

**CURRICULUM
FORMATIVO E
PROFESSIONALE**
di PAOLA PALLOZZI



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PALLOZZI PAOLA
Qualifica Amministrazione	Posizione Organizzativa – Coll.re Amm.vo. E. - Direzione Amministrativa Ospedaliera ASUR – Area Vasta 2 Sede di Senigallia Via Cellini, 1 Senigallia
Telefono Ufficio	071.79092402
Fax Ufficio	071.79092410
E-mail	paola.palozzi@sanita.marche.it
Data di nascita	28 AGOSTO 1966
Nazionalità	ITALIANA

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

*Concerne fatti, stati o qualità personali a diretta conoscenza dell'interessato
(Art. 19 e 47, DPR n. 445/00)*

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(Art. 46 DPR n. 445/00)

Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 DPR n. 445/2000 per le dichiarazioni mendaci e nelle ipotesi di falsità in atti. Consapevole altresì di incorrere nella decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato dall'Amministrazione, qualora in sede di controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, sotto la propria responsabilità dichiara:

ISTRUZIONE

- 02/07/1992 Laurea in Giurisprudenza conseguita presso la Facoltà degli Studi di Macerata
- 05/07/1985 Diploma di "Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore" conseguito presso l'Istituto Tecnico Statale "G. Benincasa" di Ancona

ESPERIENZA LAVORATIVA

1)

- dal 01/05/2009 a tutt'oggi Posizione Organizzativa – Coll.re Amm.vo. E. - Direzione Amministrativa Ospedaliera
 - dal 01/07/2002 al 30/04/2009 Coll.re Amm.vo Esperto - Direzione Amministrativa di P.O.
 - dal 01/07/2000 al 30/06/2002 Coll.re Amm.vo - Dipartimento Medico
 - dal 01/08/1999 al 30/06/2000 Coll.re Amm.vo U.O. Affari Legali
- **datore di lavoro** ASUR Marche – Area Vasta 2 Sede Senigallia ex. ASUR Zona Territoriale n. 4\ Azienda U.S.L. n. 4 Senigallia

2)

- dal 20/04/1998 al 31/07/1999
- **datore di lavoro**

Coll.re Amm.vo Ufficio Personale – Settore Concorsi
Azienda U.S.L. n. 1 – Avezzano/Sulmona – Regione Abruzzo

3)

- febbraio 1995 – febbraio 1998

Pratica forense presso Studio Legale Associato “Marasca, Rocciola, Radovani, De Feo” di Ancona

FORMAZIONE

- 03/07/2012 e 23/07/2012 *ASUR AV2 Senigallia* “Elementi di conoscenza dell’ASUR: Legge Regionale 13/2003 e 17/2010 e s.m.i.” in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale
- 10/02/2012 *ASUR AV2 Senigallia* “Dall’analisi al fabbisogno alla progettazione formativa: il ruolo del Referente di Rete”
- 21/11/2011 *ASUR AV2 Senigallia* “La Gestione del conflitto: nelle relazioni e nei gruppi di Lavoro” in qualità di *partecipante*
- 10/11/2011 e 11/11/2011 *ASUR AV2 Senigallia* “La formazione continua nel sistema qualità come leva strategica del Governo Clinico” in qualità di *partecipante*
- 10/10/2011 *ASUR AV2 Senigallia* “Definizione e implementazione di un sistema di formazione, monitoraggio e verifica del rispetto della normativa sul fumo in ambiente sanitario nella ZT4” in qualità di *partecipante*
- 14/06/2011 e 15/06/2011 *Provincia Autonoma di Trento – Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari* “Governare i Tempi di Attesa e le Priorità in Sanità”
- 12/04/2011 *ASUR AV2 Senigallia* “Giornata Formativa SOGEI – Esenzioni da reddito”
- 15/12/2009 *ASUR ZT4* ” Dal Gruppo alla squadra ” ” in qualità di *partecipante*
- 10/12/2009 e 17/12/2009 *ASUR ZT4* “File c: monitoraggio della spesa aziendale” in qualità di *formatore* dipendenti ZT4
- 22/10/2009 *ASUR ZT4* “La logistica ospedaliera” in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale
- 07/10/2009 ASUR Marche – 1^a giornata seminariale D.Lgs. n. 81/2008 “Il sistema ASUR per la gestione della Sicurezza Aziendale” in qualità di *partecipante*
- 30/09/2009 ASUR ZT4 “Gestire la propria vita nel tempo” in qualità di *partecipante*
- 22/07/2009 ASUR ZT4 “Corso: Accoglienza Ospedaliera – Le prestazioni ambulatoriali: modalità di accesso” in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale
- 25/06/2009 ASUR Marche – “Audit aziendale sulle liste d’attesa” in qualità di *partecipante*
- 24/03/2009 e 25/03/2009 Istituto Internazionale di Ricerca – Milano – “Liste d’attesa in Sanità” in qualità di *partecipante*
- 12/01/2009 e 19/05/2009 ASUR – ZT4, “Codice in materia di protezione dei dati personali” in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale
- 09/01/2009 ASUR – ZT4 “Legislazione sanitaria” in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale

- 08/01/2009 ASUR – ZT4, Corso: Accoglienza Ospedaliera/Storia dell'Obiezione di coscienza in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale
- 07/01/2009 ASUR – ZT4, Corso: Il SCN – Articolazione interna delle Zone Territoriali in qualità di docente in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale
- 19/11/2008 26/11/2008
03/12/2008 10/12/2008
11/12/2008 ASUR – ZT4, Corso di formazione “Violenza alle donne” in qualità di *partecipante*
- 06/11/2008 Regione Marche, Operatore Locale di Progetto del Servizio Civile Nazionale in qualità di *partecipante*
- 15/09/2008 22/09/2008
26/09/2008 29/09/2008
06/10/2008 23/10/2008
31/10/2008 05/11/2008 ASUR – Direzione Generale, n. 32 ore corso “Seminario in Diritto Amministrativo – II^ edizione” in qualità di partecipante
- 31/03/2008 ASUR – ZT4, ZT7, ZT, “Codice in materia di protezione dei dati personali” in qualità di *formatore* per volontari del Servizio Civile Nazionale
- 20/02/2008 ASUR – ZT4 “La comunicazione relazionale: persona professionista” in qualità di partecipante
- 17/09/2007 e 29/10/2007 ASUR – ZT4 “La serenità relazionale” in qualità di *partecipante*
- 31/07/2007 ASUR – ZT4 “Etica e deontologia nella professione sanitaria” in qualità di *partecipante*
- 01/02/2007 ASUR – ZT4 “Tecniche e metodi per la gestione delle liste d’attesa nei servizi sanitari: il ruolo del distretto” anno 2006, in qualità di *partecipante*
- 04/12/2006 ASUR – ZT4 “Etica e deontologia nella professione sanitaria” in qualità di *partecipante*
- dal 20/09/2005 al 22/09/2005 ASUR – ZT4 “Normativa sugli stranieri. Aggiornamento programma rilevazione prestazioni ambulatoriali” in qualità di *partecipante*
- dal 25/11/2004 al 03/12/2004 ASUR – ZT4 “ACCESS: approfondimenti. Query nel sistema AS400” in qualità di *tutore*
- dal 25/11/2004 al 03/12/2004 ASUR – ZT4 “ACCESS: approfondimenti. Query nel sistema AS400” in qualità di *partecipante*
- 23/05/2002 Azienda USL n. 4 – “I profili di assistenza del Dipartimento di Medicina” in qualità di *segretario*
- 23/05/2002 Azienda USL n. 4 – “I profili di assistenza del Dipartimento di Medicina” in qualità di *partecipante*
- dal 09/04/2002 al 15/05/2002 Azienda USL n. 4 – “La gestione di processi formativi basati su elearning” in qualità di *partecipante*
- Febbraio/Marzo 2001 Azienda USL n. 4 – “La legge sulla privacy ed il trattamento dei dati sanitari” in qualità di *partecipante*
- 06/11/2001 Azienda USL n. 4 – “01/01/2002 transizione all’euro” in qualità di *partecipante*
- 05/10/2000 al 19/12/2000 Azienda USL n. 4 – “Contare e misurare” in qualità di *partecipante*

INCARICHI

- | | |
|--------------------------------|---|
| 09/10/2014 | Nomina Componente Gruppo di Lavoro per definizione Piano Attuativo Area Vasta in materia di gestione dei tempi di attesa di cui alla DGRM n. 1/2014 e Determine ASUR nn. 280 e 312/2014 |
| 08/05/2014 | Nomina Coordinatore Task Force Alluvione Senigallia su delega plenipotenziaria del Direttore AV2 |
| 20/11/2009 al 31/12/2010 | Componente <i>Gruppo di Lavoro regionale n. 3</i> "Gestione dei front-office dell'ASUR" per la realizzazione e la gestione del CUP Unico interaziendale regionale |
| 04/09/2009 | Componente Commissione Esaminatrice Selezione Servizio Civile progetti 2010/2011 "Un nonno per amico" e "Le staffette della salute" |
| • 2007/a tutt'oggi | O.L.P. (Operatore Locale di Progetto): coordinatore attività dei volontari per il Servizio Civile Nazionale 2007/2008 all'interno della ZT4 (Determina Direttore ZT4 n. 111/ZT4 del 19 Giugno 2008) |
| • 10/10/2007 a tutt'oggi | Componente Gruppo Lavoro Zonale in materia di Liste d'Attesa (Determina n. 198/ZT4 DZ del 10/10/2007) |
| • 29/07/2008 | Componente Commissione Esaminatrice Selezione Servizio Civile progetto "Il Navigatore della salute" |
| • 22/09/2007 | Componente Commissione Esaminatrice Selezione Servizio Civile progetto "Cocoon" e "Una bussola per l'Ospedale" |
| • 20/09/2007 | Componente Commissione Esaminatrice Selezione interna per passaggio verticale al profilo professionale di <i>Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto</i> - ASUR – ZT4 |
| • 16/06/2006 | Componente "Organismo di studio, Pianificazione, Organizzazione in tema di Privacy e Materie correlate" - ASUR – ZT4 |
| • 16/02/2004 | Rappresentante dell'Azienda U.S.L. n. 1 di Avezzano/Sulmona nel tentativo di conciliazione ex art. 69 bis D.Lgs. n. 29/1993 presso la Direzione Provinciale del Lavoro – L'Aquila |
| • 27/04/1999 | Segretario sottocomitato vigilanza prova pratica concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 20 posti di Assistente Amministrativo - Azienda U.S.L. n. 1 – Avezzano/Sulmona |
| • 24/11/1998 | Segretario Commissione incaricata della selezione per la copertura di n. 2 posti di Operatore Tecnico Centralinista - Azienda U.S.L. n. 1 – Avezzano/Sulmona |
| • dal 06/07/1998 al 07/07/1998 | Segretario Commissione per la valutazione dei titoli - Avviso pubblico n. 7 posti di Dirigente Medico di 1° livello – Medicina Interna di Pronto Soccorso - Azienda U.S.L. n. 1 – Avezzano/Sulmona |
| • dal 25/06/1998 al 26/06/1998 | Componente comitato vigilanza prova scritta concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n. 120 posti di Infermiere Professionale - Azienda U.S.L. n. 1 – Avezzano/Sulmona |

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E INCARICHI

- Gestione e coordinamento attività di front office e back office CUP regionale
- Collaborazione alla organizzazione e gestione delle attività della Direzione Amministrativa del Presidio Ospedaliero:
 - competenze nell'ambito della specialistica ambulatoriale e dell'accettazione ricoveri relativamente allo studio e alla applicazione della normativa e al miglioramento delle procedure operative, in stretta collaborazione con le UU.OO. di Presidio, la Direzione Medica di Presidio e la Regione Marche in relazione al portale *Integra*:
 - accettazione ricoveri e tematiche relative a pazienti stranieri
 - organizzazione attività all'interno del Gruppo di lavoro Liste di Attesa specialistica ambulatoriale;
 - nuova ricetta unificata: studio, applicazione normativa e soluzioni alle problematiche prospettate dalle UU.OO.
 - tariffario nazionale prestazioni: aggiornamento esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria
 - studio, implementazione e monitoraggio protocolli operativi relativi a:
 - progetto "Punto Accoglienza Ospedaliera"
 - accettazione ricoveri programmati e gestione Registro dei Ricoveri programmati;
 - recupero crediti (ticket non pagati, prestazioni pre-ricovero con rifiuto del ricovero da parte dell'utente, referti non ritirati)
 - richiesta di rimborso di pagamenti non dovuti
 - normativa Privacy
 - interventi e consulenze relativi a:
 - riassetto dei percorsi non sanitari esterni ed interni e revisione della relativa segnaletica, nei contenuti, nella grafica e nella disposizione
 - implementazione locali Front Office Presidio Ospedaliero
 - ristrutturazione Laboratorio Analisi
 - ristrutturazione spazi Presidio Ospedaliero
 - spedizione referti a domicilio
 - riorganizzazione servizi amministrativi: revisione organigramma 2003
 - Archivio
 - Camere a pagamento
 - LEA
 - regolamentazione *TRIAGE* di Pronto Soccorso
 - progetto: La violenza alle donne
- Collaborazione alla organizzazione e gestione delle attività della Direzione Medica del Presidio Ospedaliero
- Coordinamento Servizio Civile Nazionale in collaborazione con la Direzione Medica del Presidio Ospedaliero in qualità di Operatore Locale di Progetto (OLP)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

CONOSCENZA PC
PROGRAMMA MS WORD PER WINDOWS
PROGRAMMA EXCEL
PROGRAMMA ACCESS

PUBBLICAZIONI

“Il Scn - bando 2009: volontari da impiegare in progetti di servizio civile nella Regione Marche” – Misa Sanità Settembre 2009
“Il Scn” – Misa Sanità Marzo 2009
“Le indagini difensive” – Rivista Giuridica Ancona Forense Anno II, n. 2, Aprile-Giugno 1996

CONOSCENZA LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE E FRANCESE

buono

buono

buono

Dichiara, altresì, di essere informata, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., che i dati personali raccolti saranno trattati con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Dr.ssa Paola Pallozzi

Senigallia, 07/11/2014