

CAPITOLATO TECNICO

AFFIDAMENTO SERVIZI ASSISTENZA TECNICA SU SISTEMI DI LAVAGGIO, DISINFEZIONE E STERILIZZAZIONE INSTALLATI PRESSO LE CENTRALI DI STERILIZZAZIONE E REPARTI AFFERENTI ALL'AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE ANCONA

1.	ACRONIMI	2
2.	OGGETTO	2
3.	DURATA	3
4.	IMPORTI DI FORNITURA.....	3
5.	DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI FORNITURA.....	3
6.	MODALITÀ DI ESECUZIONE.....	5
7.	PERSONALE TECNICO.....	6
8.	STRUMENTI DI LAVORO	7
9.	ORARIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	7
10.	TRACCIABILITÀ SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA.....	7
11.	AVVIO ESECUZIONE CONTRATTUALE	8
12.	SERVIZI A MISURA OPZIONALI	8
13.	VARIANTI.....	8
14.	CHIUSURA SERVIZI	9
15.	VERIFICA DI CONFORMITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE F FINALE	9
16.	PENALITÀ E SANZIONI PER INADEMPIMENTI	9
17.	ALLEGATI.....	10
18.	DOCUMENTAZIONE DA CONSEGNARE	10

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

1. ACRONIMI

AA	Amministrazione Appaltante
CT	Capitolato Tecnico
DEC	Direttore Esecuzione del Contratto
IA	Impresa Appaltatrice
MC	Manutenzione Correttiva
MP	Manutenzione Preventiva
ODL	Ordini di Lavoro
RT	Rapporto tecnico di lavoro
RUP	Responsabile Unico del Procedimento
SAT	Servizio Assistenza Tecnica
SIC	Servizio di Ingegneria Clinica ASUR AV2
SLA	Service Level Agreement
TB	Tecnologie / Apparecchiature sanitarie Tecnologie / Apparecchiature biomediche
VF	Verifiche / Controlli Funzionali
VSE	Verifiche di Sicurezza Elettriche
U.O.	Unità Operativa

2. OGGETTO

Con la presente procedura si intende affidare il servizio di assistenza tecnica specialistica di manutenzione ordinaria su sistemi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione installate presso le centrali di sterilizzazione e reparti afferenti all'AST di Ancona elencate nell'Allegato A1 del presente capitolato.

Nello specifico sono definiti due lotti prestazionali associati a produttori omogenei di seguito individuati:

- **LOTTO n.1** - Servizi di assistenza tecnica specialistica nella soluzione full risk su sistemi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione produzione Miele/Smeg/ Sordina/Atos
- **LOTTO n.2** - Servizi di assistenza tecnica specialistica nella soluzione full risk su sistemi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione produzione Cisa/Steelco

Ogni singolo lotto prevede i seguenti servizi:

Fornitura base:

I servizi di manutenzione nella soluzione gestionale full risk, sulle tecnologie come dettagliato nell'Allegato A1

Forniture opzionali

Servizi a soddisfacimento di specifiche esigenze di

- manutenzione preventiva / correttiva specialistica su chiamata sulle tecnologie come dettagliato nell'Allegato A1 (manutenzione su chiamata)
- manutenzione correttiva su chiamata eventualmente non rientrante nel regime contrattuale full risk, secondo quanto previsto al presente capitolato tecnico;
- ripetizione anche parziale dei medesimi servizi oggetto dell'affidamento, anche su ulteriori tecnologie della stessa classe tecnologica in uso presso l'Amministrazione appaltante, in caso di possesso di adeguate competenze da parte dell'Aggiudicatario
- variazione delle soluzioni gestionali servizi base.

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

Obiettivo della procedura è garantire il mantenimento (conservazione), la massima e continua funzionalità ed efficienza (affidabilità e disponibilità) del parco tecnologico, nel rispetto delle condizioni di sicurezza e delle relative disposizioni di legge, nonché fissare le condizioni di fornitura associate alle principali voci di costo, per garantire affidamenti tempestivi e risolutivi in caso di guasto.

3. DURATA

L'appalto di cui all'oggetto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto tra l'AA e l'IA, in attuazione alla procedura di gara inserita nel programma biennale degli acquisti di beni e servizi approvato con determina n. 381 ASTAN/2023, identificata con CUI S02938930423202300046.

4. IMPORTI DI FORNITURA

Si riporta nel seguente prospetto il quadro economico progettuale. Stante la natura non deterministica dei servizi opzionali, gli stessi potranno essere esercitati fino all'importo massimo complessivo d'appalto per singolo lotto, come dettagliato di seguito

Quadro economico progetto	
Descrizione servizi	Importo stimato €
LOTTO n.1 – Servizi di assistenza tecnica specialistica full risk su sistemi di lavaggio e sterilizzazione produzione Miele/Smeg/ Sordina/Atos	75.000,00
LOTTO n.1 - Servizi opzionali	15.000,00
Importo massimo Lotto n.1	90.000,00
<i>Di cui oneri per la sicurezza (non soggetti a ribasso)</i>	800,00
<i>Di cui costi per la manodopera</i>	15.000,00
LOTTO n.2 -Servizi di assistenza tecnica specialistica su chiamata su sistemi di lavaggio e sterilizzazione produzione Cisa/Steelco	35.000,00
LOTTO n.2 - Servizi opzionali	13.000,00
Importo massimo Lotto n.2	48.000,00
<i>Di cui oneri per la sicurezza (non soggetti a ribasso)</i>	500,00
<i>Di cui costi per la manodopera</i>	6.000,00
Importo totale servizi € (iva esclusa)	138.000,00
IVA - 22%	30.360,00
Importo progettuale complessivo € (IVA inclusa)	168.360,00

I contratti collettivi applicati sono quelli del settore Metalmeccanico, sarà ammesso un differente contratto purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele del contratto indicato, così come previsto dall'art. 11 del D. Lgs. 36/2023.

5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI FORNITURA

Per manutenzione ordinaria si intendono i servizi di:

- Manutenzione preventiva (MP)
- Manutenzione correttiva (MC)
- Formazione utilizzatori

Includente la fornitura di parti di ricambio, materiale soggetto ad usura ed eventuale consumabile, strettamente necessario alla rimessa in servizio in sicurezza, secondo quanto dettagliato nella presente sezione.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Per MP si intendono tutte quelle procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione di parti di

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

ricambio, consumabili e parti soggette ad usura finalizzata a:

- prevenire l'insorgenza di guasti connessi all'utilizzo delle TB e all'usura delle parti componenti;
- mantenere le tecnologie in condizioni di corretto funzionamento;
- prevenire il degradamento di qualità, sicurezza ed affidabilità di ciascuna apparecchiatura;
- evidenziare particolari situazioni di obsolescenza e degrado delle prestazioni.

Essa è comprensiva della manodopera e di tutte le parti di ricambio, materiali di utilizzo e consumo per i quali il produttore ne prescrive la sostituzione, secondo la periodicità e modalità indicata negli stessi manuali d'uso e service. A tal fine in sede di affidamento dell'intervento di manutenzione preventiva verranno trasferite all'IA, le informazioni pregresse di manutenzione preventiva associate al singolo dispositivo interessato.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

L'attività di Manutenzione Correttiva è finalizzata a garantire il corretto ripristino delle condizioni normali di funzionamento a seguito di guasto e consiste nel:

- individuazione della presenza di guasto o malfunzionamento di una TB;
- individuarne la/e causa/e;
- adozione tutte le misure per garantire il ripristino delle condizioni normali di funzionamento;
- esecuzione della verifica finale della funzionalità e della sicurezza dell'apparecchiatura conformemente anche a quanto prescritto dalle norme IEC 62353.

Essa è comprensiva della manodopera, di tutte le parti di ricambio, materiali di utilizzo e consumo che risultassero necessari (esempio filtri, porte, computer, elettropompe del vuoto, generatori di vapore, stampante, camere, accumulatori, batterie, ecc...), secondo le prescrizioni del produttore e dei servizi accessori resisi necessari alla risoluzione del guasto.

FORNITURA PARTI DI RICAMBIO, MATERIALI SOGGETTI AD USURA E CONSUMABILI (ordinari, materiali soggetti ad usura e consumabili speciali)

La fornitura delle parti di ricambio, materiale usurabile e consumabile è finalizzata alla sostituzione delle componenti guaste e/o deteriorate tali da compromettere la sicurezza, affidabilità e/o continuità di esercizio delle tecnologie.

Tutte le componenti richiamate dovranno essere nuove e originali, come da indicazione del produttore ovvero compatibili; in quest'ultimo caso l'Operatore economico e/o il produttore dovrà dichiararne la compatibilità e che le stesse non introducano rischi aggiuntivi rispetto alla valutazione effettuata dal produttore prima della commercializzazione della TB stessa, nonché a fronte di tutti gli interventi ed azioni conseguenti le attività di sorveglianza post-commercializzazione. Saranno ammesse parti di ricambio e materiale usurabile equivalente a quelle nuove e originali previa valutazione del rischio da parte del produttore che dovrà essere preventivamente comunicato in forma scritta al DEC.

Parimenti la minuteria e componentistiche dovrà essere acquisita da una rete di distribuzione certificata e sottoposta a sistema di qualità (quali UNI EN ISO 9001:2008).

Tale documentazione dovrà essere allegata al rapporto di lavoro.

L'IA dovrà impegnarsi al reperimento di ricambi e usurabili alternativi compatibili di qualità garantita, come sopra specificato, salvo comunicare in modo documentato all'Amministrazione Appaltante l'impossibilità di procedere al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura in caso tali sforzi risultino vani.

L'IA rimarrà comunque l'unico responsabile degli eventuali danni causati dall'impiego di componenti non adeguati.

L'IA dovrà provvedere, nel rispetto delle norme di legge e con oneri a proprio carico in quanto ricompresi nel canone, allo smaltimento delle parti di ricambio, dei materiali di consumo e dei materiali ed accessori soggetti ad usura sostituiti nell'ambito delle attività previste dall'appalto, compresi i materiali classificati come rifiuti speciali.

Qualora il materiale sostituito risulti inventariato ovvero risulti sottoposto a disposizioni legislative di settore rispetto a rifiuti speciali, l'IA, prima di provvederne allo smaltimento, dovrà richiedere all'Amministrazione Appaltante l'autorizzazione per la relativa dismissione e dovrà provvedere agli adempimenti di legge previsti in materia in collaborazione con l'Amministrazione appaltante (produzione-compilazione e riconsegna FIR, etc.).

FORMAZIONE DEGLI OPERATORI SANITARI

La formazione dei professionisti sanitari e tecnici utilizzatori ha come obiettivo:

- favorire il massimo impiego di tutte le potenzialità delle tecnologie per ottimizzare i processi interni e ridurre il rischio di falsi guasti;
- garantire un refresh formativo, qualora ritenuto necessario.

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

Tale attività potrà essere garantita sia on-site che da remoto da personale qualificato sulla specifica classe tecnologica.

6. MODALITÀ DI ESECUZIONE

GARANZIA SICUREZZA

Per tutte le TB riportate nell'art. 2 "Oggetto", il servizio di manutenzione dovrà svolgersi nel rispetto delle indicazioni contenute nel manuale d'uso e nel manuale di manutenzione (service) del costruttore, obbligatori ai sensi delle direttive CEE applicabili (Direttiva 93/42/CEE e ss.mm.ii. nonché Regolamento n. 745/2017 per i dispositivi medici); eventuali scostamenti dalle predette indicazioni dovranno garantire il mantenimento del livello di rischio previsto in fase di progettazione, messa in commercio nonché a fronte di tutti gli interventi ed azioni conseguenti le attività di sorveglianza post-commercializzazione da parte del produttore.

In assenza delle suddette indicazioni per irreperibilità delle stesse per vetustà del dispositivo ed in caso di scostamento dalle stesse, l'IA dovrà produrre e consegnare all'Amministrazione appaltante il relativo report di valutazione del rischio da cui si evinca la motivazione e l'accettabilità del rischio associato con la modifica/azione proposta.

L'IA è altresì tenuta a segnalare tempestivamente, sia in forma scritta così come riportato nello specifico articolo, che attraverso le vie brevi (mezzo email e chiamata telefonica), tutte le situazioni di scarsa sicurezza, funzionalità e qualità di qualsiasi tecnologia oggetto del contratto di manutenzione di cui venga a conoscenza durante lo svolgimento dei servizi di manutenzione, dovute ad elementi al contorno quali ad esempio:

- errato utilizzo della apparecchiatura biomedica;
- non conformità degli impianti (elettrico, rete dati, meccanici, idrici, etc.) ed ambientali in generale;
- errato cablaggio;
- utilizzo di consumabile non adatto;
- presenza di parti/ricambi non originali o equivalenti agli originali.

ATTIVAZIONE SERVIZI

Gli interventi di assistenza tecnica saranno richiesti attraverso l'emissione di ordine di lavoro (ODL) da parte del Direttore di esecuzione del contratto (DEC).

Gli interventi di manutenzione sia preventiva che correttiva dovranno essere concordati dall'IA con il reparto e comunicati al DEC. L'aggiudicatario dovrà preventivamente verificare la disponibilità della tecnologia con il servizio/reparto in cui è ubicata, indicato sull'ODL nel giorno concordato.

Qualora il dispositivo al momento dell'attività manutentiva fosse in uso o non nel sito indicato, dovrà essere segnalato tempestivamente al DEC.

La trasmissione degli ODL, comunicazioni tra Operatore Economico e Amministrazione Appaltante avverrà in via telematica, secondo le modalità che verranno indicare in sede di avvio contrattuale.

Le comunicazioni tra Amministrazione Appaltante e Operatore Economico relativi a ODL, offerta preventivi, RIT, consuntivi etc, avverrà esclusivamente attraverso l'indirizzo di posta elettronica di servizio: service.sic.av2@sanita.marche.it.

Per i servizi nella fornitura base l'Amministrazione emetterà ordine di acquisto tramite lo snodo elettronico a fronte della stipula contrattuale.

Per i servizi opzionali non ricompresi nella fornitura base l'aggiudicatario dovrà presentare al DEC un preventivo di spesa, conforme alle condizioni economiche del contratto, a seguito di visione e validazione del preventivo da parte del DEC l'amministrazione provvederà all'emissione di un ordine di acquisto (ODA). L'ODA verrà trasmesso attraverso lo snodo elettronico (NSO).

Occasionalmente per motivi determinati dalla necessità di immediato ripristino funzionale delle tecnologie guaste, l'intervento potrà essere formalizzato attraverso l'accettazione e sottoscrizione del preventivo dell'Operatore Economico da parte del DEC.

In caso di "Richieste urgenti di intervento" l'AA, si riserva la possibilità di ordinare interventi a consuntivo. In tal caso l'Operatore Economico è tenuto ad inviare al DEC, entro 5 giorni lavorativi dalla chiusura dell'intervento, l'analisi dei costi comprensivi di manodopera, parti di ricambio ed eventuali ulteriori voci sostenute.

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

LIVELLI DI SERVIZIO

Soluzione gestionale full risk

Per i servizi previsti nella soluzione full risk dovranno essere garantiti i seguenti livelli di servizio:

- Manutenzione preventiva nella numerosità annuale indicata nell'Allegato A1, uniformemente distribuita per singola tecnologia nel periodo contrattuale.
- Manutenzioni correttive degli interventi dovranno essere eseguiti nel minor tempo possibile e comunque entro le tempistiche indicate nel seguente prospetto:

Tipo guasto	Tempo di risoluzione per 80% delle chiamate (TS80)**	Tempo di risoluzione per 100% chiamate (TS100)**
bloccante	2 gg lavorativi	5 gg lavorativi
non bloccante	5 gg lavorativi	7 gg lavorativi

** Tempo di risoluzione = tempo che intercorre dall'invio della richiesta di intervento (ODL) alla risoluzione completa del guasto e corretto ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura attestata dal rapporto di intervento tecnico (RIT);

*** Giorno lavorativo si intendono 12 ore lavorative secondo quanto indicato nello specifico articolo "orario di erogazione del servizio".

Soluzione gestionale interventi su chiamata

Per gli interventi di manutenzione su chiamata opzionali, dovranno essere garantiti i seguenti livelli di servizio:

- Manutenzione preventiva entro 60 giorni dall'ordine (ODA), previo accordo con il reparto utilizzatore.
- Manutenzione corretta gli interventi dovranno essere eseguiti nel minor tempo possibile e comunque entro le tempistiche indicate nel seguente prospetto:

Tipo guasto	Tempo di risoluzione per 80% delle chiamate (TS80)**	Tempo di risoluzione per 100% chiamate (TS100)**
bloccante	2 gg lavorativi	5 gg lavorativi
non bloccante	5 gg lavorativi	7 gg lavorativi

** Tempo di risoluzione = tempo che intercorre dall'invio della richiesta di intervento (ODL) alla risoluzione completa del guasto e corretto ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura, è escluso il periodo che intercorre tra l'invio del preventivo e l'approvazione dello stesso;

*** Giorno lavorativo si intendono 12 ore lavorative secondo quanto indicato nello specifico articolo "orario di erogazione del servizio".

I suddetti tempi di risoluzione per le tecnologie mobili sono sospesi alla fornitura di un apparecchio sostitutivo del medesimo modello e prestazioni al fine di ridurre i rischi connessi all'utilizzo in sicurezza. In caso di modello equivalente dovrà essere garantita la compatibilità con gli accessori/consumabili in dotazione all'AA e la formazione degli utilizzatori.

CONDIZIONI GENERALI

I singoli interventi su ciascuna apparecchiatura, siano essi effettuati in loco, da remoto o presso laboratori specializzati, dovranno essere documentati mediante l'emissione dei relativi Rapporti di Lavoro, in conformità con quanto previsto nello specifico articolo del presente capitolato tecnico, da trasmettere puntualmente al SIC mezzo mail.

In caso di interventi tecnici presso i laboratori dell'aggiudicatario, il ritiro e la restituzione delle apparecchiature sarà a carico dell'IA, che resterà responsabile della sicurezza delle apparecchiature durante il trasporto.

7. PERSONALE TECNICO

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere svolto da soggetti competenti e qualificati nel rispetto di quanto previsto dal Fabbrikante nei manuali d'uso e service associati alle tecnologie e finalizzato al mantenimento dei livelli di

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

sicurezza accettabili.

L'IA dovrà consegnare in fase di avvio del contratto elenco del personale tecnico che verrà utilizzato in esecuzione contrattuale completo dei CV, da cui si evincono le competenze maturate nella gestione della manutenzione dei sistemi (marca/modello) oggetto del presente procedimento.

L'IA dovrà altresì comunicare tempestivamente al DEC eventuali variazioni, in corso di esecuzione del contratto, sul personale tecnico, ovvero l'aggiunta di ulteriori disponibilità di soggetti abilitati a intervenire sulle TB oggetto del presente Capitolato. Tali professionisti dovranno essere qualificati all'esecuzione dell'attività manutentiva sulle TB oggetto del contratto ed essere in possesso dei medesimi (o superiori) requisiti tecnico-professionali e di esperienza del personale sostituito.

Esclusivamente al personale tecnico autorizzato è consentito intervenire sulle tecnologie oggetto dell'Appalto.

8. STRUMENTI DI LAVORO

L'IA nell'esecuzione dei servizi dovrà avere a sua disposizione i manuali di service delle tecnologie oggetto di manutenzione (che non verranno pertanto messi a disposizione dall'AA) e garantire l'utilizzo degli strumenti individuati dal fabbricante nel manuale di service, che dovranno essere soggetti ad un' adeguata manutenzione ed eventuale calibrazione, al fine di mantenerne in efficienza le funzionalità.

9. ORARIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'AA garantirà la disponibilità delle tecnologie di cui all'art. 2 "Oggetto", per l'esecuzione dei servizi di cui al presente CSA, nelle seguenti fasce orarie:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00;
- sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00;

ad esclusione dei giorni festivi.

L'IA potrà eseguire i servizi richiesti di manutenzione entro le fasce orarie indicate.

Non sono previste deroghe allo svolgimento del servizio per i mesi estivi; il servizio deve essere garantito per tutti i dodici mesi dell'anno solare.

10. TRACCIABILITÀ SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Tutte le attività manutentive svolte sulle TB oggetto di appalto dovranno essere tracciate tramite la redazione di un rapporto di intervento tecnico (RT), sottoscritto dal tecnico dell'IA e da un referente dell'AA del servizio in cui è collocata la tecnologia, e inviato all'indirizzo mail service.sic.av2@sanita.marche.it. In assenza di un sistema informatizzato digitale, tale RT dovrà essere redatto in triplice copia in formato cartaceo, da consegnarsi rispettivamente una al reparto, una al Servizio di Ingegneria Clinica (comunque digitalizzato mezzo mail all'indirizzo sopra-indicato) e una per l'IA.

Il richiamato RT dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- ✓ numero progressivo riconoscitivo del RT;
- ✓ numero riconoscitivo progressivo della chiamata di intervento tecnico/rif. ordine pervenuto dall'AA;
- ✓ anagrafica della tecnologia (marca/modello/serial number o service number, inventario SIC, etc.);
- ✓ ubicazione della tecnologia (presidio/struttura/U.O./servizio);
- ✓ nome e cognome in stampatello del tecnico che ha effettuato l'intervento;
- ✓ nome e cognome in stampatello del referente dell'AA;
- ✓ materiali impiegati (parti di ricambio, materiali usurabili/consumabili) per l'intervento;
- ✓ data e ora inizio e fine intervento.

Per ciascuna MP effettuata dovranno, altresì, essere prodotte debite check-list secondo quanto prescritto dal produttore, conformi alle normative tecniche di merito e alle eventuali indicazioni/linee guida riconosciute, contenenti le seguenti informazioni:

- check list compilata con tutti i controlli effettuati
- risultati dei test qualitativi (verifica a vista);
- risultati dei test quantitativi (verifica strumentale)
- KIT sostituiti in conformità alla periodicità indicata nei manuali d'uso e service rilasciati dal produttore e in funzione della vetustà della tecnologica.

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

La trasmissione via mail (all'indirizzo service.sic.av2@sanita.marche.it) dei richiamati rapporti di lavoro deve avvenire tempestivamente e comunque non oltre 5 giorni lavorativi dallo svolgimento dell'intervento.

Il RT rilasciato dall'IA, in caso di esito positivo dell'intervento, avrà valore di dichiarazione che l'apparecchiatura è funzionante e sicura; con tale dichiarazione si intenderà che l'intervento è stato effettuato "a perfetta regola d'arte" professionale e che non ha alterato i parametri di sicurezza e di prestazione originari.

11. AVVIO ESECUZIONE CONTRATTUALE

In fase di avvio contrattuale verrà redatto, in contraddittorio tra DEC e referente dell'IA, il verbale di avvio del contratto ai sensi dell'art. 19 del DM 49/2018, con definizione delle attività e modalità di attuazione dei servizi aggiudicati, validazione della disponibilità e stato d'uso del parco tecnologico oggetto del contratto.

L'Aggiudicatario dovrà altresì consegnare in sede di avvio:

- Elenco del personale tecnico autorizzato all'erogazione dei servizi con relativo Curriculum Vitae
- Protocolli delle manutenzioni preventive completo delle check list

Congiuntamente in caso di affidamento della manutenzione preventiva su chiamata dovranno essere consegnati i protocolli con le check list che verranno utilizzate dal personale tecnico e che dovrà essere allegato al rapporto di intervento tecnico in fase esecutiva.

Verrà altresì effettuata una riunione di coordinamento e cooperazione della sicurezza ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs 81/2018, anche sulla base del DUVRI che verrà allegato alla documentazione di gara.

12. SERVIZI A MISURA OPZIONALI

La contabilizzazione della manutenzione su chiamata opzionale dovrà avvenire sulla base delle seguenti voci di costo:

- Costo del personale tecnico da ribassare:

Voce di costo	Importo unitario € ((iva esclusa)
Costo orario del personale tecnico in orario di erogazione del servizio	100,00
Rimborso km/orario	0,70

- Listino prezzi delle principali parti di ricambio presentato in sede di procedura di affidamento, a cui dovrà essere applicato uno sconto di almeno il 30%.
- Per eventuali prestazioni le cui voci di prezzo unitario non fossero ricompresi nei prezzari sopra citati, si procederà, in ordine di priorità:
 - a) per assimilazione ai prezzi indicati nei prezzari per voci similari;
 - b) attraverso la determinazione di nuovi prezzi basati su analisi effettuate ai listini delle case costruttrici applicando lo sconto richiamato sopra;
 - c) tramite la presentazione di preventivi di spesa e/o fatture, da ricondurre agli sconti sopra richiamati.

L'esecutore dovrà consegnare al DEC i rapporti di intervento tecnico con le informazioni sulle lavorazioni eseguite e dettaglio delle quantità, sulla base dei richiamati listini.

13. VARIANTI

Nel corso dell'esecuzione del contratto potrebbero intervenire variazioni in diminuzione per fermo macchina, temporanei o definitivi, o fuori uso delle tecnologie, ovvero in aumento per inserimento di ulteriori tecnologie delle medesime classi oggetto del contratto.

In caso di dismissioni/fermo temporaneo verrà corrisposto il canone manutentivo/prestazioni erogate fino alla data di fermo della tecnologia, che verrà comunicata dal DEC.

In caso di nuova introduzione, su richiesta del DEC, potranno essere incluse le richiamate tecnologie alle medesime condizioni di servizi ed economiche previste unitariamente per tecnologie equivalenti nell'ambito del presente appalto.

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

Nel corso dell'esecuzione contrattuale è prevista altresì la possibilità di variare le soluzioni gestionali individuate nell'allegato A1 in funzione delle effettive necessità dell'Amministrazione appaltante, nel rispetto delle condizioni contrattuali sottoscritte.

14. CHIUSURA SERVIZI

A conclusione del contratto, l'Aggiudicatario dovrà procedere alla chiusura degli interventi che risultano aperti entro il termine della scadenza contrattuale, con tutte le attività correlate e alle medesime condizioni contrattuali, e redigere in contraddittorio con l'Amministrazione appaltante un verbale di conformità definitiva,

15. VERIFICA DI CONFORMITA' IN CORSO DI ESECUZIONE F FINALE

La verifica della corretta esecuzione del servizio avverrà attraverso il controllo delle prestazioni effettivamente svolte dall'IA, attestata anche dai rapporti secondo quanto descritto alla sezione 'Tracciabilità dei servizi'; nonché attraverso verifiche in sito di esecuzione dei servizi.

La verifica di conformità con esito positivo è propedeutica al pagamento delle relative fatture.

Per i servizi base le verifiche verranno eseguite trimestralmente ed il rispetto della percentuale sulle SLA di manutenzione correttiva verrà verificato annualmente.

Per i servizi opzionali a fronte dell'esecuzione ed il rispetto della corretta percentuale degli interventi sulle SLA verrà effettuato nell'ultimo trimestre contrattuale.

Entro il termine di 30 giorni dalla scadenza contrattuale e entro il termine di sei mesi dal termine di esecuzione del contratto, il DEC procederà all'emissione del verbale di verifica di conformità definitiva

Tale periodo sarà necessario a garantire la verifica:

- di conformità dei servizi manutentivi effettuati;
- del corretto adempimento di quanto previsto nel presente capitolato tecnico anche a fronte di un contraddittorio con un terzo manutentore subentrato nella gestione delle tecnologie

16. PENALITÀ E SANZIONI PER INADEMPIMENTI

Ai sensi dell'articolo 126 del D. Lgs. n. 36/2023 e sue successive modifiche ed integrazioni, qualora a seguito di opportune verifiche dovessero emergere irregolarità in relazione a manchevolezze e/o deficienze attinenti alla mancata ottemperanza delle prescrizioni contrattuali, la qualità dei servizi effettuati e/o le modalità concordate per l'espletamento dei servizi oggetto di appalto, le penali da applicare, senza esclusione alcuna di obbligo al risarcimento per eventuali maggiori danni per inadempimento delle obbligazioni contrattuali, saranno stabilite dal RUP, sentito il DEC, in:

- misura giornaliera (giorno lavorativo) dello 0,5‰ (per mille) dell'ammontare netto contrattuale, per ritardi ingiustificati relativi a qualsiasi tempistica richiesta ed indicata nella presente lettera d'invito;
- misura dall'1‰ al 7‰ in funzione della gravità dell'inadempimento rispetto alla sicurezza dei pazienti e continuità delle prestazioni da erogarsi.

Il DEC riferirà tempestivamente al RUP in merito ad eventuali inadempimenti. Qualora la somma degli inadempimenti dovesse determinare un importo massimo delle penali superiore al 10% (per cento) dell'ammontare netto contrattuale, il RUP, sentito il DEC, potrà promuovere l'avvio della risoluzione del contratto per inadempimento.

Le penali verranno notificate in via amministrativa, restando in tal senso escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e/o ogni atto o procedimento giudiziale.

L'ammontare delle penalità verrà addebitato sul credito dell'esecutore dipendente dal contratto. Mancando crediti o in caso di non sufficienza dei crediti stessi, le modalità di corresponsione dell'ammontare medesimo sarà oggetto di accordo tra le parti, ivi compresa l'escussione del deposito cauzionale definitivo, fermo restando quanto sopra anticipato in ordine al risarcimento per eventuali maggiori danni per inadempimento.

È ammessa, su motivata richiesta del legale rappresentante dell'IA da presentarsi entro 15 giorni dalla contestazione, la totale o parziale disapplicazione delle penali, quando si riconosca che l'inadempimento non sia imputabile all'esecutore medesimo, oppure quando si riconosca che le penali siano manifestamente sproporzionate rispetto all'interesse dell'AA.

U.O.C. INGEGNERIA CLINICA

17. ALLEGATI

- Allegato A1 – Elenco tecnologie oggetto servizi
- Allegato A2- Dichiarazione sui protocolli di manutenzione (fac simile)
- Allegato A3 – Dichiarazione sul personale (fac simile)

18. DOCUMENTAZIONE DA CONSEGNARE

- Relazione tecnica con dettaglio sull'organizzazione dei servizi rispetto ai requisiti richiesti nel capitolato
- Dichiarazione sui protocolli di manutenzione
- Dichiarazione sul personale
- Offerta economica con proposta di ribasso sia rispetto ai servizi in fornitura base che rispetto ai costi richiamati all'art.12 del capitolato tecnico.