

Assemblea delle Associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute, operanti a livello di:

- Area Vasta 1 dell'ASUR Marche
- Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Verbale della riunione in seduta congiunta del 7.11.2017

L'anno duemiladiciassette, il giorno sette del mese di novembre (7.11.2017) alle ore 17,45 , in seconda convocazione (poiché in prima convocazione per le ore 23,00 del 6.11.2017 l'assemblea è andata deserta), nella sede del CSV Marche, a Pesaro in via Milazzo(ex asilo Mezzocielo), si sono riunite in seduta congiunta le 2 Assemblee delle Associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute, operanti a livello rispettivamente di AV1 (Area Vasta n. 1 dell'ASUR) e di AORMN (Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord).

Presiedono l'assemblea il presidente dell'assemblea di AV1, Gianfranco Flori, e il presidente dell'assemblea di AORMN, Donato Suffoletta.

Gli altri presenti sono elencati nel registro presenze, consultabile presso lo sportello del CSV.

I due presidenti dell'assemblea ricordano i seguenti punti all'ordine del giorno della convocazione:

- 1) Ratifica dell'avvenuta sostituzione di un componente del CPC (Comitato di Partecipazione dei Cittadini) dell'AORMN dimessosi e sostituito temporaneamente con un altro rappresentante della stessa Associazione;
- 2) Delega in via permanente all'Ufficio di Presidenza dell'Assemblea per la nomina temporanea (in attesa di ratifica da parte dell'Assemblea) di rappresentanti delle associazioni nei CPC, in sostituzione di componenti dimessisi;
- 3) Relazione dei Presidenti (o loro delegati) dei CPC in merito all'attività svolta nell'anno in corso;
- 4) Riflessioni sulla presentazione della Carta dei Servizi dell'AORMN;
- 5) Resoconto e riflessioni sulla partecipazione di cittadini in materia di salute nella provincia, svolta autonomamente durante l'anno da comitati spontanei, che hanno avuto risonanza sui mezzi di informazione;
- 6) Proposte, iniziative e obiettivi per il 2018.

I due presidenti dell'assemblea pongono ai voti il primo punto all'o.d.g.: Ratifica dell'avvenuta sostituzione di un componente del CPC (Comitato di Partecipazione dei Cittadini) dell'AORMN dimessosi e sostituito temporaneamente con un altro rappresentante della stessa Associazione. I presenti approvano all'unanimità la sostituzione del sig. Enzo Corso con il sig. Luca Montali, in rappresentanza dell'associazione Libera.mente onlus.

I due presidenti dell'assemblea pongono ai voti il secondo punto all'o.d.g.: Delega in via permanente all'Ufficio di Presidenza dell'Assemblea per la nomina temporanea (in attesa di ratifica da parte dell'Assemblea) di rappresentanti delle associazioni nei CPC, in sostituzione di componenti

dimessisi. La delega è giustificata dall'esigenza di ridurre i tempi di attesa per la sostituzione (che il regolamento del CPC prevede avvenga entro due mesi). I presenti approvano all'unanimità.

I due presidenti dell'assemblea danno la parola al presidente del CPC dell'AORMN, Rosanna Marconi, che relaziona in merito all'attività svolta nell'anno in corso, in particolare per la collaborazione del CPC alla presentazione pubblica della Carta dei Servizi dell'AORMN tenuta il 29.09.2017, mettendo in risalto l'importanza della Carta, come elemento caratterizzante di quella che sarà l'organizzazione sanitaria dell'AORMN e mettendo in risalto il ruolo delle associazioni di volontariato nel CPC e la loro partecipazione per migliorare i servizi sanitari in ospedale. Comunica inoltre che la prossima riunione del CPC approfondirà la Carta. Si decide di passare allora al punto 4 dell'O.d.g. (Riflessioni sulla presentazione della Carta dei Servizi dell'AORMN). Viene rilevato, da uno dei presenti, che la Carta è stata inserita nel sito internet dell'AORMN con un pdf non ricercabile, pertanto di non agevole consultazione. Il presidente Flori ricorda il suo [intervento](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=831313070369136&id=214132008753915) (www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=831313070369136&id=214132008753915) al dibattito seguito alla presentazione della Carta dei Servizi, in particolare la sua critica per non aver elencato, alla pagina 6 della Carta, insieme ai punti di forza anche i punti di debolezza (al fine di poter individuare gli obiettivi di miglioramento). Intervengono alcuni dei presenti non condividendo questa critica ed esprimendo un giudizio molto positivo sulla Carta, perché indica gli impegni assunti dall'Azienda Ospedaliera consentendo così ai cittadini di contestare eventuali inadempienze. Il presidente Suffoletta rileva che nella Carta dei Servizi non è stata inserita la "[Carta dei diritti delle persone con disabilità in ospedale](#)" contrariamente a quanto richiesto dai due Uffici di Presidenza dell'Assemblea (vedi la lettera B del verbale della riunione in seduta congiunta del 21.03.2017). Rileva inoltre la mancanza di una guida ai servizi ambulatoriali e ai percorsi di cura.

Il presidente del CPC dell'AORMN, Rosanna Marconi, lamenta l'assenza ripetuta alle riunioni del CPC, in particolare di un componente. L'assemblea decide all'unanimità di far presente quella situazione al presidente dell'Associazione rappresentata nel CPC da quel componente ripetutamente assente.

I due presidenti dell'assemblea danno la parola al presidente del CPC dell'AV1, Maria Mencarini, che relazione sull'attività svolta, comunicando che le proposte degli o.d.g. delle sedute del CPC vengono presentate dalle associazioni e vengono condivise per e-mail. Informa che alcuni componenti del CPC hanno partecipato all'indagine Agenas sulla valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino. Informa inoltre che verrà realizzato un volantino promozionale per invitare i cittadini a comunicare tempestivamente le rinunce alle prestazioni sanitarie programmate. Comunica che la prossima riunione del CPC sarà monotematica sulla Carta dei Servizi ancora da redigere da parte dell'AV1, e che lei chiederà che la Carta comprenda anche i diritti delle persone disabili.

In merito al quinto punto all'o.d.g. (Resoconto e riflessioni sulla partecipazione di cittadini in materia di salute nella provincia, svolta autonomamente durante l'anno da comitati spontanei, che hanno avuto risonanza sui mezzi di informazione) il presidente Flori distribuisce ai presenti una sua [relazione](#).

www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=850636098436833&id=214132008753915

In merito al sesto punto all'o.d.g. (Proposte, iniziative e obiettivi per il 2018) i presenti concordano di organizzare un Comitato congiunto con i seguenti temi: presa in carico del paziente, sia in ospedale, sia nel territorio; importanza della Guardia Medica nel territorio e proposta di collocarla fisicamente vicino al Pronto Soccorso.

Non essendoci altro da deliberare, i due presidenti Flori e Suffoletta dichiarano chiusa l'assemblea alle ore 19,30.

il presidente dell'assemblea di AORMN

Donato Suffoletta

il presidente dell'assemblea di Area Vasta 1

Gianfranco Flori