

# Informativa Gestione sinistri

Artt. 13-14 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

## CHI SIAMO



### TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

**AST FERMO**

Sede:  
PEC:

Via Zeppilli, 18 – 63900 (FM)  
[ast.fermo@emarche.it](mailto:ast.fermo@emarche.it)



### RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

e-mail:

[dpo.rpd.ast.fm@sanita.marche.it](mailto:dpo.rpd.ast.fm@sanita.marche.it)

**AST FERMO** è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che La riguardano e che potranno essere gestiti in modalità cartacea o attraverso i sistemi informatici nell'ambito della gestione sinistri per responsabilità civile e attività di rischio clinico.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento sulla privacy (GDPR o Regolamento (UE) 2016/679).



### COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Trattiamo dati personali "comuni", quali dati identificativi, anagrafici e di contatto e dati "particolari" quelli, cioè che *"rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"*.

Sarà cura del personale comunicarle tutte le informazioni necessarie.

Le ricordiamo tuttavia che fornire i Suoi dati personali è necessario per il compimento di tutte le attività istruttorie dirette all'eventuale risarcimento del danno ed alle connesse attività liquidatorie e/o transattive, nonché all'acquisizione delle informazioni e delle circostanze dell'eventuale danno ritenuto sussistente, in particolare tramite visita medico legale da parte dei professionisti preposti alla gestione del rischio clinico, sia per agire in rivalsa nei confronti dell'eventuale soggetto terzo responsabile. Qualora Lei rifiuti di fornire i Suoi dati per garantire lo svolgimento dell'istruttoria potrebbe essere precluso procedere alla liquidazione degli eventuali danni o concludere la conciliazione e/o transazione inerente al sinistro e/o al danno lamentato.



### PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali connesse alla gestione della richiesta danni/ricorso da Lei presentati (compresa la gestione del rischio clinico), nonché per la difesa nella sede giudiziaria/amministrativa competente, per il compimento delle attività istruttorie dirette all'eventuale risarcimento del danno ed alle connesse attività liquidatorie e/o transattive.

Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell'azienda, come l'adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza, nonché le denunce alla Corte dei conti.

La suddetta attività di trattamento è necessaria per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato fa parte (art. 6 par. 1 lett. b); per assolvere a adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa

europea (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR); per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (art. 9 par. 2 lett. f) GDPR).

Le comunicazioni alla società di assicurazione dei dati relativi al Suo stato di salute è basata sul consenso dell'interessato (art. 9 par. 2 lett. a) GDPR).



#### **COME TRATTIAMO I SUOI DATI E CON QUALI MEZZI** (Modalità di trattamento)

Nel trattare i Suoi dati, adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud con i *data center* posizionati esclusivamente in Europa. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi.

Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



#### **DOVE FINISCONO I SUOI DATI** (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

In alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati a soggetti esterni che svolgono attività per nostro conto. Questi, tuttavia, sono nominati Responsabili e istruiti a trattare i dati in massima sicurezza.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o verso i quali la comunicazione sia strettamente necessaria al solo fine di perseguire correttamente le predette finalità istituzionali. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati al Comitato Valutazione Sinistri, al Comitato Gestione Rischio, al personale sanitario coinvolto nella richiesta danni/ricorso, all'Autorità Giudiziaria, ai difensori di fiducia, ai consulenti incaricati per l'istruttoria e/o la valutazione medico legale del sinistro, alla Corte dei Conti, agli Istituti di previdenza o assistenza pubblici e/o privati.

I Suoi dati non saranno mai diffusi.

In caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, essi verranno protetti con idonee misure di sicurezza e comunicati solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento Europeo.



#### **QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI** (Periodo di conservazione)

I Suoi dati personali sono conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e comunque per un tempo non superiore a 10 anni dalla conclusione del procedimento giudiziario/stragiudiziale.

In esito, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.



#### **DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI** (Fonte dei dati)

Laddove possibile, raccogliamo i dati personali direttamente dall'interessato. Qualora fosse necessario ci rivolgiamo a un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario.



#### **QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI**

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento.



#### **COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI**

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dubbi che stiamo conservando dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati utilizzando il modulo di esercizio dei diritti, scaricabile all'indirizzo web sotto riportato.

Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, sull'esercizio dei suoi diritti e sulla disciplina normativa in materia sono disponibili al seguente indirizzo web: <https://asur.marche.it/privacyast4>.



#### AGGIORNAMENTI

L'informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata e integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia nella *home page* del sito web istituzionale.