

	<b>Questionario di gradimento -UTENTI- Ospedale di Comunità - CURE INTERMEDIE</b>	<b>AV</b> _____ <b>SEDE</b> _____ <b>Ottobre 2018</b>
---	---	---

Gentile Signora/Signore, chiediamo pochi minuti del Suo tempo prezioso; questo perché desideriamo conoscere l'opinione dei familiari e dei nostri pazienti.

Grazie alle Sue indicazioni sarà possibile il miglioramento di alcuni aspetti ritenuti critici o degli eventuali disservizi concernenti tutta l'esperienza di ricovero.

Riteniamo preziosi i Suoi suggerimenti !

### IL PAZIENTE

Maschio       Femmina       Età \_\_\_\_\_

### QUALITA' TECNICA (Mettere una X nella valutazione scelta)

1. Come valuta l'assistenza medica?

Insufficiente       Discreta       Buona       Ottima

2. Come valuta la professionalità e cortesia del personale di assistenza ?

Insufficiente       Discreta       Buona       Ottima

3. Come valuta la pulizia dei locali, dei servizi igienici, degli spazi comuni?

Insufficiente       Discreta       Buona       Ottima

### QUALITA' DEI RAPPORTI INTERPERSONALI

4. Come valuta l'accoglienza e le informazioni fornite dal personale dell'Ospedale di Comunità?

Insufficienti       Discrete       Buone       Ottime

5. Come valuta il rispetto delle abitudini di vita del paziente?

Insufficiente       Discreta       Buona       Ottima

	<b>Questionario di gradimento -UTENTI- Ospedale di Comunità - CURE INTERMEDIE</b>	<b>AV</b> _____ <b>SEDE</b> _____  <b>Ottobre 2018</b>
---	---	---

**QUALITA' DEL COMFORT**

6. Come valuta stanze, alloggi e locali?

- Insufficienti     
 Discreti     
 Buoni     
 Ottimi

7. Come valuta la qualità dei pasti?

- Insufficiente     
 Discreta     
 Buona     
 Ottima

**QUALITA' ORGANIZZATIVA**

8. Come valuta complessivamente l'esperienza di degenza nel reparto di Cure Intermedie

- Insufficiente     
 Discreta     
 Buona     
 Ottima

9. Ha ricevuto indicazioni sulla programmazione della dimissione?

- Insufficiente     
 Discreta     
 Buona     
 Ottima

Cosa suggerirebbe per migliorare il servizio?

.....

.....

.....

**Grazie per la collaborazione**