

Informativa Dialogo Sm@rtAlert

(articolo 13-14, Regolamento UE n. 2016/679)

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: ASUR MARCHE
Sede: Via Guglielmo Oberdan, 2 60122 Ancona AN
Tel. / FAX: 071.2911510-11-21 / 071.2911500
PEC: asur@emarche.it
Sito web: <http://www.asur.marche.it/web/portal/privacy>

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

Tel. / FAX: 071.2911517
e-mail / PEC: dpo@sanita.marche.it / asur@emarche.it

L'ASUR MARCHE è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che La riguardano e che potranno essere gestiti in modalità cartacea o attraverso i sistemi informatici

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento sulla privacy (GDPR 2016/679).

SERVIZIO AUTOMATICO DI SORVEGLIANZA DELLE PERSONE IN QUARANTENA

Per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica e, in particolare, per garantire la protezione dall'emergenza sanitaria a carattere transfrontaliero determinata dalla diffusione del COVID-19, mediante adeguate misure di profilassi, nonché per assicurare la diagnosi e l'assistenza sanitaria dei pazienti, l'**ASUR MARCHE** e la **REGIONE MARCHE** hanno attivato un sistema di **telemonitoraggio da remoto dei pazienti Covid-19 in isolamento fiduciario domiciliare**, tramite una chiamata telefonica automatica.

Si tratta di un servizio senza operatore, che ha lo scopo di favorire la sorveglianza sanitaria regionale, posto in essere per raggiungere, con maggiore sistematicità e precisione, le persone che si trovano in quarantena nel proprio domicilio, sia perché sono contatti stretti di un caso confermato di coronavirus, sia perché sono rientrati da un viaggio a rischio, con lo scopo di aiutare la verifica quotidiana delle condizioni di salute.

I pazienti saranno contattati ogni giorno e la telefonata conterrà un messaggio registrato, al quale il cittadino può rispondere. Le risposte, tramite digitazione dei tasti, saranno registrate per permettere la valutazione delle sue condizioni. In base alle risposte fornite saranno automaticamente allertati, se necessario, il medico curante e il Dipartimento di Prevenzione di **ASUR MARCHE**.

Seppur limitato negli automatismi, si tratta di un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche; la presente informazione è resa ai sensi dell'art. 13 comma 2 lettera f) del Regolamento (UE) 2016/679.

I dati, per favorire il percorso di cura, possono essere comunicati solo a soggetti autorizzati o ad altri enti pubblici, se previsto dalle normative in vigore. I dati non saranno diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

Ciò permette di raggiungere lo scopo di **garantire a tutti i necessari livelli di assistenza remotizzata**, attivare un filo diretto di sanità digitale con l'assistito e **alleggerire il carico di lavoro del personale paramedico**.

Fra i tanti canali disponibili, si è scelto uno strumento reattivo come una **telefonata**, che entrando in contatto diretto con il chiamato ha il vantaggio di utilizzare l'infrastruttura telefonica nazionale, senza rischi di sovraccarico o restrizione di utilizzo della rete internet e garantendo una maggiore privacy, considerato che l'ASUR tratterà con questo sistema anche dati particolari (c.d. sensibili), come i dati sanitari. Inoltre, arriva a casa di tutti, senza richiedere particolari prerequisiti o comportare curve di apprendimento digitale (si pensi ad esempio agli anziani soli, per i quali il telefono rappresenta un mezzo molto familiare).

Dal punto di vista tecnologico, l'applicazione web sviluppata si connette alla piattaforma di sanità digitale *Sm@rtHealth*.

L'Utente può in qualsiasi momento chiedere all'ASUR Marche l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi, ai sensi del GDPR. Ha anche il diritto a proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali avverso il trattamento effettuato dall'ASUR Marche. Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale, sezione Privacy. L'eventuale istanza sarà valutata ed eventualmente accolta nei termini di legge, avuto riguardo degli articoli 2 undecies e 2 duodecies del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy, così, come novellato a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs. 101/2018) e dell'art. 23 del Regolamento (UE) 2016/679.

I dati personali sono conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate, a meno che la legge non preveda un periodo di conservazione più lungo.

Ulteriori informazioni come l'informativa completa, il modulo per l'esercizio dei diritti indicati o i dati di contatto del RPD, sono disponibili nel sito web istituzionale, sezione Privacy, o presso gli appositi uffici.