PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA:

Le cure palliative sono state definite dall' Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come *"... un approccio che migliora la qualità della vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare le problematiche associate a malattie inguaribili, attraverso la prevenzione e sollievo della sofferenza per mezzo di una identificazione precoce e di un ottimale trattamento del dolore e delle altre problematiche di natura fisica, psicosociale e spirituale"*.

Le cure palliative sono rivolte a malati di qualunque età e non sono prerogativa della fase terminale della malattia. Possono infatti affiancarsi alle cure attive fin dalle fasi precoci della malattia cronico-degenerativa, con l'obiettivo di evidenziare e rispondere ai bisogni globali (fisici, psichici, familiari-sociali e spirituali) con un buon controllo dei sintomi durante le diverse fasi della malattia, prevenendo o attenuando gli effetti del declino funzionale. Le cure erogate prevedono la presa in carico della persona e della sua famiglia attraverso la pianificazione di un progetto individualizzato e condiviso, garantendo la continuità dell'assistenza.

L'ASSISTENZA DI CURE PALLIATIVE

Viene decisa in accordo con la persona malata e la sua famiglia, in stretta collaborazione con il Medico di Medicina Generale (MMG) o il medico specialista ospedaliero di riferimento e può essere attuata mediante:

- ✓ VISITA AMBULATORIALE
- ✓ CONSULENZA PALLIATIVISTICA
- ✓ ASSISTENZA DOMICILIARE
- ✓ RICOVERO IN HOSPICE

VISITA AMBULATORIALE

L'ambulatorio divisionale di Cure Palliative è aperto un giorno a settimana, il mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 13.30, ed offre alle persone malate in fase avanzata e sintomatica di malattia una opportunità sulla presa in carico precoce. Possono accedere all' ambulatorio di Cure Palliative:

- pazienti con patologia onco-ematologica avanzata e sintomatica, con necessità di intervento di cure integrate tra oncologia e cure palliative;
- pazienti con patologie non oncologiche, neurologiche/geriatriche/polmonari/..... con disabilità ingravescenti e sintomi non ben controllati.

La prenotazione può essere fatta a CUP con impegnativa del MMG o direttamente all'Hospice (tel. 0733 257 3793 - 0733 257 2407).

CONSULENZA PALLIATIVISTICA

Il palliativista, su richiesta del MMG effettua consulenze domiciliari o presso strutture di ricovero territoriali; su richiesta del medico specialista ospedaliero effettua visite di consulenza presso il reparto di degenza dove è ricoverata la persona malata.

ASSISTENZA DOMICILIARE

L'Equipe di Cure Palliative Domiciliari eroga le Cure Palliative a casa della persona malata, secondo tempi e modalità stabilite per ogni caso, in accordo con il MMG e la famiglia (piano terapeutico). L'intensità del supporto, la frequenza di visita ed il tipo di personale coinvolto (medici, infermieri, psicologo) varia a seconda del caso e delle esigenze. La presa in carico domiciliare prevede anche il contatto telefonico periodico con la persona malata e la famiglia da parte degli infermieri dell'equipe di Cure palliative, secondo una frequenza ed orari stabiliti nel rispetto delle esigenze del malato. Un numero di telefono, dotato di segreteria, è a disposizione del malato e della sua

famiglia, per ogni eventuale esigenza (**cellulare dedicato 348 7077284, dalle ore 8.00 alle ore 14.00, di tutti i giorni feriali; numero fisso Hospice, 0733 2572824** ad ogni ora festiva, notturna o in orario feriale diurno diverso da quello previsto per le chiamate tramite cellulare).

RICOVERO IN HOSPICE

L' Hospice è una struttura residenziale, integrata nella rete dei servizi di cure palliative, che si caratterizza per un approccio multiprofessionale e multidisciplinare, con l'obiettivo di assicurare al malato una cura attenta non solo ai bisogni fisici, ma anche psicologici e spirituali, coinvolgendo la famiglia come oggetto e soggetto di cura. L'integrazione delle varie competenze cliniche e le capacità relazionali permettono di creare un percorso di presa in carico della persona senza derive di ipermedicalizzazione (accanimento terapeutico), né derive del semplice accudire (inadeguatezza di trattamento). Oltre il ricovero sono previste prestazioni ambulatoriali e in regime di Day Hospice.

Le finalità del ricovero in Hospice sono:

- Garantire un ricovero ai malati per i quali le cure domiciliari non siano possibili o appropriate;
- Ottenere un migliore controllo dei sintomi legati alla fase finale della vita, nel caso in cui non sia possibile farlo a domicilio;
- Offrire un periodo di sollievo alle famiglie impegnate nella cura dei pazienti.

HOSPICE "IL GLICINE" :

➤ **LA STRUTTURA**

L'Hospice "Il Glicine" di Macerata è una struttura territoriale situata all'interno di un complesso edilizio ospedaliero (Ospedale Civile di Macerata), al secondo piano dell'ala nuova, in via S. Lucia 2. I locali sono idonei a consentire un supporto ottimale alle attività: sono disponibili 8 camere di degenza singole, dotate di condizionatore d'aria, televisore, tavolo, sedie, armadio, comodino, servizi igienici attrezzati, guardaroba, dispositivo di chiamata, luce individuale, letto a regolazione elettrica, poltrona letto per gli accompagnatori. È possibile personalizzare le camere con corredi ed oggetti propri. Sono ammessi anche animali da compagnia. Nella struttura è inoltre presente l'infermeria, lo studio dei medici, un ambulatorio, la stanza per il Day Hospice, un ambiente soggiorno, la cucina e quanto altro previsto dalla normativa regionale in termini di requisiti autorizzativi.

➤ **PERSONALE PRESENTE IN HOSPICE**

Medico Responsabile: responsabile dell'organizzazione della struttura, supervisiona l'attività dell'équipe e coordina le diverse figure sanitarie coinvolte nell'assistenza al fine di garantire la continuità delle cure.

L'assistenza medica è assicurata da un dirigente medico palliativista dedicato e da alcuni medici di medicina generale esperti di Cure Palliative.

La reperibilità notturna e dei giorni festivi viene assicurata dai medici della continuità assistenziale di Macerata.

Coordinatore infermieristico: è presente un coordinatore infermieristico che collabora con il responsabile medico alla gestione e al buon funzionamento della struttura e funge da raccordo con le Cure Palliative Domiciliari.

L'assistenza infermieristica: è garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7, assicurando la pianificazione e l'attuazione di interventi sanitari, educativi e relazionali. E' presente la mattina una infermiera con

compiti aggiuntivi di promozione della qualità, della formazione e della presa in carico clinico-assistenziale.

L'assistenza degli Operatori Socio Sanitari, che collaborano con gli infermiere nell'attuazione del piano assistenziale e garantiscono le attività correlate al soddisfacimento dei bisogni primari della persona. Gli OSS sono presenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Psicologo: all'interno dell'equipe è la figura che supporta il paziente e la famiglia. E' disponibile per colloqui individuali, con i malati, con i familiari e con gli operatori per prevenirne il burn-out.

Assistente Spirituale: garantisce, su richiesta, la risposta specifica alle situazioni di necessità. L'assistenza religiosa cattolica è assicurata, su richiesta, dal Cappellano ospedaliero; massima disponibilità viene garantita per venire incontro alle esigenze spirituali di ricoverati professanti altre religioni.

Il Volontariato:

l'elemento caratterizzante dell'attività del volontario in Hospice è quello di far parte di un'equipe allo scopo di migliorare la qualità della vita del malato e della famiglia che lo assiste. La presenza dei volontari è affidata all'Associazione Cure Palliative Gigi Ghirotti - di Macerata.

Per gli operatori che entrano a far parte dell'equipe, è previsto un percorso formativo a garanzia dell'acquisizione di specifiche competenze.

Il Medico di Medicina Generale della persona ricoverata collabora con l'equipe alla stesura del piano di cura ed ha sempre libero accesso alla struttura.

Hospice "Il Glicine"

Macerata, via S. Lucia

Direttore dr. ssa Maria Rita Mazzocanti

e-mail: maria.mazzocanti@sanita.marche.it

Tel: 0733 257 4600

NOMINATIVI DEI MEDICI

Dr. Ssa Marina Lombardello	Responsabile Clinico
Dr. Luca Vissani	Coordinatore dei Medici di Medicina Generale
Dr.ssa Romina Merlini	Medico di Medicina Generale
Dr. Federico Renzi	Medico di Medicina Generale
Dr. Luca Pieretti	Medico di Medicina Generale

COORDINATORE INFERMIERISTICO: Dott.ssa Jessica Pucciarelli

E-mail: jessica.pucciarelli@sanita.marche.it

Tel: 0733 257 2407

INFORMAZIONI e NUMERI UTILI

DIRETTORE UOC Cure Anziani/Hospice

Dr. ssa Maria Rita Mazzocanti

Tel: 0733. 257 4600

e.mail: maria.mazzocanti@sanita.marche.it

DIRIGENTE MEDICO PALLIATIVISTA

Dr.ssa Marina Lombardello

Tel: 0733 257 3793

e.mail: marina.lombardello@sanita.marche.it

MEDICI MEDICINA GENERALE ESPERTI CURE PALLIATIVE

Dr. Luca Vissani – **Coordinatore MMG**

Dr.ssa Romina Merlini

Dr. Federico Renzi

Dr. Luca Pieretti

Tel: 0733 257 3793

COORDINATRICE INFERMIERISTICA DELLA STRUTTURA

Dott.ssa Jessica Pucciarelli

Tel: [0733.2572407](tel:0733.2572407)

e.mail: jessica.pucciarelli@sanita.marche.it

INFERMIERA A1

Dott.ssa Emanuela Cesca

Tel: [0733.2572407](tel:0733.2572407)

e.mail: emanuela.cesca@sanita.marche.it

INFERMERIA

Tel: 0733.2572824

Fax: 0733.2572427

e.mail: hospicemacerata@sanita.marche.it

AMBULATORIO PSICOLOGA

Tel: 0733.257 2824

Per ogni informazione riguardante le attività è possibile telefonare al numero:

Coordinatore Infermieristico: 0733 2572407 dalle ore 9.00 alle ore 14.00, dal lunedì al venerdì

Studi medici: 0733 257 3793 dalle ore 11.30 alle ore 13.00, dal lunedì al venerdì

Equipe domiciliare: 0733 257 3763 dalle ore 8.30 alle ore 9.30 dal lunedì al sabato

Infermeria: 0733 257 2824 tutti i giorni, h24

IL RICOVERO IN HOSPICE

Il ricovero presso l'Hospice avviene previa verifica, a cura del medico palliativista, dell' idoneità del paziente al tipo di assistenza erogata. Il ricovero in Hospice non ha carattere sostitutivo delle cure domiciliari, nè supplisce ai ricoveri ospedalieri, ed è parte di un percorso assistenziale proposto dalla Rete di Cure Palliative, congiuntamente al Medico di Medicina Generale.

Le richieste di ricovero in Hospice devono pervenire all' U.O. Cure Palliative dal Medico di Medicina Generale o dal Medico Ospedaliero. Nel corso del primo contatto con l'equipe di Cure Palliative viene richiesta la documentazione medica ed ogni informazione che possa risultare utile per valutare l'opportunità del ricovero. L'accesso in Hospice avviene dopo aver ottenuto il Consenso del malato o, qualora l'interessato sia in condizioni cognitive compromesse, dopo aver valutato la situazione con i familiari. Valutati i criteri di appropriatezza alla degenza in Hospice, si concorda con il coordinatore infermieristico, il medico palliativista e con i familiari tempi e modalità di accesso.

Prima dell'accoglienza è opportuno un colloquio tra il paziente ed i suoi familiari e l'equipe sanitaria dell'Hospice. Tale occasione è importante per ribadire il progetto terapeutico e prendere contatto con la struttura.

1) INDICAZIONI UTILI

Orari di visita ai degenti: continuativo dalle 8.00 alle 20.00 tutti i giorni della settimana. E' possibile pernottare nella struttura previa richiesta ed autorizzazione.

Permessi di uscita: su parere del medico, possono essere rilasciate le autorizzazioni per l'uscita temporanea dall'Hospice per un massimo di 72 ore.

Pasti: il servizio di cucina è garantito dal servizio di ristorazione ospedaliera.

Tisaneria: aperta 24 ore su 24: a disposizione un bollitore, una macchina a cialde per il caffè ed un frigorifero per conservare gli alimenti privati degli ospiti dotato di appositi contenitori etichettati con il nome della stanza; la corretta conservazione e lo stoccaggio dei contenitori sono a carico dei familiari dei degenti.

Igiene della persona: ogni stanza di degenza è dotata di bagno; a richiesta e previo accordo con il personale di assistenza è possibile usufruire di bagno in vasca attrezzata e/o di doccia.

Ingresso animali: l'ingresso degli animali da compagnia è consentito su richiesta della persona ricoverata, previo accordo con il personale di assistenza.

Dimissione dall'Hospice

Durante il ricovero verrà valutata, e concordata con il paziente e la famiglia, la possibilità di dimissioni dall'Hospice verso il domicilio o altra struttura e l'adozione di un programma assistenziale di Cure Palliative presso l'abitazione del paziente. Alla dimissione verrà fornita una lettera, indirizzata al Medico di Medicina Generale, con la sintesi del decorso clinico.

Cartella Clinica

È possibile richiedere fotocopia della cartella clinica in base alle normative vigenti. Per informazioni ci si può rivolgere al Coordinatore Infermieristico.

Ricevimento Medici, Direttore e Coordinatore Infermieristico

Orario Ricevimento Direttore:

Il Direttore della Struttura riceve su appuntamento

Orario di ricevimento dei medici:

I medici ricevono quotidianamente, su richiesta

Orario di ricevimento del coordinatore infermieristico:

Il Coordinatore riceve quotidianamente, su richiesta

Orario di distribuzione del vitto

Colazione dalle 7.30 alle 9.00

Pranzo dalle 12.00 alle 13.00

Cena dalle 18.30 alle 19.30

Orario di visita medica

Mattino dalle 11.30 alle 13.00

2) **MODULISTICA:**

- ✓ richiesta di ricovero

IL DIRETTORE