



Informativa per gli Utenti

articoli 13-14 Regolamento UE n° 2016/679



TITOLARE DEL TRATTAMENTO: ASUR Marche

Sede: Via G. Oberdan, 2 60122 Ancona
Tel. / FAX: +39 071.2911510-11-21 / 071.2911500
PEC: asur@emarche.it

CHI SIAMO



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI: Morolabs Srl – Rif.: F. Moroncini

Tel. / FAX: +39 071.9030585 / 071.2210025
e-mail: dpo@morolabs.it
PEC: morolabs@legalmail.it

L'ASUR Marche è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che La riguardano e che saranno gestiti in modalità cartacea o attraverso i sistemi informatici.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer - DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento sulla privacy (GDPR 679/2016).



COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI

(Categorie dati, requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome o altri dati identificativi, e dati "particolari" come "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".

Sarà cura del personale comunicareLe tutte le informazioni necessarie.

Le ricordiamo tuttavia che fornire i Suoi dati personali è necessario per poter usufruire dei servizi forniti dal ASUR Marche. In assenza dei Suoi dati potranno esserLe erogati i servizi sanitari solo nei casi e con le modalità previste dalla Legge.



PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione.

Oltre a queste funzioni ci occupiamo di igiene e sanità pubblica, assistenza farmaceutica, ricerca clinica ed epidemiologica e attività di carattere sociale e amministrativo-contabile correlate al perseguimento dei già menzionati fini istituzionali, comprese la valutazione della qualità dei servizi erogati, gli obblighi di natura precontrattuale, contrattuale, legale, le comunicazioni di servizio, la gestione dei reclami e infine il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate.

Effettuiamo anche indagini sulla soddisfazione dell'utente, usando dati resi anonimi. Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell'azienda, come la fornitura di beni e servizi all'utente per la salvaguardia della salute, l'attività certificatoria, l'adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza, la sorveglianza e la compilazione dei registri di mortalità, dei tumori e di altre patologie.

I Suoi dati personali, anche se raccolti da uno specifico ufficio o presidio, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.

Per tutto ciò, NON è necessario richiedere il Suo consenso.



QUANDO CHIEDIAMO IL SUO CONSENSO

(Attività facoltative rispetto alle precedenti)

Il Suo **Consenso** è richiesto quando il trattamento dei dati riguarda attività specifiche che richiedono una Sua autorizzazione esplicita e indipendente:

- 1 Per effettuare le **Comunicazioni del Suo stato di salute ai Suoi familiari o conoscenti**;
- 2 Per fornire il servizio di **Refertazione Online**;
- 3 Per fini di **Ricerca scientifica, compresa la ricerca biomedica e clinico-epidemiologica, come la sperimentazione clinica, oltreché per ricerca socioeconomica, tecnologica e per studi in materia di farmacovigilanza**, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei pareri del Comitato Etico;
- 4 Per costituire un **Dossier Sanitario Elettronico**, ovvero l'insieme dei Suoi dati personali generati da eventi clinici, presenti e trascorsi, condivisi tra i professionisti sanitari che La assistono presso le nostre strutture sanitarie, al fine di migliorare le diagnosi e i percorsi di cura, nel rispetto della Sua riservatezza;
- 5 Per costituire il **Fascicolo Sanitario Elettronico**, ovvero uno strumento regionale che, se attivato, può raccogliere dati e documenti digitali che riguardano le Sue informazioni sanitarie e sociosanitarie, in relazioni a episodi di cura ricevuti in strutture sanitarie private o in altre Regioni.



QUALI SONO I SUOI DIRITTI (art. 15-22 GDPR)

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di prendere visione, di correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici. Può anche richiedere l'applicazione del diritto all'Oblio ma solo per i trattamenti per i quali Le abbiamo richiesto il consenso.



COME TRATTIAMO I SUOI DATI E CON QUALI MEZZI

(Modalità di trattamento)

Trattiamo i Suoi dati personali presso i vari presidi in formato cartaceo e digitale. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica indesiderata o perdita.

Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud, ma con i data center posizionati esclusivamente in Europa. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere ai sistemi per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



DOVE FINISCONO I SUOI DATI

(Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad aziende che svolgono attività per nostro conto, istruite a trattare i dati in massima sicurezza e comunque nominate Responsabili Esterne.

I Suoi dati personali sono comunicati agli altri enti pubblici (ad es.: enti previdenziali, altre Aziende sanitarie, Comuni e Regioni di appartenenza rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti). Ove necessario, potranno essere comunicati ad altre strutture per ottenere un miglior esito delle attività di diagnostica e di terapia svolte nei Suoi confronti. Non saranno mai diffusi. In caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, infine, i Suoi dati verranno protetti tramite l'adozione di apposite misure di sicurezza e saranno trasferiti solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento Europeo (GDPR 2016/679).



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

(Periodo di conservazione)

I Suoi dati personali sono conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate, a meno che la Legge non preveda un periodo di conservazione più lungo.

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e per il tempo di conservazione previsto dal Massimario di conservazione e scarto aziendale.



DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI (Fonte dei dati)

Raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono, ci rivolgiamo a un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017 oppure a chi ne esercita legalmente la rappresentanza. In loro assenza, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.



COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Se, a Suo parere, conserviamo dati errati, incompleti o se ritiene che i Suoi dati personali non siano gestiti correttamente, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure di inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Accesso ai dati, presente presso tutti gli sportelli ASUR Marche oppure scaricabile all'indirizzo web sotto riportato. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà. Ha diritto, altresì, di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolareLa nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia sul sito web istituzionale e si provvederà a una nuova diffusione.



Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, sull'esercizio dei diritti e sulla disciplina normativa in materia sono disponibili al seguente indirizzo web:

<https://www.asur.marche.it/web/portal/privacy>

[Versione 3.5 - 2019]