

# Informativa Servizio di Refertazione Online

Artt. 13-14 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

## CHI SIAMO



### TITOLARE DEL TRATTAMENTO: **AST FERMO**

Sede:

Via Zeppilli, 18 – 63900 (FM)

PEC:

[ast.fermo@emarche.it](mailto:ast.fermo@emarche.it)



### RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

e-mail:

[dpo.rpd.ast.fm@sanita.marche.it](mailto:dpo.rpd.ast.fm@sanita.marche.it)

**AST FERMO** è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che La riguardano e che possono essere comunicati con la modulistica cartacea, gestiti attraverso i sistemi informatici o inviati tramite gli strumenti del web, nel momento di una qualsiasi richiesta oppure provenienti da altri enti pubblici e privati.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.



### **COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI** (Categorie dati, requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome e altri dati identificativi, e dati "particolari", come quelli sanitari; sarà cura del personale comunicare a Lei e ai Suoi familiari tutte le informazioni necessarie. Fornire i Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall'AST FERMO.



### **PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI** (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione.

Oltre a tutte le attività relative a queste funzioni, previste nell'informativa generale Utenti, predisponiamo anche il Servizio di Refertazione via Web al fine di rendere più rapidamente conoscibile, da parte del paziente interessato, il risultato degli esami effettuati, ma per cui è necessario chiedere il Suo **Consenso**.

## SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE

### 1) DESCRIZIONE

Per la finalità sopra descritta, viene offerta la facoltà di accedere al servizio di refertazione online, attraverso la visualizzazione dei referti non appena questi siano resi disponibili dalla struttura erogatrice della prestazione. Il servizio di [Consultazione dei Suoi referti Online](#) avviene nel pieno rispetto della sicurezza dei Suoi dati.

L'utente per accedere al servizio di Refertazione Online dovrà sottoscrivere l'apposito modulo di consenso al trattamento dei dati personali connessi a tale servizio, fornito dal personale addetto, con relativo rilascio nome utente (username o login) ed una password per collegarsi al sito web aziendale indicato ed effettuare il download del referto. Tale servizio è facoltativo e non sostituisce la normale procedura di consegna del referto cartaceo in originale, in quanto rimane comunque garantita la possibilità di continuare a ritirare lo stesso presso gli abituali sportelli.

Il referto scaricato online ha valore clinico ma non legale, pertanto in caso di problematiche medico-legali o in ogni caso in cui sia necessario esibire tale documento in originale con firma autografa, è necessario ritirare la copia originale cartacea.

In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali si consiglia di darne tempestiva comunicazione all'apposito Ufficio che provvederà tempestivamente alla loro disattivazione.

## 2) ACCESSO AL SISTEMA

Il servizio viene raggiunto attraverso il sito web aziendale indicato nel modulo, nella sezione dedicata alla Consultazione referti.

L'utente può fare richiesta di tale servizio al momento dell'accettazione amministrativa e gli verranno consegnati il modulo per la registrazione al servizio e le credenziali di accesso al sito web.

Successivamente alla fase di autenticazione, sarà possibile visualizzare il referto in formato pdf, stamparlo direttamente oppure archiviarlo sul proprio PC. La disponibilità della consultazione del referto on-line è limitata nel tempo (30 giorni dal momento in cui lo stesso è scaricabile), ed il referto sarà comunque, visibile solo a seguito del pagamento del ticket corrispondente o vidimazione dell'impegnativa in caso di esenzione.

## 3) RISERVATEZZA DEI DATI

Allo scopo di garantire la riservatezza dei dati, il collegamento al servizio da parte dei cittadini avviene attraverso un protocollo sicuro (http-ssl). Per garantire la protezione dei dati in transito verso l'Utente, la procedura web utilizza un certificato digitale rilasciato da un'Autorità di certificazione riconosciuta a livello internazionale.

Si declina ogni responsabilità in relazione alla non corretta conservazione delle credenziali di accesso e dei dati salvati dall'Utente sul proprio personal computer ad altri supporti.

L'assistito che ha aderito al servizio di refertazione on-line può in ogni momento, rivolgendosi agli appositi uffici, manifestare una volontà contraria, in occasione dei singoli esami clinici a cui si sottoporrà e sottrarre alla visibilità in modalità online o cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.

## 4) CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

L'azienda si riserva il diritto di interrompere il servizio temporaneamente in caso di attività di manutenzione e aggiornamenti del sistema volti ad aumentare il livello di sicurezza informatica. In tal caso, l'Utente dovrà richiedere la consegna in cartaceo del referto.



### COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Trattiamo i Suoi dati personali presso i vari presidi in formato cartaceo e digitale. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud, ma con i data center posizionati esclusivamente in Italia.



### DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili e istruite a trattare i dati in massima sicurezza.

Laddove previsto, i Suoi dati personali possono essere comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come agli enti previdenziali, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza. I Suoi dati, ove necessario, potranno essere comunicati ad altri Istituti per fini strettamente correlati al miglior esito delle attività di diagnostica e di terapia svolte nei Suoi confronti da parte dell'Organizzazione.

Nei casi previsti e se tecnicamente possibile, i referti alimentano il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), per il quale sono previste tempistiche di conservazione più lunghe (30 anni dalla data di decesso dell'assistito); pertanto, trascorsi i previsti 30 giorni di disponibilità del referto online, l'Utente potrà ritrovare la documentazione necessaria nel FSE.

I Suoi dati personali non saranno mai diffusi e, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, saranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento.



### QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate. Nello specifico, il referto online, che ha valore di certificato, sarà disponibile per 30 giorni e sarà visibile a seguito del pagamento del ticket corrispondente o, nel caso Lei sia esente, a seguito di validazione dell'impegnativa. Dopo questi 30 giorni il referto online non sarà più disponibile alla consultazione e sarà eliminato. I medici saranno disponibili per fornirle le ulteriori informazioni che vorrà richiedere.



### DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario (art. 4 l. 219/2017).

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.



### QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che riguardano Lei o la Sua famiglia. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento.



### COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) utilizzando il modulo di esercizio dei diritti, scaricabile all'indirizzo sotto riportato. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, sull'esercizio dei suoi diritti e sulla disciplina normativa in materia sono disponibili al seguente indirizzo web: <https://asur.marche.it/privacyast4>.



### AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, comunque, sarà data notizia nella *home page* del sito web istituzionale.