di partecipazione distorti; errata valutazione della commissione	- Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020

ALLEGATO 1 – sub b)

B) Affidamento di lavori, servizi e forniture	Esecuzione contratti	BASSO	<ul style="list-style-type: none"> - interno - interno - interno 	<ul style="list-style-type: none"> - Cronoprogramma e condizioni di esecuzione non conformi al contratto per favorire l'aggiudicatario - Mancata o insufficiente attività di controllo sull'esecuzione con lo scopo di consentire vantaggi economici indebiti all'appaltatore - Liquidazione in assenza di requisiti di conformità/regolarità 	<ul style="list-style-type: none"> - Controllo da parte del DEC - cadenza trimestrale – anno 2020 - Controllo da parte del DEC - cadenza trimestrale – anno 2020 - Controllo da parte del DEC - cadenza trimestrale – anno 2020
	Predisposizione del provvedimento di aggiudicazione e stipula contratto	BASSO	<ul style="list-style-type: none"> - interno/ esterno 	<ul style="list-style-type: none"> - Mancata comunicazione all'ANAC nei termini previsti 	<ul style="list-style-type: none"> - Controllo da parte del RUP - cadenza trimestrale – anno 2020

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente. ** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

AREA CONTABILITA', BILANCIO E FINANZA

AREE	PROCESSI	LIVELLO * RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
D) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Pagamenti	BASSO	- interno/ esterno	Il livello di rischio è BASSO in quanto la funzione è gestita interamente da procedure informatiche ed eventuali rischi non possono derivare dall'attività dell'Area	- Implementazione di ulteriori funzionalità del SW per la liquidazione delle fatture, aggiornando i codici di blocco fatture
	Emissione fatture attive	BASSO	- interno/ esterno	NON RILEVATI	Le tariffe sono predefinite da tariffario regionale. La fatturazione attiva è stabilita sulla base del flusso SDO per i DRG, di convenzioni e di documentazione a supporto attestante l'avvenuta prestazione

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

GESTIONE PERSONALE E PROVVEDIMENTI AMPLIATIVI - AREE VASTE

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHI*	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
A) Acquisizione e progressione del personale (Aree Vaste)	Conferimento incarichi di coordinamento al personale del comparto in servizio c/o le Aree Vaste	MEDIO	- interno	Carenza di criteri oggettivi per il conferimento dell'incarico	- Predisposizione regolamento entro il 31.12.2020
	Chiamata numerica iscritti liste categorie protette	MEDIO	- interno	Inosservanza regole procedurali	- Verifica rispetto regole da procedura approvata
D) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Autorizzazione finalizzata al ricovero in Centri di Alta Specializzazione in Italia e all'Estero in forma indiretta	BASSO		NON RILEVATI	- - Verifica rispetto norme vigenti
	Rimborso post ricovero in centri di Alta Specializzazione n Italia e all'Estero in forma indiretta	BASSO		NON RILEVATI	- - Verifica rispetto norme vigenti

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

GESTIONE RAPPORTI PRIVATO ACCREDITATO

AREE	PROCESSI	LIVELLO* RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
E) Rapporti con le strutture accreditate e convenzionate per l'erogazione di prestazioni sanitarie	Stipula contratti con strutture accreditate per erogazione di prestazioni di ricovero, di specialistica e di riabilitazione	MEDIO	- interno/ esterno	- Atti di programmazione generici o limitati al breve periodo. Reiterazione di contenuti contrattuali superati, pur in presenza di una programmazione triennale.	Predisposizione atti gestionali che declinano i principi in fabbisogni effettivi entro 31.12.2020
			- interno/ esterno	- Conflittualità in alcuni casi non definiti dalla Regione e complessità delle trattative, con rischio di allungare la fase di definizione del contratto	Definizione fasi procedurali entro 31.12.2020 per coprire le carenze e risolvere le conflittualità
			- interno/ esterno	- Redazione di clausole contrattuali non chiare o generiche, che possono determinare successivi problemi interpretativi o contenziosi con le strutture – solo per il primo anno	Definizione ambiti contrattuali per limitare la possibilità di contenzioso

ALLEGATO 1 – sub b)

E) Rapporti con le strutture accreditate e convenzionate per l'erogazione di prestazioni sanitarie	Gestione contratti con strutture accreditate per erogazione di prestazioni di ricovero	BASSO	<ul style="list-style-type: none"> - interno/ esterno - interno/ esterno - interno 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni non tempestive con possibili ritardi nella procedura - Tempi di controllo eccessivamente lunghi con necessità di rettifiche "a posteriori" degli importi già liquidati - Liquidazione oltre i termini previsti dal contratto 	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione tempi per il riscontro Definizione momenti di controllo più concentrati in un lasso temporale Controllo liquidazioni più accurato
	Gestione contratti con strutture accreditate per erogazione di prestazioni di specialistica e/o diagnostica	BASSO	<ul style="list-style-type: none"> - Interno /esterno - interno 	<ul style="list-style-type: none"> - Controlli superficiali per verificare la corrispondenza tra prestazioni fatturate e relative impegnative - Liquidazione oltre i termini previsti dal contratto 	<ul style="list-style-type: none"> - Controllo delle prestazioni e coordinamento a livello ASUR
E) Rapporti con le strutture accreditate e convenzionate per l'erogazione di prestazioni sanitarie	Gestione contratti con strutture accreditate per erogazione di prestazioni di riabilitazione extraospedaliera	BASSO	<ul style="list-style-type: none"> - interno/ esterno - interno/ esterno - interno 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni non tempestive che possono comportare ritardi nella procedura - Tempi di controllo lunghi con necessità di rettifiche "a posteriori" degli importi già liquidati - Liquidazione oltre i termini previsti dal contratto 	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione tempi per il riscontro Definizione momenti di controllo più concentrati in un lasso temporale - Controllo liquidazioni più accurato

ALPI E LIBERA PROFESSIONE

AREE	PROCESSI	LIVELLO * RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
F) Sistema libera professione	Autorizzazione esercizio libera professione intramoenia	BASSO	- Interno /esterno	NON RILEVATI	La procedura autorizzativa prevede una serie di verifiche che coinvolgono diverse strutture organizzative (dal direttore del dipartimento ai servizi amministrativi) sino alla determina di autorizzazione
	Apertura agenda del dirigente autorizzato	BASSO	- Interno /esterno	NON RILEVATI	L'attivazione delle agende è legato all'atto autorizzativo ed è monitorato nell'ambito del CUP unico regionale con un cruscotto che consente la lettura dell'offerta presente
	Prenotazione erogazione e fatturazione delle prestazioni	MEDIO	- interno	L'operatore CUP L.P. potrebbe indirizzare la scelta dell'utente verso nominativi particolari	In fase di prenotazione il sistema offre all'utente le prestazioni disponibili, eventuali condotte anomale da parte del personale di sportello determinerebbero segnalazioni da parte degli utenti che non risultano essere pervenute
	Verifica Prestazioni fatturate e relativo incasso e liquidazione compensi	BASSO		NON RILEVATI	La verifica del fatturato viene effettuato in fase di liquidazione dei compensi

GESTIONE CONVENZIONI MEDICI SPECIALISTICI

AREE	PROCESSI	LIVELLO * RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
A) Acquisizione e progressione del personale	Assunzione a tempo indeterminato e determinato specialisti ambulatoriali interni	MEDIO	- interno	- Possibile approssimazione e disparità di trattamento nella valutazione del fabbisogno assistenziale delle strutture, in assenza di atti programmatori preventivi.	- Verifica della valutazione del fabbisogno
	Assunzione a tempo indeterminato e determinato specialisti - con requisiti	MEDIO	- interno - interno	- Previsione di requisiti generici che non giustificano il ricorso alla procedura di selezione; previsione di requisiti eccessivamente dettagliati e "personalizzati" che possano favorire particolari candidati. - Possibile approssimazione e disparità di trattamento nella valutazione del fabbisogno assistenziale delle strutture, in assenza di atti programmatori preventivi. - Nomina di componenti legati da rapporti professionali o lavorativi con candidati particolari.	- Verifica rispetto Regolamento approvato con Determina ASUR

ALLEGATO 1 – sub b)

A) Acquisizione e progressione del personale	Assunzione a tempo indeterminato e determinato specialisti - con requisiti	MEDIO	- interno	- Mancata determinazione preventiva dei criteri di valutazione delle prove, al fine di favorire candidati particolari.	- Definizione criteri di valutazione in anticipo
	Conferimento incarichi provvisori specialisti ambulatoriali	MEDIO	- interno	- Riduzione o prolungamento dei tempi di conferimento e/o avvio dell'incarico, per favorire candidati particolari.	Verifica del rispetto della normativa vigente
	Assunzione a tempo indeterminato medici assistenza primaria o pediatri di libera scelta o di medici di continuità assistenziale o di emergenza sanitaria territoriale	MEDIO	- interno	- Eccessiva discrezionalità nella interpretazione degli Accordi Regionali in materia, al fine di limitare la pubblicazione di nuovi posti, a vantaggio dei medici già titolari di convenzione, o per ampliare la pubblicazione a favore di candidati particolari.	- Verifica rispetto accordi regionali
	Conferimento incarichi provvisori a medici assistenza primaria o pediatri di libera scelta o medici di continuità assistenziale o emergenza sanitaria territoriale	MEDIO	- Interno - interno	- Mancata informativa a tutti i medici inclusi in graduatoria per eccessivo numero di iscritti nella graduatoria stessa. - Riduzione o prolungamento dei tempi di conferimento e/o avvio dell'incarico, per favorire candidati particolari.	- Verifica del rispetto della normativa vigente

AREA PATRIMONIO, NUOVE OPERE E ATTIVITA' TECNICHE (Servizi Manutentivi)

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
D) Provvedimenti ampliativi sfera giuridica con eff. economico diretto immediato per il destinatario	Affidamento incarichi di progettazione	MEDIO	- esterno - esterno	- ripetizione incarichi ai medesimi soggetti - accordi preventivi	- Verifica da parte del RUP
B) Affidamento di lavori, servizi e forniture	Predisposizione capitolati di appalto	BASSO	esterno	- requisiti stringenti che chiudono il mercato	- Verifica da parte del RUP
	Predisposizione della documentazione di gara	BASSO	- esterno	- non corretta determinazione dei criteri di selezione e di aggiudicazione (art. 68-83 codice contratti)	- Verifica da parte del RUP
	Indizione procedura di gara sopra soglia	BASSO	- esterno	- non vengono sempre eseguite	Verifica da parte del RUP
	Svolgimento della gara di appalto	BASSO	- esterno	- mancata evidenza di ciò che è scritto	- Verifica da parte del RUP
	Predisposizione del provvedimento di aggiudicazione	BASSO	- esterno	- incompletezza di contenuto	- Verifica da parte del RUP
	Stipula del contratto	MEDIO	- esterno	- verifica aggiudicatario adempimenti antimafia (art. 80 codice ceontratti)	- Verifica da parte del RUP
	Acquisti sotto soglia	MEDIO	- esterno	- migliorare trasparenza dei procedimenti (obbligo di determina) e l'evidenza degli affidamenti	- Verifica da parte del RUP

ASSISTENZA FARMACEUTICA – AREE VASTE

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
Farmaceutica, dispositivi e altre tecnologie: ricerca, sperimentazioni e sponsorizzazioni	Movimentazione delle scorte	MEDIO	- interno	- gestione non automatizzata del magazzino. Locali inadeguati	- nel 2020 si prevede di attivare in tutti i magazzini il "Punto di riordino"
	Approvvigionamento farmaci e dispositivi di propria competenza	MEDIO	- interno	- affidamenti diretti e frazionamenti dovuti alla numerosità dei centri ordinanti - ricorso al conto visione troppo frequente	- nel 2020 si prevede di ridurre i punti ordinanti e di diminuire il conto visione
Prescrizione farmaci in ambito ospedaliero ed extra-ospedaliero	Prescrizione da parte di specialisti ospedalieri di farmaci con limitazione ad alto costo sia a livello ospedaliero che domiciliare	MEDIO	- interno/ esterno	- mancata appropriatezza delle prescrizioni effettuate dai centri autorizzati dalla Regione	- nel 2020 continuerà il monitoraggio delle prescrizioni con segnalazione delle inadempienze
	Prescrizione da parte di specialisti ospedalieri di farmaci in dimissione post-ricovero e post-visita specialistica	BASSO	- interno	- eventuale mancato rispetto del PTO regionale e dell'Area vasta di riferimento	Nel 2020 proseguirà, a campione, l'analisi delle dimissioni in relazione al PTOR; si predisporrà un PTO Asur tenuto conto che quelli di AV sono stati tolti.
	Prescrizione da parte di MMG e PLS	MEDIO	- esterno	- scostamenti rispetto alle medie di riferimento per particolari indicatori quali paziente, medicinali, ditte farmaceutiche e farmacie - scostamenti significativi rispetto alle medie di riferimento	- nel 2020 proseguirà il monitoraggio con reportistica sulla performance Farmaceutica e segnalazione dei medici con deviazioni > di 2 in rispetto a quanto stabilito dall'ORA (Organismo regionale appropriatezza)
Acquisti di farmaci	Predisposizione capitolati di gara	BASSO	- interno	- Lentezza nelle procedure i	- miglioramento nel 2020 investire su risorse umane a

ATTIVITA' CONSEQUENTI AL DECESSO IN AMBITO INTRAOSPEDALIERO – AREE VASTE

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
Attività conseguenti al decesso in ambito intraospedaliero	Gestione della scelta della ditta di pompe funebri da parte dei familiari	BASSO	- interno/ esterno	- indicazioni da parte del personale interno sulla ditta da scegliere (l'adozione di un regolamento che preveda la dichiarazione da parte dei familiari di aver liberamente scelto consente di controllare questo processo)	Le procedure sono attive. Le Direzioni sono impegnate nella loro implementazione e nella verifica della loro corretta applicazione

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

DIPARTIMENTO DELLA PREVENZIONE**AREA IGIENE SANITA' PUBBLICA E MEDICINA DELLO SPORT**

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO*	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto diretto ed immediato per il destinatario	Parere tecnico/sanitario	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> - interno/esterno - interno/esterno - interno/esterno 	<ul style="list-style-type: none"> - Non rispetto cronologia di arrivo - Non rispetto requisiti previsti dalla normativa - Non rispetto tempi di risposta 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo del sistema PALEO. - I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati
	Certificazione medica	BASSO	<ul style="list-style-type: none"> - interno/esterno - interno/esterno - interno/esterno 	<ul style="list-style-type: none"> - Non rispetto cronologia di arrivo - Non rispetto dell'istruzione operativa - Rilascio certificato non conforme 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo del sistema PALEO. - I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati

ALLEGATO 1 – sub b)

C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto diretto ed immediato per il destinatario	Certificazione tecnico/sanitaria	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> - interno/esterno - interno/esterno - interno/esterno 	<ul style="list-style-type: none"> - Non rispetto cronologia di arrivo - Non rispetto dell'istruzione operativa - Non rispetto tempi di risposta 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo del sistema PALEO. - I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati
	Esposti	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> - interno/esterno - interno/esterno - interno/esterno - interno/esterno 	<ul style="list-style-type: none"> - Non rispetto cronologia di arrivo - Non applicazione delle norme legislative e tecniche previste - Non applicazione delle norme legislative e tecniche previste - Non rispetto tempi di risposta 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo del sistema PALEO. - I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

AREA PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO*	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto diretto ed immediato per il destinatario	Pareri su richiesta anche ai fini dell'autorizzazione	MEDIO	- interno/ esterno	- Non rispetto della cronologia di arrivo	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo del sistema PALEO. - I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati
	Parere preventivo		- interno/estern o	- Non rispetto dei requisiti previsti dalla normativa	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo del sistema PALEO. - I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati
	Verifica macchine ed impianti		- interno/estern o	- Non rispetto dei tempi di risposta	<ul style="list-style-type: none"> - - Utilizzo del sistema PALEO. - I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati
	Esposti		- interno/estern o		

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

AREA SANITA' PUBBLICA VETERINARIA, SICUREZZA ALIMENTARE E NUTRIZIONE

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO*	TIPOLOGIA RISCHIO*	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto diretto ed immediato per il destinatario	Parere autorizzativo sicurezza alimentare	MEDIO	- interno/ esterno	- Non rispetto della cronologia di arrivo	- - Utilizzo del sistema PALEO. I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati
	Parere preventivo		- interno/ esterno	- Non rispetto dei requisiti previsti dalla normativa	
	Certificazione medico veterinaria	MEDIO	- interno/ esterno	- Non rispetto della cronologia di arrivo	- - Utilizzo del sistema PALEO.
	Certificazione di distruzione alimenti		- interno/ esterno	- Non rispetto dei requisiti previsti dalla normativa	- I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati
	Esposti	MEDIO	- interno/ esterno	- Non rispetto cronologia di arrivo	- - Utilizzo del sistema PALEO.
			- interno/ esterno	- Non applicazione delle norme legislative e tecniche previste	- I dirigenti vigilano sul sistema di gestione dei dati

*Il livello di rischio è riferito al processo considerato complessivamente.

** I rischi specifici sono quelli individuati con riferimento alle singole fasi del processo.

AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI

AREE	PROCESSI	LIVELLO RISCHIO*	TIPOLOGIA RISCHIO	RISCHI SPECIFICI**	FASI ATTIVITA' TEMPI
D) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Autorizzazione finalizzata all'ingresso presso gli Istituti Privati accreditati per la riabilitazione fisica	MEDIO	- interno	- Autorizzazioni in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti procedurali
	Autorizzazione finalizzata al contributo economico per cure climatiche/termali	BASSO	- interno	- Autorizzazioni in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Autorizzazione finalizzata alla concessione di protesi	BASSO	- interno	- Autorizzazioni in assenza di requisiti sanitarie sociali	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Richieste di accesso alle prestazioni del fondo non autosufficienza	MEDIO	- interno	- Contributi in assenza di requisiti previsti dalla normativa	Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Richiesta di concessione contributo finanziario progetto regionale vita indipendente	MEDIO	- interno	- Autorizzazioni in assenza di requisiti sanitari ed economici	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Concessione assegno di cura per soggetti affetti da SLA	BASSO	- interno	- Concessione contributo in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Liquidazione assegno di cura per soggetti affetti da SLA	BASSO	- interno	- Erogazione contributo in assenza di requisiti sanitari	Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Concessione contributo acquisto parrucca per patologie				- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Richiesta di concessione contributo finanziario per rimborso cure non erogate dal SSN o extra Nomenclatore Tariffario	MEDIO	- interno	- Concessione contributo in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti

ALLEGATO 1 – sub b)

D) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Liquidazione contributo finanziario per rimborso cure non erogate dal SSN o extra Nomenclatore Tariffario	BASSO	- interno	- Erogazione contributo in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Richiesta di contributo finanziario progetto regionale fondo non autosufficienza di parte domiciliare	MEDIO	- interno	- Erogazione contributo in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Liquidazione contributo finanziario progetto regionale fondo non autosufficienza di parte domiciliare	MEDIO	- interno	- Erogazione contributo in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Concessione ed erogazioni ausili finanziari per indennizzo trasfusioni/ vaccinazioni	BASSO	- Interno/esterno	- Attività vincolata – prassi consolidata – omogeneizzazione procedure in atto	- Controllo attività in base a Delibera regionale e successivo decreto di liquidazione
	Pareri medico legali per il riconoscimento di vantaggi economici indiretti	MEDIO	- interno/esterno	- Attribuzione indennizzo in assenza di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Parere medico legale finalizzato al riconoscimento dello stato di non capacità del soggetto a autodeterminarsi le cure mediche	MEDIO	- interno	- Limitazione impropria della capacità di agire del soggetto	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Concessione benefici economici diretti ed indiretti	MEDIO	- interno	- Autorizzazione in assenza di requisiti	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Assegnazione del contributo per modifica degli strumenti di guida a favore di titolari di patenti speciali con ridotte capacità motorie permanenti	MEDIO	- interno/esterno	- Riconoscimento indebito	Verifica requisiti per riconoscimento diritti
	Parere medico legale finalizzato al riconoscimento dell'idoneità psicofisica a praticare attività sportiva	MEDIO	- interno	- Rilascio idoneità in difetto di requisiti sanitari	- Verifica requisiti per riconoscimento diritti