



AREA STAFF

**U.O.S. di Staff Relazioni con il Pubblico**

Responsabile dott.ssa Maria Flavia SPAGNA  
Via Zeppilli, 18 - Fermo  
Tel: 0734 625 2932 Fax: 0734 625 2931  
email: urp@asl11.marche.it

## COMITATO DI PARTECIPAZIONE – Area Vasta 4

### VERBALE DELLA SEDUTA 9 febbraio 2017

Il 9 febbraio 2017 alle ore 18,30 in seconda convocazione, si è riunito presso l'ex teatrino di via Zeppilli, 18 – Fermo (1° piano) il Comitato di Partecipazione dell'AV4, con il seguente ordine del giorno:

1. Fare il punto sul governo delle liste d'attesa delle prestazioni sanitarie e sulle specializzazioni da sottoporre a monitoraggio. Relatore: Un dirigente dell'Asur Area vasta 4.
2. Ulteriori modalità di informazione al pubblico delle attività ALPI e orario del CUP presso l'ospedale Murri (proposte pervenute dalle associazioni). Relatore: un rappresentante delle associazioni.
3. Comunicazioni del presidente del Comitato circa gli incontri di coordinamento tenutisi in Regione tra i presidenti dei comitati ed il direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria (dr. Di Stanislao).
4. Richiesta di delucidazioni, da parte delle associazioni, circa la classifica stilata da "Italia oggi" nella quale l'Asur di Fermo è risultata ultima tra tutte le province d'Italia.
5. Programmazione incontri dedicati con i dipartimenti critici (situazione illustrata da un membro delle associazioni).
6. Varie ed eventuali.

#### Alla seduta sono :

dr. Licio Livini	Assente
Sig, Marco Rongoni	Presente
Sig.ra Rosalba Chessa	Presente
Sig Maurizio Alberti Mazzaferro	Presente
Sig. Sandro Santanafessa	Presente
Sig. Marco Coppelli	Presente
Sig.ra Laura Stopponi	Presente
Sig.ra Marisa Trobbiani	Assente
Sig.ra Ludovica Lignite	Assente

---

#### Azienda Sanitaria Unica Regionale – Zona Territoriale n. 11

Via Zeppilli, 18 – 63023 Fermo AP – C.F. e P.IVA 02175860424 - Tel. 0734.625111 - Fax 0734.6252019

e-mail: segreteria.asl11@asl11.marche.it - [www.asurzona11.marche.it](http://www.asurzona11.marche.it)

Sig.ra Rossella Capocasa	Assente
Sig.ra Angela Pallotta	Presente
Dr. Andrea Vesprini	Presente
Dr. Giacomo Schinco	Assente
Dr. Vincenzo Rea	Assente
Dr. Renato Rocchi	Presente
Dr. Alessandro Ranieri	Presente
Dr. Roberta Tomassini( invitata)	Presente

Aperta la seduta alle ore 18,30 si procede alla discussione del

**Punto 1 dell'OdG: Punto sul governo delle liste d'attesa delle prestazioni sanitarie e sulle specializzazioni da sottoporre a monitoraggio Relatore: Dr. Tomassini**

La dr.ssa Tomassini, riepiloga ai partecipanti i criteri fondamentali per il calcolo dei tempi di attesa e comunica che l'AV4 ha raggiunto l'obiettivo regionale (almeno il 95% delle prestazioni con prescrizione B e D per le 43 prestazioni monitorate)

Per raggiungere l'obiettivo sono stati realizzati progetti per il miglioramento della performance:

Ecografia Ostetricia Ginecologia : dotazione di un ecografo a Porto San Giorgio ed aumento di ore consultoriali ( 5 a Porto san Giorgio e 4 a Montegiorgio)

Holter: acquisto di 2 holter per Montegiorgio

La Sig.ra Rosalba Chessa lamenta che a Fermo l'elettrocardiogramma e la visita vengono garantite dalla Medicina e non dalla Cardiologia.

La dr. Tomassini a riguarda comunica che da qualòche giorno l'agenda della medicina è stata chiusa e che le prestazioni di visita e elettrocardiogramma vengono garantite dalla Cardiologia.

Per quanto riguarda l'Elettromiografia non sono, per il momento previste azioni correttive, in quanto il problema è squisitamente legato al personale,.

Per quanto riguarda invece le visite di controllo di oculistica e pneumologia, che attualmente superano l'anno, la dr. Tomassini si è impegnata a rendere noto nel prossimo incontro le azioni intraprese per risolvere le questioni.

Si rende noto a tutto il comitato che i tempi di attesa sono consultabili su Amministrazione Trasparente

**Punto 2 dell'OdG : Ulteriori modalità di informazione al pubblico delle attività ALPI e orario del CUP presso l'ospedale Murri (proposte pervenute dalle associazioni). Relatore: Maurizio Alberti Mazzaferro**

Il Sig. Maurizio Alberti Mazzaferro, prima di iniziare il suo intervento, vuole che venga messo a verbale il profondo rammarico per la scarsa presenza dei rappresentanti dell'AV4. Il dispiacere e disappunto è condiviso da tutti i rappresentanti delle associazioni.

Si riporta di seguito l'intervento integrale del Sig. Alberti Mazzaferro:

*“Con la fattiva collaborazione di molti, siamo finalmente riusciti ad inserire nel sito web istituzionale la tabella dell'attività intramoenia.*

*A tal proposito invitiamo la Direzione Sanitaria e la dirigente dell'URP ad un costante aggiornamento dello stesso secondo le variazioni di disponibilità degli stessi medici e dei relativi orari e luoghi di visita.*

*Abbiamo comunque rilevato che questo servizio, seppur consentito dalla legge vigente, deve essere “pubblicizzato” con una certa attenzione per evitare di spingere il cittadino/utente verso una sanità sempre più privatistica.*

*Durante l'ultima assemblea delle Associazioni è emersa la seguente proposta per rispondere alle richieste, molto spesso alle proteste, di quei cittadini ai quali vengono fissate degli esami o visite specialistiche con tempistiche non aderenti alle loro necessità:*

*-dotare gli operatori di sportello del CUP di opportuni fogli, uno per ogni specializzazione ospedaliera, che riportino l'attività (orari, luoghi, costi) dei medici che svolgono l'attività intramoenia con l'esatta procedura da seguire per la prenotazione di detto servizio.*

=====

*Ci sono state segnalate e le abbiamo constatate personalmente le due seguenti disfunzioni del CUP:*

*-Le telefonate da cellulare al numero verde del CUP regionale sono a pagamento, situazione assurda e costosa vista la sempre maggiore diffusione della telefonia mobile ed in considerazione dei forse inevitabili lunghi tempi di risposta degli operatori.*

*Una istanza che chiediamo ai vertici ASUR di Fermo di riportare presso chi di dovere in Regione Marche.*

*-Perché gli sportelli CUP di Fermo sono chiusi al pomeriggio ?*

*Sappiamo già la risposta: mancanza di personale !!!!*

*E' evidente che ognuno svolge il proprio ruolo secondo le rispettive competenze e disponibilità ma le esigenze dei cittadini devono comunque essere soddisfatte ed allora, a nostro avviso, è bene fare un esame preciso sulle effettive disponibilità del personale e sulla produttività di ogni singolo operatore per giungere, se possibile, alla modifica delle sue mansioni anche cambiandogli il suo settore operativo.”*

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

.....dopo aver letto la descrizione dal sito web:

*La presentazione presente nel sito istituzionale è perfetta, ma forse è meglio dire che sembra perfetta, manca di due informazioni fondamentali: la sede del servizio, che deve essere necessariamente all'interno dell'Ospedale Murri, e non sono indicati gli orari di apertura dello stesso ufficio.*

*Su questo secondo aspetto rinnoviamo con fermezza la precedente richiesta di apertura al sabato mattina, giornata di massimo accesso ai servizi ospedalieri da parte della cittadinanza. Non è possibile accettare passivamente la solita motivazione della mancanza*

*di personale, una soluzione bisogna pur trovarla.*

*E non è pensabile di inserire all'interno dell'URP i giovani del Servizio Civile !  
Perdurando questa situazione, i cittadini che al Sabato trovano l'URP chiuso, devono essere avvisati con apposito cartello che li invita a rivolgersi alla Direzione Sanitaria ?*

Per quanto riguarda l'attività ALPI, interviene la dr.ssa M. Flavia Spagna che non approva la proposta di consegnare informazioni sulla libera professione nello stesso luogo in cui si effettuano le prenotazioni, in quanto tale modalità potrebbe essere facilmente fraintesa in un invito alla libera professione.

Pertanto è giusto rendere pubblica l'offerta in libera professione ma in spazi neutrali dove non si effettuano prenotazioni.

Il Sig. Alberti Mazzaferro, propone allora che l'informazione sulla libera professione, su volontà del cittadino, oltre ad essere pubblicata sul sito, può essere richiesta in portineria.

Si propone di realizzare materiale cartaceo suddiviso per branca con il nome del professionista, gli orari, le tariffe e le modalità di prenotazione

Per quanto riguarda la chiusura dell'URP dell'Ospedale il Sabato, la Dr. Spagna illustra la situazione attuale del servizio; in un anno il servizio URP si è trovato un pensionamento non ancora sostituito ed una importante malattia di un dipendente che attualmente lavora con orario ridotto per 104.

La questione comunque verrà sottoposta al Direttore di Area Vasta.

**Punto 3 dell'OdG Comunicazioni del presidente del Comitato circa gli incontri di coordinamento tenuti in Regione tra i presidenti dei comitati ed il direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria (dr. Di Stalislao).**

Si decide di non trattare questo punto vista l'ora tarda e di passare velocemente ai punti successivi

**Punto 4 dell'OdG: Richiesta di delucidazioni, da parte delle associazioni, circa la classifica stilata da "Italia oggi" nella quale l'Asur di Fermo è risultata ultima tra tutte le province d'Italia.**

Le associazioni invitano i rappresentanti dell'AV4 di conoscere i criteri che sono alla base della graduatoria delle aziende sanitarie italiane pubblicata il 28/11/2016 su Italia Oggi "Insero Sistema salute" del 28/11/2016

**Punto 5 dell'OdG: Programmazione incontri dedicati con i dipartimenti critici (situazione illustrata da un membro delle associazioni).**

La rappresentante Laura Stopponi propone di utilizzare gli incontri del Comitato di Partecipazione per affrontare le varie criticità presenti nei dipartimenti iniziando dalla Psichiatria.

Si concorda di inserire all'ordine del giorno dell'incontro successivo "analisi delle criticità del reparto di Psichiatria" con la presenza del direttore dr.ssa Mara Palmieri.

Le associazioni rilevano l'importanza di uno psicologo all'interno del reparto.

**Punto 6 dell'OdG: varie ed eventuali**

Prima di concludere la seduta, il presidente comunica l'intenzione di dare le proprie dimissioni sia come presidente che come componente del Comitato di Partecipazione.

Si comunica pertanto che sarà convocata un'assemblea delle associazioni per la sostituzione della sig.ra Anna Tale e dell'attuale presidente sig.Marco Coppelli.

La seduta si chiude alle ore 20,00

IL SEGRETARIO

---

(dott.ssa Flavia Spagna)