

Premessa con il cambio del medico gli assistiti devono recarsi al distretto di appartenenza, farsi identificare ed effettuare la scelta a favore di un nuovo medico tra quelli disponibili. Ognuno può fare la scelta per se e per i familiari conviventi. All'atto della scelta viene stampato un tesserino sanitario che viene consegnato al richiedente, il richiedente sottoscrive il modulo di scelta.

Progetto il progetto prevede la possibilità di mettere a disposizione di un numero telefonico per consentire il cambio medico che cessa il servizio.

Le problematiche relative ad identificazione, alla firma ed alla consegna del tesserino verranno risolte come di seguito descritto.

Identificazione:

Dati Anagrafici

ROSSI MARIO (M) anni 58 Citt. ITALIA

CF RSMRO62B25E205Y

Nascita 25/02/1962 MILANO (MI)



Pin RSMRO62B25E205Y

Istituzione SSN-MINSALUTE – 500001

Cin 803800011110046168072

Scadenza 13/10/2023

a chi telefona, a conferma dell'identità, verrà chiesto il codice fiscale, il numero di tessera sanitaria (o al limite gli ultimi 6 numeri della tessera) e la data di scadenza. Queste informazioni sono difficilmente note a chi non è in possesso della tessera e possono essere

confrontate con quanto presente nelle anagrafe del paziente (vedi immagine) conferendo una ragionevole certezza circa la veridicità dell'identità. Se chi chiama intende effettuare la scelta per i familiari dovrà dare per ciascuno gli estremi di identificazione presenti nella tessera. Per i neonati, se sprovvisti di TEAM, si procede identificando un genitore nel modo sopra descritto.

Sottoscrizione

La sottoscrizione della scelta non potrà essere fatta ma l'operatore inserirà COVID 19 nella tessera e sottoscriverà la scelta al posto del richiedente a testimonianza che ha eseguito quanto riferito per telefono.

Consegna del documento di scelta con il fatto che i medici possono vedere in tempo reale, per via telematica le nuove scelte e le nuove revoche, sia il medico scelto che quello revocato avranno immediata evidenza dell'avvenuto cambio medico. Questo ci consente di poter trasmettere per posta il tesserino riportante la scelta del nuovo medico senza creare disservizi all'utenza.