

**PRESENTAZIONE DELLA
MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED URGENZA CIVITANOVA MARCHE
Il Pronto Soccorso e la Medicina D'Urgenza, costituiscono una unica unità operativa.**

PRONTO SOCCORSO

Il pronto soccorso è la struttura deputata **esclusivamente** al trattamento delle emergenze-urgenze, in altre parole, di quelle condizioni patologiche, spontanee o traumatiche, che abbiano bisogno di **immediati interventi diagnostici e terapeutici IN QUANTO AD ELEVATO RISCHIO EVOLUTIVO O CON IMMEDIATE PERICOLO DI VITA.**

Il Pronto Soccorso **non è** la struttura nella quale approfondire aspetti clinici non urgenti o cronici.

II TRIAGE e i CODICI NUMERICI

All'arrivo in Pronto Soccorso, il paziente riceve un'immediata valutazione (fase del TRIAGE) del livello di urgenza da parte di infermieri specificamente formati, con l'attribuzione del codice numerico che stabilisce la **priorità di accesso** in base ai tre diversi livelli di attività assistenziali:

alta complessità, complessità intermedia e bassa complessità.

Il TRIAGE definisce i seguenti codici di priorità:

Codice priorità	Descrizione	Definizione dettagliata
1	EMERGENZA	Assenza o rapido deterioramento di una o più funzioni vitali
2	URGENZA INDIFFERIBILE	 Rischio di compromissione delle funzioni vitali  Condizione stabile ma con elevato rischio evolutivo
3	URGENZA DIFFERIBILE	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenze e ricaduta sullo stato generale
4	URGENZA MINORE	Condizione stabile senza rischio evolutivo
5	NON URGENZA	Condizione stabile senza rischio evolutivo, non urgente e di minima rilevanza clinica

Nella fase del TRIAGE, il paziente riceve una prima valutazione clinica, ovvero:

1. vengono rilevati i parametri vitali;
2. quando necessario (sulla base di specifici protocolli), vengono effettuati esami diagnostici di base;
3. se l'ingresso in sala non avviene nella tempistica indicata (per emergenze in corso), viene effettuata una puntuale rivalutazione del paziente ad intervalli regolari o in caso di variazione clinica. Quindi:

La presa in carico del paziente inizia dal TRIAGE.

IMPORTANTE

**Al Pronto Soccorso ha la precedenza il paziente più grave e non chi arriva per primo.
Arrivare in ambulanza al Pronto Soccorso non significa essere visitati in tempi più rapidi.**

TICKET in PRONTO SOCCORSO

Sono soggette al pagamento del ticket le prestazioni erogate in Pronto Soccorso e classificate con codici di dimissione (di gravità) 4 o 5, salvo gli esenti, come previsto dalla normativa vigente.

II PRONTO SOCCORSO

Attivo 24 ore su 24, presta cure immediate ai pazienti in condizioni critiche, eroga prestazioni urgenti e prevede, anche trasferimenti in centri specialistici come nel caso di:

- Trauma Grave
- Ictus

- Infarto cardiaco
- Gravi Ustioni

All'interno delle attività di pronto soccorso sono attivi anche:

- Percorsi di presa in carico veloci per patologie pediatriche, ginecologiche, ostetriche, otorino e ortopediche;
- CODICE ROSA ovvero un percorso dedicato alle vittime di violenza al fine di dare risposte appropriate secondo i principi della continuità assistenziale e della totale presa in carico della persona.

Consumazione dei pasti:

Pur **non** trattandosi di un reparto di degenza, dovendo gestire spesso pazienti per più giorni, vengono erogati dei mini pasto consistenti in:

n. 1 panino morbido, n. 1 mousse di frutta o Yogurt, ½ lt. Acqua minerale.

Thè – latte – orzo biscotti/fette biscottate

Gli orari di visita:

DALLE ORE 17:00 FINO ALLE ORE 19:30 COMPATIBILMENTE **con eventuali EMERGENZE in corso.**

Trattandosi di un reparto di emergenza l'assistenza continuativa viene autorizzata dal medico solo in particolari condizioni, attraverso il rilascio di un modulo.

Archivio Pronto Soccorso:

Per alcune informazioni sulla documentazione sanitaria prodotta in pronto soccorso, chiamare il numero 0733/823388

DAL LUNEDÌ AL SABATO dalle ore 09:00 – 13:00 oppure dalle ore 15:00 - 19:00.

Che cos'è la MEDICINA D'URGENZA

È un reparto di terapia **semintensiva** destinato ad accogliere le **patologie urgenti** che hanno un'elevata probabilità di essere trattate e risolte nel tempo massimo di tre giorni o che necessitano di essere stabilizzate prima di poter essere trasferite ad altro setting assistenziale (**media** o **bassa** intensità).

ACCOGLIENZA IN REPARTO

Al momento del ricovero vengono fornite delle informazioni specifiche sul reparto. Il puntuale rispetto dei regolamenti interni ed in particolare degli orari da parte dei visitatori permette il corretto svolgimento delle normali attività assistenziali e terapeutiche. È importante comunicare ai sanitari i farmaci assunti abitualmente, le eventuali allergie conosciute e le restrizioni dietetiche.

Cosa portare in caso di ricovero:

Biancheria personale, articoli da toilette, asciugamani.

Pasti:

La dieta è parte integrante della terapia per cui è stabilita dal medico. **Non sono ammessi per questo motivo, cibi/alimenti provenienti dall'esterno.**

La persona ricoverata, se non ha limitazioni di dieta, avrà una prenotazione personalizzata, oltre che per la colazione, anche per il pranzo e la cena. Il pasto arriva al paziente in vassoio. **Gli orari di consumazione dei pasti sono:** colazione 07:00- 08:00 – pranzo 12:00 – 12:30 – cena 18:00 - 18:30

La pulizia dei locali:

La pulizia e l'igiene dei locali è effettuata da apposito personale.

Visite ai degenti:

Ogni ricoverato può ricevere visite: non più di 1 persona al letto del ricoverato negli orari indicati.

Gli orari di visita: 12:30 – 13:30 - 18:30 – 19:30

È sconsigliato l'accesso in ospedale ai minori di anni 12.

L'assistenza integrativa non sanitaria (da parte di familiari/persona di fiducia):

Trattandosi di un reparto semintensivo, l'assistenza continuativa viene autorizzata dal medico solo in particolari condizioni, attraverso il rilascio di un modulo.

La dimissione:

Al momento della dimissione saranno fornite al paziente tutte le informazioni sulle terapie e gli accertamenti effettuati nel periodo di ricovero e le indicazioni per continuare eventuali trattamenti. Prima di lasciare l'ospedale viene consegnata la lettera di dimissioni per il medico curante.

La cartella clinica può essere richiesta:

• presso l'ufficio Cartelle cliniche presente in ospedale dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 09:00 alle ore 13:00. Sarà sufficiente compilare un modulo e avere con sé un documento di riconoscimento in corso di validità.

NOMINATIVI DEI MEDICI E DEL COORDINATORE INFERMIERISTICO

➤ *Direttore MEDICO PRONTO SOCCORSO - MEDICINA D'URGENZA Dr.ssa Rita Curto*

e-mail: rita.curto@sanita.marche.it **Riceve dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 14:00 alle ore 15:00** previo contatto telefonico al n° **0733/823225**.

➤ *Coord.re INFERMIERISTICO PRONTO SOCCORSO - MEDICINA D'URGENZA Dott.ssa Elisa Torresi*

e-mail: elisa.torresi@sanita.marche.it contatto telefonico: **0733/823022**.

Dott. Ahmadi Fard Mashallah	Dott.ssa Pascolini Lucilla
Dott. Fargahi Gholamreza	Dott. Pipolo Vincenzo
Dott.ssa Iannino Laura	Dott.ssa Tartari De Carolis Serenella
Dott.ssa Mariani Tamara	

INFORMAZIONI e NUMERI UTILI

- 🚑 Medico della MEDICINA D'URGENZA - 0733/823204
- 🚑 Medico Pronto Soccorso ambulatorio Sala n. 1 – 0733/823221
- 🚑 Medico Pronto Soccorso ambulatorio Sala n. 2 – 0733/823249
- 🚑 Ambulatorio Area Covid – 0733/823941

I medici rispondono, se non impegnati in emergenze e/o visite:

- DALLE ORE 12:30 ALLE ORE 13:30
- DALLE ORE 18:00 ALLE ORE 19:00

IN CASO DI COMUNICAZIONI URGENTI, SARA' IL MEDICO CHE CONTATTERA' IL FAMILIARE REFERENTE

Ricordiamo che, trattandosi di un reparto di emergenza, gli orari previsti per le attività sopra descritte possono subire variazioni.