

SCHEMA DI CURRICULUM PERSONALE E FORMATIVO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome ZANA DHROSO

Indirizzo (completo)

Telefono

E-mail

Data di nascita

Luogo di nascita

Nazionalità

Anno di arrivo in Italia

Codice Fiscale

FORMAZIONE SCOLASTICA

Scuola media inferiore

Diploma (specificare)

Laurea (specificare)

INGENIERIA CHIMICA(NON RICONOSCIUTA IN ITALIA)

Laurea (specificare)

FORMAZIONE PROFESSIONALE (indicare i principali Master, Corsi effettuati, a cominciare dall'ultimo)

CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

1) Titolo del Corso

"OPERATRICE SERVIZIO SOCIALE DI BASE"

Anno e Durata del Corso
(da – a)

DAL 25/10/1999 A 15 MARZO 2000 DI 400 ORE

Ente organizzatore del
Corso

CARITAS ANCONA-OSIMO, CON IL FONDO SOCIALE EUROPEO,
DELLA REGIONE MARCHE E DELLA PROVINCIA DI ANCONA,

Qualifica conseguita	OPERATRICE SERVIZIO SOCIALE DI BASE
2) Titolo del Corso	CORSO DI FORMAZIONE PER EDUCATRICI/EDUCATORI PARI
Anno e Durata del Corso (da – a)	DICEMBRE 1999 – FEBBRAIO 2000
Ente organizzatore del Corso	“FORMAZIONE MODENA”, CON LA COLLABORAZIONE DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA E IL COMUNE DI MODENA,
Qualifica conseguita	EDUCATRICE/EDUCATORE PARI - MEDIATORE
3) Titolo del Corso	CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI DI INFORMAZIONE E ASSISTENZA TELEFONICA DEL NUMERO VERDE NAZIONALE: VITTIME DELLA TRATTA
Anno e Durata del Corso (da – a)	LUGLIO 2000 A ROMA.
Ente organizzatore del Corso	DIPARTIMENTO PARI OPPORTUNITÀ E PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - ROMA
Qualifica conseguita	OPERATORE DI INFORMAZIONE E ASSISTENZA TELEFONICA DEL NUMERO VERDE NAZIONALE: VITTIME DELLA TRATTA
4) Titolo del Corso	CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI E MEDIATRICI LINGUISTICO - CULTURALE PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI
Anno e Durata del Corso (da – a)	SETTEMBRE 2000 - NOVEMBRE 2000.
Ente organizzatore del Corso	ASSOCIAZIONE SENZA CONFINI DI ANCONA, INSIEME ALL'ASSESSORATO DEI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI ANCONA, ASL 7 E CGIL REGIONALE - IMMIGRATI
Qualifica conseguita	MLC IN AMBITO SANITARIO
5) Titolo del Corso	CORSO DI FORMAZIONE FSE “OPERATORE SERVIZI INFORMATIVI DI ORIENTAMENTO” – MEDIATORE SPECIALIZZATO
Anno e Durata del Corso (da – a)	DA APRILE 2003 AD OTTOBRE 2003 DI 500 ORE,
Ente organizzatore del Corso	IAL, COMUNITÀ EUROPEA, MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, REGIONE MARCHE, PROVINCIA DI ANCONA
Qualifica conseguita	OPERATORE SERVIZI INFORMATIVI DI ORIENTAMENTO MEDIATORE

6) Titolo del Corso	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI CULTURALI NELL'AMBITO DEL PROGETTO ETNICA
Anno e Durata del Corso (da – a)	MAGGIO-GIUGNO 2003
Ente organizzatore del Corso	PROVINCIA DI ANCONA NEL QUADRO DELL'INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL E PROGETTO TRANSNAZIONALE PLURIEL (REIMS - FRANCIA)
Qualifica conseguita	
7) Titolo del Corso	CORSO DI FORMAZIONE "RENDERE VISIBILE L'INVISIBILE
Anno e Durata del Corso (da – a)	APRILE - MAGGIO 2004
Ente organizzatore del Corso	COMUNE DI FONTANELLE (TV), PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ, NEL PROGETTO IN AND OUT
Qualifica conseguita	
8) Titolo del Corso	CORSO DI FORMAZIONE FSE "OPERATORE TELEMATICA PER DONNE IMMIGRATE"
Anno e Durata del Corso (da – a)	APRILE 2003 – SETTEMBRE 2003
Ente organizzatore del Corso	COMUNITÀ EUROPEA, CNA, REGIONE MARCHE, PROVINCIA DI ANCONA
Qualifica conseguita	PROGRAMMATORE - OPERATORE INTERNET
9) Titolo del Corso	CORSO MEDIATORI CULTURALI (130 ORE)
Anno e Durata del Corso (da – a)	2008 -2009
Ente organizzatore del Corso	ENFAP - UIL
Qualifica conseguita	MEDIATORE CULTURALE

ESPERIENZE LAVORATIVE (indicare le principali esperienze lavorative svolte in Italia e all'estero, a cominciare dall'ultima)

1) Tipo di lavoro	MEDIATRICE – OPERATRICE DI INFORMAZIONE
Azienda/Settore	COMUNE DI JESI – SPORTELLO INTEGRAZIONE
Luogo	JESI
Durata (da-a)	DAL FEBBRAIO 2004
2) Tipo di lavoro	RESPONSABILE SPORTELLO IMMIGRAZIONE
Azienda/Settore	PATRONATO ACLI
Luogo	ANCONA – JESI - SENIGALLIA
Durata (da-a)	DAL NOVEMBRE 2006
3) Tipo di lavoro	MEDIATRICE U. D. S.
Settore	ASSOCIAZIONE “ON THE ROAD”
Luogo	MARTINSICURO – SAN BENEDETTO DEL TRONTO
Durata (da-a)	15/05/2000 – 30/06/2005
4) Tipo di lavoro	OPERATRICE INFORMAZIONE E ASSISTENZA TELEFONICA NELL' AMBITO DEL NUMERO VERDE NAZIONALE VITTIME DELLA TRATTA.
Azienda/Settore	PROGETTO DEL DIPARTIMENTO PARI OPPORTUNITÀ, PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
Luogo	ZONA MARCHE – ABRUZZO - MOLISE
Durata (da-a)	25/07/2000 - 31/01/2001
5) Tipo di lavoro	TUTOR DEL CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI/OPERATORI NELL'AMBITO DELLA PREVENZIONE SOCIALE (AGENTI DI SVILUPPO LOCALE)
Azienda/Settore	DALLA REGIONE EMILIA ROMAGNA, COMUNE DI FERRARA
Luogo	COMUNITÀ DI CAPODARCO ALLA A TIRANA ALBANIA
Durata (da-a)	30/10/2001 - 20/01/2002

6) Tipo di lavoro

TUTOR DEL CORSO DI FORMAZIONE "DAMMI AIUTO" PER MEDIATORI/OPERATORI NELL'AMBITO DELLA PREVENZIONE SOCIALE (AGENTI DI SVILUPPO LOCALE), SECONDA ANNUALITÀ,

Azienda/Settore

REGIONE EMILIA ROMAGNA

Luogo

SVOLTO A DUE CITTÀ DELL'ALBANIA- SCUTARI E FIER

Durata (da-a)

31/08/2002 AL 27/04/2003

7) Tipo di lavoro

TRADUTTRICE E PUBLIC RELATION CON GOVERNO LOCALE

Azienda/Settore

REGIONE MARCHE NELLA "MISSIONE ARCOBALENO

Luogo

NEL CAMPO PROFUGHI KOSSOVARI "CAMPO DELLE REGIONI" NELLA CITTÀ DI VALONA IN ALBANIA.

Durata (da-a)

27/04/1998 - 28/06/1998

8) Tipo di lavoro

DOCENTE DI LEGGISLAZIONE E COMUNICAZIONE

Azienda/Settore

SCUOLA DI FORMAZIONE 9001

Luogo

SENIGALLIA.

Durata (da-a)

GENNAIO 2009 AL LUGLIO 2009

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO (in Italia e all'estero)**1) Associazione/Ente**CARITAS DIOCESANA

Settore

CENTRO D'ASCOLTO

Luogo

BRINDISI.

Anno/i

MARZO 1991 - GIUGNO 1997

2) Associazione/EnteREGIONE MARCHE

Settore

"MISSIONE ALBA" PER GLI AIUTI UMANITARI

Luogo

ALBANIA

Anno/i AGOSTO 1997

3) Associazione/Ente REGIONE MARCHE

Settore AIUTI UMANITARI

Luogo VALONA (ALBANIA).

Anno/i APRILE 1998

4) Associazione/Ente PROTEZIONE CIVILE - ROMA

Settore "MISSIONE ARCOBALENO"

Luogo KAVAJE - ALBANIA

Anno/i APRILE 1999

5) Associazione/Ente 'ASSOCIAZIONE "FREE WOMAN

Settore L'UNITA DI STRADA

Luogo ANCONA

Anno/i 2000 – 2002

LINGUE PARLATE (anche idiomi o dialetti, specificare il livello: basso, medio, alto)

Prima lingua (quale) ALBANESE – MADRELINGUA

Altra lingua (quale) ITALIANO - ALTO

Altra lingua (quale) INGLESE - MEDIO

Altra lingua (quale)

Altra lingua (quale)

Altra lingua (quale)

LINGUE SCRITTE (specificare il livello: basso, medio, alto)

Lingua madre (quale)

ALBANESE

Altra lingua (quale)

ITALIANO - ALTO

Altra lingua (quale)

INGLESE - MEDIO

Altra lingua (quale)

Altra lingua (quale)

Altra lingua (quale)

CONOSCENZE INFORMATICHE

Uso del computer (sì, no)

SI

Conoscenza di Word, Excel,....

CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS E DEI PROGRAMMI MICROSOFT WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS, ETC.

Altro

PROGRAMAZIONE SITI INTERNET

SOGGIORNI IN ALTRI PAESI

Paese e durata

VACANZE – SPAGNA, FRANCIA

Paese e durata

Paese e durata

Paese e durata

Paese e durata

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI (Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali) – Descrivere

INTRATTENERE BUONI RAPPORTI A DIVERSI LIVELLI, PROPORE SOLUZIONI IDONEE, DISPONIBILITA A RACCOGLIERE SUGGERIMENTI, PARTECIPARE ATTIVAMENTE, TEMPESTIVITA, QUASI SEMPRE PUNTUALITA.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI (Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in équipe) - Descrivere

GRANDE SPIRITO DI SQUADRA, MATURATO DA DIVERSE ESPERIENZE PROFESSIONALI E PERSONALI CHE MI HANNO INSEGNATO IL VALORE DELLO SFORZO COMUNE AL FINE DI PERSEGUIRE RISULTATI ALTRIMENTI IRRAGGIUNGIBILI; TEAM PARTNER PROFESSIONALE, COLLABORATIVO E SOLERTE; TEAM LEADER PROFESSIONALE, ATTENTO E DISCRETO.

ALTA CAPACITÀ DI ADATTAMENTO IN CONTESTI SOCIALI E CULTURALI DIFFERENTI, ACQUISITA TRAMITE LO STUDIO E LA PRATICA PROFESSIONALE; NON SOGGETTO A PROBLEMI DI FISSITÀ CULTURALE O RADICALIZZAZIONE.

OTTIMA CAPACITÀ DI COMUNICARE LE PROPRIE IDEE AD UN TARGET MULTICULTURALE E DEI PIÙ SVARIATI LIVELLI SOCIALI, ACQUISITA GRAZIE ALL'ATTIVITÀ DI DOCENTE ED ORATORE IN CONTESTI DIVERSI.

OTTIMA CAPACITÀ DI ASCOLTARE, IMPLEMENTARE E VALORIZZARE LE IDEE ALTRUI, ACQUISITA MEDIANTE LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI UNITÀ DI STRADA E ALTRI SPORTELLI.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE (Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.) - Descrivere

CAPACITÀ DI LEADERSHIP – IN GRADO DI COORDINARE GRUPPI DI PERSONE IN DIVERSE ATTIVITÀ (REALIZZAZIONE PROGETTI, IDEAZIONE E SVOLGIMENTO DI LAVORI DIVERSI)

VASTA ESPERIENZA DI ORGANIZZAZIONE SERVIZI, MATURATA IN ENTRAMBI I CASI PER OGNI FASE ED ESIGENZA PROGETTUALE.

BUON SENSO DELL'ORGANIZZAZIONE LOGISTICA – PROGETTI, INVESTIMENTI,
RISORSE, ETC.

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei propri dati ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 2003

Data 11/03/2010

Firma