



**SCHEDA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DI IMPORTO INFERIORE A:**

€ 139.000,00 (iva esclusa) per servizi e forniture

€ 149.000,00 (iva esclusa) per lavori

N. Id / Prot.:

TIPOLOGIA:

**Sezione A (istruttoria e indizione)**

CIG:  CUP:

U.O./SERVIZIO RICHIEDENTE: UOC Comunicazione Formazione URP - Determina n. 1866/2023 - PFA 2024

OGGETTO:

MOTIVAZIONI:

Considerando sia i preventivi richiesti alle ditte DIGITALPA e TEKNE, sia le caratteristiche tecniche esaminate anche con le demo, l'AST ha scelto la soluzione che consente la possibilità di digitalizzare varie attività, non solo dell'URP. La piattaforma "SIOC" della TEKNE prevede, a differenza dell'altra (PRONTOURP), diverse funzionalità oltre a quelle dedicate all'URP (es. scelta e revoca del medico, iscrizione al servizio sanitario, scelta in deroga); inoltre è risultata adattabile ai settori di nostro interesse, per cui saranno aggiunte procedure per formazione e customer satisfaction. Infine l'AST già usufruisce del Cloud dello stesso fornitore per la piattaforma "EMMELLE" in uso presso la UOC Medicina Legale, che potrà essere ampliato per la fruizione del nuovo software d'interesse (SIOC). Il provider è un'azienda certificata CSP (Cloud Service Provider) sul Market Place ACN. L'azienda possiede le certificazioni di qualità UNI EN ISO 9001, ISO 14001, UNI EN ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018.

Pertanto si procede all'affidamento alla TEKNE per la digitalizzazione delle seguenti attività:

Per Area Comunicazione:  
 Gestione e monitoraggio attività URP  
 gestione e monitoraggio reclami  
 Gestione richiesta patrocinio  
 Agenda appuntamenti con URP (accesso diretto, telefonico, videochiamata)  
 Valutazione dei servizi: customer satisfaction

Per Area Formazione  
 Gestione tirocini  
 Gestione Aggiornamento esterno  
 Gestione aggiornamento esterno sponsorizzato

DESCRIZIONE:

DESCRIZIONE PRODOTTO	PERIODO
Servizi di hosting in cloud	06/2024 -06/2027
Licenza d'uso modulo software "SIOC" servizi URP, Formazione, Customer satisfaction	Una tantum
Formazione all'uso per totale 6 giorni uomo	Una tantum
Affiancamento allo startup in remoto per un totale di 3 giorni uomo	Una tantum
Assistenza HELP DESK e manutenzione annua	06/2024 -06/2027
Integrazione del software con sistemi esterni per invio SMS	Una tantum
Manutenzione evolutiva (15 giornate/persona a consumo)	06/2024 -06/2027

INTERESSE TRANSFRONTALIERO:

Somma per Lavori/Servizi/Forniture compresi oneri sicurezza:

Somme a disposizione su base triennale:

**SCHEDA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DI IMPORTO INFERIORE A:**

€ 139.000,00 (iva esclusa) per servizi e forniture

€ 149.000,00 (iva esclusa) per lavori

IMPORTO MASSIMO STIMATO TRIENNALE (iva esclusa): € 47.000 + IVA al 22%

**COPERTURA CONTABILE:**N. CONTO: CE  AUTORIZZAZIONE DI SPESA:  sub N. ORDINE D'ACQUISTO: TIPOLOGIA DI PROCEDURA: **U. O. CONTROLLO DI GESTIONE:**

Si attesta che la spesa prevista nel documento istruttorio è stata inserita nella programmazione del piano degli investimenti con fondi propri per l'anno 2024

Il Dirigente U.O.C. Controllo di Gestione \_\_\_\_\_

**U.O.C. CONTABILITÀ e BILANCIO:**

Il Dirigente attesta la corretta imputazione della spesa al piano dei conti ed al relativo esercizio di competenza.

Il Direttore U.O.C. Contabilità e Bilancio \_\_\_\_\_

---

**Sezione B (svolgimento procedura affidamento)**MODALITÀ DI AFFIDAMENTO: CRITERI DI SCELTA AFFIDATARIO: 

Operatori Consultati:

Offerte Pervenute:

Operatori Esclusi:

NESSUNO

**SCHEDA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DI IMPORTO INFERIORE A:**

€ 139.000,00 (iva esclusa) per servizi e forniture

€ 149.000,00 (iva esclusa) per lavori

**Sezione C (esito procedura)**AFFIDATARIO: TEKNE' SRL Via Mazzini 41 – 22030 Pulsano (CO) – Tel. 031657882 – <http://www.tekne.lc.it>

IMPORTO CONTRATTUALE iva esclusa: 47.000

DURATA CONTRATTO: 3 anni

OPZIONI (eventuali): proroga 2 anni ulteriori

CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE OFFERTE (eventuali):

SCONTI IN QUALITA' DI ENTE GIA' CLIENTE TEKNE

Licenza d'uso senza costi € - 21.000

ulteriore arrotondamento € - 4.600

Il 1° anno € 15.000 + € 4.000 = € 19.000 + IVA

Dal 2° anno € 10.000 + € 4.000 = € 14.000 + IVA

FORMAZIONE evoluta a consumo: € 500 per giornata uomo

RISPETTO PRINC. ROTAZIONE:

SI

REQUISITI AFFIDATARIO:

1. Affidamento diretto: importi oltre € 1.000,00 e non superiori a € 75.000,00:

- Autocertificazione – D.P.R. 445/00       Consultazione Casellario ANAC
- Requisiti art. 80 commi 1, 4, 5, (lett.b)       Requisiti Speciali (No se non previsti):

Condizioni soggettive per esercizio di particolari professioni/idoneità a contrarre con la P.A. per specifiche attività

**2. Affidamento diretto: importi oltre € 40.000,00****X** **Requisiti Generali art. 94 e 95 Codice - CONTROLLO**       **Requisiti Speciali (No se non previsti):**

Condizioni soggettive per esercizio di particolari professioni/idoneità a contrarre con la P.A. per specifiche attività

FIRMATO:

IL RUP Maria Flavia Spagna DIRETTORE U. O. C. COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E URP

Data: 05/06/2024