

# Informativa

## Dossier Sanitario Elettronico

(Articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679)



### CHI SIAMO

La ASUR MARCHE è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che La riguardano e che possono essere comunicati con la modulistica cartacea, gestiti attraverso i sistemi informatici o inviati tramite gli strumenti del web

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** **ASUR MARCHE**  
Sede: Via Guglielmo Oberdan, 2, 60122 Ancona (AN)  
Tel. / FAX: tel. 071.2911510-11-21/ 071.2911500  
PEC: [asur@emarche.it](mailto:asur@emarche.it)  
Sito web: <https://www.asur.marche.it>

**RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:** [dpo@sanita.marche.it](mailto:dpo@sanita.marche.it) / [asur@emarche.it](mailto:asur@emarche.it) / +39 071.2911517

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.

### COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome o altri dati identificativi, e dati "particolari", come quelli sanitari. Fornire i Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall'ASUR Marche, tramite ogni specifica Area Vasta.

Il Suo **Consenso** è richiesto, invece, quando il trattamento dei dati riguarda delle finalità considerate importanti per l'ASUR Marche, ma che non rientrano nelle funzioni istituzionali previste dalle norme nazionali, come l'implementazione del Dossier Sanitario Elettronico (D.S.E.), ovvero l'insieme dei Suoi dati personali generati da eventi clinici, presenti e trascorsi, che vengono condivisi tra i professionisti sanitari che La assistono presso le nostre strutture sanitarie, nel pieno rispetto della Sua riservatezza.

### PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Base giuridica)

Generalmente trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione. Oltre a tutte le attività relative a queste funzioni, previste nell'informativa generale Utenti, predisponiamo anche il Dossier Sanitario Elettronico, per cui è necessario procedere tramite il Suo consenso.

### DESCRIZIONE DEL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (D.S.E.) e DELLE FINALITÀ'

Per favorire una migliore prestazione medica, più efficiente e personalizzata sul paziente, Le chiediamo la possibilità di [costituire un Dossier Sanitario Elettronico \(D.S.E.\)](#).

Il D.S.E. è un servizio utile a tenere traccia dell'insieme dei Suoi eventi clinici, presenti e passati, trattati nella nostra Azienda Sanitaria, relativamente a prestazioni effettuate sia in regime istituzionale che in regime di libera professione. Tali eventi vengono messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti sanitari che La assistono nelle nostre strutture e che La prendono in cura, affinché, considerate tutte le prestazioni sanitarie (come ricoveri o visite ambulatoriali) a Lei erogate, possano garantirle una migliore diagnosi, assistenza e cura attraverso un accesso integrato alle informazioni raccolte, nel pieno rispetto della Sua riservatezza. Differisce dalla cartella clinica che invece è uno strumento che descrive, secondo degli standard definiti dal Ministero della salute, un singolo episodio di ricovero dell'interessato.

Poiché la costituzione della Sua storia sanitaria, utile per migliorare i processi di cura, costituisce un trattamento di dati personali ulteriore rispetto a quelli istituzionali o previsti per legge, è necessario che ci fornisca il Suo consenso.

Un ulteriore consenso Le sarà chiesto anche per [inserire gli eventi clinici pregressi](#).

In assenza del Suo consenso, invece, il medico che entra in contatto con Lei avrà a disposizione solo le informazioni rese al momento o in precedenti prestazioni fornite dallo stesso. Il rifiuto a prestare il Suo consenso al trattamento dei dati personali mediante il Dossier sanitario, comunque, NON inciderà sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste.

Le comunichiamo che ASUR Marche ha scelto, per favorire la protezione dei dati dei Suoi pazienti, l'oscuramento nel Dossier di tutte le situazioni che richiedono maggior tutela, come le informazioni relative a singoli atti di violenza sessuale o di pedofilia, a infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, le prestazioni erogate alle donne che si sottopongono a interventi di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato e in riferimento ai servizi offerti dai consultori familiari.

#### **COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI** (Modalità di trattamento)

Nello specifico, per mantenere al sicuro tutti i Suoi dati in caso di implementazione del D.S.E., adottiamo un insieme di misure di sicurezza, tecniche e organizzative, in conformità a quanto previsto dalle norme nazionali, europee e dalle linee guida e buone pratiche internazionali, come la cifratura, il backup e la gestione del profilo di autorizzazione degli utilizzatori. Questo al fine di garantire la riservatezza, l'esattezza, l'integrità e la continuità operativa dei servizi e, al contempo, evitare accessi non autorizzati, divulgazioni, distruzioni, modifiche o altri trattamenti non consentiti. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

#### **DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI** (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza. Oltre a quanto previsto nell'Informativa Generale Utenti, nel caso acconsenta a documentare la Sua storia clinica presso la nostra struttura sanitaria, ogni professionista sanitario che La prenderà in cura potrà accedere, tramite appositi profili autorizzativi, alle informazioni relative alla Sua salute. È necessario che sia informato sul fatto che se presta il Suo consenso, il Dossier Sanitario potrà essere consultato anche qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività. È inoltre possibile che il Dossier Sanitario sia consultato anche da parte dei professionisti che agiscono in libera professione intramuraria - detta anche intramoenia - ovvero nell'erogazione di prestazioni al di fuori del normale orario di lavoro, utilizzando le strutture ambulatoriali e diagnostiche della struttura sanitaria a fronte dell'eventuale pagamento, da parte del paziente, di una tariffa. Si specifica invece, che il personale amministrativo potrà accedere alle sole informazioni amministrative strettamente necessarie per assolvere alle funzioni cui è preposto (c.d. "accesso modulare").

#### **QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI** (Periodo di conservazione)

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate ma in caso di revoca del Suo consenso il Dossier Sanitario non verrà più alimentato.

## **DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI** (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza<sup>1</sup>;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017.

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

## **QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI**

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici nei limiti indicati dalle norme.

Oltre a questi diritti, previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, può fare richiesta di visionare gli accessi che sono stati effettuati al Dossier Sanitario, con l'indicazione della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso. Può anche chiedere l'oscuramento di singoli eventi clinici che La riguardano; in tal caso tali informazioni oscurate non saranno né visibili né consultabili ad esclusione del reparto che le avrà prodotte.

Può in qualsiasi momento revocare il consenso all'implementazione del Dossier Sanitario.

In caso di revoca il D.S.E. non sarà ulteriormente implementato e i Suoi dati sanitari resteranno a disposizione solo degli operatori della struttura che li hanno ricevuti, prodotti o redatti, mentre non saranno più condivisi con gli operatori degli altri reparti.

## **COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI**

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO). Se vuole esercitare i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 può utilizzare l'apposito modulo, scaricabile dal sito web dell'ASUR Marche e presente presso gli sportelli. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **AGGIORNAMENTI**

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. In caso di variazioni importanti sarà revisionata e di nuovo diffusa.

---

<sup>1</sup> In caso di minori, una volta raggiunta la maggiore età, il consenso dell'interessato verrà acquisito nuovamente.