

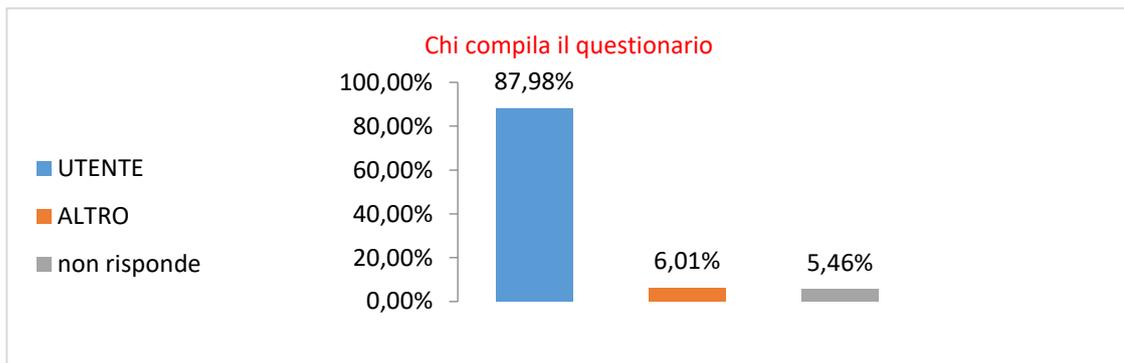
DATI GENERALI

Numero di record in questa query:	183
Record totali nell'indagine:	183
Percentuale del totale:	100,00%

ANAGRAFICA

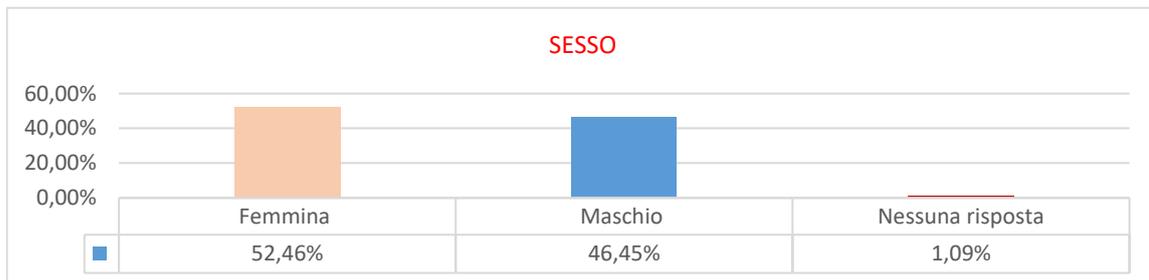
Chi compila il questionario?

UTENTE	87,98%
ALTRO	6,01%
non risponde	5,46%



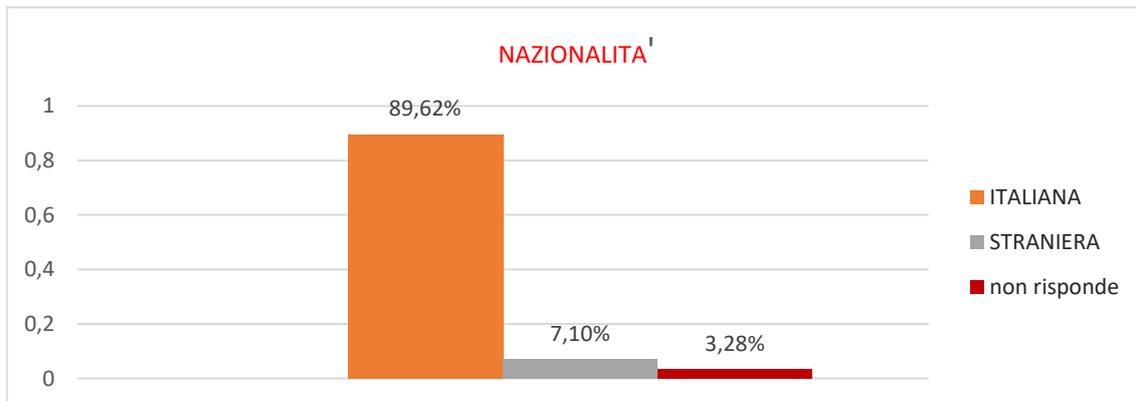
Sesso

Femmina	52,46%
Maschio	46,45%
Nessuna risposta	1,09%



NAZIONALITA'

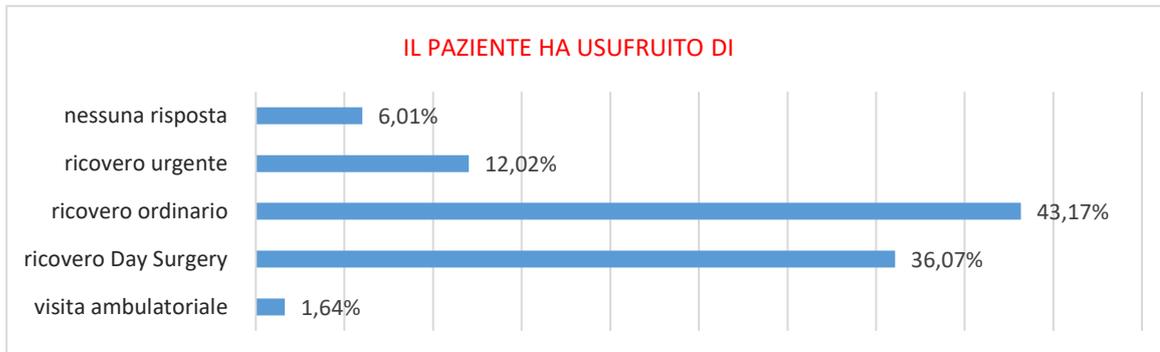
ITALIANA	89,62%
STRANIERA	7,10%
non risponde	3,28%



QUESTIONARIO

Il paziente ha usufruito di

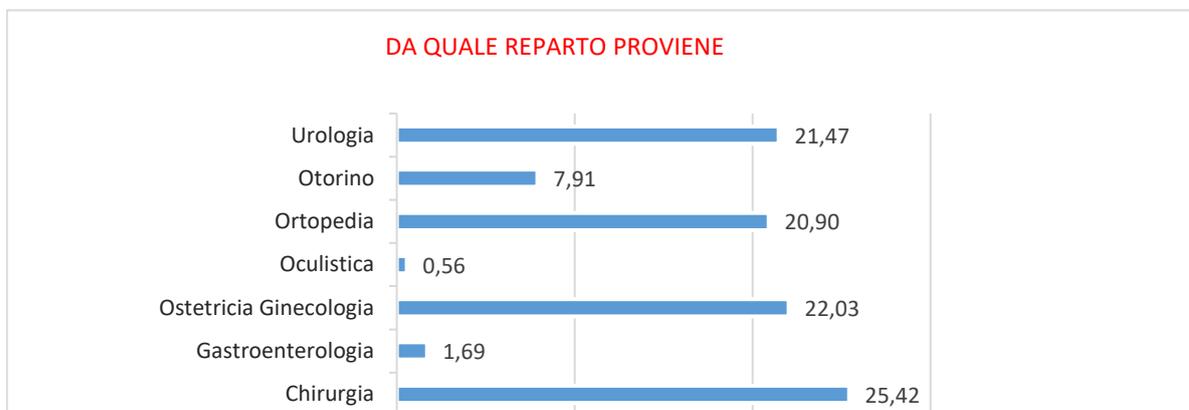
visita ambulatoriale	1,64%
ricovero Day Surgery	36,07%
ricovero ordinario	43,17%
ricovero urgente	12,02%
nessuna risposta	6,01%



Da quale reparto proviene

Chirurgia	45	25,42
Gastroenterologia	3	1,69
Ostetricia Ginecologia	39	22,03
Oculistica	1	0,56
Ortopedia	37	20,90
Otorino	14	7,91
Urologia	38	21,47
TOTALE	177	100

DA QUALE REPARTO PROVIENE



E' LA PRIMA VOLTA CHE ENTRA IN QUESTO BLOCCO OPERATORIO

Si (Y)	61,75%
No (N)	37,16%
Nessuna risposta	1,09%

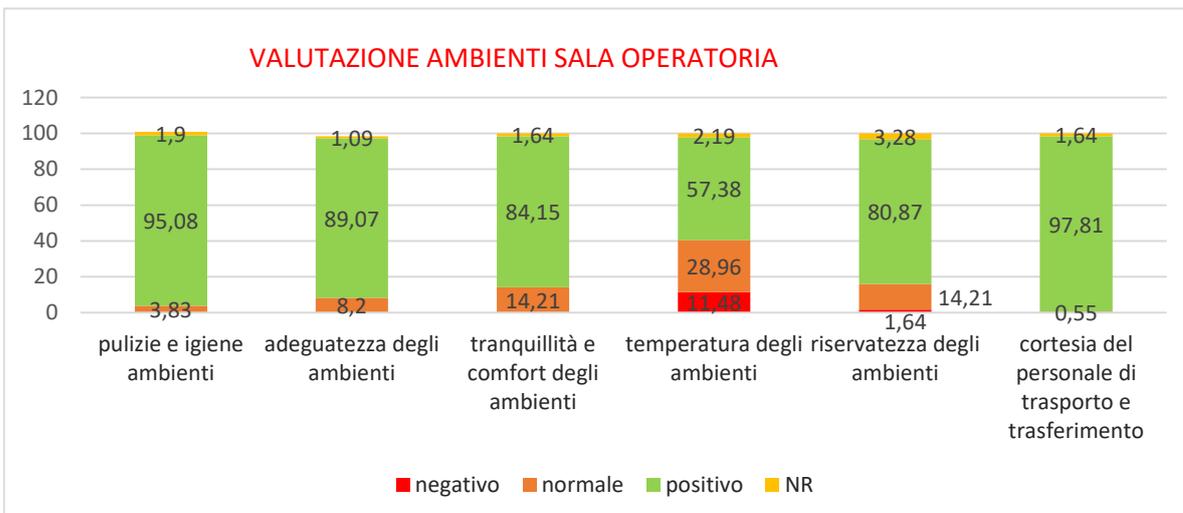
PER QUALE MOTIVO HA SCELTO DI OPERARSI NEL NOSTRO OSPEDALE?

me l'ha consigliato il medico	18,03%
è il centro di riferimento per la mia patologia	13,66%
me l'hanno consigliato amici/parenti	13,11%
conosco gli operatori e mi fido di loro	24,59%
è vicino a casa	25,14%
altro	9,84%
non risponde	2,73%

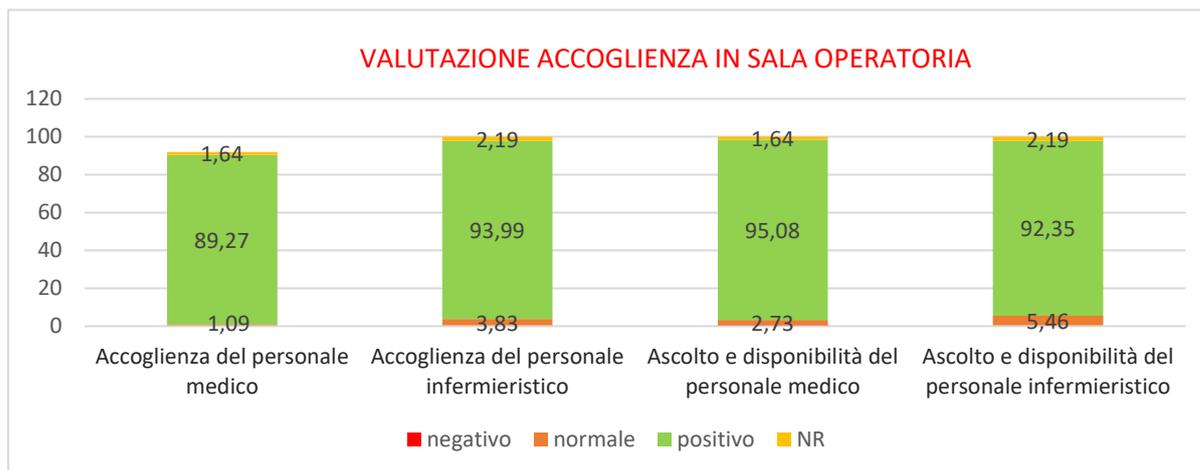


VALUTAZIONE AMBIENTI IN SALA OPERATORIA

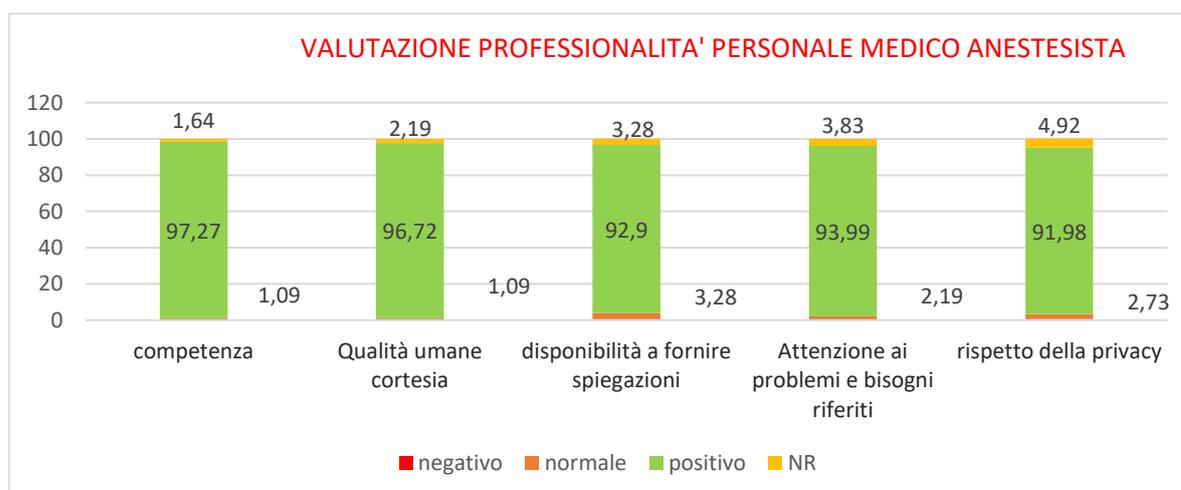
	negativo	normale	positivo	NR
pulizie e igiene ambienti	0	3,83	95,08	1,9
adeguatezza degli ambienti	0	8,2	89,07	1,09
tranquillità e comfort degli ambienti	0	14,21	84,15	1,64
temperatura degli ambienti	11,48	28,96	57,38	2,19
riservatezza degli ambienti	1,64	14,21	80,87	3,28
cortesia del personale di trasporto e trasferimento	0	0,55	97,81	1,64



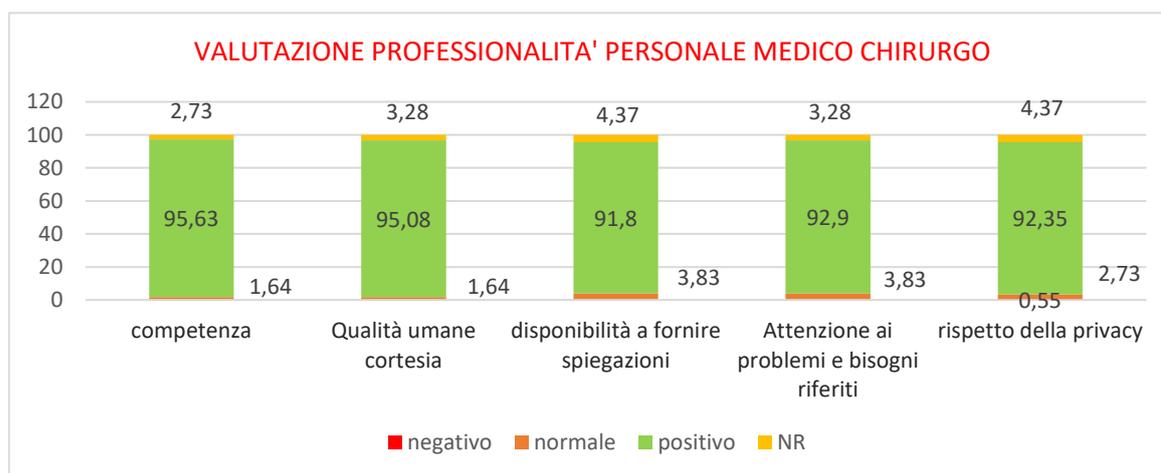
ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA	negativo	normale	positivo	NR
Accoglienza del personale medico	0	1,09	89,27	1,64
Accoglienza del personale infermieristico	0	3,83	93,99	2,19
Ascolto e disponibilità del personale medico	0,55	2,73	95,08	1,64
Ascolto e disponibilità del personale infermieristico	0	5,46	92,35	2,19



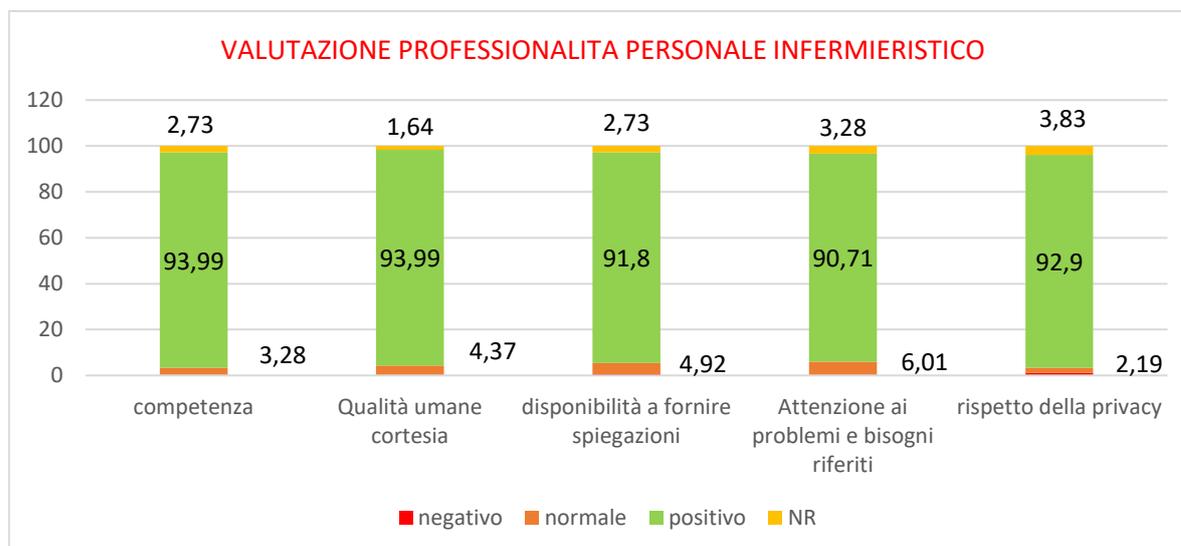
PROFESSIONALITA' ANESTESISTA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	1,09	97,27	1,64
qualità umane cortesia	0	1,09	96,72	2,19
disponibilità a fornire spiegazioni	0,55	3,28	92,9	3,28
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	2,19	93,99	3,83
rispetto della privacy	0,55	2,73	91,98	4,92



PROFESSIONALITA' MEDICO CHIRURGO	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	1,64	95,63	2,73
qualità umane cortesia	0	1,64	95,08	3,28
disponibilità a fornire spiegazioni	0	3,83	91,8	4,37
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	3,83	92,9	3,28
rispetto della privacy	0,55	2,73	92,35	4,37

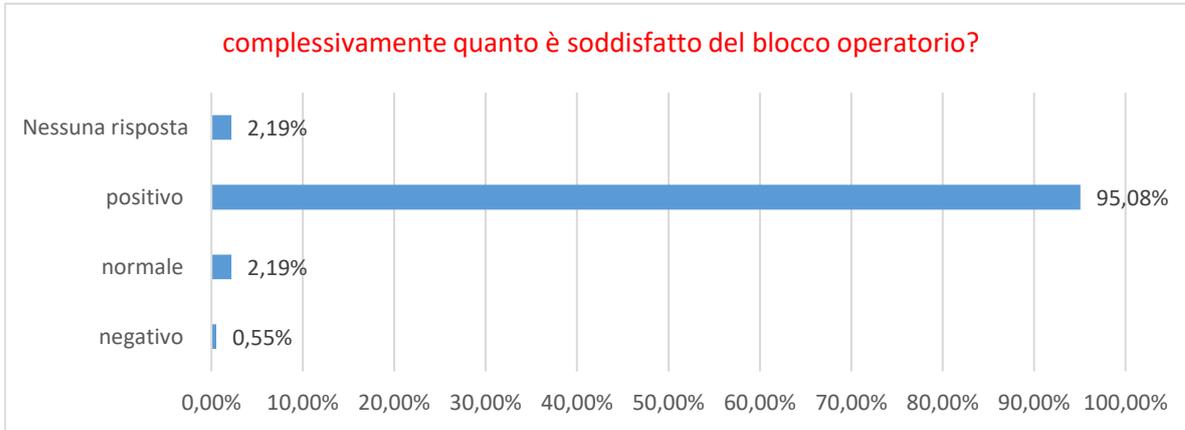


PROFESSIONALITA' INFERMIERISTICA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	3,28	93,99	2,73
qualità umane cortesia	0	4,37	93,99	1,64
disponibilità a fornire spiegazioni	0,55	4,92	91,8	2,73
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	6,01	90,71	3,28
rispetto della privacy	1,09	2,19	92,9	3,83



complessivamente quanto è soddisfatto del blocco operatorio?

negativo	0,55%
normale	2,19%
positivo	95,08%
Nessuna risposta	2,19%

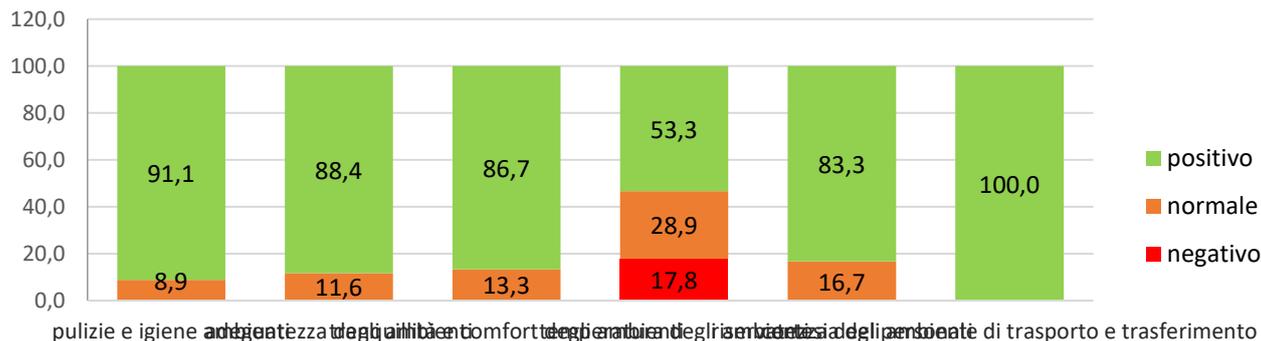


CHIRURGIA

VALUTAZIONE AMBIENTI IN SALA OPERATORIA

	negativo	normale	positivo	totale
pulizie e igiene ambienti	0,0	8,9	91,1	45
adeguatezza degli ambienti	0,0	11,6	88,4	43
tranquillità e comfort degli ambienti	0,0	13,3	86,7	45
temperatura degli ambienti	17,8	28,9	53,3	45
riservatezza degli ambienti	0,0	16,7	83,3	42
cortesia del personale di trasporto e trasferimento	0,0	0,0	100,0	45

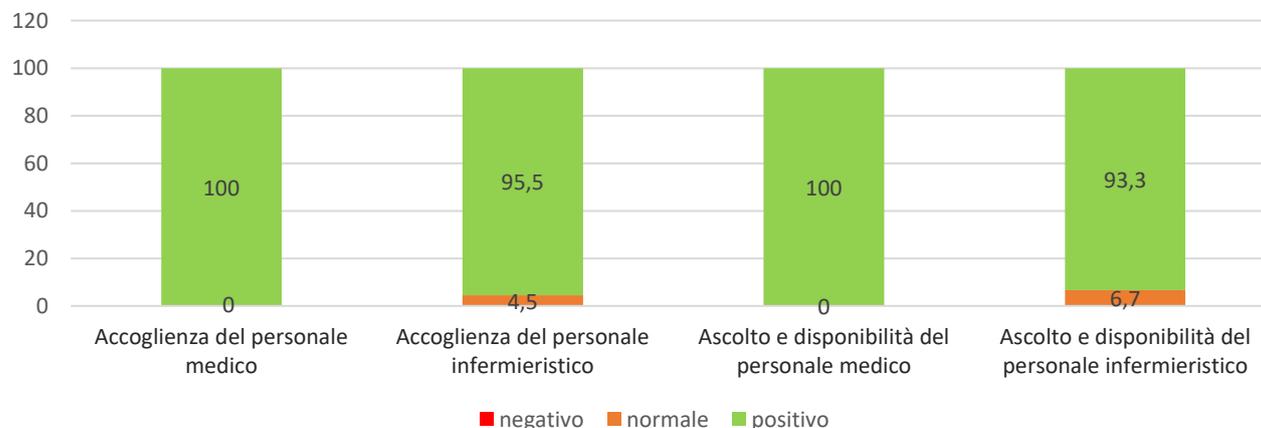
VALUTAZIONE AMBIENTI SALA OPERATORIA



ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA

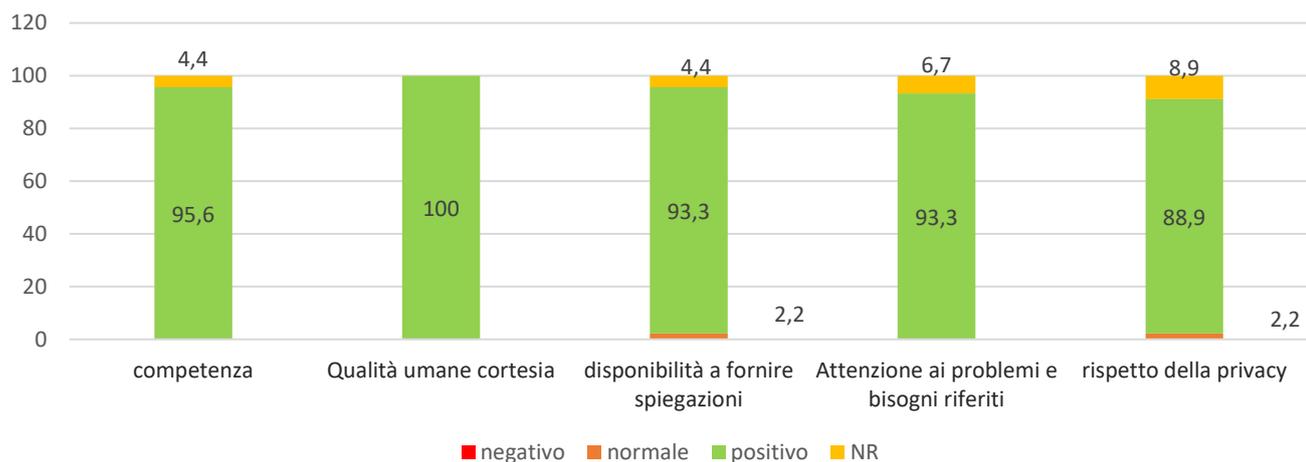
	negativo	normale	positivo	Totale
Accoglienza del personale medico	0	0	100	45
Accoglienza del personale infermieristico	0	4,5	95,5	44
Ascolto e disponibilità del personale medico	0	0	100	45
Ascolto e disponibilità del personale infermieristico	0	6,7	93,3	45

VALUTAZIONE ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA



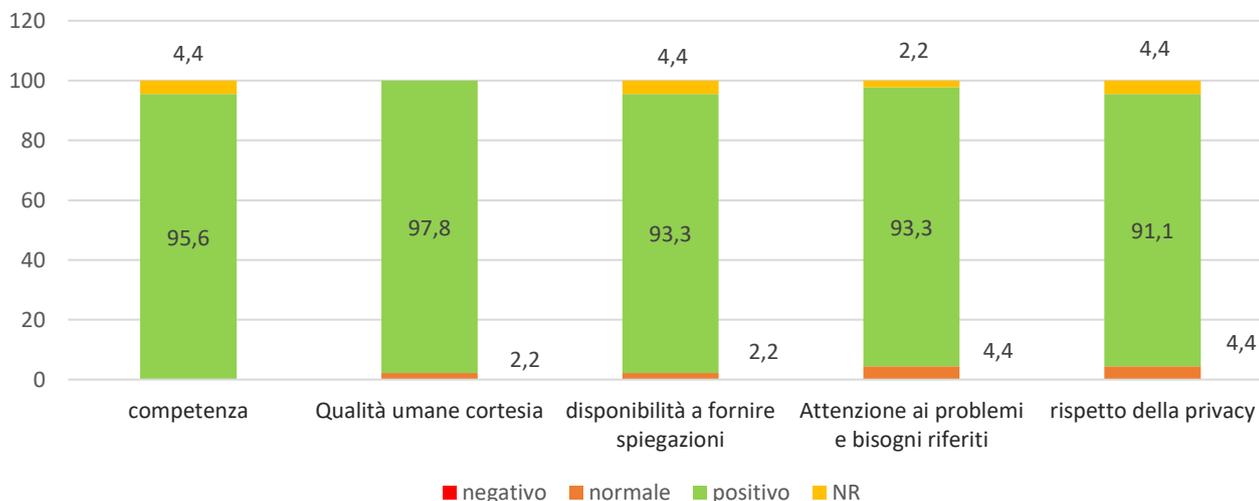
PROFESSIONALITA' ANESTESISTA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	0	95,6	4,4
qualità umane cortesia	0	0	100	0
disponibilità a fornire spiegazioni	0	2,2	93,3	4,4
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	0	93,3	6,7
rispetto della privacy	0	2,2	88,9	8,9

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO ANESTESISTA

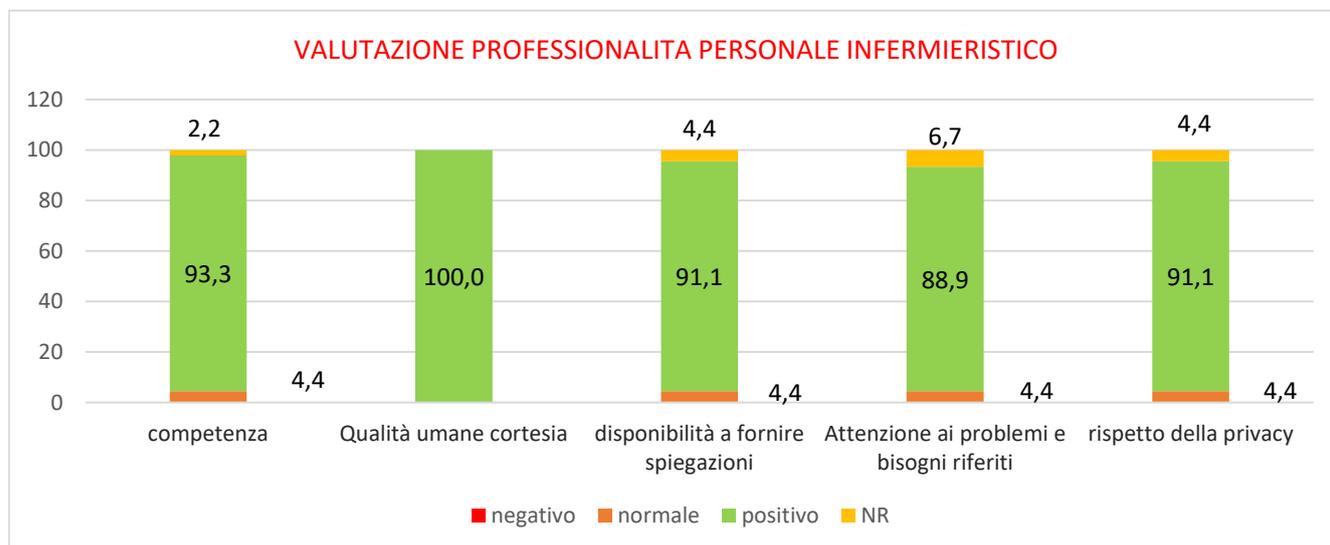


PROFESSIONALITA' MEDICO CHIRURGO	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	0,0	95,6	4,4
qualità umane cortesia	0	2,2	97,8	0,0
disponibilità a fornire spiegazioni	0	2,2	93,3	4,4
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	4,4	93,3	2,2
rispetto della privacy	0	4,4	91,1	4,4

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO CHIRURGO

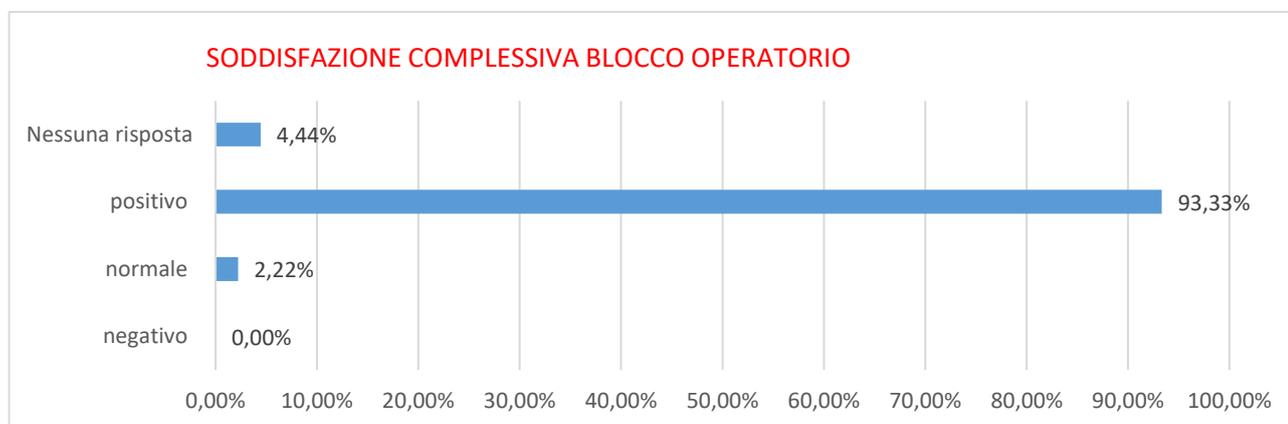


PROFESSIONALITA' INFERMIERISTICA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	4,4	93,3	2,2
qualità umane cortesia	0	0,0	100,0	0,0
disponibilità a fornire spiegazioni	0	4,4	91,1	4,4
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	4,4	88,9	6,7
rispetto della privacy	0	4,4	91,1	4,4



complessivamente quanto è soddisfatto del blocco operatorio?

negativo	0,00%
normale	2,22%
positivo	93,33%
Nessuna risposta	4,44%



Tre aspetti principali che andrebbero migliorati in questo ospedale?

Temperatura Sala Operatoria

1- Igiene dei Bagni 2- Cuscino (Sono finiti da cambiare)

1- Migliorare alcuni infermieri 2- Più silenzio nelle stanze da notte 3- Più sorrisi

1- Temperatura 2- Organizzazione degli spazi

La tempistica necessaria all'operazione (Attesa)

1- Fornitura pulizia personale (Carta igienica) 2- Maggiori informazioni al Paziente

I servizi igienici sono scarsi

Bagno rotto

Temperatura ambienti troppo bassa

Tutti i medici devono essere come il chirurgo Sergio Firmato Deejay

Gli spazi

1- Troppa attesa dopo operazione per ritornare in camera

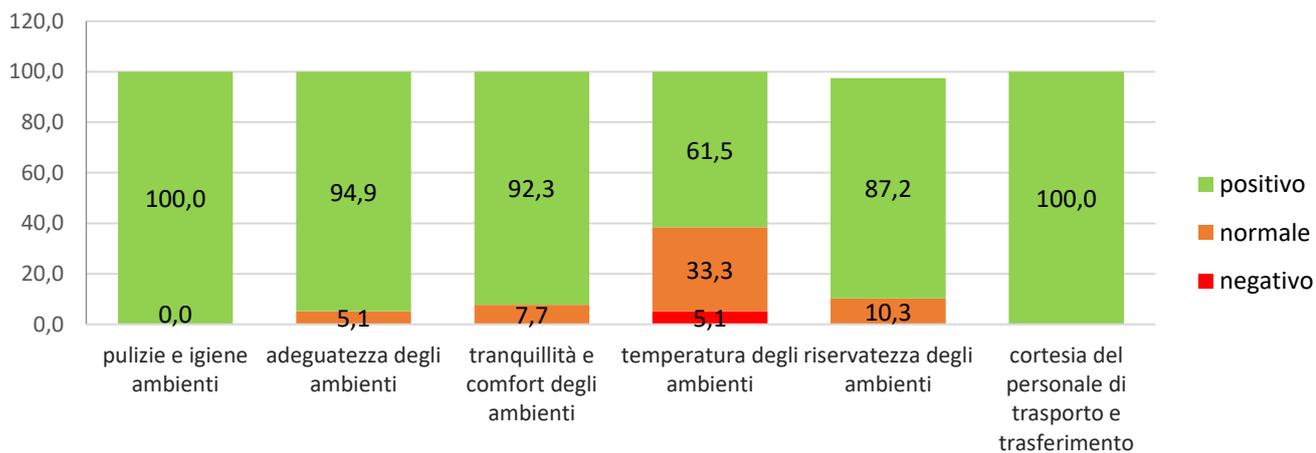
2- Lenzuoli troppo leggeri

OSTETRICIA GINECOLOGIA

VALUTAZIONE AMBIENTI IN SALA OPERATORIA

	negativo	normale	positivo	totale
pulizie e igiene ambienti	0,0	0,0	100,0	0,0
adeguatezza degli ambienti	0,0	5,1	94,9	0,0
tranquillità e comfort degli ambienti	0,0	7,7	92,3	0,0
temperatura degli ambienti	5,1	33,3	61,5	0,0
riservatezza degli ambienti	0,0	10,3	87,2	0,0
cortesìa del personale di trasporto e trasferimento	0,0	0,0	100,0	0,0

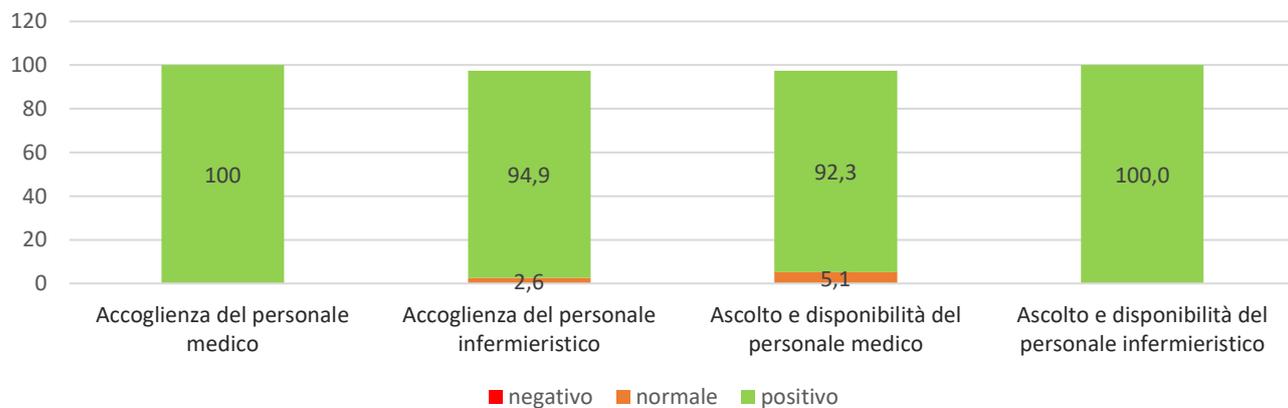
valutazione ambienti sala operatoria



ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA

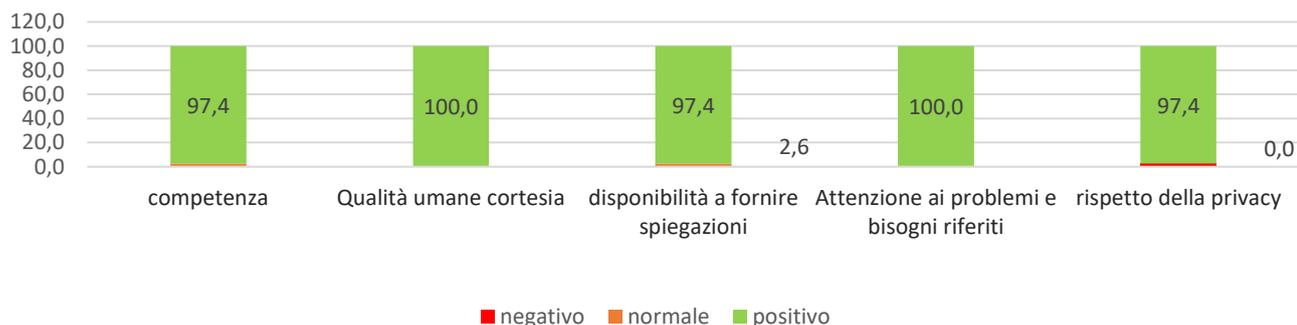
	negativo	normale	positivo	NR
Accoglienza del personale medico	0	0	100	0
Accoglienza del personale infermieristico	0	2,6	94,9	0
Ascolto e disponibilità del personale medico	0	5,1	92,3	0
Ascolto e disponibilità del personale infermieristico	0	0,0	100,0	0

VALUTAZIONE ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA



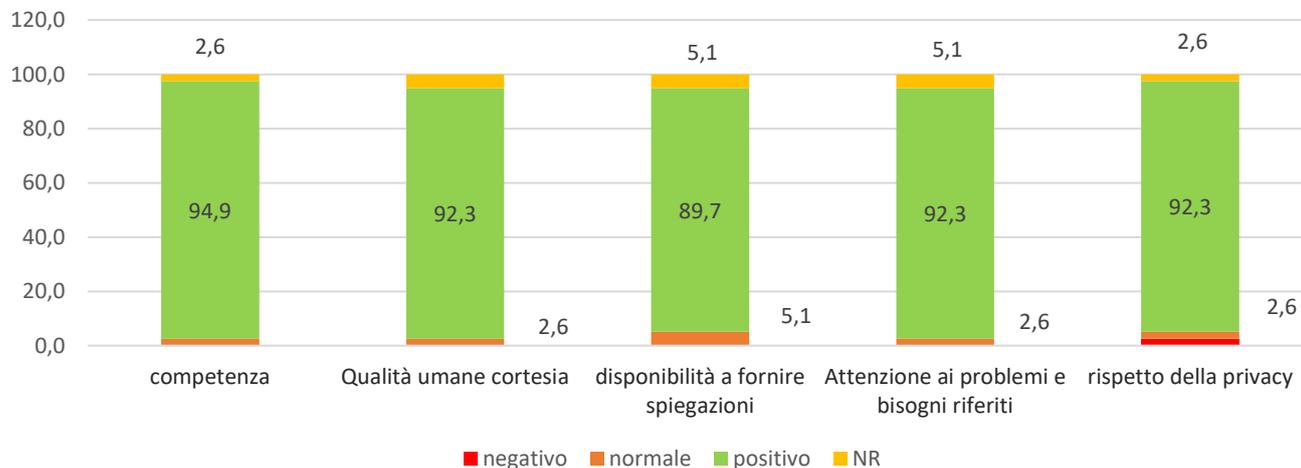
PROFESSIONALITA' ANESTESISTA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0,0	2,6	97,4	0,0
Qualità umane cortesia	0,0	0,0	100,0	0,0
disponibilità a fornire spiegazioni	0,0	2,6	97,4	0,0
Attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0,0	0,0	100,0	0,0
rispetto della privacy	2,6	0,0	97,4	0,0

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO ANESTESISTA

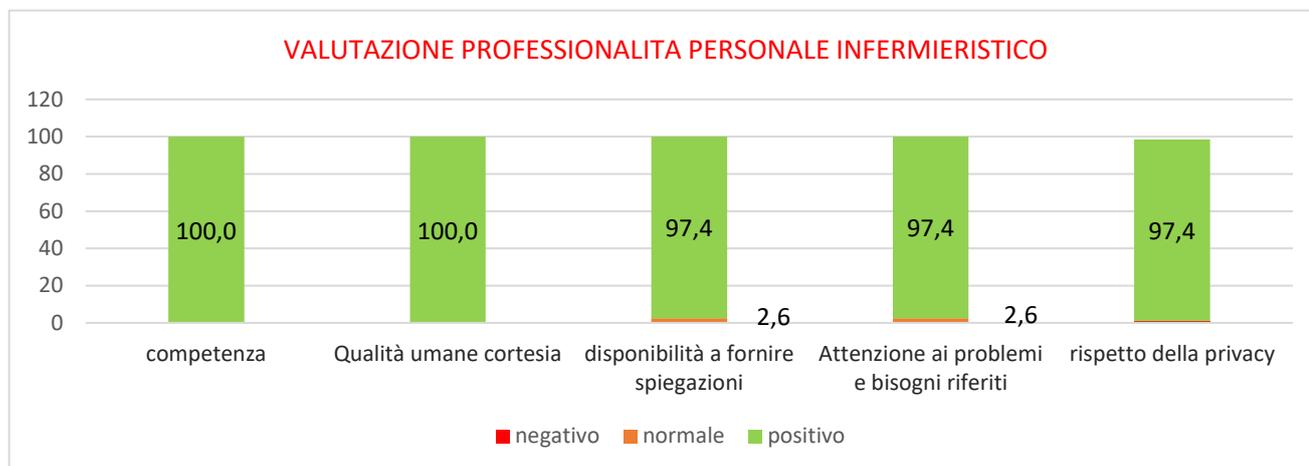


PROFESSIONALITA' MEDICO OSTETRICO	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0,0	2,6	94,9	2,6
Qualità umane cortesia	0,0	2,6	92,3	5,1
disponibilità a fornire spiegazioni	0,0	5,1	89,7	5,1
Attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0,0	2,6	92,3	5,1
rispetto della privacy	2,6	2,6	92,3	2,6

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO CHIRURGO

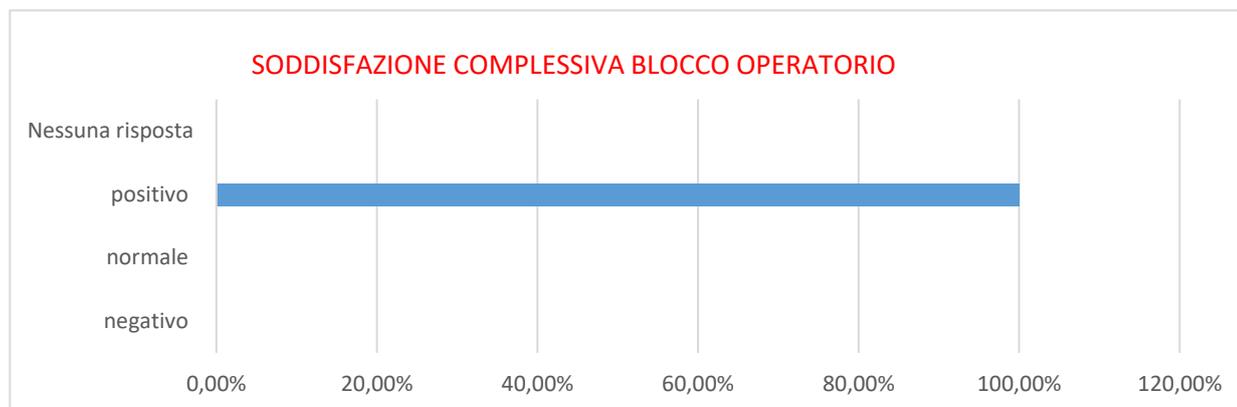


PROFESSIONALITA' INFERMIERISTICA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	0,0	100,0	0,0
qualità umane cortesia	0	0,0	100,0	0,0
disponibilità a fornire spiegazioni	0	2,6	97,4	0,0
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	2,6	97,4	0,0
rispetto della privacy	1	0,0	97,4	0,0



complessivamente quanto è soddisfatto del blocco operatorio?

negativo	0,00%
normale	0,00%
positivo	100,00%
Nessuna risposta	0,00%



Tre aspetti principali che andrebbero migliorati in questo ospedale?

Inserire dei separatori nell'attesa prima di entrare nella sala operatoria per avere maggiore riservatezza

1- Personale OSS da migliorare

1- Programmazione ricoveri

2- Riduzioni tempi di attesa

Le attese

1- Più Infermieri

2- Sala Operatoria non ancora utilizzata

Più presenze la notte

Troppe persone che fanno chiacchiere e ridono in sala operatoria

Temperatura Sala Operatoria

Un pò più rapidi nelle dimissioni

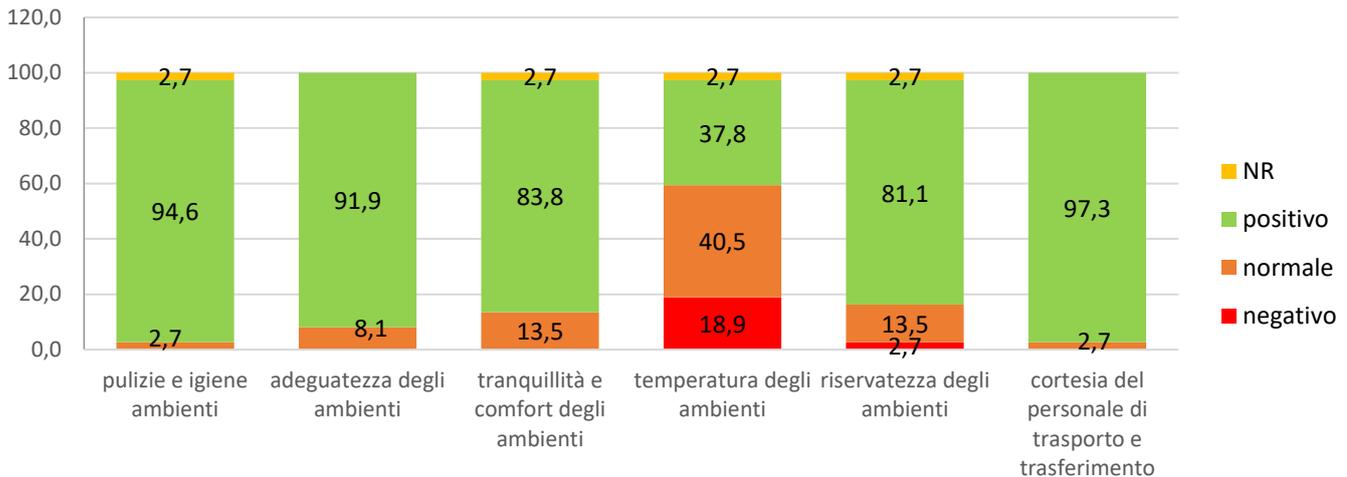
Competenza di operatori sanitari

ORTOPEDIA

VALUTAZIONE AMBIENTI IN SALA OPERATORIA

	negativo	normale	positivo	NR
pulizie e igiene ambienti	0,0	2,7	94,6	2,7
adeguatezza degli ambienti	0,0	8,1	91,9	0,0
tranquillità e comfort degli ambienti	0,0	13,5	83,8	2,7
temperatura degli ambienti	18,9	40,5	37,8	2,7
riservatezza degli ambienti	2,7	13,5	81,1	2,7
cortesìa del personale di trasporto e trasferimento	0,0	2,7	97,3	0,0

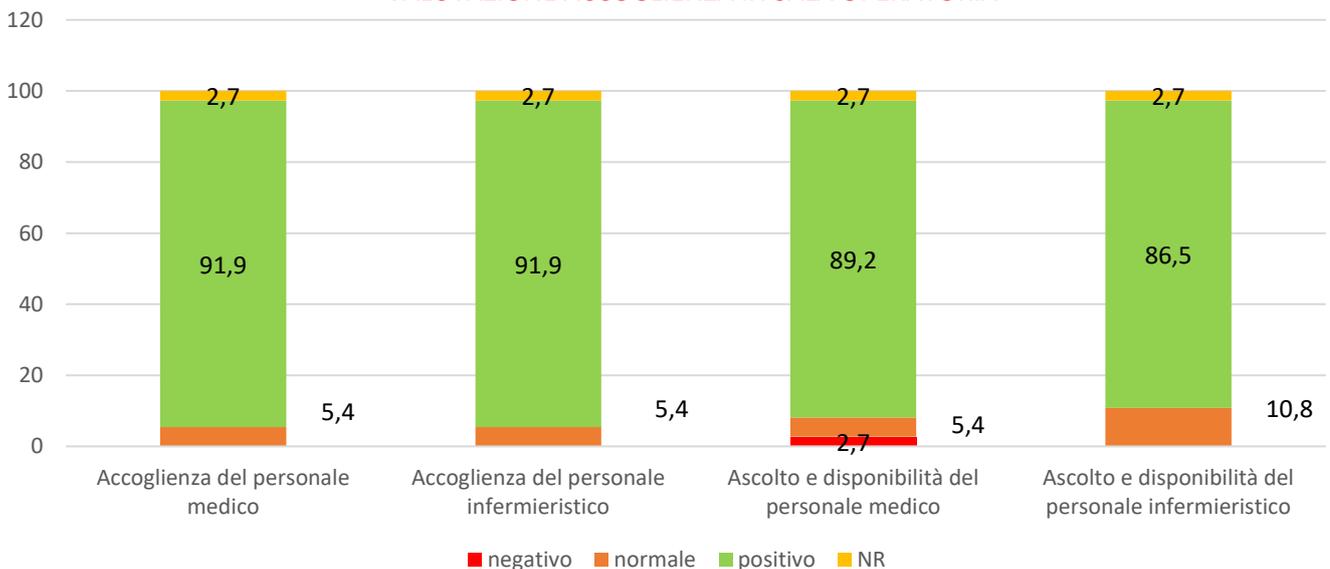
valutazione ambienti sala operatoria



ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA

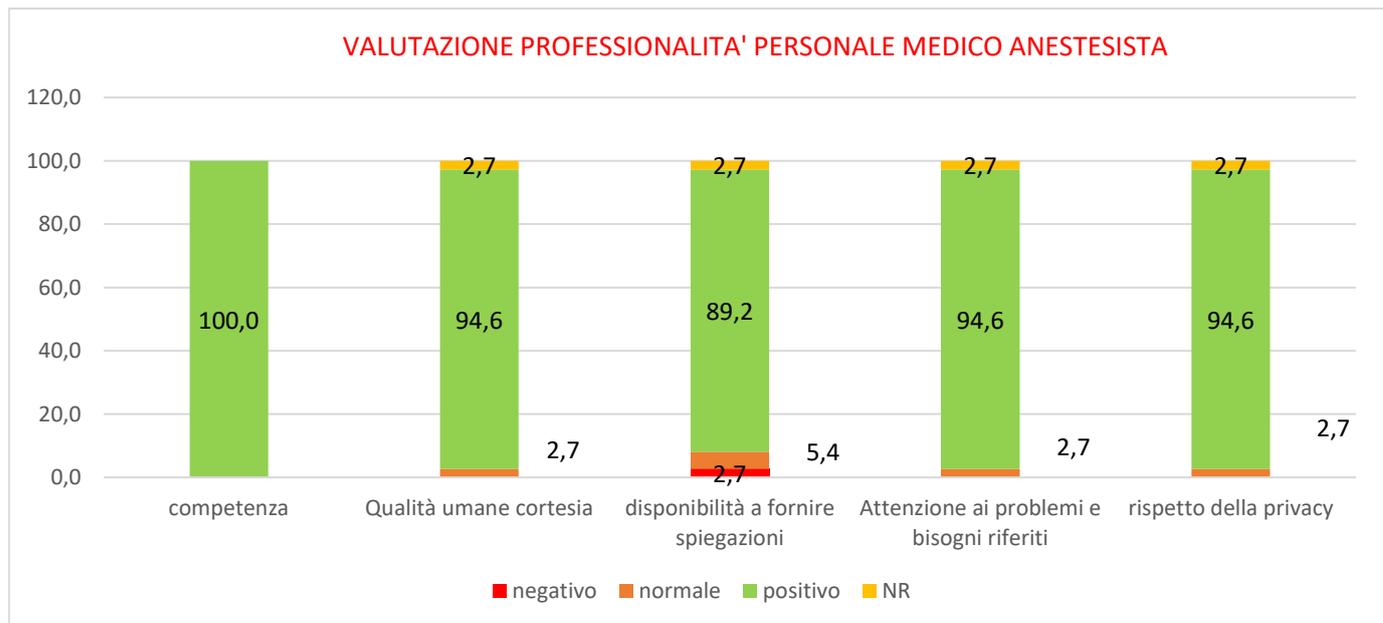
	negativo	normale	positivo	NR
Accoglienza del personale medico	0	5,4	91,9	2,7
Accoglienza del personale infermieristico	0	5,4	91,9	2,7
Ascolto e disponibilità del personale medico	2,7	5,4	89,2	2,7
Ascolto e disponibilità del personale infermieristico	0	10,8	86,5	2,7

VALUTAZIONE ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA



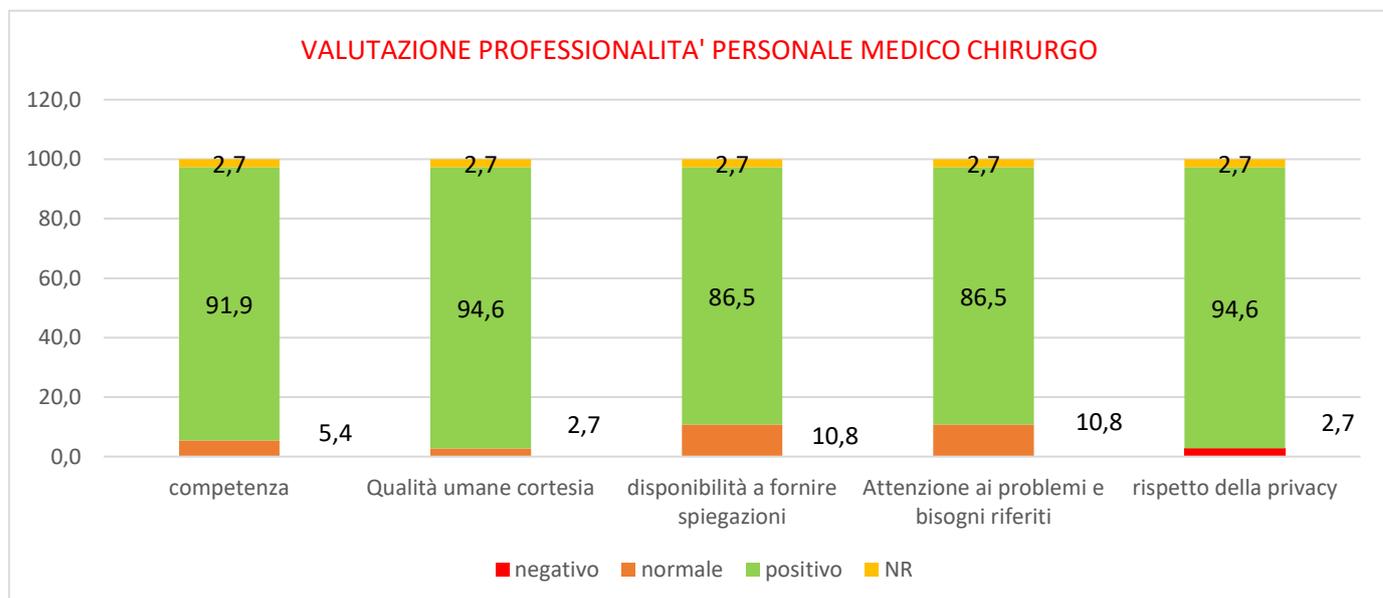
PROFESSIONALITA' ANESTESISTA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0,0	0,0	100,0	0,0
Qualità umane cortesia	0,0	2,7	94,6	2,7
disponibilità a fornire spiegazioni	2,7	5,4	89,2	2,7
Attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0,0	2,7	94,6	2,7
rispetto della privacy	0,0	2,7	94,6	2,7

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO ANESTESISTA

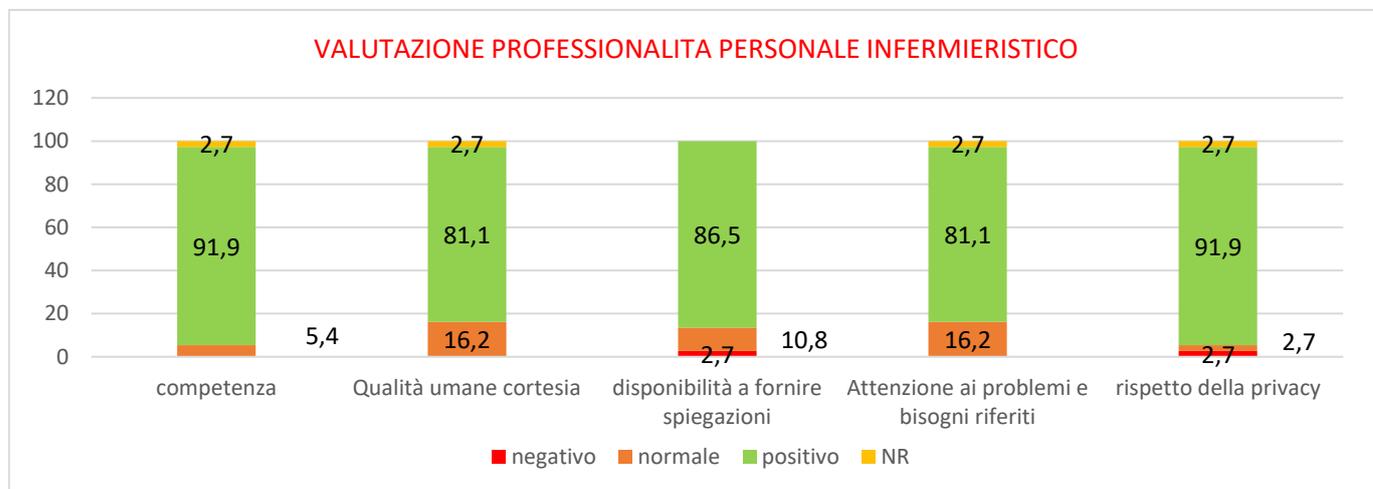


PROFESSIONALITA' MEDICO CHIRURGO	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0,0	5,4	91,9	2,7
Qualità umane cortesia	0,0	2,7	94,6	2,7
disponibilità a fornire spiegazioni	0,0	10,8	86,5	2,7
Attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0,0	10,8	86,5	2,7
rispetto della privacy	2,7	0,0	94,6	2,7

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO CHIRURGO

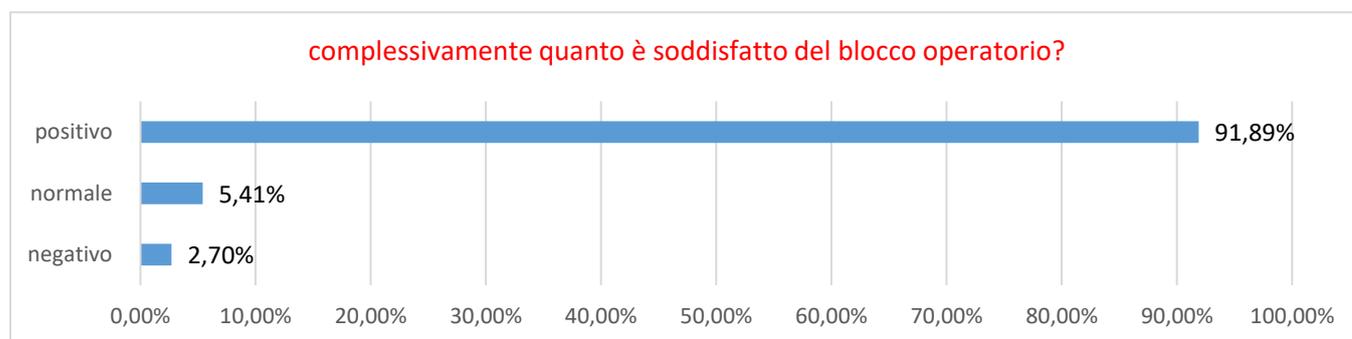


PROFESSIONALITA' INFERMIERISTICA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	5,4	91,9	2,7
Qualità umane cortesia	0	16,2	81,1	2,7
disponibilità a fornire spiegazioni	2,7	10,8	86,5	0,0
Attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	16,2	81,1	2,7
rispetto della privacy	2,7	2,7	91,9	2,7



complessivamente quanto è soddisfatto del blocco operatorio?

negativo	2,70%
normale	5,41%
positivo	91,89%
Nessuna risposta	0,00%



Tre aspetti principali che andrebbero migliorati in questo ospedale?

Vitto

Il servizio nel reparto (Ortopedia) Sanitari poco adatti alle disabilità

Continuate così sempre verso l'alto

Privacy

1- Migliorare i servizi per accorciare i tempi di attesa 2- Maggiore disponibilità a fornire spiegazioni ai pazienti
Siete fantastici e non c'è da cambiare nulla. Continuate così...

Ascensori

Non saprei, sono un dipendente con miseri ricoveri - comunque, oltre alle crocette di cui sopra, ho notato molta attenzione e cura alla persona, soprattutto che fanno sperare in un buon futuro.

Ed io alla mia età (63 Anni) ho fiducia in loro

Temperatura sala operatoria

Comunicazione con i parenti assistito

- Attese eccessive - Ortopedia (poca attenzione ai Day Surgery)

Tempi di attesa per l'intervento

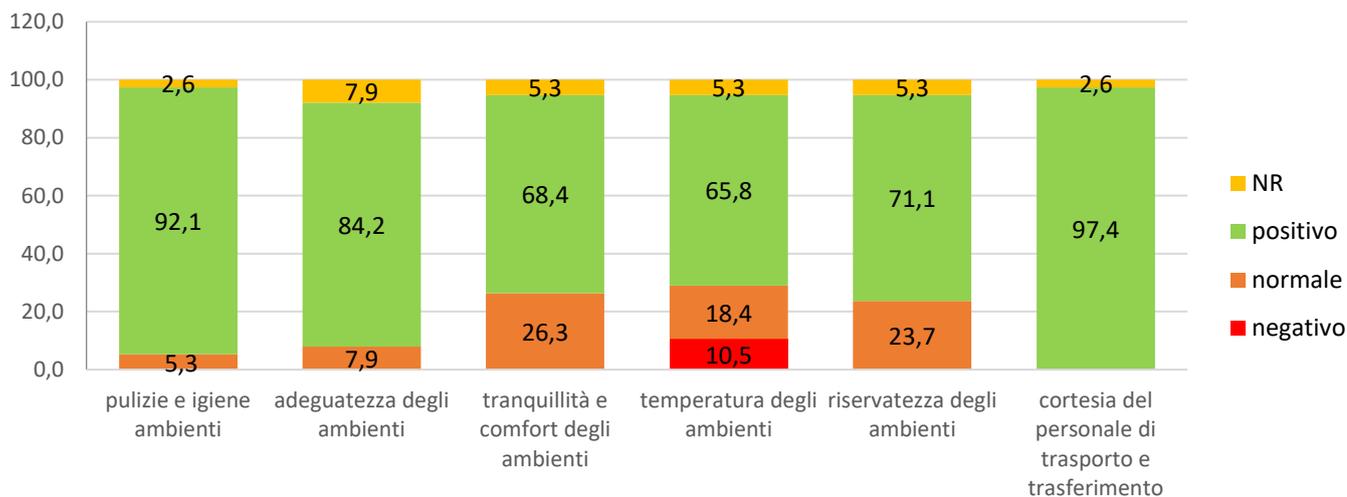
1- Spazi troppo stretti 2- Numero adeguato del personale 3- Liste di attesa lunghe

UROLOGIA

VALUTAZIONE AMBIENTI IN SALA OPERATORIA

	negativo	normale	positivo	NR
pulizie e igiene ambienti	0,0	5,3	92,1	2,6
adeguatezza degli ambienti	0,0	7,9	84,2	7,9
tranquillità e comfort degli ambienti	0,0	26,3	68,4	5,3
temperatura degli ambienti	10,5	18,4	65,8	5,3
riservatezza degli ambienti	0,0	23,7	71,1	5,3
cortesia del personale di trasporto e trasferimento	0,0	0,0	97,4	2,6

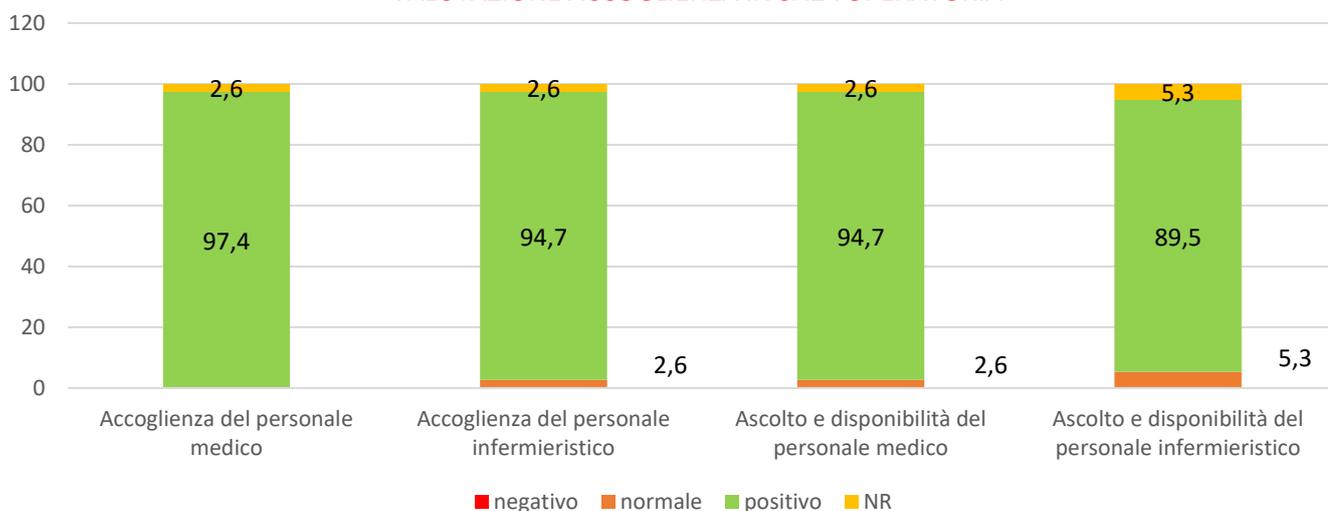
VALUTAZIONE AMBIENTI SALA OPERATORIA



ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA

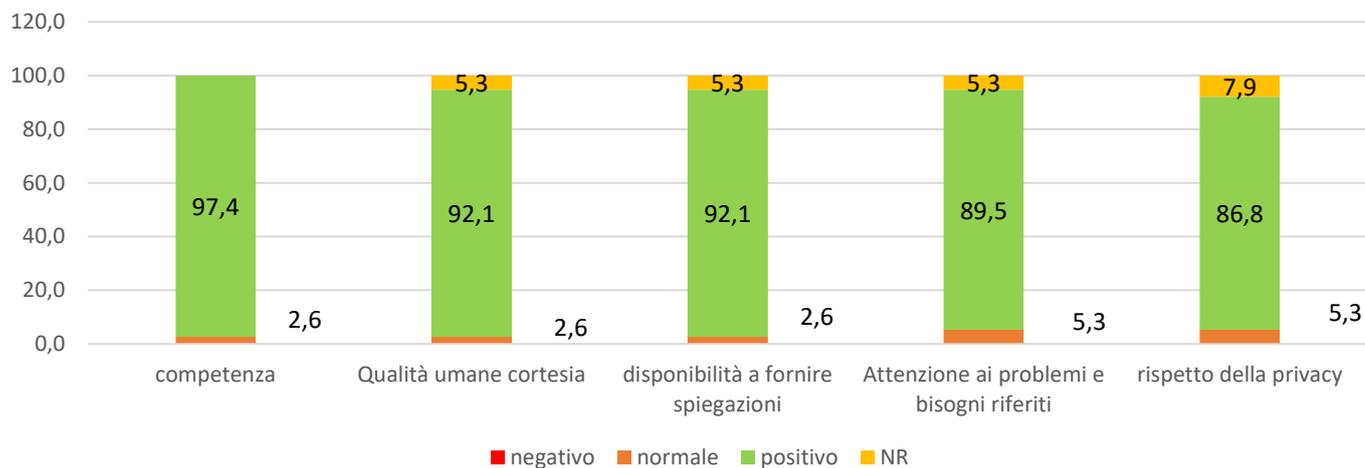
	negativo	normale	positivo	NR
Accoglienza del personale medico	0	0,0	97,4	2,6
Accoglienza del personale infermieristico	0	2,6	94,7	2,6
Ascolto e disponibilità del personale medico	0	2,6	94,7	2,6
Ascolto e disponibilità del personale infermieristico	0	5,3	89,5	5,3

VALUTAZIONE ACCOGLIENZA IN SALA OPERATORIA



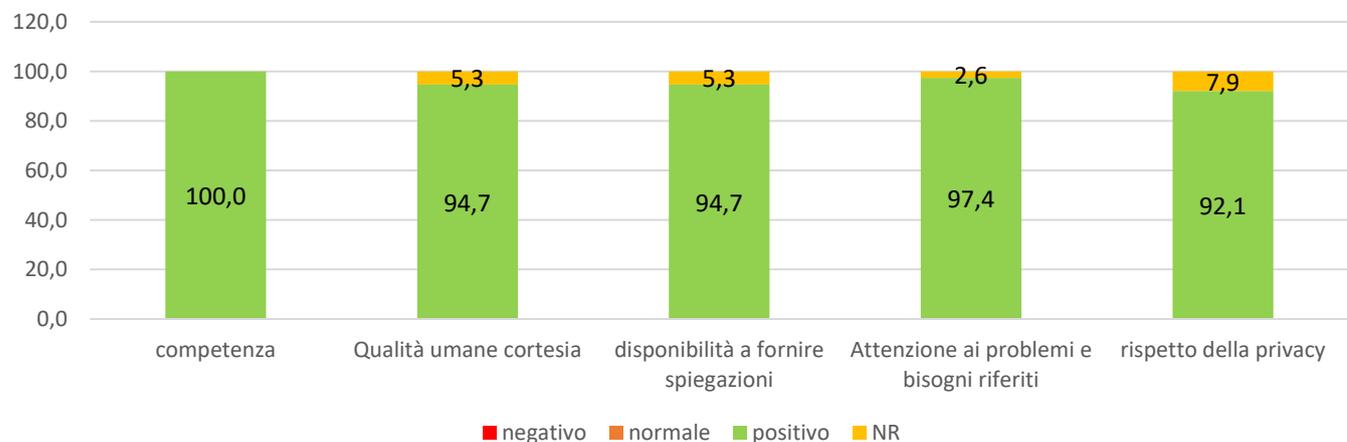
PROFESSIONALITA' ANESTESISTA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0,0	2,6	97,4	0,0
qualità umane cortesia	0,0	2,6	92,1	5,3
disponibilità a fornire spiegazioni	0,0	2,6	92,1	5,3
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0,0	5,3	89,5	5,3
rispetto della privacy	0,0	5,3	86,8	7,9

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO ANESTESISTA



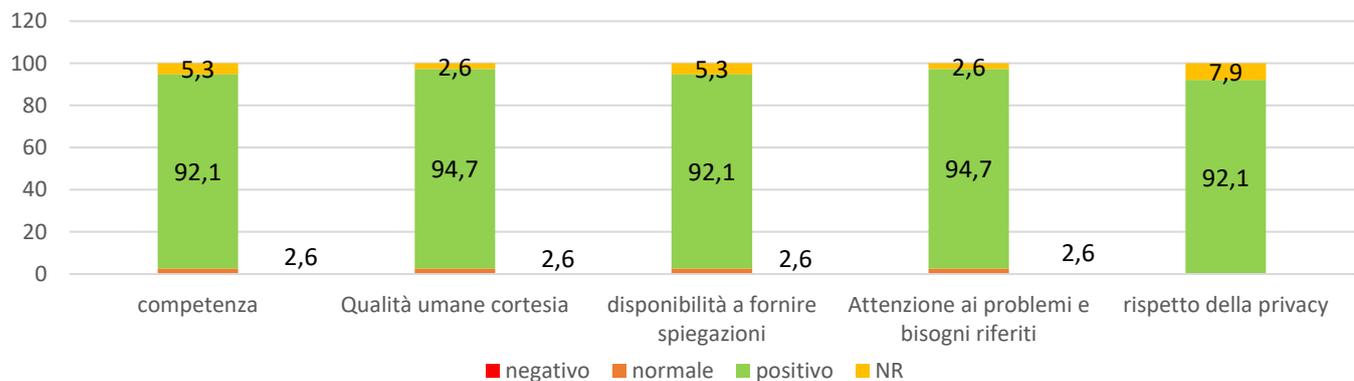
PROFESSIONALITA' MEDICO UROLOGO	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0,0	0,0	100,0	0,0
qualità umane cortesia	0,0	0,0	94,7	5,3
disponibilità a fornire spiegazioni	0,0	0,0	94,7	5,3
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0,0	0,0	97,4	2,6
rispetto della privacy	0,0	0,0	92,1	7,9

VALUTAZIONE PROFESSIONALITA' PERSONALE MEDICO CHIRURGO



PROFESSIONALITA' INFERMIERISTICA	negativo	normale	positivo	NR
competenza	0	2,6	92,1	5,3
qualità umane cortesia	0	2,6	94,7	2,6
disponibilità a fornire spiegazioni	0	2,6	92,1	5,3
attenzione ai problemi e bisogni riferiti	0	2,6	94,7	2,6
rispetto della privacy	0	0,0	92,1	7,9

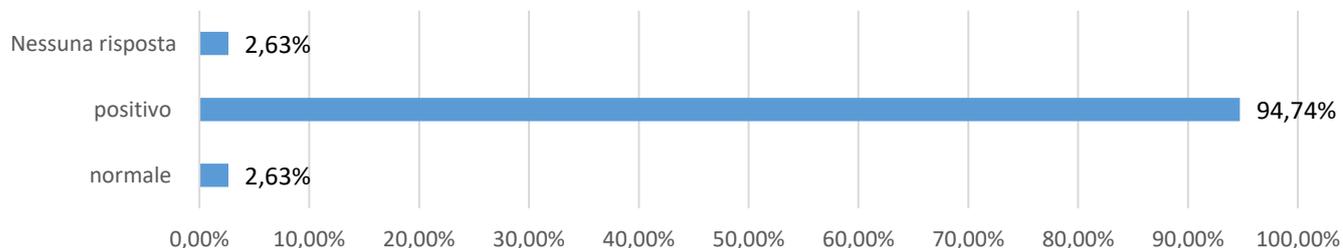
VALUTAZIONE PROFESSIONALITA PERSONALE INFERMIERISTICO



complessivamente quanto è soddisfatto del blocco operatorio?

negativo	0,00%
normale	2,63%
positivo	94,74%
Nessuna risposta	2,63%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL BLOCCO OPERATORIO



Tre aspetti principali che andrebbero migliorati in questo ospedale?

1 - Ospedale più capiente

2- Cordialità degli infermieri soprattutto in Pronto Soccorso

3- Pulizia!!

1- Temperatura (troppo freddo)2- Tranquillità3- Riservatezza

1- Parcheggi2- Corridoi d'accesso ai reparti

1- I parcheggi2- La posizione dell'ospedale

Grazie

Organizzare meglio la sala operatoria per gli interventi giornalieri

Il paziente non dovrebbe assistere a tutta la preparazione (Ferrista - Anestesista - Chirurghi)

1- Il vitto

La mensa

Ascensore per Sala Operatoria

Temperatura degli ambienti troppo bassa

1- Bagni a norma con mensole e appoggi

2- Volontari che aiutino pazienti senza famigliari

Grazie per la cordialità e la professionalità di tutto il reparto di Urologia

sala operatoria troppo fredda

Più personale