SISTEMA EMERGENZA TERRITORIALE 118

Il corretto uso del servizio emergenza-urgenza

Quando chiamare il 118

Nelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di una persona come nel caso di:

- difficoltà o assenza di respiro
- dolore al petto
- perdita di coscienza (la persona non parla e non risponde)
- trauma o ferite con emorragie evidenti incidente (domestico, stradale, sportivo, agricolo, industriale)
- difficoltà a parlare o difficoltà/incapacità nell'uso di uno o di entrambi gli arti dello stesso lato
- segni di soffocamento, di avvelenamento, di annegamento o ustione

Quando NON chiamare il 118

- Per servizi non urgenti: ricoveri programmati,
- dimissioni ospedaliere, trasferimenti intraospedalieri
- per consulenze medico-specialistiche
- per informazioni di natura socio-sanitaria: orari servizi, prenotazioni di visite o indagini diagnostiche

In attesa dei soccorsi

Cosa fare

- Attenersi alle disposizioni telefoniche date dal personale del 118
- Far attendere qualcuno, sulla strada, l'arrivo della ambulanza
- Lasciare cancelli/portoni aperti, ascensore pronto
- Slacciare delicatamente gli indumenti stretti (cintura, cravatta) per agevolare la respirazione
- Coprire il paziente
- Incoraggiare e rassicurare il paziente
- In caso di incidente, non ostacolare l'arrivo dei soccorsi e segnalare il pericolo ai passanti

Cosa NON fare

- NON lasciarsi prendere dal panico
- NON spostare la persona traumatizzata se non strettamente necessario per situazioni di pericolo ambientale (gas, incendio, pericolo di crollo imminente, ecc.)
- NON somministrare cibi o bevande
- NON fare assumere farmaci